

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปการใช้บริการ Mobile Application

โปรดอ่านและทำความเข้าใจข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ Mobile Application ฉบับนี้ (และที่อาจมีการแก้ไขหรือแทนที่เป็นครั้งคราว) (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “สัญญา”) โดยในการเข้าใช้ Mobile Application และ/หรือใช้บริการของธนาคาร ท่านตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขของสัญญานี้ทั้งสิ้น

### 1. คำนิยาม

“Mobile Application” หมายถึง CIMB THAI Digital Banking or “CIMB TH” ซึ่งให้บริการโดยธนาคาร

“ความสูญเสีย” หมายถึง ความสูญเสียทั้งจำนวนหรือส่วนใดส่วนหนึ่ง ความเสียหาย (ทางการเงินและอื่นๆ) การบาดเจ็บ ความอับอาย ค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายทุกอย่าง ซึ่งรวมถึงค่าธรรมเนียมทางกฎหมายตามเกณฑ์การชดเชยค่าเสียหายเต็มจำนวน

“เจ้าหน้าที่” หมายถึง กรรมการ เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือผู้ให้บริการของธนาคาร

“บัญชี” หมายถึง บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน บัญชีกองทุนหรือบัญชีอื่นๆตามที่ได้มีการเข้าถึงผ่าน Mobile Application ตามที่กำหนดขึ้นโดยธนาคารเป็นครั้งคราว หรือบัญชีอื่นๆ ที่มีการเปิดใหม่ในอนาคต

“บริการของธนาคาร” หมายถึง ผลิตภัณฑ์และบริการที่ได้รับไว้ที่นี้หรืออาจจัดหาให้โดยธนาคาร และ/หรือบริษัทในเครือ และบริษัทร่วมเป็นครั้งคราวทางอินเทอร์เน็ต

“รหัสสำหรับเข้าใช้งาน” หมายถึง ตัวระบุผู้ใช้ (User Identifier) รหัสผ่าน (Pin, Password หรือ Passcode) โทเค็น (Token) รหัสโปรแกรม (Application ID) รหัสลูกค้าของธนาคาร (CIF Number) และ/หรือ รหัส One Time Password (OTP) และ/หรือ เครื่องมือหรือวิธีการอื่นใด (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ลายนิ้วมือ (Finger Print) การสแกนใบหน้า (Face ID) หรือข้อมูลทางชีวภาพ (Biometric) อื่นใด) ทั้งที่ได้รับจากธนาคาร หรือที่ท่าน อุปกรณ์สื่อสารของท่าน ระบบปฏิบัติการ (Operating System) Mobile Application หรือที่ระบบ โปรแกรม หรือบุคคลอื่นได้สร้างขึ้น ไม่ว่าจะได้จัดเก็บไว้ในอุปกรณ์สื่อสารของท่านไม่ว่าจะโดยวิธีการใดๆหรือไม่ ที่ท่านใช้สำหรับการเข้าใช้ (Log In) หรือ เพื่อให้ได้มาซึ่งรหัสสำหรับเข้าใช้งาน เพื่อเข้าใช้ Mobile Application และ/หรือ บริการต่าง ๆ ของธนาคาร

“วันทำการ” หมายถึง วันที่ธนาคารเปิดดำเนินธุรกิจในประเทศไทย

“ท่าน” “ของท่าน” หรือ “ตัวท่านเอง” หมายถึง ลูกค้าของธนาคารซึ่งใช้ บริการ Mobile Application และ/หรือ บริการของธนาคารผ่าน Mobile Application หรือวิธีการอื่นๆในการเข้าถึงตามที่ธนาคาร ได้กำหนดหรืออนุมัติไว้

“ธนาคาร” หมายถึง ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) และรวมถึงบริษัทในเครือและผู้รับโอน

“อุปกรณ์สื่อสาร” หมายถึง อุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าใช้หรือเพื่อเข้าใช้ Mobile Application

### 2. การสมัครและการลงทะเบียน Mobile Application

2.1 Mobile Application นี้เปิดให้ลูกค้าซึ่งมีอายุ 15 ปีบริบูรณ์ มีบัญชีหนึ่งบัญชีหรือมากกว่ากับธนาคารและลงทะเบียนเข้าใช้ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญา และตามระเบียบวิธีการที่ธนาคารกำหนด

2.2 บัญชีซึ่งต้องใช้ลายมือชื่อมากกว่า 2 ลายมือชื่อในการทำธุรกรรมไม่สามารถใช้บริการ Mobile Application ได้

2.3 ธนาคารขอสงวนสิทธิที่จะรับหรือปฏิเสธการลงทะเบียนหรือการเข้าใช้ Mobile Application ของท่าน หรือธนาคารอาจจำกัดการเข้าใช้หรือการเข้าทำธุรกรรม หรือยกเลิกหรือระงับการเข้าใช้ Mobile Application ของท่านโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งเหตุผล หรือแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าแต่อย่างใด

### 3. การยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไข

3.1 ท่านรับทราบว่าครั้งแรกที่ท่านสมัครเข้าใช้ Mobile Application นั้น ให้ถือว่าท่านได้อ่าน เข้าใจ และตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญา และท่านรับทราบและยอมรับความเสี่ยงใดๆที่เกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมผ่านอินเทอร์เน็ตและสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ความปลอดภัยของข้อมูล การสูญหายและความถูกต้องแท้จริงของข้อมูล ความล่าช้า ขัดข้อง ล้มเหลวในการรับและส่งข้อมูล การถูกดักจับและ/หรือโจรกรรมข้อมูล การปลอมแปลงตัวตนและ/หรือข้อมูล และไวรัสคอมพิวเตอร์)

3.2 ท่านตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญา รวมถึงระเบียบวิธีการในการเข้าและใช้ Mobile Application ของธนาคาร

3.3 Mobile Application เป็นบริการเสริมเพื่อความสะดวกในการเข้าทำธุรกรรมของท่าน ท่านสามารถเข้าทำธุรกรรมโดยผ่านทางช่องทางปกติของธนาคารได้

3.4 ท่านตกลงและรับทราบว่า

ก. ในกรณีที่ท่านสมัครเข้าใช้ Mobile Application โดยผ่านการยืนยันตัวตนทางบัตรเอทีเอ็มของธนาคาร ท่านจะสามารถเข้าถึงข้อมูลผลิตภัณฑ์/บริการของธนาคารที่ท่านมีอยู่ทั้งหมดซึ่งสามารถรองรับ/ทำธุรกรรมผ่าน Mobile Application ได้

ข. ในกรณีที่ท่านสมัครเข้าใช้ Mobile Application โดยผ่านการยืนยันตัวตนทางบัญชีเงินเชื่อที่มีอยู่กับธนาคาร ท่านจะสามารถเข้าถึงข้อมูลเงินเชื่อที่ท่านมีอยู่กับธนาคารทั้งหมด (แต่ไม่รวมถึงข้อมูลผลิตภัณฑ์/บริการประเภทอื่น)

### 4. ความรับผิดชอบสำหรับรหัสสำหรับเข้าใช้งานและอุปกรณ์สื่อสาร

- 4.1 ท่านตกลงว่าท่านจะเก็บรหัสสำหรับเข้าใช้งาน ไว้เป็นความลับและไม่ใช้ร่วมกับบุคคลอื่นหรือเปิดเผยรหัสสำหรับเข้าใช้งานแก่บุคคลอื่นไม่ว่าด้วยเหตุผลหรือไม่ว่าจะกรณีใดๆ รวมถึงการเปิดเผยต่อเจ้าหน้าที่ธนาคารด้วย
- 4.2 ท่านจะปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยทั้งหมดที่ธนาคารได้กำหนดไว้ ที่เกี่ยวกับรหัสสำหรับเข้าใช้งานของท่าน ตลอดจนจะให้ความระมัดระวังตามสมควรเพื่อให้บุคคลอื่นไม่สามารถหรือได้รับอนุญาตให้ใช้รหัสสำหรับเข้าใช้งานของท่าน หรือเข้าใช้ Mobile Application ผ่านอุปกรณ์สื่อสารของท่าน
- 4.3 ท่านตกลงว่า ท่านจะรับผิดชอบการเข้าใช้และ/หรือการใช้ Mobile Application ทั้งหมดตลอดเวลาไม่ว่าจะเป็นการดำเนินการโดยท่านหรือบุคคลอื่นที่อ้างว่าเป็นท่าน หรือบุคคลใดที่ใช้รหัสสำหรับเข้าใช้งานและ/หรืออุปกรณ์สื่อสารของท่านเข้าใช้และ/หรือใช้ Mobile Application
- 4.4 หากท่านพบหรือมีเหตุอันควรเชื่อว่ารหัสสำหรับเข้าใช้งานหรืออุปกรณ์สื่อสารของท่านถูกนำไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตไม่ว่าทางใดทางหนึ่ง และ/หรือท่านได้รับข้อความ ข้อมูล หรือข่าวสารที่ระบุว่าได้มีการทำธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือไม่ได้ทำขึ้นเพื่อท่าน ท่านจะแจ้งให้ธนาคารทราบโดยทันที ทั้งนี้
  - (ก) หากท่านแจ้งธนาคารล่าช้าไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ท่านจะต้องรับผิดชอบธุรกรรมทั้งหมดที่ได้ทำขึ้นและรับผิดชอบต่อความสูญเสียที่เกิดขึ้นภายหลังเวลาดังกล่าวจนกว่าธนาคารจะได้รับแจ้งจากท่านและได้บันทึกการแจ้งดังกล่าว
  - (ข) ท่านจะรับผิดชอบธุรกรรมดังกล่าวทั้งหมดซึ่งทำผ่าน Mobile Application ไม่ว่าจะเป็นการทำโดยท่านหรือได้รับอนุญาตจากท่านหรือไม่ก็ตาม จนกว่าธนาคารได้รับและบันทึกการแจ้งดังกล่าวตามที่ระบุข้างต้น ทั้งนี้ เพื่อไม่ให้เกิดข้อสงสัยใดๆ ท่านจะรับผิดชอบธุรกรรมทั้งหมดที่ทำผ่าน Mobile Application จนถึงเวลาที่ได้มีการแจ้งและบันทึกไว้ตามข้อนี้
  - (ค) หลังจากที่ได้รับแจ้งจากท่าน ท่านตกลงและรับทราบว่า ธนาคารอาจใช้สิทธิและดุลยพินิจในการระงับการเข้าใช้ Mobile Application ของท่านไว้จนกว่าจะมีการดำเนินการขออกรหัสสำหรับเข้าใช้งานใหม่ และ/หรือการดำเนินการใดๆตามที่ธนาคารเห็นสมควรแล้ว
- 4.5 โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดอื่นๆในสัญญาฉบับนี้และเพื่อไม่ให้เกิดข้อสงสัย หากมีการใช้รหัสสำหรับเข้าใช้งานหรืออุปกรณ์สื่อสารของท่านโดยไม่ได้รับอนุญาตซึ่งเกิดจากการกระทำของท่าน การทุจริต การเปิดเผย การใช้ในทางที่ผิดหรือโดยมิชอบ อย่างจงใจ ท่านต้องรับผิดชอบต่อการใช้ดังกล่าวแม้ว่าจะได้ทำการแจ้งไว้ตามข้อ 4.4 ข้างต้นแล้วก็ตาม
- 4.6 ท่านตกลงรับผิดชอบจัดหามาตรการรักษาความปลอดภัยของท่านเพื่อป้องกันการเข้าทำธุรกรรมและบัญชีโดยไม่ได้รับอนุญาตผ่านการให้บริการ Mobile Application และอุปกรณ์สื่อสาร ท่านต้องปฏิบัติตามกฎความปลอดภัยอื่นๆที่ธนาคารกำหนดขึ้นตามที่ท่านได้ตกลงกับธนาคารหรือที่ธนาคารได้แจ้งให้ท่านทราบไม่ว่าจะในกรณีใด
- 4.7 ท่านตกลงและรับทราบว่าการเก็บรหัสสำหรับเข้าใช้งานในอุปกรณ์สื่อสาร และการเรียกใช้รหัสสำหรับเข้าใช้งานดังกล่าวผ่านทางเครื่องมือหรือวิธีการอื่นใด เช่น ลายนิ้วมือ การสแกนใบหน้า หรือโดยข้อมูลทางชีวภาพอื่นใดมิได้อยู่ในความควบคุมของธนาคาร ท่านตกลงรับความเสี่ยงภัยและความเสียหายต่างๆที่เกิดขึ้นเนื่องจากการจัดเก็บและการเรียกใช้ดังกล่าวทุกประการ
- 4.8 ท่านตกลงที่จะไม่ใช้อุปกรณ์สื่อสารซึ่งมีการแก้ไขดัดแปลง ไม่ว่าจะเป็นการแก้ไขดัดแปลงระบบปฏิบัติการ (เช่น การ Jailbreak หรือ การ Root) หรือการแก้ไขดัดแปลงการทำงาน หรือความปลอดภัยของอุปกรณ์สื่อสารที่ใช้ซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ หรือการกระทำอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน

## 5. คำสั่งและการอนุญาต

- 5.1 ท่านต้องรับผิดชอบการกระทำและคำสั่งทั้งหมดที่ส่งมายังธนาคารผ่าน Mobile Application ของท่านตลอดเวลาไม่ว่าคำสั่งเหล่านั้นจะถูกทำขึ้นโดยท่านหรือคนอื่นที่อ้างว่าเป็นท่าน หรือบุคคลใดที่ใช้รหัสสำหรับเข้าใช้งานและ/หรืออุปกรณ์สื่อสารของท่านเข้าใช้และ/หรือใช้ Mobile Application และท่านได้ตกลงและยอมรับว่าธนาคารมีสิทธิที่จะปฏิบัติตามคำสั่งที่ได้ทำ ส่ง หรือทำให้มีผลบังคับใช้ขึ้นจาก Mobile Application ที่ท่านได้ทำ ส่ง หรือทำให้มีผลบังคับใช้ขึ้น และด้วยเหตุนี้ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อหรือรับผิดชอบในความสูญเสียใดๆที่ท่านอาจได้รับ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อมอันเกิดจากคำสั่งดังกล่าว
- 5.2 คำสั่งทั้งหมดที่ส่งมายังและ/หรือรับโดยธนาคารผ่าน Mobile Application ของท่านจะถือเป็นคำสั่งตามปกติและจริงแท้ที่ท่านทำขึ้น เพื่อไม่ให้เกิดข้อสงสัย ธนาคารไม่จำเป็นต้องตรวจสอบยืนยันคำสั่งดังกล่าวกับท่านเพื่อระบุมความถูกต้อง แต่ธนาคารอาจใช้สิทธิดำเนินการตรวจสอบคำสั่งเพื่อวัตถุประสงค์ของธนาคารเอง
- 5.3 โดยให้อยู่ภายใต้บังคับตามข้อ 5.6 คำสั่งทั้งหมดที่ส่งผ่าน Mobile Application ไม่อาจยกเลิกได้และจะมีผลผูกพันท่านเมื่อได้มีการส่งคำสั่งดังกล่าว
- 5.4 ท่านอนุญาตให้ธนาคารรับและปฏิบัติตามคำสั่งที่ส่งให้แก่ธนาคารผ่าน Mobile Application ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การถอนเงิน การโอนเงิน หรือการทำการข้อตกลงกับบัญชีของท่านโดยไม่ต้องได้รับอนุญาตจากท่านอีก นอกจากนี้ ท่านตกลงและรับทราบว่าภายหลังที่ธนาคารได้รับแจ้งจากท่านตามข้อ 4.4 จะถือว่าธนาคารได้รับอนุญาตจากท่านในการรับและปฏิบัติตามคำสั่งที่ส่งให้แก่ธนาคารผ่าน Mobile Application ไม่ว่าคำสั่งนั้นจะทำขึ้นโดยท่านเองหรือบุคคลอื่นที่อ้างว่าเป็นท่าน หรือบุคคลใดที่ใช้รหัสสำหรับเข้าใช้งานและ/หรืออุปกรณ์สื่อสารของท่านเข้าใช้และ/หรือใช้ Mobile Application
- 5.5 ธนาคารขอสงวนสิทธิในการปฏิเสธและ/หรือระงับคำขอดำเนินการ คำสั่ง หรือธุรกรรมของท่านในช่วงเวลาใดก็ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งเหตุผลให้ท่านทราบ หรือต้องดำเนินการตรวจสอบคำขอดำเนินการ คำสั่ง หรือธุรกรรมเช่นว่านั้นก่อนดำเนินการดังกล่าวแต่อย่างใด (เช่น คำสั่งหรือธุรกรรมนั้นละเมิดกฎหมายหรือข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญานี้ คำสั่งหรือธุรกรรมนั้นไม่สอดคล้องกับนโยบายหรือกฎระเบียบข้อบังคับของธนาคาร หรือเหตุอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควร)

## 6. ค่าธรรมเนียมและค่าบริการ

- 6.1 ท่านตกลงชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการทั้งหมด ค่านายหน้า ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นอันเนื่องจากการใช้บริการนี้ และค่าบริการที่เกี่ยวข้องอื่นๆให้แก่ธนาคารในอัตราและตามวิธีการที่ธนาคารได้วางและ/หรือกำหนดขึ้นเป็นครั้งคราวในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ Mobile Application และ/หรือบริการของธนาคารต่างๆที่ท่านนำเสนอไว้
- 6.2 ธนาคารอาจแจ้งให้ท่านทราบค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมและค่าบริการล่วงหน้าสามสิบ (30) วันอย่างเป็นทางการโดยลายลักษณ์อักษรหรือในรูปแบบอื่นตามที่ธนาคารเห็นสมควร หากท่านไม่เห็นด้วย

กับการคิดค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมและค่าบริการดังกล่าว ท่านมีสิทธิที่จะหยุดใช้ Mobile Application หรือบริการของธนาคารที่ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมและค่าบริการนั้นเกี่ยวข้อง การเข้าใช้ Mobile Application หรือการใช้บริการของธนาคารอย่างใดอย่างหนึ่ง ที่ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมนั้นเกี่ยวข้องต่อไป ให้ถือว่าท่านยอมรับค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมและค่าบริการดังกล่าว

6.3 ท่านตกลงและอนุญาตให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีใดๆของท่านเพื่อชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าบริการ ซึ่งรวมถึงค่าบริการของรัฐบาล ค่าภาษีอากร หรือภาษี อันเกิดจากการใช้ Mobile Application และบริการของธนาคาร

6.4 ท่านตกลงและรับทราบที่ท่านจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมและค่าบริการทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียว ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ค่าโทรศัพท์และค่าโทรคมนาคมสื่อสาร ที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถึงและการเชื่อมต่อไปยัง Mobile Application ซึ่งรวมถึงค่าธรรมเนียมและค่าบริการที่กำหนดโดยผู้ให้บริการเครือข่าย ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อรับผิดในค่าธรรมเนียมและค่าบริการดังกล่าว

## 7. การเปิดเผยข้อมูล

7.1 ท่านอนุญาตให้ธนาคารเปิดเผย ข้อมูลและข่าวสารทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับท่านหรือบัญชีของท่าน หรือธุรกรรมหรือข้อตกลงใดๆระหว่างท่านและธนาคาร ให้แก่บุคคลดังต่อไปนี้

(ก) ให้แก่บริษัทในเครือ บริษัทร่วม หุ้นส่วนทางธุรกิจ ที่ปรึกษาและ/หรือบุคคลอื่นเท่าที่จำเป็นเพื่อใช้ในการดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์ ตรวจสอบ หรือจำกัดธุรกรรมหรือคำสั่ง

(ข) เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ หน่วยงานราชการและเจ้าหน้าที่ในประเทศไทยและประเทศอื่นๆ ซึ่งรวมถึงคำสั่งและคำขอของศาล

(ค) เพื่อพิสูจน์รับรองการมีอยู่และเงื่อนไขของบัญชีของท่านให้แก่บุคคลภายนอก ได้แก่ บริษัทข้อมูลเครดิตหรือผู้ทำการค้า

(ง) เพื่อให้บริการที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของท่านหรือเพื่อให้สินเชื่อ ผลิตภัณฑ์ และบริการ เว้นแต่ท่านจะได้แจ้งให้ธนาคารทราบไว้อย่างเหมาะสม

(จ) เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบโดยเจ้าหน้าที่ธนาคาร

(ฉ) กรณีที่ท่านขอหรือมอบอำนาจให้ธนาคารกระทำการดังกล่าว ไม่ว่าจะเปลี่ยนลายลักษณ์อักษรหรืออย่างอื่น

(ช) เพื่อปกป้องและป้องกันธนาคารและทรัพย์สินของธนาคาร และ

(ซ) เพื่อปกป้องผลประโยชน์ของสาธารณะซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดการป้องกันอาชญากรรมและการจับกุมอาชญากร

7.2 ท่านได้มอบอำนาจให้ธนาคาร จัดหาข้อมูลจากบุคคล องค์กร เจ้าหน้าที่ บริษัท องค์กร หรือคณะบุคคล หรือหน่วยงานอื่นๆ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร ซึ่งเกี่ยวข้องกับบัญชีของท่านหรือบริการของธนาคาร และอนุญาตให้บุคคลดังกล่าวเปิดเผยข้อมูลที่ธนาคารต้องการแก่ธนาคารได้

## 8. ความรับผิดชอบและการดำเนินการ

- 8.1 ท่านจะรับผิดชอบดูแลบัญชีที่ท่านมีอยู่กับผู้ให้บริการเครือข่ายในการเข้าใช้ Mobile Application และท่านตกลงยอมรับ และเข้าใจว่าการเข้าถึงนี้ จะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของผู้ให้บริการเครือข่าย
- 8.2 ท่านตกลงและรับทราบว่าธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อกรณีท่านไม่สามารถเข้าใช้ Mobile Application หรือส่วนใดส่วนหนึ่งได้ การปฏิเสธธุรกรรม การประมวลผลธุรกรรมที่ไม่ถูกต้อง อันเกิดเนื่องจากการที่ท่านไม่ใช้อุปกรณ์สื่อสาร ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ หรือขั้นตอนการติดตั้ง (Configurations) ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การไม่ปรับปรุง (Update/Upgrade) อุปกรณ์สื่อสาร ฮาร์ดแวร์ หรือซอฟต์แวร์ดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนดหรือแนะนำ
- 8.3 ท่านตกลงที่จะปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยเกี่ยวกับบัญชีของท่าน และการเข้าและการใช้ Mobile Application ตามที่ระบุไว้ในสัญญาและกฎระเบียบข้อบังคับอื่นๆ นโยบายหรือแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องที่ใช้บังคับอยู่
- 8.4 ท่านจะให้ข้อมูล ข่าวสาร และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมและการดำเนินธุรกรรมที่ทำผ่าน Mobile Application ที่สมบูรณ์ ถูกต้อง และทันที่แก่ธนาคาร
- 8.5 ท่านจะไม่เรียกร้อง ดำเนินการ หรือฟ้องร้องธนาคาร สำหรับการเข้า Mobile Application โดยไม่ได้รับอนุญาต ท่านจะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาและสัญญาอื่นๆที่เกี่ยวข้องระหว่างธนาคารและท่าน รวมถึงกฎระเบียบข้อบังคับอื่นๆ นโยบายและระเบียบปฏิบัติที่บังคับใช้อยู่ในปัจจุบันทุกเมื่อ
- 8.6 ท่านจะไม่แทรกแซงการเข้าและการใช้ Mobile Application หรือบริการทางธนาคารของลูกค้าย่อยอื่น และท่านจะไม่ใช้ Mobile Application ไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใดนอกเหนือไปจากการทำธุรกรรมที่ได้รับอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของท่าน ท่านจะไม่เจาะ พยายามเจาะหรือเข้าใช้ Mobile Application บัญชีของลูกค้าย่อยอื่น และ/หรือบริการทางธนาคาร โดยไม่ได้รับอนุญาต ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม และไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใด
- 8.7 ท่านจะปฏิบัติตามมารยาทและขนบธรรมเนียมในการสื่อสารกับธนาคาร และจะไม่สื่อสารข้อมูลลามกอนาจารหรือก่อให้เกิดความเสียหายกับธนาคาร ผ่าน Mobile Application หรือช่องทางอื่นใด
- 8.8 ท่านจะติดตามเพื่อรับทราบนโยบายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องและบังคับใช้ของธนาคาร และข้อกำหนดอื่นๆที่ใช้กับบัญชีของท่าน บริการของธนาคาร และ Mobile Application ตามที่ธนาคารได้กำหนดไว้

## 9. การรายงานความผิดพลาดและการสอบถาม

- 9.1 หากท่านต้องการรายงานความผิดพลาดหรือสอบถามหรือร้องเรียนใดๆเกี่ยวกับ Mobile Application ท่านอาจส่งอีเมลล์หรือโทรศัพท์มาที่ ศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ ของธนาคาร ตามที่อยู่และหมายเลขติดต่อด้านล่างนี้  
ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) - CIMB THAI Care Center  
44 ถนนหลังสวน แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

โทรศัพท์: 0-2626-7777

โทรสาร: 0-2626-7770

อีเมล: cimbthai.carecenter@cimbthai.com

เพื่อไม่ให้เกิดข้อสงสัยใดๆ โทรศัพท์ทุกสายที่ติดต่อเข้ามายัง ศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ของธนาคารอาจถูกบันทึกไว้โดยธนาคาร

- 9.2 โดยอยู่ภายใต้บังคับตามข้อ 9.3 ท่านจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการรายงาน การสอบถาม หรือการร้องเรียน แก่ธนาคาร ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ชื่อของท่าน หมายเลขบัญชีที่เกี่ยวข้อง รายละเอียดความผิดพลาด ข้อสอบถาม หรือข้อร้องเรียน เหตุผลที่ท่านเชื่อว่าเป็นความผิดพลาดหรือเหตุผลที่ท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติมและจำนวนที่เกี่ยวข้องกับความผิดพลาดที่สงสัยอยู่ ข้อสอบถาม หรือข้อร้องเรียน ตามที่เกี่ยวข้อง โดยไม่คำนึงถึงเงื่อนไขดังต่อไปนี้ ท่านจะไม่เปิดเผย Internet e-Pin, พาสเวิร์ด Internet Banking, OTP และรหัสประจำตัว CIMB Clicks User แก่พนักงานหรือตัวแทนธนาคาร ตลอดเวลาและไม่ว่าในสถานการณ์ใด
- 9.3 กรณีที่การสื่อสารใดๆ เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อนหรือเป็นความลับไม่ว่าจะเกี่ยวกับบัญชีหรือธุรกรรมใดๆ ของท่านที่เกี่ยวข้องกันนั้นหรืออื่นๆ ธนาคารไม่สนับสนุนให้สื่อสารข้อมูลดังกล่าวทางอิเล็กทรอนิกส์เมลล์ ("อีเมลล์") หากท่านยังคงใช้วิธีการสื่อสารดังกล่าวสำหรับการสื่อสาร ท่านตกลงรับความเสี่ยงแฝงทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการวิธีการสื่อสารดังกล่าว ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบหรือรับผิดชอบในความปลอดภัยของข้อมูลดังกล่าวหรือความสูญเสียที่เกิดขึ้นจากการสื่อสารด้วยวิธีการดังกล่าวแต่อย่างใด
- 9.4 ในกรณีที่ธนาคารขอให้ท่านจัดทำรายงาน คำร้องเรียน หรือข้อสอบถามเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ธนาคาร ท่านตกลงจัดทำรายงาน คำร้องเรียน หรือข้อสอบถามดังกล่าว และส่งมอบให้แก่ธนาคารภายในสิบ (10) วันทำการหลังการร้องเรียนนั้น หากธนาคาร ไม่ได้รับรายงาน คำร้องเรียน หรือข้อสอบถามดังกล่าวภายในระยะเวลาที่กำหนด ธนาคารไม่จำเป็นต้องดำเนินการสอบสวนและตอบข้อสอบถามหรือข้อร้องเรียนนั้น
- 9.5 โดยอยู่ภายใต้บังคับตามข้อ 9.6 ธนาคารจะพยายามสอบสวนข้อร้องเรียน ตอบข้อสอบถาม หรือแจ้งผลการสอบสวนให้ท่านทราบเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้หรือในกรณีอื่นๆ ภายใน เจ็ด (7) วันทำการหลังได้รับรายงาน ข้อสอบถาม หรือข้อร้องเรียน หรือภายใน เจ็ด (7) วันทำการหลังได้รับรายงาน ข้อสอบถาม หรือข้อร้องเรียนที่เป็นลายลักษณ์อักษรในกรณีที่ธนาคารได้ร้องขอรายงาน คำร้องเรียน หรือข้อสอบถามที่เป็นลายลักษณ์อักษร ตามข้อ 9.4
- 9.6 หากธนาคาร ต้องการเวลาเพิ่มเติมในการดำเนินการสอบสวน ธนาคาร จะขยายเวลาที่ระบุไว้ในข้อ 9.5 ข้างต้นเป็นเวลานานสมควรตามที่เห็นว่าจำเป็นโดยใช้ดุลยพินิจของธนาคารแต่เพียงผู้เดียวซึ่งไม่เกินสามสิบ (30) วันจากวันที่ได้รับรายงาน ข้อสอบถาม หรือข้อร้องเรียน หรือภายในสามสิบ (30) วันหลังจากได้รับรายงาน ข้อสอบถาม หรือข้อร้องเรียนที่เป็นลายลักษณ์อักษรในกรณีที่ธนาคาร ได้ร้องขอรายงาน ข้อร้องเรียน ข้อสอบถามที่เป็นลายลักษณ์อักษร ตามข้อ 9.4
- 9.7 ท่านจะให้ความร่วมมือและช่วยเหลือธนาคารในการดำเนินการสอบสวน
- 9.8 โดยเป็นไปตามข้อกำหนดในสัญญาฉบับนี้ ภายหลังจากการสอบสวนเสร็จสิ้น ธนาคาร จะใช้ความพยายามตามสมควรเพื่อแก้ไขความผิดพลาดโดยทันทีและแก้ไขปรับเปลี่ยนบัญชีที่จำเป็น และแจ้งให้ท่านทราบถึงการแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

9.9 ไม่ว่าในกรณีใดๆก็ตาม ธนาคารจะแจ้งให้ท่านทราบผลการสอบสวนภายในเจ็ด (7) วันทำการหลังจากที่การสอบสวนของธนาคาร ในข้อ 9.5 หรือ 9.6 เสร็จสิ้น แล้วแต่กรณี

9.10 กรณีที่ท่านไม่พอใจผลการสอบสวนหรือการร้องเรียนของท่าน ท่านอาจอุทธรณ์ผลดังกล่าวต่อ ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร โดยทำเป็นลายลักษณ์อักษรตามที่อยู่ที่ระบุไว้ในข้อ 9.1 ข้างต้น

## 10. ข้อความ คำยืนยัน และคำแนะนำ

10.1 กรณีที่ธนาคาร ส่งหรือมอบข้อความ คำยืนยัน หรือคำแนะนำ ท่านต้องตรวจสอบข้อความ คำยืนยัน หรือคำแนะนำ และแจ้งธนาคารอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับข้อผิดพลาดหรือการละเว้นต่างๆในข้อความ คำยืนยัน หรือคำแนะนำภายในหกสิบ (60) วันนับจากวันที่ในข้อความ คำยืนยัน หรือคำแนะนำตามข้อ 9 ข้างต้น หากธนาคาร ไม่ได้รับแจ้งดังกล่าวภายในหกสิบ (60) วัน ข้อความ คำยืนยัน และคำแนะนำดังกล่าวจะถือเป็นจริง และถูกต้อง

## 11. การปรับปรุงข้อมูลลูกค้าให้เป็นปัจจุบัน

11.1 ท่านต้องแจ้งธนาคารอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรหรือโดยวิธีอื่นใดในทันทีเนื่องจากถือว่าธนาคารต้องรับผิดชอบ การเปลี่ยนแปลงหรือความแตกต่างใดๆในข้อมูลส่วนบุคคล และธนาคารมีสิทธิที่จะถือว่าข้อมูลไม่มีการเปลี่ยนแปลงหรือความแตกต่างใดๆจนกว่าธนาคารจะได้รับแจ้งจากท่าน การให้ข้อมูลระหว่างขั้นตอนการสมัครใน Mobile Application ไม่ถือเป็นการปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยอัตโนมัติ

## 12. ความรับผิด/การยกเว้นความรับผิด

12.1 ธนาคารจะใช้ความพยายามตามสมควรเพื่อให้แน่ใจว่า Mobile Application และบริการของธนาคารสามารถดำเนินงานและให้บริการได้ อย่างไรก็ตาม ท่านตกลงและยอมรับว่าธนาคาร จะไม่ต้องรับประกัน รับรอง หรือรับผิดชอบใดๆเกี่ยวกับ Mobile Application และบริการของธนาคารที่จัดให้โดยธนาคาร ไม่ว่าจะเกิดจากการละเมิด สัญญา หรือค่าชดเชย ที่เกี่ยวกับการให้บริการ Mobile Application และบริการของธนาคารไม่ว่าท่านจะเป็นผู้ประสบหรือบุคคลอื่น ยกเว้นความสูญเสียดังกล่าวจะเกิดจากการทุจริตหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

12.2 โดยไม่จำกัดหลักทั่วไปในข้อ 12.1 ข้างต้น ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบสำหรับความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดจากหรือเกิดขึ้นจากหนึ่งหรือมากกว่าของเหตุการณ์ต่อไปนี้

(ก) การให้บริการของธนาคารตามคำสั่งของท่านซึ่งขัดต่อกฎ ระเบียบ คำสั่ง และ/หรือบทบัญญัติของกฎหมาย และ/หรือขัดต่อหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงานของธนาคาร



- (ข) ท่านมีเงินในบัญชีไม่พอจ่าย
- (ค) ท่านไม่มีหรือถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อกับธนาคาร
- (ง) การโอนเงินจะเป็นผลให้ยอดเงินในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ท่านได้รับจากธนาคาร
- (จ) ท่านอยู่ระหว่างถูกดำเนินการทางกฎหมาย
- (ฉ) ธนาคารได้แจ้งให้ท่านทราบถึงความขัดข้องใดๆอยู่แล้วก่อนหรือในขณะที่ทำธุรกรรม
- (ช) ท่านปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร
- (ซ) เป็นเหตุสุดวิสัยหรือเกิดกรณีที่อยู่นอกการควบคุมอันสมควรของธนาคาร ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ไฟไหม้ แผ่นดินไหว น้ำท่วม ฟ้าผ่า จลาจล การประท้วง การปิดกิจการ การดำเนินการของรัฐบาล สงคราม การหยุดชะงักของไฟฟ้าหรือแหล่งจ่ายไฟ
- (ฌ) การห้าม การหยุดชั่วคราว ความล่าช้า หรือการจำกัดการเข้าใช้ Mobile Application ตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของประเทศที่ท่านได้เข้าใช้ Mobile Application
- (ญ) ความไม่ถูกต้องหรือความไม่สมบูรณ์ของข้อมูล ข่าวสาร หรือคำสั่งที่ท่านเป็นผู้ให้ที่เกี่ยวกับธุรกรรมหรือการดำเนินธุรกรรมหรืออื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทางธนาคาร
- (ฎ) ความล้มเหลว การเพิกเฉย หรือการละเว้นไม่ดูแลให้มีเงินทุนเพียงพอในบัญชีที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ดำเนินการตามคำสั่ง
- (ฏ) การไม่สามารถดำเนินธุรกรรมได้เนื่องด้วยข้อจำกัดที่ธนาคารได้กำหนดขึ้นเป็นครั้งคราว
- (ฐ) ความล้มเหลว การเพิกเฉย หรือการละเว้นไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาและกฎ ระเบียบข้อบังคับ นโยบาย และแนวปฏิบัติอื่นๆที่ใช้บังคับอยู่ในปัจจุบัน
- (ฑ) ความล่าช้าในการส่งหรือการไม่ส่งเอกสารหรือเนื้อหาใดๆตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

12.3 ตราบเท่าที่ธนาคารปฏิบัติหรือดำเนินการตามคำสั่งโดยสุจริต ท่านตกลงว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบหรือรับผิดชอบต่อท่านสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นโดยหรือเกิดขึ้นจากการดำเนินการหรือการปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าวของธนาคาร หรือสถานการณ์ใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการดังกล่าว

12.4 โดยไม่ให้เป็นที่เสื่อมสิทธิตามหลักทั่วไปที่มีอยู่ก่อนหน้านี้และโดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดใดๆที่ขัดแย้งกับสัญญานี้หรือสัญญาอื่นระหว่างธนาคารและท่าน ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อท่านสำหรับความสูญเสียทางอ้อมหรือผลที่ตามมา หรือค่าเสียหายเชิงลงโทษ ซึ่งเกิดจากการละเมิดข้อผูกมัดของธนาคารที่มีต่อท่านหรืออื่นๆ

### 13. การเปลี่ยนแปลง

- 13.1 ธนาคาร ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง ดัดแปลง ลบทิ้ง แก้ไข เพิ่มเติม หรือ ปรับเปลี่ยนข้อตกลงและเงื่อนไขของ สัญญาฉบับนี้เป็นระยะๆ โดยธนาคารจะประกาศให้ทราบเป็นเวลาอย่างน้อยสามสิบ (30) วัน ของการเพิ่มเติมหรือ แก้ไขเงื่อนไขและข้อตกลงดังกล่าว ภายใต้ข้อที่ 13.4 ในกรณีที่การแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอาจมี หรือทำให้ท่าน ต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือมีภาระความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ท่านตกลงและยินยอมด้วยกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุก คราวไป
- 13.2 การแจ้งดังกล่าวไปยังท่าน อาจเป็นได้ทั้งการทำให้เป็นลายลักษณ์อักษรและส่งไปยังที่อยู่สุดท้ายที่ท่านให้ไว้กับ ธนาคาร หรือ อยู่ในรูปของการปิดประกาศไว้ที่สาขาของธนาคาร หรือ อยู่ในรูปของประกาศบนหน้าจอเมื่อเข้าสู่ Mobile Application หรือโดยวิธีการอื่นๆที่ทางธนาคารกำหนดไว้ เป็นระยะๆ
- 13.3 ในกรณีที่ท่านได้ใช้บริการ Mobile Application หลังจากวันที่มีผลบังคับใช้เงื่อนไขหรือข้อตกลงที่มีการเพิ่มเติมหรือ แก้ไขใดๆ หรือ ในกรณีที่ไม่ได้ระบุวันที่มีผลบังคับใช้ ภายหลังจากที่ได้รับแจ้งหรือถือว่าได้รับแจ้งตามที่ระบุในข้อที่ 14.2 เป็นระยะเวลาสามสิบ (30) วัน ให้ถือว่าท่านยอมรับในเงื่อนไขหรือข้อตกลงที่ได้มีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลง ดังกล่าว และตกลงยินยอมผูกพันตามนั้น
- 13.4 ท่านตกลงและรับทราบว่าในกรณีจำเป็นต้องทำการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขโดยด่วนเพื่อให้เหมือนเดิมหรือคงไว้ ซึ่งความปลอดภัยของธุรกรรมในบัญชี Mobile Application ของท่าน ธนาคารอาจดำเนินการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไข ดังกล่าว โดยไม่ต้องแจ้งให้ท่านทราบ

#### 14. การประกาศ

- 14.1 ประกาศและการสื่อสารทั้งหมดโดยธนาคาร ที่เกี่ยวข้องกับบริการ Mobile Application อาจกระทำโดยธนาคาร ใน ลักษณะใดลักษณะหนึ่ง เว้นแต่จะมีการกำหนดไว้เป็นประการอื่น ดังนี้
- (ก) ทางไปรษณีย์ตอบรับ (A.R Registered Post) ไปยังที่อยู่สุดท้ายของท่านตามที่มิในบันทึกของธนาคาร หรือ ตามที่อยู่อื่นที่ระบุไว้ในช่วงระยะเวลาของธุรกรรมนั้น
  - (ข) ทางไปรษณีย์ธรรมดา (Ordinary Post) ไปยังที่อยู่สุดท้ายของท่านตามที่มิในบันทึกของธนาคาร หรือตามที่อยู่ อื่นที่ระบุไว้ในช่วงระยะเวลาของธุรกรรมนั้น
  - (ค) ทางโทรสาร อี-เมลล์ หรือโดยการสื่อสารในรูปแบบอื่นที่ได้รับข้อมูลโดยทันที ไปยังเบอร์ติดต่อ หรือ ที่อยู่ทางอี-เมลล์สุดท้ายที่มีในบันทึกของธนาคาร
  - (ง) ปิดประกาศที่สถานที่ของธนาคาร รวมถึง สาขาต่างๆของธนาคาร
  - (จ) การประกาศทางหน้าเว็บไซต์ของธนาคาร หรือบน Mobile Application เมื่อมีการเข้าใช้บริการ
  - (ฉ) โดยวิธีการอื่นๆตามที่ธนาคารเห็นสมควร

14.2 ประกาศและการสื่อสารทั้งหมด ที่ธนาคารส่งไปยังท่าน จะถือว่าท่านได้รับและมีผลบังคับใช้ เว้นแต่จะมีการกำหนดไว้เป็นประการอื่นในสัญญาฉบับนี้ หรือตามที่มิในประกาศหรือการสื่อสารดังกล่าว ดังต่อไปนี้

- (ก) กรณีส่งทางไปรษณีย์ตอบรับ จะถือว่าได้รับโดยสมบูรณ์เมื่อมีการเซ็นรับไปรษณีย์บัตรตอบรับแล้ว
- (ข) กรณีส่งทางไปรษณีย์ธรรมดา ให้ถือว่า....วัน หลังจากวันที่ส่ง และ....วัน หลังจากวันที่ส่งนอกประเทศไทย
- (ค) กรณีส่งทางแฟกซ์, อี-เมลล์ หรือโดยการสื่อสารในรูปแบบอื่นที่ได้รับข้อมูลโดยทันที จะถือว่าได้รับแล้วเมื่อทำการส่ง
- (ง) กรณีปิดประกาศ ณ สถานที่ของธนาคาร หรือประกาศทางหน้าเว็บไซต์ของ Mobile Application จะถือว่าได้รับเมื่อมีการประกาศ

14.3 การแจ้งและการสื่อสารทั้งหมดที่ส่งถึงธนาคาร เว้นแต่จะมีการกำหนดไว้ในสัญญาฉบับนี้ ต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร โดยท่านต้องเซ็นและส่งมาที่ธนาคาร ตามที่อยู่ของธนาคารที่ได้ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ หรือตามที่อยู่อื่นใดที่ธนาคารอาจแจ้งต่อท่านเป็นครั้งคราว

14.4 ภายใต้สัญญาฉบับนี้ เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นประการอื่น การแจ้งเรื่องต่างๆจากท่านถึงธนาคารจะถือว่าได้รับ เมื่อธนาคารได้ทำการบันทึกเรื่องเดียวกันที่ได้รับแจ้งโดยสมบูรณ์เท่านั้น (ตามแต่กรณี)

## 15. การยกเลิกบริการ

15.1 ภายใต้บังคับตามข้อ 15.3 ท่านตกลงและรับทราบว่าธนาคารสงวนสิทธิ์ ในการใช้ดุลยพินิจจะรับการให้บริการ ยกเลิกการให้บริการ หรือจำกัดการเข้าสู่บริการ Mobile Application หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของบริการด้วยเหตุผลใดๆก็ตาม โดยจะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าภายในเจ็ด (7) วัน ทั้งนี้ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใดๆต่อท่าน หรือบุคคลที่สาม สำหรับการระงับหรือยกเลิกดังกล่าว

15.2 แม้ว่าจะมีการระบุโดยครอบคลุมในข้อ 15.1 แล้วก็ตาม ธนาคาร อาจยกเลิก ระงับการให้บริการ หรือ จำกัดการเข้าสู่บริการ Mobile Application ทันที โดยจะแจ้งให้ท่านทราบ ในกรณีดังนี้

- (ก) เมื่อท่านปฏิบัติผิดข้อตกลง เงื่อนไข หรือ บัญญัติใดๆภายใต้สัญญาฉบับนี้ หรือ เป็นเชิงบังคับโดยกฎหมาย การควบคุม หรือผู้มีอำนาจใดๆ หรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ
- (ข) เมื่อท่านไม่จ่ายค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการใดๆเมื่อครบกำหนด
- (ค) เมื่อท่านให้ข้อมูลไม่สมบูรณ์ หรือ ที่ไม่ถูกต้องสำหรับการเข้าสู่บริการ หรือการให้บริการ Mobile Application ของท่าน
- (ง) เมื่อท่านถูกฟ้องร้องคดีแพ่ง คดีล้มละลาย หรือถูกศาลสั่งพิทักษ์ทรัพย์ไม่ว่าชั่วคราวหรือเด็ดขาด
- (จ) เมื่อธนาคารมีความเห็นว่า เป็นเรื่องผลประโยชน์ทางสาธารณะ
- (ฉ) เมื่อข้อมูลว่าท่านการกระทำการใดๆ ในทางที่ผิดกฎหมาย

- 15.3 ท่านสามารถยกเลิกการเข้าสู่บริการ หรือการใช้บริการ Mobile Application หรือบริการใดบริการหนึ่งโดยเฉพาะของธนาคารได้ทุกเมื่อ โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่ธนาคารทราบล่วงหน้าอย่างน้อยสิบสี่ (14) วัน การแจ้งดังกล่าวจะยังคงไม่มีผลจนกว่าธนาคารจะได้รับแจ้งจากท่าน และทำการยืนยัน และดำเนินการยกเลิกการเข้าสู่บริการและการใช้บริการ Mobile Application หรือ บริการต่างๆที่เกี่ยวข้องตามที่ร้องขอ
- 15.4 ท่านตกลงและรับทราบว่า การยกเลิกการใช้บริการจะไม่กระทบต่อหน้าที่และภาระผูกพันของท่านที่เกี่ยวข้องกับคำสั่งที่ทางธนาคารได้รับก่อนการขอยกเลิก ซึ่งธนาคารได้ดำเนินการไปแล้วหรือที่กำลังดำเนินการอยู่
- 15.5 ท่านตกลงและรับทราบว่าเมื่อธนาคารได้รับคำสั่งยกเลิกการใช้บริการ ก่อนการยกเลิกการให้บริการดังกล่าว หากธนาคารยังไม่ได้ดำเนินการ และท่านไม่สามารถเข้าสู่การใช้บริการ Mobile Application ได้หลังจากนั้น ท่านจะไม่ถือว่าเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของธนาคารสำหรับความผิดพลาดใดๆในการดำเนินการต่อคำสั่งดังกล่าว
- 15.6 สิทธิและภาระหน้าที่ใดๆภายใต้สัญญาฉบับนี้ และข้อตกลงตามที่มีในสัญญาจะดำรงอยู่และมีผลบังคับตลอดไป แม้ว่าจะมีการยกเลิกสัญญาไปแล้วก็ตาม

## 16. การรับผิดชอบใช้ค่าเสียหาย

- 16.1 หนึ่ง เพื่อไม่ให้กระทบต่อสิทธิอื่นใด หรือ เพื่อเป็นการเยียวยาของธนาคาร ไม่ว่าจะอยู่ภายใต้สัญญาฉบับนี้หรือไม่ก็ตาม ท่านต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายสำหรับความสูญเสียใดๆ ที่ธนาคารได้รับหรือที่เกิดขึ้นอันเป็นผลมาจากกรณีดังนี้

(ก) ในกรณีที่ท่านปฏิบัติผิดเงื่อนไขและข้อตกลงใดๆของสัญญาฉบับนี้

(ข) ในกรณีที่ธนาคารดำเนินการตามคำสั่งหรือวิธีการใดๆที่มีภายใต้สัญญาฉบับนี้

- 16.2 ท่านตกลงและรับทราบว่าภาระผูกพันของท่านต่อธนาคารจะดำรงอยู่ตลอดไป แม้จะมีการยกเลิกสัญญานี้ หรือ Mobile Application แล้วก็ตาม

## 17. การยึดหน่วงทรัพย์

- 17.1 หนึ่ง เพื่อไม่ให้กระทบต่อสิทธิใดๆของธนาคาร ที่มีภายใต้กฎหมายหรือไม่ก็ตาม ธนาคารสามารถทำการยึด กองทุน ตราสารและทรัพย์สินทั้งหมดของท่านที่ถือครองหรือที่ถือครองหรือควบคุมโดยธนาคารอันเกี่ยวข้องกับจำนวนรวม หรือหนี้สินอื่นๆทั้งหมด ที่ท่านมีในขณะนี้หรือหลังจากนี้ ที่ครบกำหนดจ่าย ค่าจ่าย หรือ ก่อให้เกิดหนี้สินต่อธนาคาร ในบัญชี หรือบริการ Mobile Application หรือบริการอื่นๆของธนาคาร หรือโดยวิธีการอื่นใด ในสกุลเงินใดๆก็ตาม ไม่ว่าจะ เป็นตามจริง หรือ ที่อาจเกิดขึ้น หรือเกิดร่วมกัน หรือเกิดในหลายกรณี ทางธนาคารจะทำการยึดทรัพย์สินดังกล่าว เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายต่อจำนวนหรือหนี้สินเหล่านั้น

## 18. หลักฐาน

- 18.1 ท่านตกลงและรับทราบว่าจะไม่มีข้อโต้แย้งใดๆ ต่อความสมบูรณ์ ความถูกต้อง หรือ ความแน่แท้ ของสัญญาฉบับนี้ หลักฐานใดๆของคำสั่ง หรือการสื่อสารใดๆของท่าน ที่มีระหว่างท่านและธนาคาร ทั้งนี้ รวมถึงหลักฐานใดๆที่เป็น บันทึกคอมพิวเตอร์ ที่อาจอยู่ในรูปแบบต่างๆเช่น บันทึกทางโทรศัพท์ บันทึกทางธุรกรรม แถบแม่เหล็ก ม้วนเทป ข้อมูลการสื่อสารใดๆที่พิมพ์ลงกระดาษ และข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบอื่นๆ รวมทั้งที่เก็บข้อมูล ทั้งหมดที่มาจากการดำเนินงานโดยทั่วไปโดยใช้คอมพิวเตอร์ของธนาคาร
- 18.2 ตามที่ระบุในข้อ 18.1 ท่านตกลงและรับทราบว่าบันทึกที่มีจากคอมพิวเตอร์ของธนาคารดังกล่าวจะนำมาใช้เป็นหลักฐานทุกคราวเพื่อหาข้อสรุปในเรื่องคำสั่ง และ/หรือ การสื่อสารใดๆของท่านที่ธนาคารได้รับหรือมีการส่งมายังธนาคาร
- 18.3 แม้จะมีการระบุเงื่อนไขต่างๆตามสัญญาฉบับนี้แล้วก็ตาม ท่านตกลงและรับทราบว่า คำสั่ง และ/หรือ การสื่อสารที่ท่านส่งให้กับธนาคาร เป็นไปตามมาตรฐานการดำเนินงานและข้อกำหนดของธนาคาร และจะถือว่าสมบูรณ์ และมีผลเทียบเท่ากับเอกสารซึ่งเป็นลายลักษณ์อักษร และ/หรือ เอกสารที่ได้รับการลงนามรับรอง และสามารถใช้เป็นพยานหลักฐานได้ศาลได้เสมือนต้นฉบับเอกสารทุกประการ

## 19. ทัวไป

- 19.1 ความล้มเหลวหรือล่าช้าของธนาคารในการใช้สิทธิ อำนาจ สิทธิพิเศษ หรือ การเยียวยาใดๆ ที่มีอยู่ภายใต้สัญญาฉบับนี้ในกรณีที่ท่านเป็นฝ่ายละเลยการปฏิบัติต่อเงื่อนไขใดๆ จะไม่ก่อให้เกิดการลดสิทธิ อำนาจ สิทธิพิเศษ หรือ การเยียวยา หรือ ถูกกล่าวอ้างว่าสละสิทธิ หรือยอมรับการละเลยต่อเงื่อนไขดังกล่าว ทั้งนี้ การสละสิทธิจะไม่มีผลโดยสมบูรณ์นอกจากจะมีการทำเป็นลายลักษณ์อักษรโดยธนาคาร และการสละสิทธิใดๆของธนาคารจะไม่นำไปใช้ในกรณีที่มีการเพิกเฉยใดๆของท่านในอนาคต
- 19.2 หากบทบัญญัติใดๆของสัญญาฉบับนี้ ไม่เป็นไปตามกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือ ไม่สามารถบังคับใช้ได้ภายใต้กฎหมายปัจจุบัน หรือ อนาคต ให้ถือว่าบัญญัติดังกล่าวได้แยกออกจากสัญญาฉบับนี้ได้โดยสิ้นเชิง และจะถูกต้องความและบังคับใช้เสมือนบทบัญญัติที่ไม่เป็นไปตามกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือ ไม่สามารถบังคับใช้ได้นั้น ไม่เคยเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา และจะคงการบังคับและผลของบัญญัติที่เหลืออยู่อย่างครบถ้วน และจะไม่ได้รับผลกระทบใดๆจากบัญญัติที่ไม่เป็นไปตามกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือ ไม่สามารถบังคับใช้ได้ หรือ ส่วนที่ถูกแยกออกจากสัญญาฉบับนี้แล้ว
- 19.3 ท่านตกลงและรับทราบว่าสัญญาฉบับนี้ว่าด้วยและตีความตามกฎหมายของประเทศไทย และ สัญญาฉบับนี้จะอยู่ภายใต้อำนาจของศาลไทย