

Frequently Asked Questions (FAQ) - มาตรฐานความปลอดภัยแอปพลิเคชัน CIMB THAI Digital Banking Application

#No	Question	Answer
1	หน่วยงานใดเป็นผู้กำหนดมาตรฐานความปลอดภัยนี้	ธนาคารแห่งประเทศไทย (ตามประกาศ ธปท. เรื่อง แนวนโยบาย เรื่อง การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการให้บริการทางการเงินและการชำระเงินบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Guiding Principles for Mobile Banking Security)
2	ทำไมจึงต้องเปลี่ยนแปลงเวอร์ชันระบบปฏิบัติการ	เพื่อให้การใช้งานแอปพลิเคชันต่าง ๆ รวมถึงการให้บริการ CIMB THAI Digital Banking ผ่านอุปกรณ์มือถือมีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้
3	ลูกค้าไม่สะดวกเปลี่ยนแปลงเวอร์ชันระบบปฏิบัติการ หรืออุปกรณ์มือถือไม่รองรับระบบปฏิบัติการตามที่ธนาคารกำหนด ต้องทำอย่างไร	กรณีลูกค้าไม่สะดวกเปลี่ยนแปลงเวอร์ชันระบบปฏิบัติการ หรืออุปกรณ์มือถือไม่รองรับระบบปฏิบัติการตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งอาจจะทำให้ลูกค้ามีความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ธนาคารจึงขอแนะนำให้ปรับปรุงเวอร์ชันระบบปฏิบัติการให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ หรือจัดหาอุปกรณ์มือถือที่รองรับระบบปฏิบัติการตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อความปลอดภัยในการใช้แอปพลิเคชันต่างๆผ่านอุปกรณ์มือถือ
4	หากปรับปรุงแล้ว การทำธุรกรรมผ่านแอปจะปลอดภัยขึ้นอย่างไร	การปรับปรุงระบบปฏิบัติการล้าสมัย (Obsolete Operating System: OS) เป็นหนึ่งในหัวข้อ มาตรการขั้นต่ำ โดยธนาคารแห่งประเทศไทย(ธปท.) ได้ออกแนวนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการให้บริการทางการเงินและการชำระเงินบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ โดยพิจารณาความรุนแรงของช่องโหว่ที่เกิดขึ้นและการดูแลแก้ไขช่องโหว่นั้นๆ หากระบบปฏิบัติการเวอร์ชันใดที่ล้าสมัยหรือไม่มีการสนับสนุนจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ และมีช่องโหว่ระดับรุนแรง (Critical) เจ้าของผลิตภัณฑ์ก็จะไม่มีการแก้ไขจึงทำให้ยังมีช่องโหว่อยู่และมีความเสี่ยงทางด้านความปลอดภัยในการใช้งาน แต่ถ้าผู้ใช้บริการมีการปรับปรุงระบบปฏิบัติการเป็นเวอร์ชันที่ยังได้รับการสนับสนุนจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ เมื่อมีการเจอช่องโหว่ระดับรุนแรง (Critical) การสนับสนุนจากเจ้าของผลิตภัณฑ์คือจะมีอัปเดตระบบปฏิบัติการเพื่อมาทำการแก้ไขช่องโหว่ ในส่วนนี้ก็จะช่วยลดความเสี่ยงที่อาจเกิดจากภัยคุกคามทางไซเบอร์เมื่อใช้งานแอปพลิเคชัน โมบายแบงก์ก็ได้
5	หลังวันที่ 9 ส.ค. 66 ลูกค้าจะยังใช้แอปพลิเคชัน CIMB THAI Digital Banking ได้หรือไม่	หลังวันที่ 9 ส.ค. 66 ลูกค้าจะยังสามารถใช้แอปพลิเคชัน CIMB THAI Digital Banking ได้จนกว่าที่ทางธนาคารจะมีการเพิ่มผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่ และแจ้งให้ลูกค้าอัปเดตเวอร์ชันของแอปพลิเคชัน CIMB THAI Digital Banking (Force update) <u>แต่</u> ในกรณีลูกค้าที่มีเวอร์ชันระบบปฏิบัติการต่ำกว่าที่ธนาคารกำหนดเมื่อลูกค้าทำการลบแอปพลิเคชัน ลูกค้าจะไม่สามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันได้จนกว่าลูกค้าจะทำการปรับปรุงเวอร์ชันระบบปฏิบัติการให้เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด