

การเปลี่ยนช่องทางการแลกรับสิทธิพิเศษและการโอนย้ายข้อมูลจาก myPreferred Application ไปยัง LINE OA Wealth & Preferred

	คำถาม	คำตอบ
1	มีการเปลี่ยนช่องทางการแลกรับสิทธิพิเศษจาก myPreferred Application ไปยังที่ใด และอุปกรณ์ใดบ้างที่สามารถใช้ลงทะเบียนใหม่ได้	เปลี่ยนช่องทางการแลกรับสิทธิไปที่ LINE OA Wealth & Preferred บนแพลตฟอร์ม LINE โดยสามารถเพิ่มเพื่อน LINE: @cimbthaiwealth หรือ Link: https://lin.ee/DSwQ7bu และใช้อุปกรณ์มือถือในการลงทะเบียนเท่านั้น
2	ทำไมต้องลงทะเบียนใหม่ หากไม่ add LINE จะยังคงใช้งานผ่านแอป myPreferred ได้หรือไม่	ขอภัยในความไม่สะดวก ตั้งแต่วันที่ 1 ต.ค. 2568 เป็นต้นไป แอป myPreferred จะไม่สามารถใช้งานในส่วนของ Points & Privileges ได้ เพื่อให้สามารถใช้งานและแลกรับสิทธิได้อย่างต่อเนื่อง และไม่พลาดสิทธิประโยชน์สำหรับสมาชิก CIMB Preferred แนะนำให้เพิ่มเพื่อน LINE OA ของ Wealth & Preferred (@cimbthaiwealth) และลงทะเบียนเพื่อยืนยันตัวตน โดยตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 68 เป็นต้นไป ลูกค้าจะสามารถตรวจสอบคะแนนและแลกรับสิทธิพิเศษของสมาชิก CIMB Preferred ได้ผ่านช่องทาง LINE OA: Wealth & Preferred

3	เมื่อเปลี่ยนช่องทางการแลกสิทธิ์มาที่ LINE OA Wealth & Preferred จะเกิดอะไรขึ้นกับคะแนนและสิทธิพิเศษที่เคยแลกใน myPreferred application	ไม่มีผลกระทบใดๆ โดยคะแนนคงเหลือของลูกค้าและสิทธิ์ที่เคยถูกแลกเก็บไว้จะถูกโอนย้ายเข้าสู่ระบบ LINE OA Wealth & Preferred และลูกค้าสามารถตรวจสอบคะแนนและสิทธิ์ได้ทันทีหลังลงทะเบียนสำเร็จ โดยคะแนนคงเหลือจะแสดงเป็นข้อมูล ณ ปัจจุบัน
4	สิทธิ์ที่ได้ทำการจองไว้บน myPreferred application เช่น บริการลิμουซีน ห้องพักโรงแรม ร้านอาหาร หรือสิทธิ์อื่น ๆ จะยังคงอยู่ หรือ ยังสามารถใช้สิทธิ์ได้หรือไม่	ไม่มีผลกระทบใดๆ ลูกค้าสามารถเข้ารับบริการได้ตามวันที่และเวลาที่ได้ทำการจองสิทธิ์ไว้
5	ฉันสามารถค้นหาประวัติการใช้งานสิทธิ์ที่เคยแลกไว้ได้หรือไม่	สามารถตรวจสอบสิทธิ์ได้ผ่าน LINE OA Wealth & Preferred - @cimbthaiwealth โดยไปที่ “สิทธิพิเศษของฉัน” เลือก “ใช้งานแล้ว” โดยข้อมูลที่ปรากฏ จะเป็นสิทธิ์ที่ถูกแลกไปแล้วและใช้งานภายในปี 2568 เท่านั้น

6	หลังจากเพิ่มเพื่อน LINE OA Wealth & Preferred แล้ว มีขั้นตอนการลงทะเบียนอย่างไร	1. หลังจากเพิ่มเพื่อนเรียบร้อยแล้ว จะแสดง Rich Menu สำหรับลงทะเบียน 2. กดปุ่ม Rich Menu ลงทะเบียน 3. กรอกเบอร์โทรศัพท์ที่แจ้งไว้กับธนาคาร และระบบจะส่ง OTP เพื่อยืนยันตัวตน 4. กรอกหมายเลขบัตรประชาชน (สำหรับลูกค้าไทย)/หมายเลขหนังสือเดินทาง (สำหรับลูกค้าต่างชาติ) 5. ตรวจสอบข้อมูลส่วนตัว 6. เลือกยินยอมข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ 7. ลงทะเบียนสำเร็จ
7	หากต้องการค้นหาสิทธิประโยชน์ที่แลกไว้แล้ว สามารถเข้าไปดูได้ที่เมนูไหน	สามารถกดดูได้ผ่าน Rich Menu ตรงแถบ “สิทธิพิเศษของฉัน” เลือก “พร้อมใช้งาน”
8	หากต้องการตรวจสอบประวัติการใช้ สามารถเข้าไปดูได้ที่เมนูไหน	สามารถกดดูได้ผ่าน Rich Menu ตรงแถบ “ข้อมูลของฉัน”

