

Frequently Asked Questions (FAQ) – มาตรฐานความปลอดภัยแอป CIMB THAI

No	Question	Answer
1	หน่วยงานใดเป็นผู้กำหนดมาตรฐานความปลอดภัยนี้	ธนาคารแห่งประเทศไทย (ตามประกาศ ธปท. เรื่อง แนวนโยบาย เรื่อง การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการให้บริการทางการเงินและการชำระเงินบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Guiding Principles for Mobile Banking Security))
2	ทำไมจึงต้องเปลี่ยนแปลงเวอร์ชันระบบปฏิบัติการ	เพื่อให้การใช้งานแอปพลิเคชันต่าง ๆ รวมถึงการให้บริการแอป CIMB THAI ผ่านอุปกรณ์มือถือมีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้
3	ลูกค้าไม่สะดวกเปลี่ยนแปลงเวอร์ชันระบบปฏิบัติการ หรืออุปกรณ์มือถือไม่รองรับระบบปฏิบัติการตามที่ธนาคารกำหนด ต้องทำอย่างไร	กรณีลูกค้าไม่สะดวกเปลี่ยนแปลงเวอร์ชันระบบปฏิบัติการ หรืออุปกรณ์มือถือไม่รองรับระบบปฏิบัติการตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งอาจจะทำให้ลูกค้ามีความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ธนาคารจึงขอแนะนำให้ปรับปรุงเวอร์ชันระบบปฏิบัติการให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ หรือจัดหาอุปกรณ์มือถือที่รองรับระบบปฏิบัติการตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อความปลอดภัยในการใช้แอปพลิเคชันต่างๆ ผ่านอุปกรณ์มือถือ
4	หากปรับปรุงแล้ว การทำธุรกรรมผ่านแอปจะปลอดภัยขึ้นอย่างไร	การที่ลูกค้าใช้ระบบปฏิบัติการ (OS) เวอร์ชันเก่า อาจเสี่ยงต่อความปลอดภัย เพราะผู้ผลิตจะไม่แก้ไขช่องโหว่หรือปัญหาที่พบแล้ว ทำให้เสี่ยงถูกโจมตีทางไซเบอร์ ธนาคารแห่งประเทศไทยจึงกำหนดให้ทุกธนาคารต้องดูแลเรื่องนี้เป็นมาตรการขั้นต่ำ เพื่อความปลอดภัยของลูกค้า หากลูกค้าอัปเดตระบบปฏิบัติการเป็นเวอร์ชันที่ยังได้รับการสนับสนุน เวลามีช่องโหว่ร้ายแรง ผู้ผลิตจะออกอัปเดตมาแก้ไข ทำให้ปลอดภัยกว่าการใช้เวอร์ชันเก่า ถ้า OS เก่า → ไม่มีอัปเดตแก้ไข → เสี่ยงต่อความปลอดภัย ถ้า OS ใหม่/ยังซัพพอร์ต → ได้รับอัปเดตแก้ไข → ลดความเสี่ยง ใช้งานแอป CIMB THAI ได้ปลอดภัยขึ้น
5	หลังวันที่ 4 พ.ย. 68 ลูกค้าจะยังใช้แอป CIMB THAI ได้หรือไม่	หลังวันที่ 4 พ.ย. 68 ลูกค้าจะยังสามารถใช้แอป CIMB THAI ได้ จนกว่าจะได้รับแจ้งจากธนาคารให้ลูกค้าอัปเดตเวอร์ชันของแอป CIMB THAI (Force update) แต่ในกรณีลูกค้าที่มีเวอร์ชันระบบปฏิบัติการต่ำกว่าที่ธนาคารกำหนด เมื่อลูกค้าทำการลบแอปพลิเคชัน ลูกค้าจะไม่สามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันได้จนกว่าลูกค้าจะทำการปรับปรุงเวอร์ชันระบบปฏิบัติการให้เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด