

ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการให้บริการแอปพลิเคชัน CIMB THAI Digital Banking และการเปลี่ยนแปลงของ แอปพลิเคชันและเว็บไซต์ CIMB Clicks

ธนาคารจะเปลี่ยนแปลงการให้บริการแอปพลิเคชัน และเว็บไซต์ CIMB Clicks ตั้งแต่วันที่ 12 ธันวาคม 2562 เป็นต้นไป
โดยลูกค้าจะได้รับผลกระทบดังนี้

1. การให้บริการแอปพลิเคชัน CIMB THAI Digital Banking และ CIMB Clicks		
หัวข้อ	ลูกค้าคนไทย	ลูกค้าต่างชาติ
1.1 การดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน CIMB Clicks	ไม่สามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน CIMB Clicks ได้อีก ตั้งแต่วันที่ 12 ธ.ค. 62 เป็นต้นไป	ไม่สามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน CIMB Clicks ได้อีกตั้งแต่วันที่ 12 ธ.ค. 62 เป็นต้นไป
1.2 การใช้งาน CIMB Clicks	ไม่สามารถเข้าใช้บริการแอปพลิเคชัน และเว็บไซต์ CIMB Clicks ได้ตั้งแต่วันที่ 12 ธ.ค. 62 เป็นต้นไป	ยังสามารถใช้บริการแอปพลิเคชัน และเว็บไซต์ CIMB Clicks ได้ตามปกติ
1.3 แนวทางการแนะนำบริการทดแทน CIMB Clicks	สามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันใหม่ CIMB THAI Digital Banking ได้	ยังสามารถใช้บริการแอปพลิเคชัน และเว็บไซต์ CIMB Clicks ได้ตามปกติ
1.4 กรณีลูกค้าเปลี่ยนอุปกรณ์มือถือที่มีแอปพลิเคชัน CIMB Clicks อยู่ และ/หรือสมัครใช้บริการ CIMB Clicks ใหม่ หลังวันที่ 12 ธ.ค. 62	ไม่สามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน หรือสมัครใช้บริการ CIMB Clicks ได้อีกหลังวันที่ 12 ธ.ค. 62 และสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันใหม่ CIMB THAI Digital Banking เพื่อใช้บริการทางการเงินจากธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย ได้	ไม่สามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน หรือสมัครใช้บริการ CIMB Clicks ได้อีกหลังวันที่ 12 ธ.ค. 62 แต่ยังสามารถใช้งานบริการทางการเงินจากธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย ผ่านเว็บไซต์ CIMB Clicks ได้ต่อไป
1.5 การใช้งานแอปพลิเคชัน CIMB THAI Digital Banking	สามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน CIMB THAI Digital Banking ได้เพื่อใช้งานได้แล้ววันนี้ทั้งระบบ Android และ iOS	ยังไม่สามารถใช้บริการจากแอปพลิเคชัน CIMB THAI Digital Banking ได้เนื่องจากธนาคารอยู่ในระหว่างการพัฒนาระบบเพื่อให้รองรับการบริการกับลูกค้าต่างชาติ โดยธนาคารจะประกาศให้ทราบอีกครั้ง

ความแตกต่างของการให้บริการ CIMB Clicks และ CIMB THAI Digital Banking			
ประเภทการให้บริการ	CIMB Clicks	CIMB THAI Digital Banking	หมายเหตุ
เงินฝาก			
<input type="checkbox"/> การตั้งค่าแสดงเลขที่บัญชี/บัตรบางส่วน <input type="checkbox"/> แสดงรายการบัญชีเงินฝากพิเศษ (เงินฝากประจำเพิ่มค่าสบายใจ)	มี	อยู่ระหว่างการพัฒนา	สามารถติดต่อสอบถามได้ที่ CIMB THAI Care Center โทร. 02 626 7777
<input type="checkbox"/> การเปิดใช้บริการบัตรเดบิตผ่านเว็บไซต์ <input type="checkbox"/> การดูคะแนน Air Asia Big Point จากบัญชีเงินฝาก Air Asia Savers	มี	ไม่มี	<input type="checkbox"/> สามารถเปิดใช้บริการได้ผ่าน https://digital.cimbthai.com/ <input type="checkbox"/> ยกเลิกการให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน โดยจะไม่มีผลกระทบต่อสิทธิประโยชน์ของลูกค้า ท่านสามารถดูคะแนน Air Asia Big Point ได้ที่ www.airasiabig.com
การโอนเงิน/จ่ายเงิน			
<input type="checkbox"/> จ่ายบิล	มี	มี	จะมีการเพิ่มบิลให้หลากหลายมากขึ้นในอนาคต
<input type="checkbox"/> ตั้งเวลาการทำรายการ <input type="checkbox"/> ตั้งรายการโปรดการจ่ายเงิน	มี	อยู่ระหว่างการพัฒนา	หากต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการทำรายการล่วงหน้า สามารถติดต่อ CIMB THAI Care Center โทร. 02 626 7777
<input type="checkbox"/> การโอนเงินผ่านระบบ BAHTNET	มี	ไม่มี	สามารถใช้บริการได้ที่สาขาของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย
<input type="checkbox"/> การโอนเงินผ่านระบบ SMART	มี	ไม่มี	กรุณาติดต่อ CIMB THAI Care Center โทร. 02 626 7777
การลงทุน			
<input type="checkbox"/> แสดงบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ	มี	อยู่ระหว่างการพัฒนา	สามารถตรวจสอบได้ที่สาขาของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย และ statement ของลูกค้า
สินเชื่อ			
<input type="checkbox"/> การตั้งเวลาการทำรายการชำระค่างวดล่วงหน้า	มี	อยู่ระหว่างการพัฒนา	หากต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า สามารถติดต่อ CIMB THAI Care Center โทร. 02 626 7777
อื่น ๆ			
<input type="checkbox"/> การใช้งานภาษาอังกฤษ <input type="checkbox"/> รองรับการใช้งานลูกค้าต่างชาติ	มี	อยู่ระหว่างการพัฒนา	หากมีการเปลี่ยนแปลง ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จะทำการแจ้งให้ลูกค้าทราบ

ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการให้บริการแอปพลิเคชัน CIMB THAI Digital Banking

1. บริการแอปพลิเคชัน CIMB THAI Digital Banking คืออะไร ?

CIMB THAI Digital Banking คือ บริการธนาคารบนมือถือของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย ที่ครอบคลุมทุกบริการทางการเงินต่างๆ ไว้ในแอปเดียว โดยปัจจุบัน ระบบรองรับการใช้งานของลูกค้าคนไทย และให้บริการในภาษาไทย เท่านั้น

2. สามารถติดต่อกับธนาคารเพื่อขอความช่วยเหลือได้ที่ ?

กรุณาติดต่อ CIMB Thai Care Center โทร 02 626 7777 กด 0 หรือ อีเมลล์ cimbthai.carecenter@cimbthai.com

3. CIMB THAI Digital Banking รองรับการใช้งานของอุปกรณ์ใดบ้าง ?

CIMB Thai Digital Banking รองรับการใช้งานผ่านอุปกรณ์ Android เวอร์ชัน 6 ขึ้นไป และ อุปกรณ์ iOS เวอร์ชัน 10 ขึ้นไป

4. สามารถสมัครใช้บริการ CIMB THAI Digital Banking ได้อย่างไร ?

4.1 สำหรับลูกค้าคนไทย ท่านสามารถสมัครใช้บริการ CIMB THAI Digital Banking ได้ 3 วิธี ดังนี้

1. ใช้เลขหน้าบัตรเดบิต 16 หลัก

2. ใช้เลขบัญชีเงินเชื่อ 14 หลัก

3. สำหรับลูกค้าที่ไม่มีบัตรเดบิตของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย สามารถเข้าใช้งานได้ ผ่านการโทรเพื่อยืนยันตัวตนกับสมัครผ่าน CIMB THAI Care Center โทร. 02 626 7777 (ทุกวัน เวลา 7:00 น. – 20:00 น.) เพื่อรับรหัสเข้าใช้งาน (โดยรหัสจะมีอายุการใช้งาน 15 นาที)

หมายเหตุ ระบบจะส่งรหัส OTP ไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่เคยลงทะเบียนและผูกกับเครื่องที่ใช้งานกับแอปพลิเคชันเท่านั้น (โดยรหัสจะมีอายุการใช้งาน 5 นาที)

4.2 ท่านสามารถลงทะเบียนเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน CIMB THAI Digital Banking ได้ครั้งละ 1 อุปกรณ์เท่านั้น

5. หากมีการเปลี่ยนอุปกรณ์ที่ใช้งานแอปพลิเคชัน CIMB THAI Digital Banking จะต้องทำอย่างไร ?

ท่านสามารถสมัครใช้บริการแอปพลิเคชัน CIMB THAI Digital Banking ได้ด้วยตนเองตามขั้นตอนในข้อ 4.

6. หากมีการเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ใช้งานแอปพลิเคชัน CIMB THAI Digital Banking จะต้องทำอย่างไร ?

หากมีการเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ใช้งานแอปพลิเคชัน

ลูกค้าเงินฝาก: สามารถเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์มือถือได้ที่สาขาของธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย แล้วทำการสมัครใช้บริการแอปพลิเคชัน CIMB THAI Digital Banking ได้ด้วยตนเองตามขั้นตอนในข้อ 4.

ลูกค้าสินเชื่อ: สามารถเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์มือถือได้ที่ CIMB THAI Care Center โทร. 02 626 7777 (เปิดทำการทุกวัน เวลาทำการ 7:00 น. – 20:00 น.) หรือสาขาของธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย แล้วทำการสมัครใช้บริการแอปพลิเคชัน CIMB THAI Digital Banking ได้ด้วยตนเองตามขั้นตอนในข้อ 4.

ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย

7. ท่านจำเป็นต้องเปิดบัญชีใหม่กับธนาคารเพื่อสมัครใช้บริการจาก CIMB THAI Digital Banking หรือไม่ ?

หากท่านมีบัญชีเงินฝาก หรือบัญชีเงินเชื่อกับธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย อยู่แล้ว ท่านสามารถสมัครใช้บริการจาก CIMB THAI Digital Banking โดยดำเนินการตามข้อ 4.

กรณีที่ท่านไม่ได้เป็นลูกค้าธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย ท่านสามารถติดต่อสาขาเพื่อเปิดบัญชีและสมัครใช้บริการ CIMB THAI Digital Banking ได้

8. สามารถทำธุรกรรมได้ผ่านแอปพลิเคชัน CIMB THAI Digital Banking ได้บ้าง ?

- เช็คยอดเงินในบัญชี** โดยสามารถดูรายการเดินบัญชีย้อนหลังได้ 12 เดือน
- เปิดบัญชี** ออมทรัพย์ ดิจิทัล ซีไอเอ็มบี ไทย ได้
- โอน-รับเงิน** ผ่านบัญชีธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย โดยการทำรายการผ่าน PromptPay QR Code หรือกรอกเลขบัญชีปลายทาง
- ตรวจสอบสลิปธุรกรรมทางการเงินผ่าน QR Code**
- จ่ายบิลด้วย QR Code หรือ Barcode**
- ซื้อ-ขาย-สับเปลี่ยน-ยกเลิกรายการกองทุนรวม** ของบลจ.พริ้นซิเพิล ตรวจสอบรายละเอียดบัญชีกองทุน ทำแบบประเมินความเสี่ยงการลงทุน
- จองซื้อหุ้นกู้** ที่ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย เป็นผู้จำหน่าย (เป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย กำหนด)
- แสดงรายละเอียดกรมธรรม์ประกันชีวิต** ที่ซื้อผ่านธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย
- ดูรายละเอียดบัญชีเงินเชื่อ** ชำระค่าสินค้าออนไลน์ และสร้าง Barcode เพื่อชำระค่าสินค้าซื้อผ่านจุดบริการรับชำระเงิน
- ขอหนังสือรับรองดอกเบี้ยบ้าน** สำหรับการยื่นภาษี
- โอนเงินจากบัญชีเงินเชื่อบุคคล Extra Cash** เข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย ของท่าน

9. สามารถเก็บหลักฐานหลังการทำธุรกรรมทางการเงิน ผ่านแอปพลิเคชัน CIMB THAI Digital Banking ได้หรือไม่?

ท่านสามารถเก็บหลักฐานหลังการทำธุรกรรมทางการเงิน ผ่าน CIMB THAI Digital Banking ได้ โดยในครั้งแรกที่ท่านทำรายการ ระบบจะมีข้อความแจ้งเตือนเพื่อให้ท่านตั้งค่าการบันทึกภาพในอุปกรณ์มือถือของท่าน หลังจากที่คุณตั้งค่าดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว หลักฐานการทำธุรกรรมทางการเงินทั้งหมดจะถูกบันทึกลงในอุปกรณ์มือถือเพื่อเป็นหลักฐาน

หากท่านไม่ได้กดยอมรับแต่แรก แต่มีความต้องการที่จะบันทึกสลิปภายหลัง ท่านสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการบันทึกภาพในอุปกรณ์มือถือได้ภายหลัง

ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย

10. สิ่งที่ท่านควรปฏิบัติหากเกิดเหตุขัดข้องทางอินเทอร์เน็ตหรือทางเทคนิคอื่น ๆ ระหว่างการทำ

ธุรกรรมผ่าน CIMB THAI Digital Banking ?

เมื่อเกิดเหตุขัดข้องระหว่างการทำธุรกรรมผ่านทาง CIMB THAI Digital Banking ให้ท่านตรวจสอบสถานะของธุรกรรมผ่านทาง CIMB Thai Care Center โทร 02 626 7777 กด 0

11. ระบบมีการแจ้งเตือนเมื่อมีการเข้าใช้งาน CIMB THAI Digital Banking หรือไม่ ?

ท่านจะได้รับการแจ้งเตือนการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน ไปยังอีเมลที่ท่านได้ลงทะเบียนไว้

12. กรณีที่ท่านลืมรหัสผ่าน ท่านควรทำอย่างไร ?

กรณีที่ท่านลืมรหัสผ่าน กรุณา กด “ลืมรหัสผ่าน?” ระบบจะให้ท่านทำการลงทะเบียนใช้งานใหม่อีกครั้ง

13. ระบบจะอย่างไรหลังจากใส่รหัสผ่านผิดเกินจำนวนครั้งที่กำหนด ?

ท่านจะต้องลงทะเบียนใช้งานใหม่อีกครั้ง

14. การโอนเงิน PromptPay คืออะไร ?

การโอนเงิน PromptPay คือการโอนเงินระหว่างกันรูปแบบใหม่ ช่วยให้การโอนเงินของท่านเป็นเรื่องง่าย และสะดวกยิ่งขึ้น แค่ผูกบัญชี ซีไอเอ็มบี ไทย พร้อมเพย์ ด้วยเลขบัตรประชาชนและ/หรือเบอร์มือถือ แทนเลขที่บัญชีธนาคาร

อ้างอิง <https://www.bot.or.th/Thai/PaymentSystems/PSServices/PromptPay/Pages/default.aspx>

ท่านสามารถสมัครใช้บริการ ซีไอเอ็มบี ไทย พร้อมเพย์ ได้ผ่าน CIMB THAI Digital Banking โดยลงทะเบียนผ่าน หมายเลขโทรศัพท์หรือหมายเลขบัตรประชาชน โดยหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้จะต้องเป็นหมายเลขที่ลงทะเบียนไว้กับทางธนาคารท่านนั้น

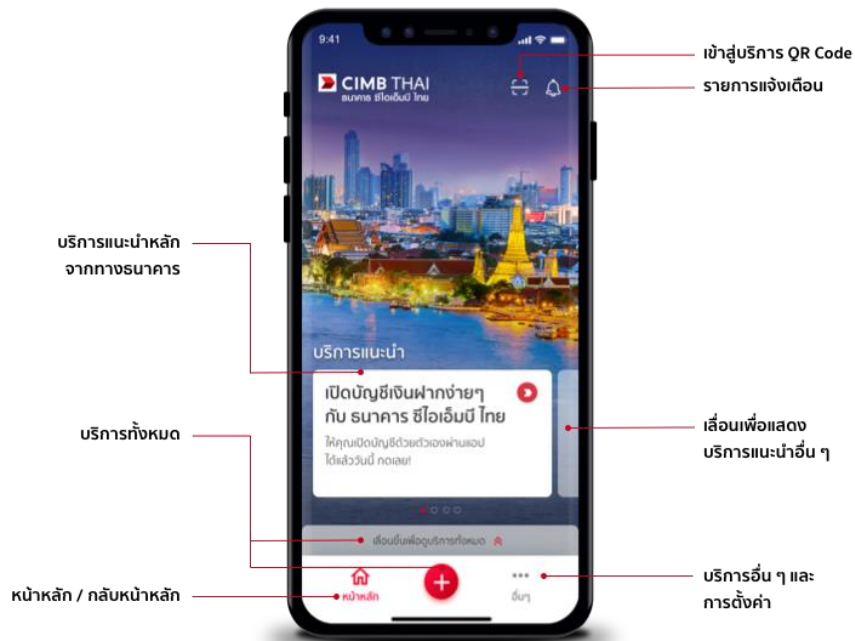
15. การโอนเงิน/ชำระเงินด้วย QR Code คืออะไร ?

การโอนเงิน/ชำระเงินด้วย QR Code คือการโอนเงิน/ชำระเงินระหว่างกันรูปแบบใหม่ โดยมี QR Code เป็นสื่อกลาง ท่านสามารถใช้งานได้โดยการสแกน QR Code ของบัญชีปลายทาง แทนการกรอกเลขที่บัญชีธนาคาร

อ้างอิง <https://www.bot.or.th/Thai/PaymentSystems/FinTech/Pages/QRPayment.aspx>

ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย

16.. หน้าจอหลักของแอปพลิเคชัน CIMB THAI Digital Banking ประกอบด้วยอะไรบ้าง ?



ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ CIMB THAI Care Center โทร 02 626 7777 (สำหรับภาษาอังกฤษ กด 9)