9	การเปลี่ยนแปลงช่องทาง การแลกคะแนน มีผลต่อ การแลกคะแนนใน myPreferred application ในช่วงเปลี่ยนผ่านระบบ ใหม่	เพื่อมอบประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้น myPreferred Application จะสิ้นสุดการให้บริการในวันที่ 28 ก.ย. 2568 ทั้งนี้ หากท่านต้องการแลกคะแนน หรือสิทธิพิเศษ แนะนำให้ดำเนินการภายในวันที่ 27 ก.ย. 2568 และตั้งแต่วันที่ 1 ต.ค. 2568 เป็นต้นไป ท่านจะสามารถตรวจสอบคะแนนและ แลกรับสิทธิพิเศษของสมาชิก CIMB Preferred ได้ผ่านช่องทาง LINE OA: Wealth & Preferred
---	---	---

การแลกสิทธิพิเศษ

	คำถาม	คำตอบ
1	กรณีที่กดเลือกสิทธิพิเศษแล้วเปลี่ยนใจอยากเลือกอย่างอื่นแทน สามารถยกเลิกและคืนคะแนนให้ได้อีกหรือไม่	ขอภัยในความไม่สะดวก หากแลกสิทธิพิเศษแล้ว ไม่สามารถเปลี่ยนหรือขอคืนคะแนนได้ ยกเว้น สิทธิพิเศษแบบจองล่วงหน้า หากยังไม่ได้จองสิทธิ์กับ CIMB Preferred Concierge สามารถคืนคะแนนได้ทันที
2	กดใช้ E-Coupon แต่ไปโดนปุ่มกดย้อนกลับ ทำให้หน้าคูปองนั้นหายไป ต้องไปดูข้อมูลหน้า E-Coupon นี้ได้จากที่ไหน เพราะในหน้า “พร้อมใช้งาน” ไม่มี E-Coupon นี้แล้ว	สามารถติดต่อ CIMB Preferred Concierge เพื่อให้ตรวจสอบรายการได้ผ่านหมายเลข 02 021 0182

การใช้งาน LINE OA Wealth & Preferred

	คำถาม	คำตอบ
1	กรณีที่ใช้เบอร์เดิมแต่เปลี่ยนมือถือเครื่องใหม่ จะลงทะเบียนสมาชิก CIMB Preferred ในเครื่องใหม่ แต่เครื่องเดิมลงทะเบียนไปแล้วต้องทำอย่างไร (เบอร์เก่า เครื่องใหม่)	ในกรณีที่ใช้เบอร์โทรศัพท์เดิม: ลูกค้าสามารถลงทะเบียนผ่านโทรศัพท์เครื่องใหม่ได้ทันที ผ่านการยืนยันตัวตนด้วยเบอร์โทรศัพท์เดิม
2	กรณีเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์มือถือใหม่แต่ยังคงใช้มือถือเครื่องเดิม จะยังคงใช้ LINE OA เดิมที่ลงทะเบียนไว้ได้อยู่หรือไม่ (เบอร์ใหม่ เครื่องเก่า)	ในกรณีที่ท่านเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์มือถือ ท่านสามารถติดต่อธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย ทุกสาขาเพื่ออัปเดตเบอร์โทรศัพท์ใหม่ โดยที่ท่านสามารถดาวน์โหลด Application LINE และเพิ่มเพื่อน LINE OA: Wealth & Preferred หลังจากแจ้งเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์ที่สาขาแล้ว จะสามารถลงทะเบียนเพื่อใช้สิทธิ์แลกคะแนนได้อีกครั้งภายใน 3 วันทำการ

3	กรณีที่ใช้เบอร์ใหม่และใช้มือถือเครื่องใหม่ ต้องทำอย่างไร (เบอร์ใหม่ เครื่องใหม่)	ในกรณีที่ท่านเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์มือถือ ท่านสามารถติดต่อธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย ทุกสาขาเพื่ออัปเดตเบอร์โทรศัพท์ใหม่ โดยที่ท่านสามารถดาวน์โหลด Application LINE และเพิ่มเพื่อน LINE OA: Wealth & Preferred หลังจากแจ้งเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์ที่สาขาแล้ว จะสามารถลงทะเบียนเพื่อใช้สิทธิ์แลกคะแนนได้อีกครั้งภายใน 3 วันทำการ
4	ถ้าไม่มีเบอร์มือถืออยู่ในระบบธนาคาร ควรทำอย่างไร	ติดต่อสาขาของธนาคารที่ท่านสะดวกเพื่ออัปเดตข้อมูล
5	หากลูกค้ามีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ-นามสกุล เบอร์ติดต่อ อีเมล ที่อยู่ปัจจุบัน หรือ หมายเลขพาสปอร์ต (กรณีต่างชาติ) ควรทำอย่างไร	ติดต่อสาขาของธนาคารที่ท่านสะดวกเพื่ออัปเดตข้อมูล โดยจะใช้เวลาดำเนินการประมาณ 3 - 5 วันทำการ