

บริการการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

<p>ตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ บริการการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (กรุณาอ่านตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้และควรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่ท่านจะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)</p>
<p>ชื่อผู้ขายผลิตภัณฑ์: ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) ชื่อผู้ออกผลิตภัณฑ์: ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) ชื่อผลิตภัณฑ์: CIMB THAI Digital Banking (CIMB TH)</p>
<p>1. ข้อมูลผลิตภัณฑ์</p> <p>บริการธนาคารบนมือถือผ่านแอปพลิเคชัน CIMB THAI Digital Banking (CIMB TH) เป็นบริการเพื่อเพิ่มความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินออนไลน์ ให้สามารถทำธุรกรรมได้ง่าย ทุกที่ ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านสมาร์ตโฟน โดยที่ไม่ต้องมาที่สาขาของธนาคาร พร้อมด้วยเทคโนโลยีความปลอดภัยของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย เพื่อเพิ่มความมั่นใจในการทำธุรกรรม โดยมีบริการต่าง ๆ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none">- บริการด้านบัญชี (เฉพาะบัญชีเงินฝากออมทรัพย์และบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน)<ul style="list-style-type: none">- สรุปยอดบัญชีเงินฝาก- เปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ e-Savings สำหรับลูกค้าผลิตภัณฑ์เงินฝากปัจจุบัน- เรียกดูการทำรายการย้อนหลังสูงสุด 1 ปี- บริการโอนเงิน<ul style="list-style-type: none">- โอนเงินภายในธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)- โอนเงินระหว่างธนาคาร โดยใช้หมายเลขบัญชีปลายทาง- บริการด้านการชำระเงินค่าสินค้าและบริการต่างๆ ผ่านระบบพร้อมเพย์<ul style="list-style-type: none">- สามารถชำระเงินค่าสินค้าและบริการต่างๆ ด้วยวิธีการกรอกข้อมูล หรือสแกน Barcode หรือสแกน QR code ตามมาตรฐานธนาคารแห่งประเทศไทย- บริการด้านพร้อมเพย์<ul style="list-style-type: none">- สมัครบริการพร้อมเพย์ด้วยบัตรประชาชนหรือ เบอร์โทรศัพท์มือถือ- ยกเลิกบริการพร้อมเพย์ที่สมัครไว้กับธนาคารซีไอเอ็มบี- แสดงรายละเอียดการสมัครพร้อมเพย์- บริการด้านการโอนเงินหรือชำระเงิน ด้วย QR Code<ul style="list-style-type: none">- QR C Scan C เป็นการสแกนเพื่อโอนเงินจากบัญชีบุคคลของลูกค้าไปที่บัญชีบุคคลอื่น- QR C Scan B เป็นการสแกนชำระเงินจากบัญชีลูกค้าไปยังผู้ให้บริการต่างๆ- บริการด้านการรับโอนเงินด้วย QR Code โดยผู้ใช้ต้องสมัครพร้อมเพย์กับธนาคารซีไอเอ็มบีเพื่อใช้บริการ QR Code รับเงิน- บริการตรวจสอบรายละเอียดของรายการธุรกรรมที่ดำเนินการสำเร็จแล้ว ที่ QR verification บนใบเสร็จ- บริการด้านการลงทุน<ul style="list-style-type: none">- แสดงรายละเอียดบัญชีกองทุน- บริการซื้อ ขาย สับเปลี่ยน และยกเลิกการทำรายการกองทุนรวมของบลจ.ซีไอเอ็มบี-พริ้นซิเพิล โดยสามารถทำรายการได้ในเวลาทำการดังนี้<ol style="list-style-type: none">1) ซื้อกองทุน 8:30 – 15:30 น.2) ขายและสับเปลี่ยนกองทุน 8:30 – 15:00 น.3) ยกเลิกรายการ ภายใน 15:30 น. ภายในวันทำการกรณีทำรายการซื้อ ขาย หรือสับเปลี่ยนนอกเวลาทำการ ระบบจะเก็บข้อมูลไว้ดำเนินการในวันทำการถัดไป- เรียกดูการทำรายการย้อนหลังสูงสุด 1 ปี- ทำแบบประเมินความเหมาะสมในการลงทุน (Client Suitability Test)- บริการด้านสินเชื่อ<ul style="list-style-type: none">- การลงทะเบียนเข้าใช้งานด้วยเลขที่บัญชีสินเชื่อ ลูกค้าสามารถดูข้อมูลสินเชื่อและกดแสดงบาร์โค้ดเพื่อนำไปชำระสินเชื่อ ณ จุดรับชำระบริการต่างๆ ได้เท่านั้น กรณีลูกค้าต้องการใช้บริการอื่นๆ อาทิ ดูข้อมูลบัญชีเงินฝาก ใช้บริการการโอนเงิน ฯลฯ ลูกค้าจะต้องลงทะเบียนเข้าใช้งานเพิ่ม

ด้วยข้อมูลบัญชีเงินฝาก หรือติดต่อศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ (Care Center)

- ชำระเงินซื้อได้ทุกประเภทยกเว้นสินค้าบุคคล แคชลิงค์
- สินค้า Extra cash โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์จากบัญชีเงินซื้อได้
- ข้อมูลผลิตภัณฑ์สินค้าซื้อเบื้องต้นได้ทุกประเภท ในกรณีที่ไม่มีบัญชีเงินซื้อ
- บริการอื่นๆ
 - เปิด/ปิดการตั้งค่าการเข้าใช้งานแอปพลิเคชันด้วยการสแกนใบหน้า (Face ID) หรือสแกนลายนิ้วมือ (Fingerprint)
 - เปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน Passcode
- อุปกรณ์ที่รองรับการใช้งาน
 - iOS ตั้งแต่ iPhone 6 ขึ้นไป
 - Android เวอร์ชัน 6 ขึ้นไป

2. เงื่อนไขการใช้บริการหลัก

- บริการออนไลน์สำหรับลูกค้าสัญชาติไทยที่มีผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตหรือผลิตภัณฑ์การลงทุนของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) ประเภทเดี่ยว
- ลูกค้า 1 ท่าน สามารถสมัครและใช้บริการแอปพลิเคชัน CIMB THAI Digital Banking (CIMB TH) ได้เพียง 1 อุปกรณ์เท่านั้น กรณีต้องการเปลี่ยนอุปกรณ์ที่ติดตั้งแอปพลิเคชัน ลูกค้าจะต้องยืนยันตัวตนเพื่อสมัครใช้บริการในอุปกรณ์ใหม่ และจะไม่สามารถเข้าใช้บริการแอปพลิเคชันในอุปกรณ์เครื่องเดิมได้
- ธนาคารจะจัดส่งรหัส OTP (One Time Password) สำหรับสมัครใช้บริการผ่านทาง SMS ที่หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ลูกค้าลงทะเบียนไว้กับธนาคาร กรณีต้องการเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์มือถือ กรุณาติดต่อสาขาของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
- ลูกค้าจะต้องยืนยันตัวตนในการเข้าใช้บริการด้วยรหัสผ่าน Passcode หรือการยืนยันตัวตนด้วยใบหน้า หรือลายนิ้วมือ
- ลูกค้าจะต้องยืนยันการทำธุรกรรมทางการเงินด้วยรหัสผ่าน Passcode อีกครั้ง
- กรณีต้องการยกเลิกการใช้บริการแอปพลิเคชัน CIMB THAI Digital Banking (CIMB TH) กรุณาติดต่อ CIMB THAI Care Center โทร 0-2626-7777
- เงื่อนไขอื่น ๆ เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของการใช้บริการแอปพลิเคชัน CIMB THAI Digital Banking (CIMB TH)

3. ค่าธรรมเนียมและค่าบริการต่างๆ

- ค่าธรรมเนียมแรกเข้า ไม่มีค่าธรรมเนียม
- ค่าธรรมเนียมรายปี ไม่มีค่าธรรมเนียม
- ค่าธรรมเนียมชำระค่าสินค้าและบริการ

บริการโอนเงิน	ค่าธรรมเนียม	วงเงินสูงสุดต่อรายการ	วงเงินสูงสุดต่อวัน
1. ชำระค่าสินค้าและบริการผ่านระบบพร้อมเพย์ รวมถึงการสแกน QR เพื่อชำระค่าสินค้าและบริการ	ไม่มีค่าธรรมเนียม	500,000 บาท	500,000 บาท

- ค่าธรรมเนียมการโอนเงิน

บริการโอนเงิน	ค่าธรรมเนียม	วงเงินสูงสุดต่อรายการ	วงเงินสูงสุดต่อวัน
1. โอนเงินภายในธนาคารระหว่างบัญชีตนเอง	ไม่มีค่าธรรมเนียม	10 ล้านบาท	10 ล้านบาท
2. โอนเงินภายในธนาคารเข้าบุคคลอื่น	ไม่มีค่าธรรมเนียม	500,000 บาท	500,000 บาท
3. โอนเงินระหว่างธนาคาร	ไม่มีค่าธรรมเนียม	500,000 บาท	500,000 บาท
4. โอนเงินพร้อมเพย์ รวมถึงการสแกน QR เพื่อโอนเงินระหว่างบุคคล	ไม่มีค่าธรรมเนียม	500,000 บาท	500,000 บาท


4. ข้อควรระวัง

ท่านมีหน้าที่ในการดูแลรักษารหัสผ่าน Passcode และความปลอดภัยอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของตนเองเป็นอย่างดี ดังนั้นธนาคารขอแนะนำให้ท่าน :

- เก็บรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งแอปพลิเคชันไว้กับตนเอง กรณีอุปกรณ์สูญหาย ท่านสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน เพื่อยืนยันตัวตนและสมัครใช้บริการใหม่ได้ทันทีโดยไม่ต้องติดต่อธนาคาร เพื่อให้ไม่สามารถใช้บริการในอุปกรณ์เครื่องเดิมได้
- ควรจดจำรหัสผ่าน Passcode และไม่เขียนรหัสผ่าน Passcode ลงบนสิ่งต่าง ๆ โดยเฉพาะบนอุปกรณ์ที่ติดตั้งแอปพลิเคชัน
- ไม่เปิดเผยรหัสผ่าน Passcode ให้ผู้ใดทราบ รวมถึงพนักงานของธนาคาร
- ออกจากแอปพลิเคชันทุกครั้งหลังจากทำการรายการเสร็จสิ้น
- กรุณาติดต่อธนาคารทันทีเมื่อมีสิ่งผิดปกติหรือรายการธุรกรรมไม่พึงประสงค์เกิดขึ้นกับบัญชีของท่านที่ CIMB THAI Care Center โทร 0-2626-7777

5. ช่องทางการติดต่อธนาคาร

หากต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม หรือมีปัญหาการใช้บริการ หรือร้องเรียน สามารถติดต่อธนาคารได้ทางช่องทางดังนี้

- สาขาของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
- CIMB THAI Care Center หมายเลข 0-2626-7777 หรืออีเมล cimbthai.carecenter@cimbthai.com
- เว็บไซต์ www.cimbthai.com
-  CIMB THAI Bank ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย

*ธนาคารแห่งประเทศไทยได้จัดตั้งศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงินขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คำปรึกษา รับและดูแลเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับบริการทางการเงินและให้ความรู้ทางการเงินแก่ประชาชน หากท่านไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการใช้บริการของธนาคาร สามารถติดต่อศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงินได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 1213 หรือ อีเมล fcc@bot.or.th

ข้อมูลบริการในเอกสารฉบับนี้ มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 24 มีนาคม 2563