

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการแจ้งเตือนผ่านโทรศัพท์มือถือ (SMS Alert Service)

ข้อกำหนดเกี่ยวกับการให้บริการแจ้งเตือนความเคลื่อนไหวของบัญชีผ่าน SMS (SMS Account Alert)

(เริ่มใช้ตั้งแต่ กันยายน 2556)

ข้อกำหนดนี้เป็นข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการแจ้งเตือนความเคลื่อนไหวของบัญชีผ่าน SMS (SMS Account Alert) ระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมผูกพันตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้ทุกประการ

ข้อ 1. ในข้อกำหนดนี้

1.1 “บริการนี้” หมายถึงบริการแจ้งเตือนความเคลื่อนไหวของบัญชีและยอดเงินในบัญชีผ่าน SMS (SMS Account Alert)

1.2 “หมายเลขโทรศัพท์มือถือ” หมายถึงหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิใช้โดยถูกต้อง และได้แจ้งแก่ธนาคารเพื่อขอใช้บริการนี้

1.3 “บัญชี” หมายถึงบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการซึ่งจะได้รับแจ้งเตือนความเคลื่อนไหวจากบริการนี้

ข้อ 2. ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่าการแจ้งข้อความไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอใช้บริการในการรับทราบความเคลื่อนไหวของบัญชีและยอดเงินในบัญชีโดยข้อมูลที่แจ้งนี้ถือเป็นข้อมูลในเบื้องต้นเท่านั้น

ข้อ 3. ผู้ขอใช้บริการรับรองว่าผู้ขอใช้บริการมีสิทธิใช้โดยถูกต้องในการใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หากมีความเสียหายเกิดขึ้นจากการใช้บริการนี้ผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

ข้อ 4. ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าบริการนี้ผ่านเครือข่ายโทรศัพท์มือถือในต่างประเทศอาจมีค่าธรรมเนียมในการใช้บริการเครือข่ายระหว่างประเทศเพิ่มขึ้นจากผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือของผู้ขอใช้บริการ

ข้อ 5. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการต้องการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์มือถือในการใช้บริการนี้ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด

ข้อ 6. ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ผู้ขอใช้บริการอาจไม่ได้รับข้อความที่ธนาคารแจ้งหรือได้รับล่าช้าได้เนื่องจากสาเหตุบางประการ เช่นสัญญาณโทรศัพท์มือถือของผู้ขอใช้บริการไม่ครอบคลุม หรือสาเหตุอื่นใด

ข้อ 7. ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ข้อมูลที่ได้รับผ่านบริการนี้เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้อย่างระมัดระวังหากมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นจากการที่ผู้อื่นรับรู้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอใช้บริการผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้นด้วยตนเอง

ข้อ 8. ธนาคารจะรับผิดชอบสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นในกรณีที่ธนาคารกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ซึ่งเป็นความเสียหายที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นเท่านั้น แต่ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์พิเศษทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ไม่ว่าในกรณีใดๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่างๆ ดังต่อไปนี้

8.1 เหตุสุดวิสัยต่างๆ หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งรวมถึงการที่อุปกรณ์ระบบสื่อสารหรือการส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงานหรือการรบกวนจากไวรัสที่มีผลต่อคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่นใดหรือจากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือในกรณีที่ธนาคารปิดให้บริการนี้เพื่อปรับปรุงหรือบำรุงรักษาระบบอันเป็นเหตุให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถใช้บริการนี้ได้

8.2 ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องของ 1) ระบบคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ต่างๆ ของผู้ขอใช้บริการ หรือของธนาคารหรือ 2) ผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) หรือ 3) ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือหรือเครือข่ายการสื่อสารอื่น

8.3 ความล่าช้าในขั้นตอนการดำเนินการของบริการนี้

8.4 การที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้

ข้อ 9. ในกรณีที่เลขที่ของบัญชีได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริการนี้ยังมีผลใช้กับบัญชีที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงเลขที่ใหม่ต่อไปเว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

ข้อ 10. หนังสือ จดหมายคำบอกกล่าวใดๆ ของธนาคารที่จัดส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการทางไปรษณีย์หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ตามที่อยู่ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้แจ้งแก่ธนาคารหรือทางข้อความสั้น (SMS) ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือ ให้ถือว่าเป็นการจัดส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการโดยชอบแล้ว และในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือดังกล่าวผู้ขอใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรหรือตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด

ข้อ 11. ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการนี้ล่วงหน้าให้แก่ธนาคารตามอัตรา สำหรับระยะเวลา และในวันที่ธนาคารกำหนดโดยตกลงยินยอมให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียมดังกล่าวและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) จากบัญชี

ข้อ 12. ในกรณีที่เงินในบัญชีไม่มีหรือมีไม่เพียงพอเพื่อชำระค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในการใช้บริการนี้ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการนี้ชั่วคราว (จนกว่าจะสามารถเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าว) หรือยกเลิกบริการนี้ได้โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งแก่ผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการสละสิทธิที่จะเรียกร้องค่าเสียหายสำหรับความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการที่ธนาคารระงับชั่วคราวหรือยกเลิกบริการนี้

ข้อ 13. ธนาคารสามารถเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขต่างๆ ตลอดจนอัตราค่าธรรมเนียมในการให้บริการได้โดยธนาคารจะปิดประกาศให้ผู้ขอใช้บริการทราบ ณ สำนักงาน/สาขา หรือที่เว็บไซต์ของธนาคาร ในกรณีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมธนาคารจะประกาศหรือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

ข้อ 14. ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารเก็บรวบรวมใช้ เปิดเผยหรือให้ข้อมูลส่วนบุคคลตลอดจนข้อมูลอื่นๆ ของผู้ขอใช้บริการ แก่บุคคลอื่นได้เพื่อประโยชน์ในการให้บริการนี้ หรือตามที่ธนาคารเห็นสมควรหรือเห็นว่าจะเป็นประโยชน์แก่ผู้ขอใช้บริการในการที่จะได้รับข้อเสนอเกี่ยวกับบริการต่างๆ

ข้อ 15. ผู้ขอใช้บริการจะขอยกเลิกการใช้บริการนี้เมื่อใดก็ได้โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบ เป็นลายลักษณ์อักษร หรือตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดทั้งนี้ธนาคารสงวนสิทธิที่จะไม่คืนค่าธรรมเนียมการใช้บริการที่ธนาคารได้รับมาแล้วให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

ข้อ 16. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการยกเลิกหรือหยุดการใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ใช้กับบริการนี้ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตามโดยไม่แจ้งให้ธนาคารทราบตามวิธีที่ธนาคารกำหนดและมีบุคคลอื่นนำหมายเลขโทรศัพท์มือถือดังกล่าวมาขอใช้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารยกเลิกการใช้บริการนี้ของผู้ขอใช้บริการสำหรับหมายเลขโทรศัพท์มือถือดังกล่าว และธนาคารสงวนสิทธิที่จะไม่คืนค่าธรรมเนียมการใช้บริการที่ธนาคารได้รับมาแล้วให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

ข้อ 17. ธนาคารมีสิทธิยกเลิกบริการนี้ได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า