

บริการการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

ตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ บริการการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

(กรุณาอ่านตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้และควรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่ท่านจะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)

ชื่อผู้ขายผลิตภัณฑ์: ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

ชื่อผู้ออกผลิตภัณฑ์: ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

ชื่อผลิตภัณฑ์: CIMB THAI Digital Banking (CIMB TH)

1. ข้อมูลผลิตภัณฑ์

บริการธนาคารบนมือถือผ่านแอปพลิเคชัน CIMB THAI Digital Banking (CIMB TH) เป็นบริการเพื่อเพิ่มความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินออนไลน์ให้สามารถทำธุรกรรมได้ง่าย ทุกที่ ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านสมาร์ตโฟนและแท็บเล็ต โดยที่ไม่ต้องมาที่สาขาของธนาคาร พร้อมด้วยเทคโนโลยีความปลอดภัยของธนาคารซีไอเอ็มบีไทย เพื่อเพิ่มความมั่นใจในการทำธุรกรรม โดยมีบริการต่าง ๆ ดังนี้

- บริการด้านบัญชี(เฉพาะบัญชีเงินฝากออมทรัพย์และบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน)
 - สรุปรยอดบัญชีเงินฝาก
 - เปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ e-Savings สำหรับลูกค้าใหม่และลูกค้าผลิตภัณฑ์เงินฝากปัจจุบัน
 - เรียกดูการทำรายการย้อนหลังสูงสุด 1 ปี
- บริการโอนเงิน
 - โอนเงินภายในธนาคารซีไอเอ็มบีไทย จำกัด (มหาชน)
 - โอนเงินระหว่างธนาคาร โดยใช้หมายเลขบัญชีปลายทาง
- บริการด้านการชำระสินค้าและบริการต่าง ๆ ผ่านระบบพร้อมเพย์
 - สามารถชำระสินค้าและบริการต่าง ๆ ด้วยวิธีการกรอกข้อมูล หรือสแกน Barcode หรือสแกน QR code ตามมาตรฐานธนาคารแห่งประเทศไทย
- บริการด้านพร้อมเพย์
 - สมัครบริการพร้อมเพย์ด้วยบัตรประชาชนหรือ เบอร์โทรศัพท์มือถือ
 - ยกเลิกบริการพร้อมเพย์ที่สมัครไว้กับธนาคารซีไอเอ็มบี
 - แสดงรายละเอียดการสมัครพร้อมเพย์
- บริการด้านการโอนเงินหรือชำระเงินด้วย QR Code
 - QR C Scan C เป็นการสแกนเพื่อโอนเงินจากบัญชีบุคคลของลูกค้าไปที่บัญชีบุคคลอื่น
 - QR C Scan B เป็นการสแกนชำระเงินจากบัญชีลูกค้าไปยังผู้ให้บริการต่าง ๆ
 - QR Cross Border C Scan B เป็นการชำระเงินจากบัญชีลูกค้าไปยังร้านค้าหรือผู้ให้บริการต่าง ๆ ที่อยู่ในประเทศมาเลเซีย อินโดนีเซีย รวมถึงประเทศอื่น ๆ ที่จะเพิ่มเติมภายหลังที่เข้าร่วมบริการรับชำระเงินด้วย Mobile Banking ของธนาคารในประเทศไทย
- บริการด้านการรับโอนเงินด้วย QR Code โดยผู้ใช้ต้องสมัครพร้อมเพย์กับธนาคารซีไอเอ็มบีเพื่อใช้บริการ QR Code รับเงิน
- บริการตรวจสอบรายละเอียดของรายการธุรกรรมที่ดำเนินการสำเร็จแล้ว ที่ QR verification บนใบเสร็จ
- บริการเปลี่ยนแปลงวงเงินสำหรับการทำรายการโอนเงิน และชำระค่าสินค้าและบริการต่าง ๆ
 - เปลี่ยนแปลงวงเงินสำหรับการทำรายการโอนเงินระหว่างบัญชีตนเองภายในธนาคารซีไอเอ็มบีไทย จำกัด (มหาชน)
 - เปลี่ยนแปลงวงเงินสำหรับการทำรายการโอนเงินภายในธนาคารซีไอเอ็มบีไทย จำกัด (มหาชน)
 - เปลี่ยนแปลงวงเงินสำหรับการทำรายการโอนเงินระหว่างธนาคาร และพร้อมเพย์
 - เปลี่ยนแปลงวงเงินสำหรับการทำรายการชำระสินค้าและบริการต่าง ๆ
- บริการด้านกองทุนรวม
 - แสดงรายละเอียดบัญชีกองทุนรวม
 - บริการซื้อขาย สับเปลี่ยน กองทุนรวมของบลจ.ต่าง ๆ ที่ทางธนาคารเป็นตัวแทนจำหน่าย โดยสามารถทำรายการได้ตามเวลาที่ระบุในหนังสือชี้ชวนกองทุนรวมแสดงผลการดำเนินงานย้อนหลังของกองทุนรวม

- เรียกดูการทำรายการย้อนหลังสูงสุด 3 ปี
- ทำแบบประเมินระดับความเสี่ยงในการลงทุนที่เหมาะสมของผู้ลงทุน (Client Suitability Test)
- สามารถทำรายการจองซื้อหุ้นกู้ทั้งตลาดแรก และตลาดรองผ่านแอปพลิเคชัน CIMB THAI Digital Banking
- บริการด้านสินเชื่อ (สำหรับลูกค้าสัญชาติไทยเท่านั้น)
 - การลงทะเบียนเข้าใช้งานด้วยเลขที่บัญชีสินเชื่อ ลูกค้าสามารถดูข้อมูลสินเชื่อและกดแสดงบาร์โค้ดเพื่อนำไปชำระสินเชื่อ ณ จุดรับชำระบริการต่าง ๆ ได้เท่านั้น กรณีลูกค้าต้องการใช้บริการอื่น ๆ อาทิ ดูข้อมูลบัญชีเงินฝาก ใช้บริการการโอนเงิน ฯลฯ ลูกค้าจะต้องลงทะเบียนเข้าใช้งานเพิ่ม ด้วยข้อมูลบัญชีเงินฝาก หรือติดต่อศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ (Care Center)
 - สมัครสินเชื่อบุคคลสำหรับลูกค้าใหม่
 - ชำระสินเชื่อได้ทุกประเภทยกเว้นสินเชื่อบุคคล แคชลิงค์
 - สินเชื่อบุคคลเอ็กซ์ตราแคช โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์จากบัญชีสินเชื่อได้
 - ดูข้อมูลผลิตภัณฑ์สินเชื่อเบื้องต้นได้ทุกประเภท ในกรณีที่ไม่มีบัญชีสินเชื่อ
- บริการอื่น ๆ
 - การแจ้งเตือนเมื่อมีการทำรายการในแอปพลิเคชัน
 - เปิด/ปิดการตั้งค่าการเข้าใช้งานแอปพลิเคชันด้วยการสแกนใบหน้า (Face ID) หรือสแกนลายนิ้วมือ (Fingerprint)
 - เปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน Passcode
- อุปกรณ์ที่รองรับการใช้งาน
 - iOS เวอร์ชัน 12 ขึ้นไป
 - Android เวอร์ชัน 9 ขึ้นไป

2. เงื่อนไขการใช้บริการหลัก

- บริการออนไลน์สำหรับลูกค้าสัญชาติไทยที่มีผลิตภัณฑ์เงินฝากหรือผลิตภัณฑ์การลงทุนของธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) ประเภทเดียว
- ลูกค้า 1 ท่าน สามารถสมัครและใช้บริการแอปพลิเคชัน CIMB THAI Digital Banking (CIMB TH) ได้เพียง 1 อุปกรณ์ (device) เท่านั้น กรณีต้องการเปลี่ยนอุปกรณ์ที่ติดตั้งแอปพลิเคชัน ลูกค้าจะต้องยืนยันตัวตนเพื่อสมัครใช้บริการในอุปกรณ์ใหม่ และจะไม่สามารถเข้าใช้บริการแอปพลิเคชันในอุปกรณ์เครื่องเดิมได้
- ธนาคารจะจัดส่งรหัส OTP (One Time Password) สำหรับสมัครใช้บริการผ่านทาง SMS ที่หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ลูกค้าลงทะเบียนไว้กับธนาคาร กรณีต้องการเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์มือถือ กรุณาติดต่อสาขาของธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) หรือ ศูนย์บริการลูกค้าทาง โทรศัพท์ (Care Center) โทร 0-2626-7777 เวลา 07.00 น.-19.00 น.
- ลูกค้าจะต้องยืนยันตัวตนการเข้าใช้บริการ CIMB THAI Digital Banking (CIMB TH) ด้วยการระบุรหัส OTP (One Time Password) ที่ธนาคารจะจัดส่งให้ผ่านทางอีเมลที่ลูกค้าระบุมาเพื่อลงทะเบียนเข้าใช้งานบริการ
- ลูกค้าจะต้องยืนยันตัวตนในการเข้าใช้บริการด้วยรหัสผ่าน Passcode หรือการยืนยันตัวตนด้วยใบหน้า หรือลายนิ้วมือ
- ลูกค้าจะต้องยืนยันการทำธุรกรรมทางการเงินด้วยรหัสผ่าน Passcode อีกครั้ง
- ลูกค้าจะต้องยืนยันการทำธุรกรรมด้วยระบบจดจำใบหน้า (Facial Recognition) สำหรับบริการโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นในซีไอเอ็มบี, บัญชีต่างธนาคาร หรือพร้อมเพย์ ตั้งแต่ 50,000 บาทต่อรายการ และยอดโอนสะสมทุก ๆ 200,000 บาทในหนึ่งวัน, การตั้งรายการโอนเงินล่วงหน้าหรือการปรับเปลี่ยนวงเงินการโอนทุกครั้ง
- กรณีต้องการยกเลิกการใช้บริการแอปพลิเคชัน CIMB THAI Digital Banking (CIMB TH) กรุณาติดต่อ CIMB THAI Care Center โทร 0-2626-7777
- เงื่อนไขอื่น ๆ เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของการใช้บริการแอปพลิเคชัน CIMB THAI Digital Banking (CIMB TH)

3. ค่าธรรมเนียมและค่าบริการต่าง ๆ

- ค่าธรรมเนียมแรกเข้า ไม่มีค่าธรรมเนียม
- ค่าธรรมเนียมรายปี ไม่มีค่าธรรมเนียม
- ค่าธรรมเนียมชำระค่าสินค้า ค่าสินค้าเชื่อ และบริการ

บริการโอนเงิน	ค่าธรรมเนียม	วงเงินสูงสุดต่อรายการ	ค่าเริ่มต้นวงเงินสูงสุดต่อวัน	วงเงินสูงสุดต่อวัน
1. ชำระค่าสินค้า ค่าสินค้าเชื่อและบริการผ่านระบบพร้อมเพย์ รวมถึงการสแกน QR เพื่อชำระค่าสินค้าและบริการ	ไม่มีค่าธรรมเนียม	500,000 บาท	500,000 บาท	2,000,000 บาท
2. ชำระค่าสินค้าและบริการด้วยการสแกน QR ที่ร้านค้าในต่างประเทศ (Cross Border QR payment)	ไม่มีค่าธรรมเนียม	100,000 บาท	500,000 บาท	500,000 บาท
3. ชำระค่าสินค้าและบริการผ่านระบบพร้อมเพย์ รวมถึงการสแกน QR เพื่อชำระค่าสินค้าและบริการแบบชำระทันที (Quick Pay)	ไม่มีค่าธรรมเนียม	5,000 บาท	5,000 บาท	5,000 บาท

- ค่าธรรมเนียมการโอนเงิน

บริการโอนเงิน	ค่าธรรมเนียม	วงเงินสูงสุดต่อรายการ	ค่าเริ่มต้นวงเงินสูงสุดต่อวัน	วงเงินสูงสุดต่อวัน
1. โอนเงินภายในธนาคารระหว่างบัญชีตนเอง	ไม่มีค่าธรรมเนียม	10 ล้านบาท	500,000 บาท	10 ล้านบาท
2. โอนเงินภายในธนาคารเข้าบุคคลอื่น	ไม่มีค่าธรรมเนียม	500,000 บาท	100,000 บาท	5 ล้านบาท
3. โอนเงินผ่านระบบพร้อมเพย์ และโอนเงินระหว่างธนาคาร	ไม่มีค่าธรรมเนียม	500,000 บาท	100,000 บาท	2 ล้านบาท
4. โอนเงินเงินแบบทันที (Quick Pay)	ไม่มีค่าธรรมเนียม	5,000 บาท	5,000 บาท	5,000 บาท


4. ข้อควรระวัง

ท่านมีหน้าที่ในการดูแลรักษารหัสผ่าน Passcode และความปลอดภัยอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของตนเองเป็นอย่างดี ดังนั้นธนาคารขอแนะนำให้ท่าน

- เก็บรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งแอปพลิเคชันไว้กับตนเอง กรณีอุปกรณ์สูญหาย ท่านสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน เพื่อยืนยันตัวตนและสมัครใช้บริการใหม่ได้ทันทีโดยไม่ต้องติดต่อธนาคาร เพื่อให้ไม่สามารถใช้บริการในอุปกรณ์เครื่องเดิมได้
- ควรจดจำรหัสผ่าน Passcode และไม่เขียนรหัสผ่าน Passcode ลงบนสิ่งต่างๆ โดยเฉพาะบนอุปกรณ์ที่ติดตั้งแอปพลิเคชัน
- ไม่เปิดเผยรหัสผ่าน Passcode ให้ผู้ใดทราบ รวมถึงพนักงานของธนาคาร
- ออกจากแอปพลิเคชันทุกครั้งหลังจากทำรายการเสร็จสิ้น
- กรุณาติดต่อธนาคารทันทีเมื่อมีสิ่งผิดปกติหรือรายการธุรกรรมไม่พึงประสงค์เกิดขึ้นกับบัญชีของท่านที่ CIMB THAI Care Center โทร 0-2626-7777 เวลา 07.00 น. - 19.00 น.

5. ช่องทางในการติดต่อธนาคาร

หากต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม หรือมีปัญหาการใช้บริการ หรือร้องเรียน สามารถติดต่อธนาคารได้ทางช่องทางดังนี้

- สาขาของธนาคารซีไอเอ็มบีไทย จำกัด (มหาชน)
- CIMB THAI Care Center หมายเลข 0-2626-7777 เวลา 07.00 น. – 19.00 น. หรืออีเมล cimbthai.carecenter@cimbthai.com
- เว็บไซต์ www.cimbthai.com
-  CIMB THAI Bank ธนาคารซีไอเอ็มบีไทย

*ธนาคารแห่งประเทศไทยได้จัดตั้งศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงินขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คำปรึกษา รับและดูแลเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับบริการทางการเงินและให้ความรู้ทางการเงินแก่ประชาชน หากท่านไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการใช้บริการของธนาคาร สามารถติดต่อศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงินได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 1213 หรืออีเมล fcc@bot.or.th

**ท่านสามารถแจ้งคำแนะนำ หรือติชม เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ลงทุนของธนาคาร ไปยัง สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ในวันและเวลา ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-033-9999 หรือ สายด่วน 1207 หรือ อีเมล: saraban@sec.or.th หรือ บริการ e-service ผ่าน www.sec.or.th

ข้อมูลบริการในเอกสารฉบับนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 9 สิงหาคม 2566