

preferred



CIMB THAI

คู่มือการใช้งาน แอปพลิเคชัน myPreferred เพื่อสมาชิก CIMB Preferred

LIVE THE LIFE YOU PREFER ใช้ชีวิตที่ใช่...ในแบบที่ชอบ เอกสิทธิ์เหนือระดับในแบบ CIMB Preferred ที่สุดเฉพาะสมาชิกรายบุคคล จากกลุ่มซีไอเอ็มบี ธนาคารชั้นนำระดับภูมิภาคอาเซียน



สมาชิก CIMB Preferred โหลด เลือก แลก สิทธิประโยชน์ CIMB Preferred Your Choices พร้อมอัปเดต ผลิตภัณฑ์ โปรโมชัน กิจกรรมและข่าวสารต่างๆ ผ่านแอปพลิเคชัน myPreferred

สามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน

myPreferred

เพียงค้นหา “myPreferred” ได้ที่...



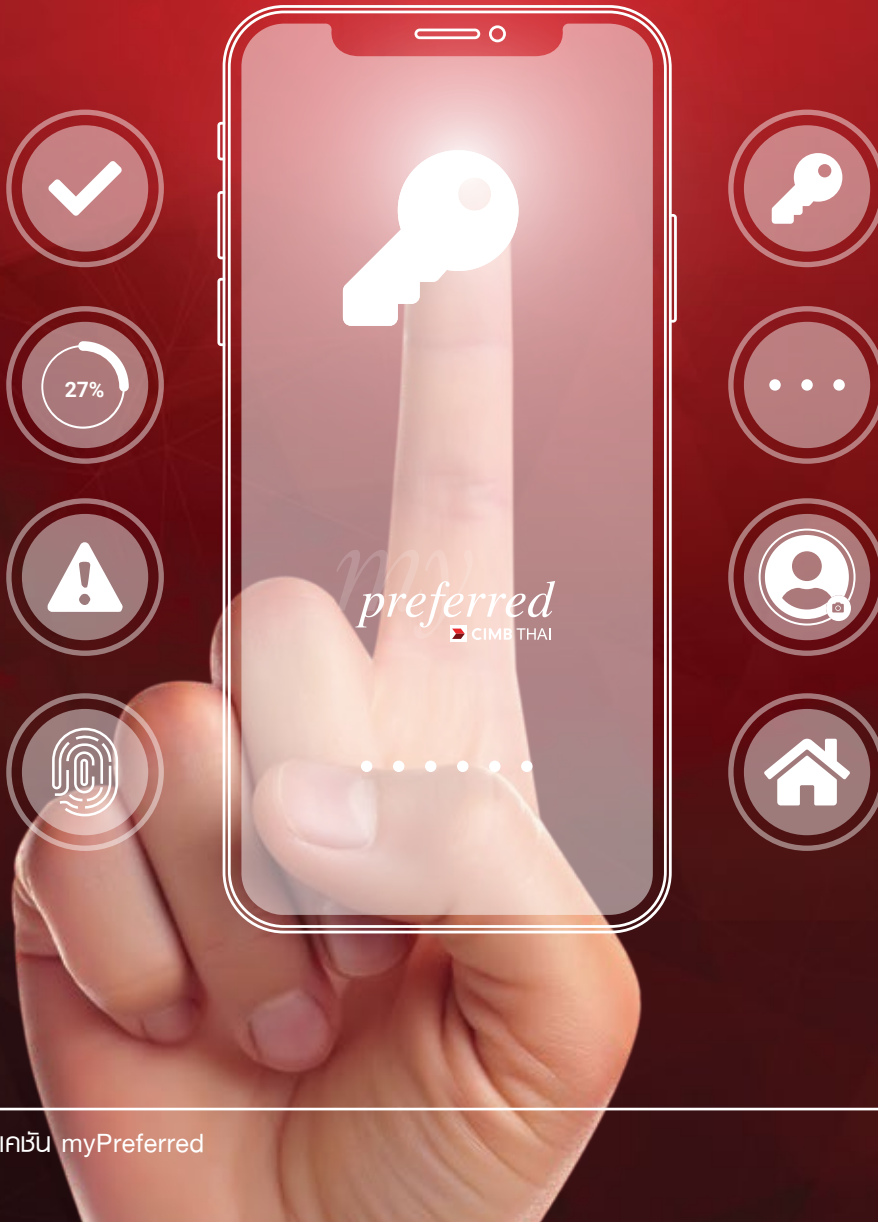
สารบัญ

คู่มือการใช้งาน แอปพลิเคชัน myPreferred เพื่อสมาชิก CIMB Preferred

หน้า

1. ขั้นตอนการลงทะเบียน	1
2. กรณีลืม PIN	5
3. ขั้นตอนการแลกรับสิทธิประโยชน์ บริการสำรองล่วงหน้า (Reservation Service)	9
4. ขั้นตอนการแลกรับสิทธิประโยชน์ บริการคูปองอิเล็กทรอนิกส์ (E-Coupon)	12
5. ขั้นตอนการแลกรับสิทธิประโยชน์ แบบสแกน QR (กรณีรับส่วนลดร้านค้า แบบไม่ต้องใช้คะแนน)	14
6. ขั้นตอนการแลกรับสิทธิประโยชน์ แบบสแกน QR (กรณีรับส่วนลดร้านค้า แบบใช้คะแนน)	16
7. ขั้นตอนการแลกรับสิทธิประโยชน์ แบบบัตรกำนัล (Voucher)	18
8. หน้าบัญชีของฉัน (Profile)	21

การลงทะเบียน

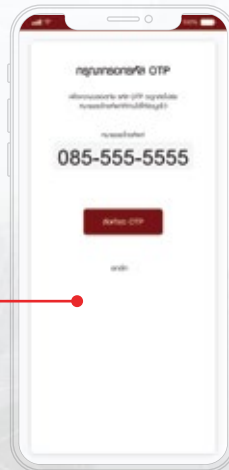


1. ขั้นตอนการลงทะเบียน

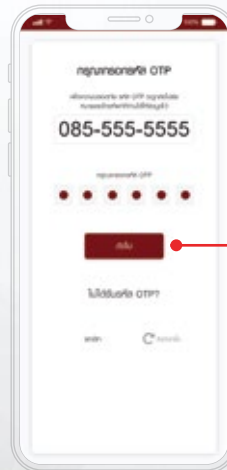
สำหรับสมาชิก CIMB Preferred ลงทะเบียนเพื่อใช้งานแอปพลิเคชัน



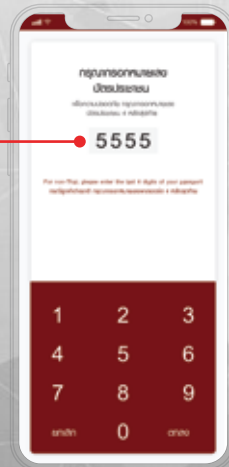
6
กดส่งคำขอ OTP



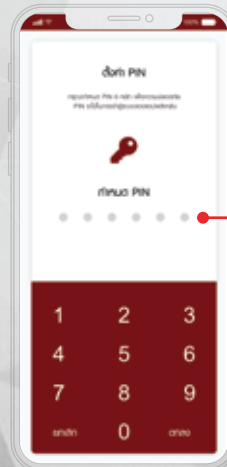
7
กรอกรหัส OTP ที่ได้รับ
และกดถัดไป

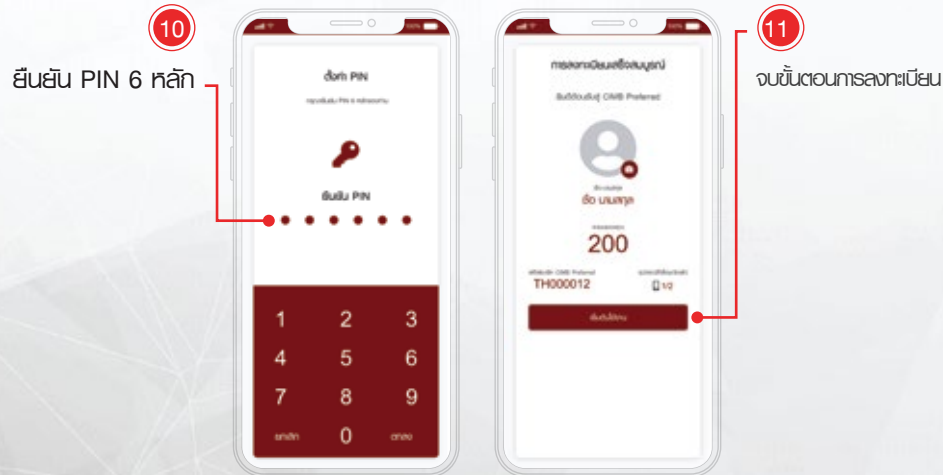


8
กรอกหมายเลขบัตรประชาชน
4 หลักสุดท้าย
กรณีลูกค้าต่างชาติ
กรุณากรอก
หมายเลขพาสปอร์ต 4 หลักสุดท้าย



9
กำหนด PIN 6 หลัก

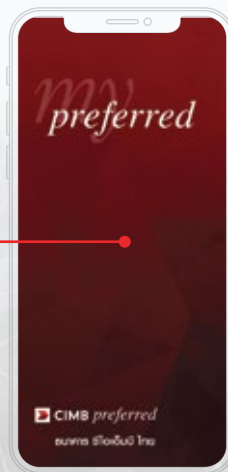




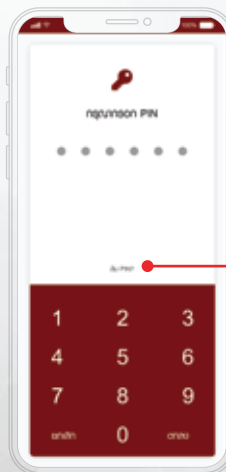
2. กรณีสืบ PIN

กรณีสืบ PIN ท่านสามารถตั้งค่า PIN ใหม่ ด้วยการยืนยัน วัน เดือน ปีเกิด

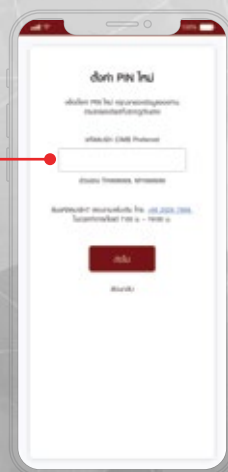
1
เข้าแอปพลิเคชัน
myPreferred



2
กรณีไม่ได้เปิดใช้ฟังก์ชันสแกน
นิ้วมือไว้ จะปรากฏหน้าจอ
กรณารอก PIN ให้กดสืบ PIN

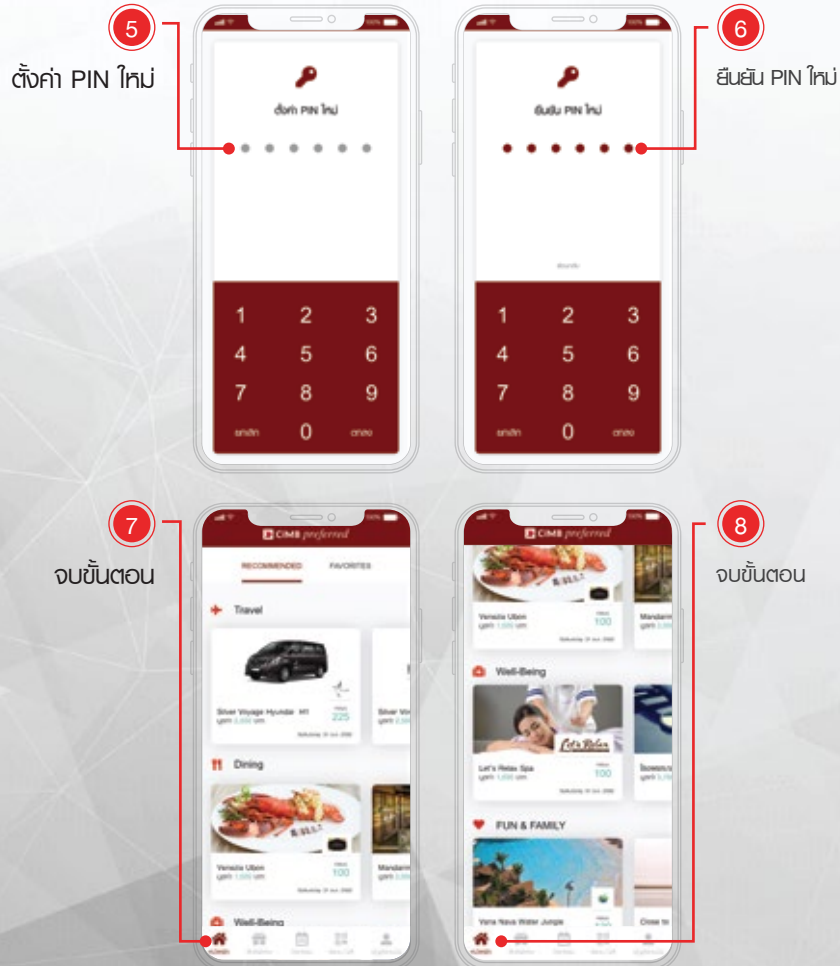


3
กรอกรหัสสมาชิก
CIMB Preferred เพื่อตั้งค่า PIN ใหม่
กรณีสืบรหัสสมาชิก CIMB Preferred
สอบถามเพิ่มเติม โทร. 02 626 7888
ในเวลาทำการ ตั้งแต่ 7.00 น. – 20.00 น.

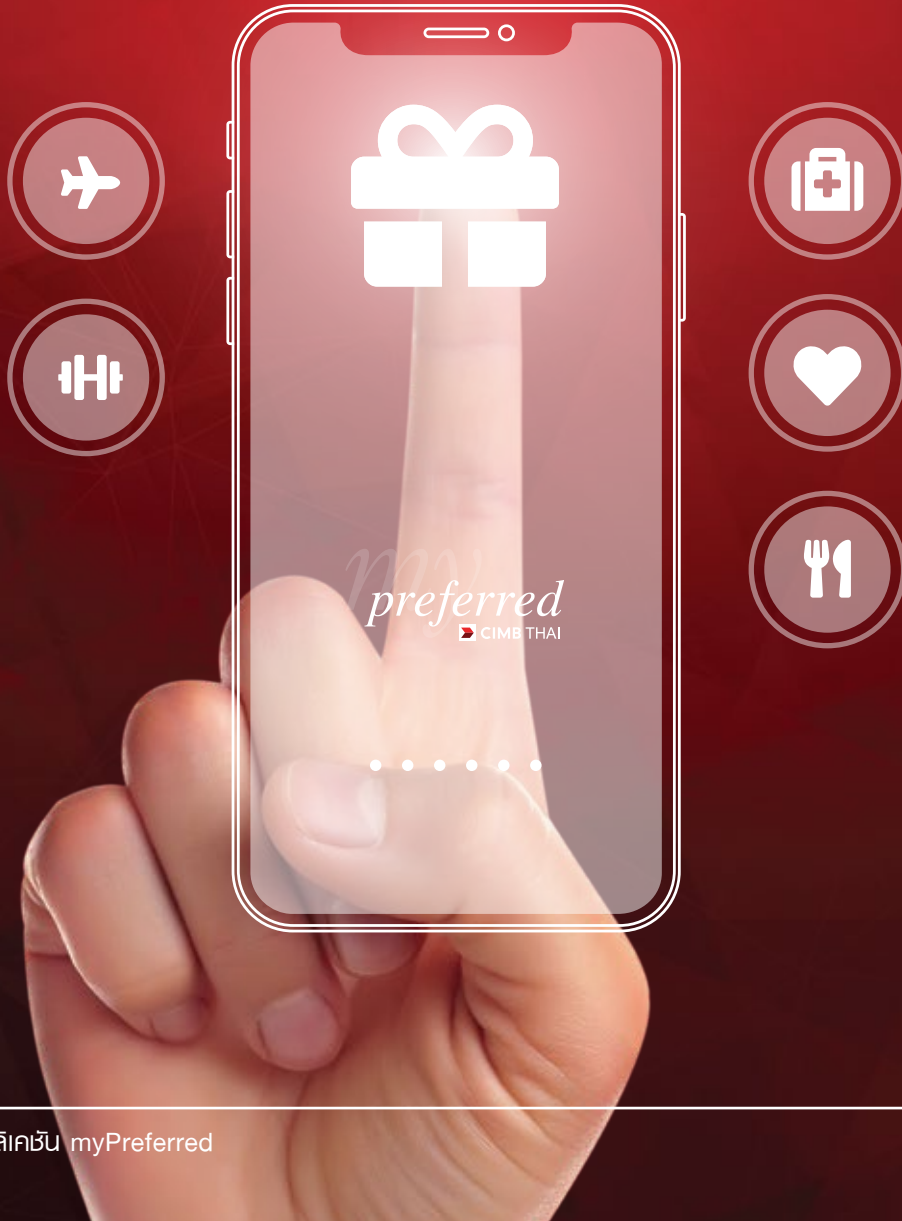


4
กรอกวัน เดือน ปีเกิด
กรณีข้อมูลไม่ถูกต้อง สอบถามเพิ่มเติม
โทร. 02 626 7888 ในเวลาทำการ
ตั้งแต่ 7.00 น. – 20.00 น.





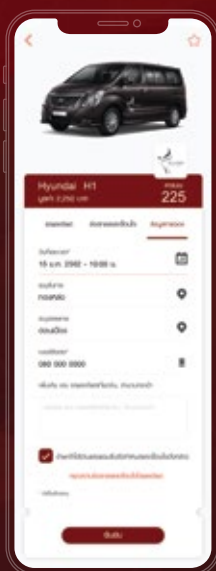
การแลกรับสิทธิประโยชน์



ประเภทการแลกสิทธิประโยชน์ในแอปพลิเคชัน

ประกอบด้วย 4 ประเภท

1



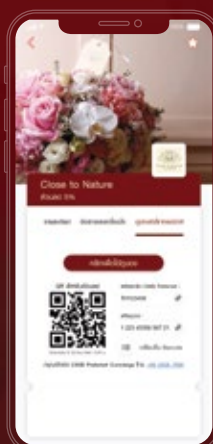
บริการสำรอง
ล่วงหน้า

2



บริการคูปอง
อิเล็กทรอนิกส์

3



สิทธิประโยชน์
แบบสแกน QR

4

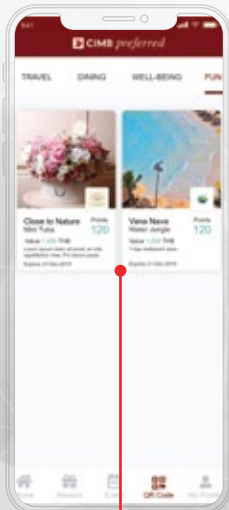


สิทธิประโยชน์
แบบบัตรกำนัล

3. ขั้นตอนการแลกรับสิทธิประโยชน์

 **CIMB preferred**

บริการสำรองล่วงหน้า (Reservation Service)



1

หน้าแรกของสิทธิประโยชน์

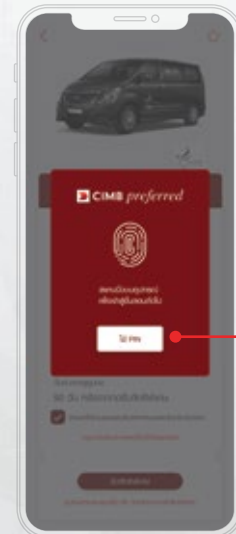


2

กดยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไข
และกดรับสิทธิประโยชน์

3

คุณจะต้องทำตามเงื่อนไข
ที่กำหนดหลังจากกดรับสิทธิประโยชน์



4

กดใช้ PIN 6 หลัก หรือ
สแกนนิ้วมือ

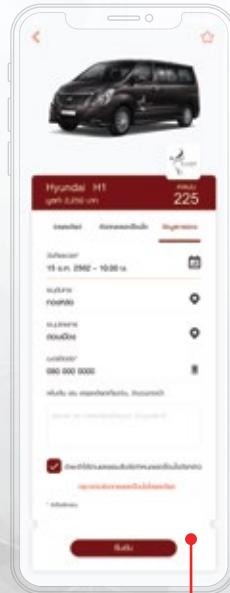


5

กรณีกดรับสิทธิ์ประโยชน์
แต่มีความประสงค์ใช้ภายหลัง
คุณจะต้องเข้าไปอยู่ที่บูทของบริษัท
ในส่วนของการจองของคุณ

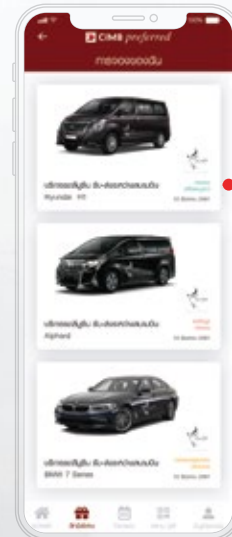
6

กรณีกดรับสิทธิ์ประโยชน์เลย (ใช้ตอนนี้)
จะปรากฏหน้าจอกรอกข้อมูลการจอง



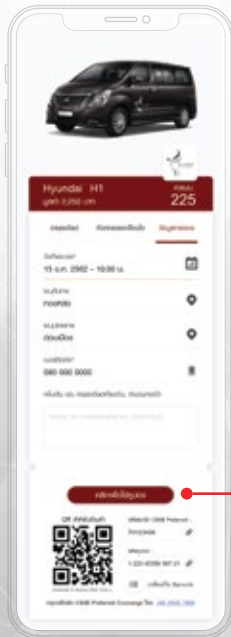
7

เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว
กดยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไข และกดยืนยัน



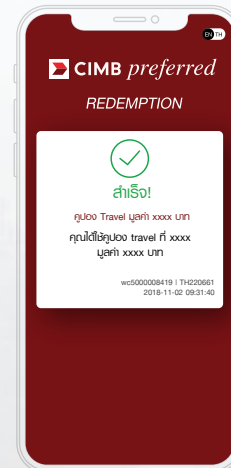
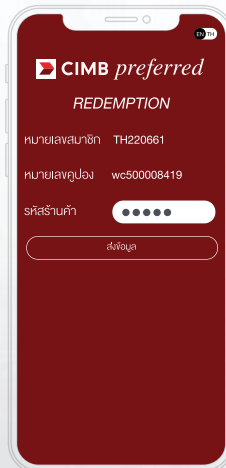
8

เมื่อได้รับการยืนยันจากทาง
Concierge แล้ว ในหน้าจอการจองของคุณ
จะเปลี่ยนเป็นการจองเสร็จสมบูรณ์



9

กดเข้าทำรายการ
และกดคลิกเพื่อใช้คูปอง

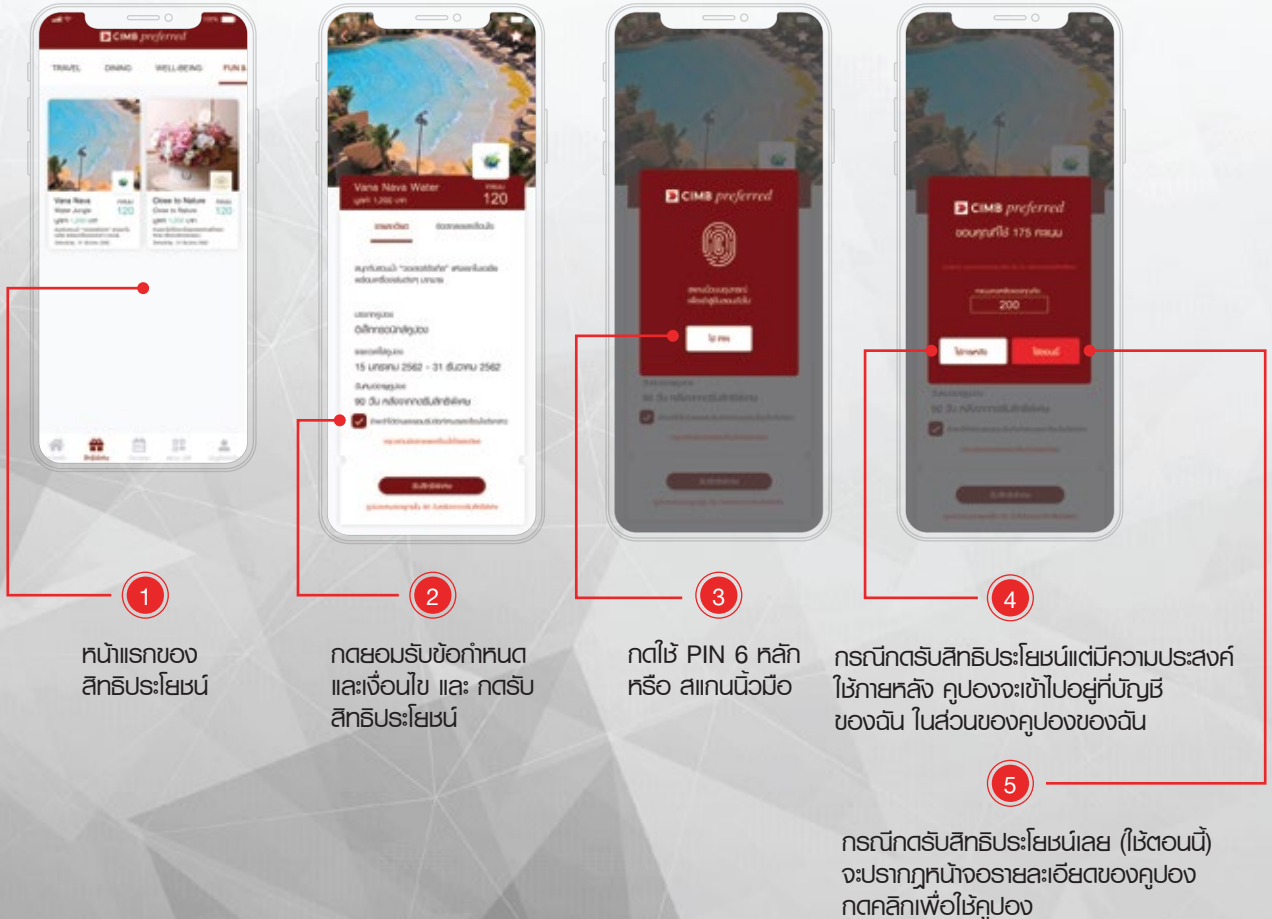


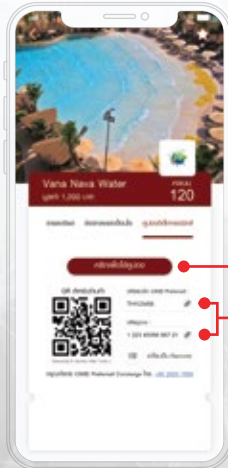
10

จะปรากฏหน้าจอการจองที่มีข้อมูล TH Number
และ Coupon Code โดยอัตโนมัติ พนักงานที่ร้านจะกรอกรหัสร้านค้า
ลงบนมือถือของลูกค้าเพื่อตรวจสอบสิทธิ์ และตัดคูปองทิ้ง

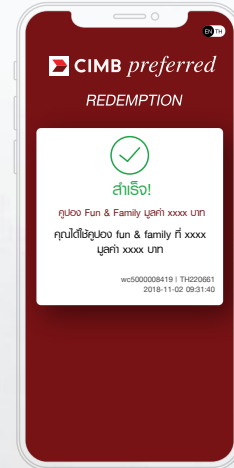
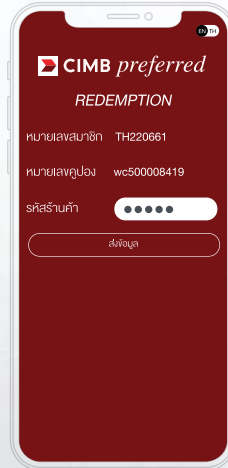
4. ขั้นตอนการแลกรับสิทธิประโยชน์

บริการคูปองอิเล็กทรอนิกส์ (E-Coupon)





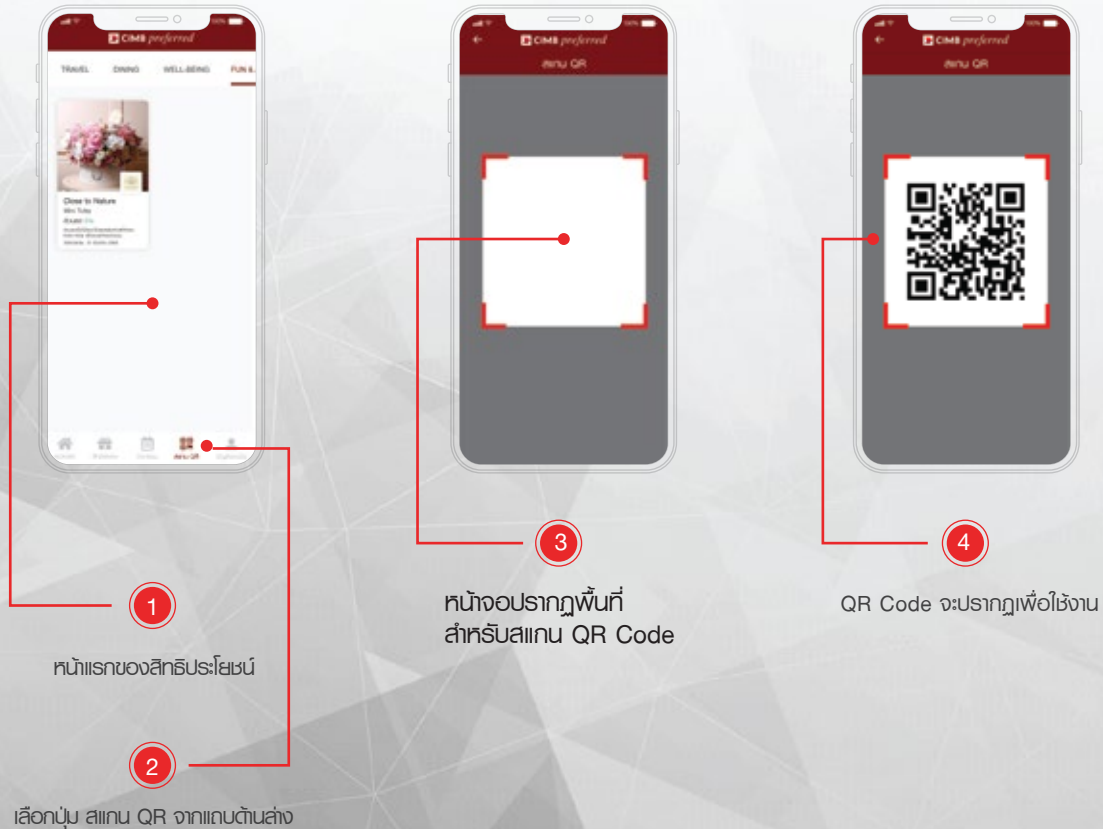
6 กดคลิกเพื่อใช้คูปอง

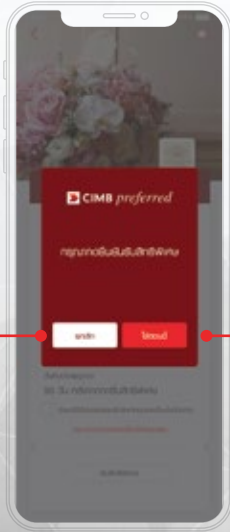


7 จะปรากฏหน้าจอการจองที่มีข้อมูล TH Number และ Coupon Code โดยอัตโนมัติ พนักงานที่ร้านจะกรอกรหัสร้านค้าลงบนมือถือของคุณ จากนั้นเพื่อตรวจสอบสิทธิ์ และตัดคูปองทิ้ง

5. ขั้นตอนการแลกรับสิทธิประโยชน์

แบบสแกน QR (กรณีรับส่วนลดร้านค้า แบบไม่ต้องใช้คะแนน)





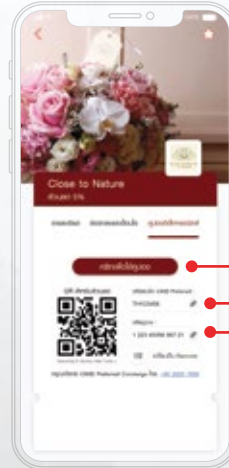
5

กรณียกเลิก ถือเป็นการ
ไม่รับสิทธิประโยชน์



7

กดใช้ PIN 6 หลัก
หรือ สแกนนิ้วมือ



8

เมื่อกดคลิกเพื่อใช้คูปอง จะปรากฏหน้าจอที่มีข้อมูล
TH Number และ Coupon Code โดยอัตโนมัติ
พนักงานที่ร้านจะกรอกรหัสร้านค้าลงบนมือถือของคุณ
เพื่อตรวจสอบสิทธิ์ และตัดคูปองทิ้ง

9

กรณีสิทธิ์เต็ม จะปรากฏข้อความ “ขออภัย สิทธิประโยชน์นี้เต็มจำนวนแล้ว
ขอบคุณที่ใช้บริการ Preferred Privilege”

6

กรณีกดรับสิทธิประโยชน์เลข (ใช้ตอนนี้) จะปรากฏหน้าจอ
รายละเอียดของคูปอง กดคลิกเพื่อใช้คูปอง

6. ขั้นตอนการแลกรับสิทธิประโยชน์

แบบสแกน QR (กรณีรับส่วนลดร้านค้า แบบต้องใช้คะแนน)



1

เลือกปุ่ม สแกน QR
จากแถบด้านล่าง



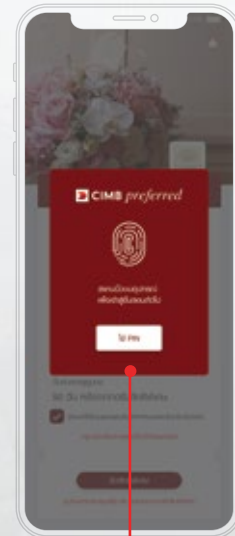
2

กดสแกน QR Code
จากหน้าร้านเพื่อใช้งาน



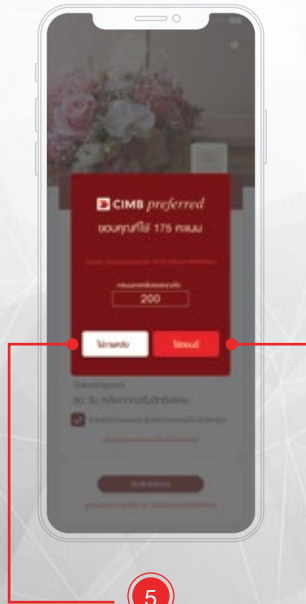
3

กดยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไข
และ กดรับสิทธิประโยชน์



4

กดใช้ PIN 6 หลัก
หรือ สแกนนิ้วมือ



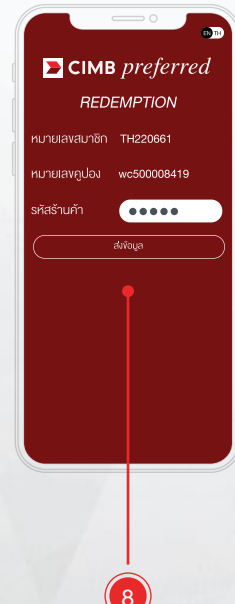
กรณีกดรับสิทธิประโยชน์
แต่มีความประสงค์จะใช้ภายหลัง
คูปองจะเข้าไปอยู่ที่บัญชีของเงิน
ในส่วนของคูปองของเงิน

6

กรณีกดรับสิทธิประโยชน์เลย (ใช้ตอนนี้)
จะปรากฏหน้าจอรายละเอียดของคูปอง
กดคลิกเพื่อใช้คูปอง



กดคลิกเพื่อใช้คูปอง

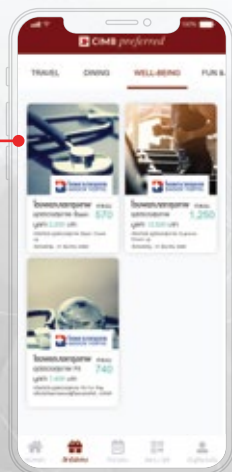


จะปรากฏหน้าจอที่มีข้อมูล TH Number
และ Coupon Code โดยอัตโนมัติ พนักงาน
ที่ร้านจะกรอกรหัสร้านค้าลงบนมือถือของลูกค้า
เพื่อตรวจสอบสิทธิ์ และตัดคูปองทิ้ง

7. ขั้นตอนการแลกรับสิทธิประโยชน์

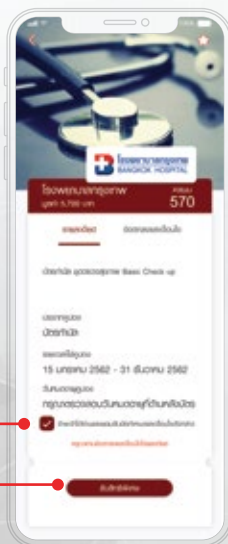
 **CIMB preferred**

แบบบัตรกำนัล (Voucher)



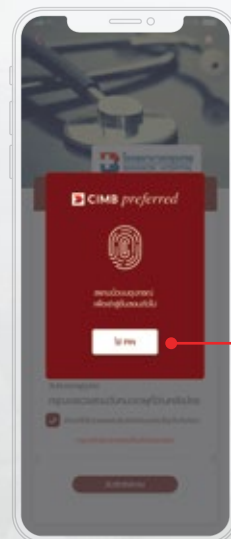
1

หน้าแรกของสิทธิประโยชน์



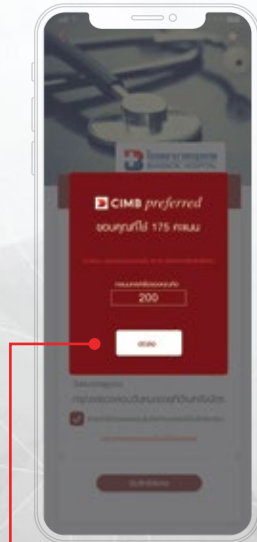
2

กดยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไข
และ สิทธิประโยชน์



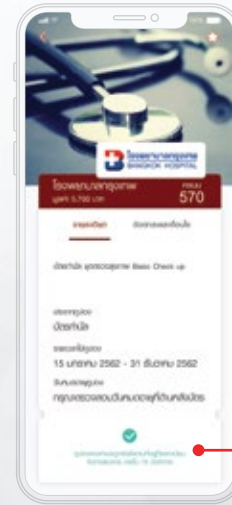
3

กดใช้ PIN 6 หลัก หรือ สแกนนิ้วมือ



4

กดตกลง



5

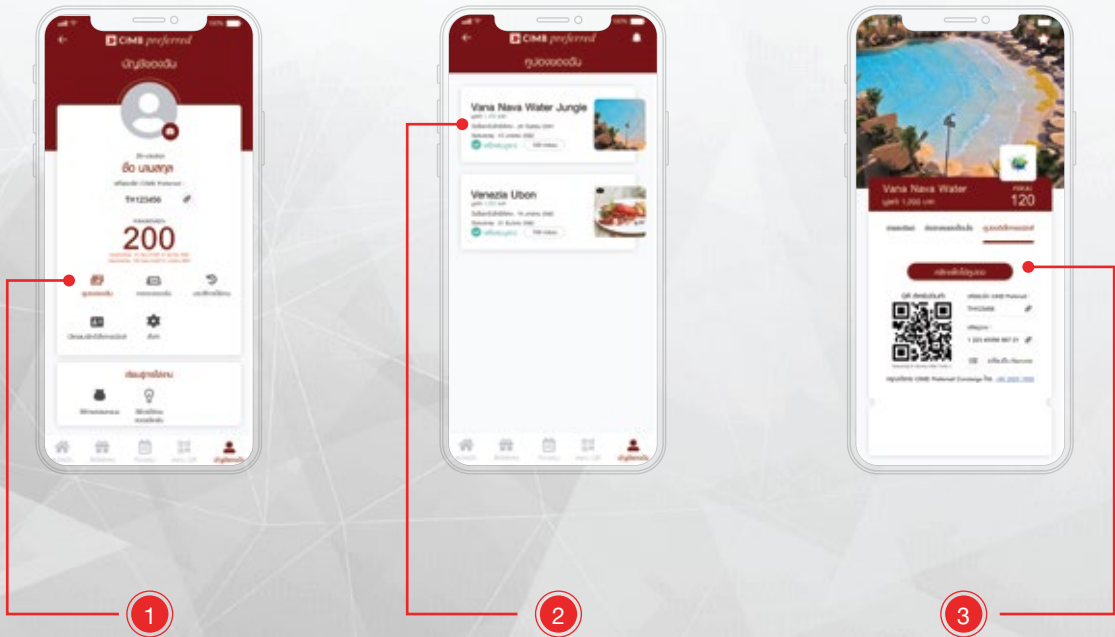
บัตรกำนัลจะเข้าไปอยู่ที่บัญชีของฉันทัน
ในส่วนของบริษัทการเงิน และบัตรกำนัลของท่าน
จะถูกจัดส่งตามที่อยู่ลงทะเบียนกับธนาคาร
ภายใน 15 วันทำการ

บัญชีของฉัน



8. หน้าบัญชีของฉัน

ส่วนที่ 1 : คูปองของฉัน



1
คูปองของฉัน

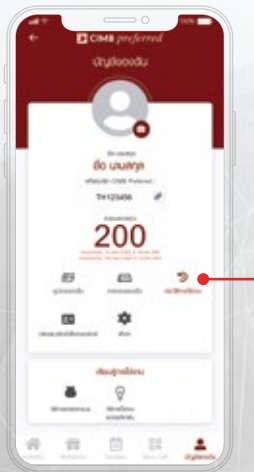
2
คูปองที่ได้ทำการแลกแล้ว
ยังไม่ได้ใช้งาน

3
เมื่อต้องการใช้งานคูปอง
เข้าไปที่สิทธิประโยชน์ที่ต้องการใช้งาน

ส่วนที่ 2 : การจองของดิน

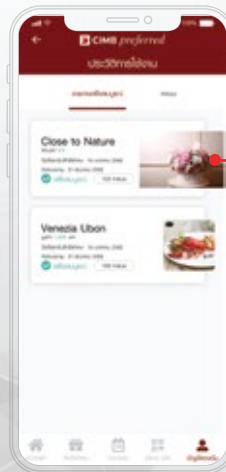


ส่วนที่ 3 : ประวัติ



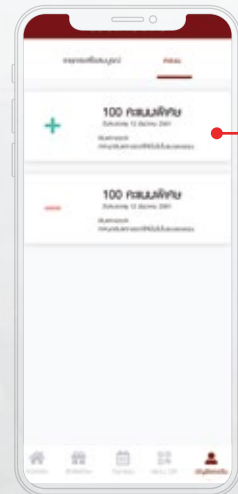
1

ประวัติการใช้งาน



2

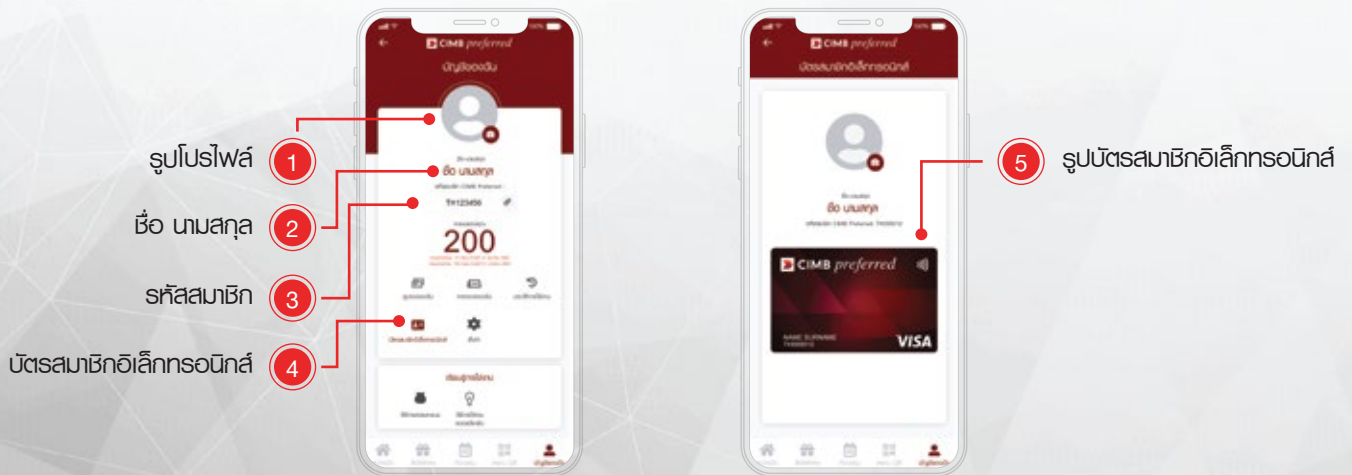
รายละเอียดคูปองที่ใช้แล้ว



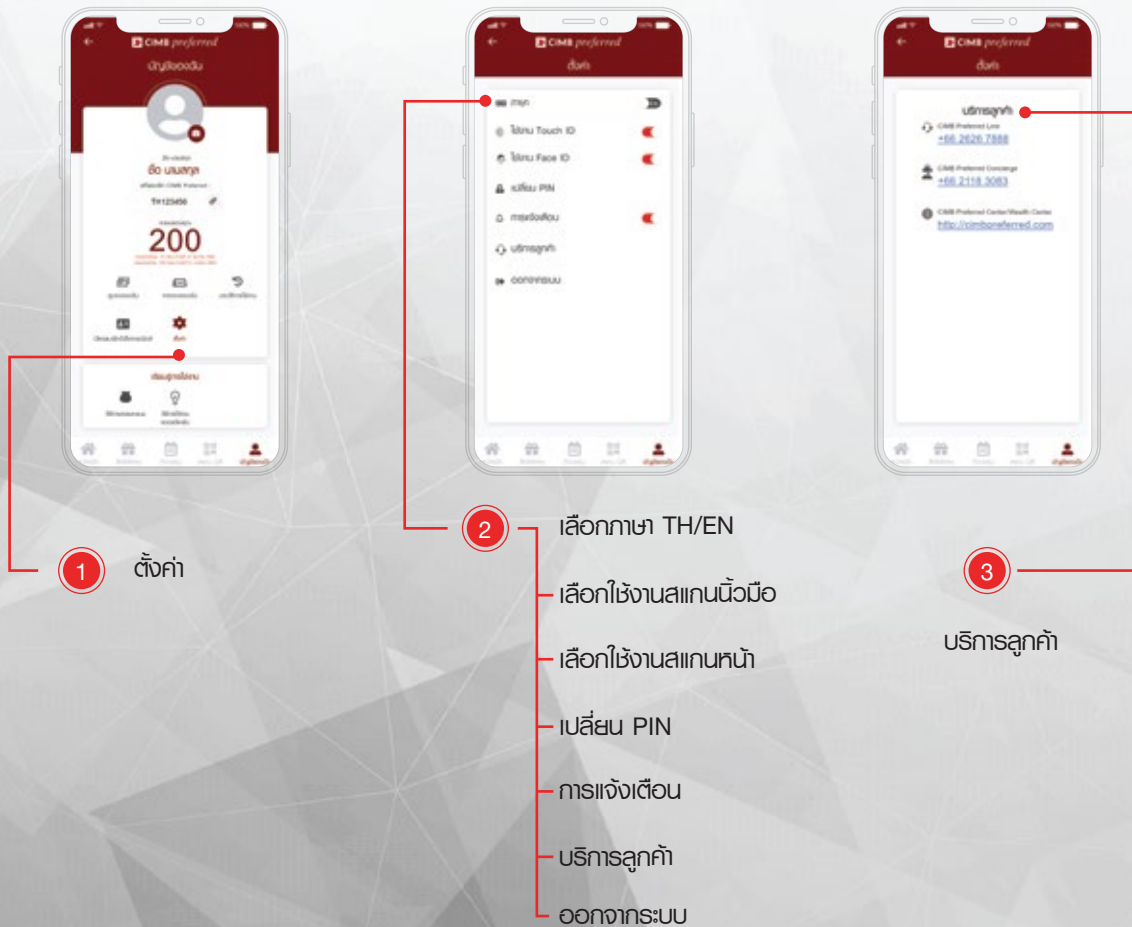
3

รายละเอียดคะแนนที่ได้รับ
และ คะแนนที่หมดอายุ

ส่วนที่ 4 : บัตรสมาชิกอิเล็กทรอนิกส์



ส่วนที่ 5 : ตั้งค่า



ส่วนที่ 6 : วิธีการสะสมคะแนน



ส่วนที่ 7 : วิธีการใช้งานแอปพลิเคชัน Preferred



CIMB Preferred

ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 44 ถนนหลังสวน แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

CIMB Preferred Line 02 626 7888

<https://preferred.cimbthai.com>

Line Official Account : CIMB THAI Bank

กดที่เมนู CIMB Preferred หรือ พิมพ์คำว่า CIMB Preferred