

ข้อมูลคุณภาพการให้บริการ ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

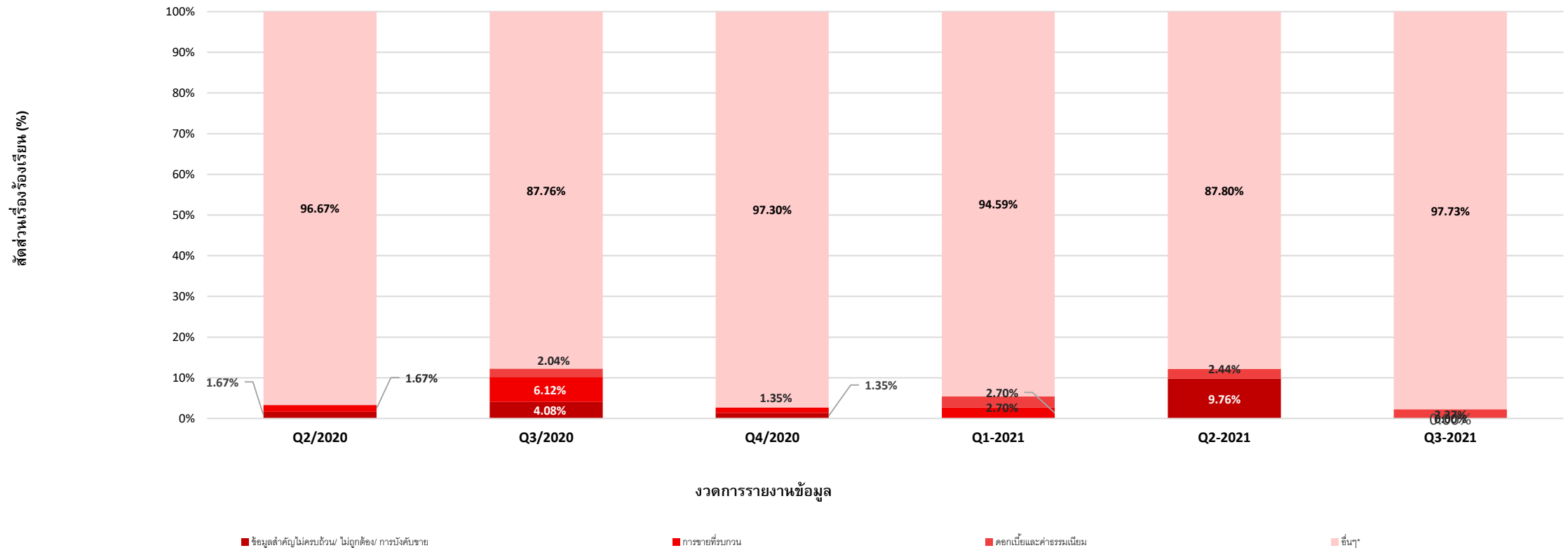
ไตรมาส 3/2564

FORWARD  Year Ambitions



1. แนวโน้มเรื่องร้องเรียน ไตรมาส 3/2564

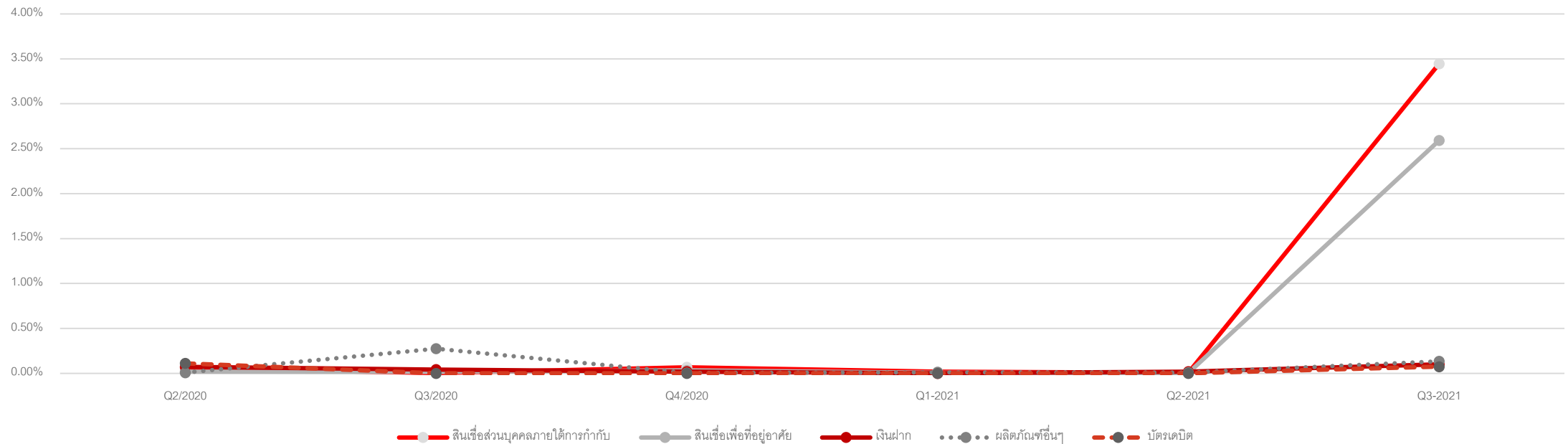
แผนภูมิแนวโน้มเรื่องร้องเรียน



*หมายเหตุ: อื่นๆ เช่น การใช้งานแอปพลิเคชัน, กระบวนการทำงานของธนาคาร, การทำงานและบริการของพนักงานธนาคาร

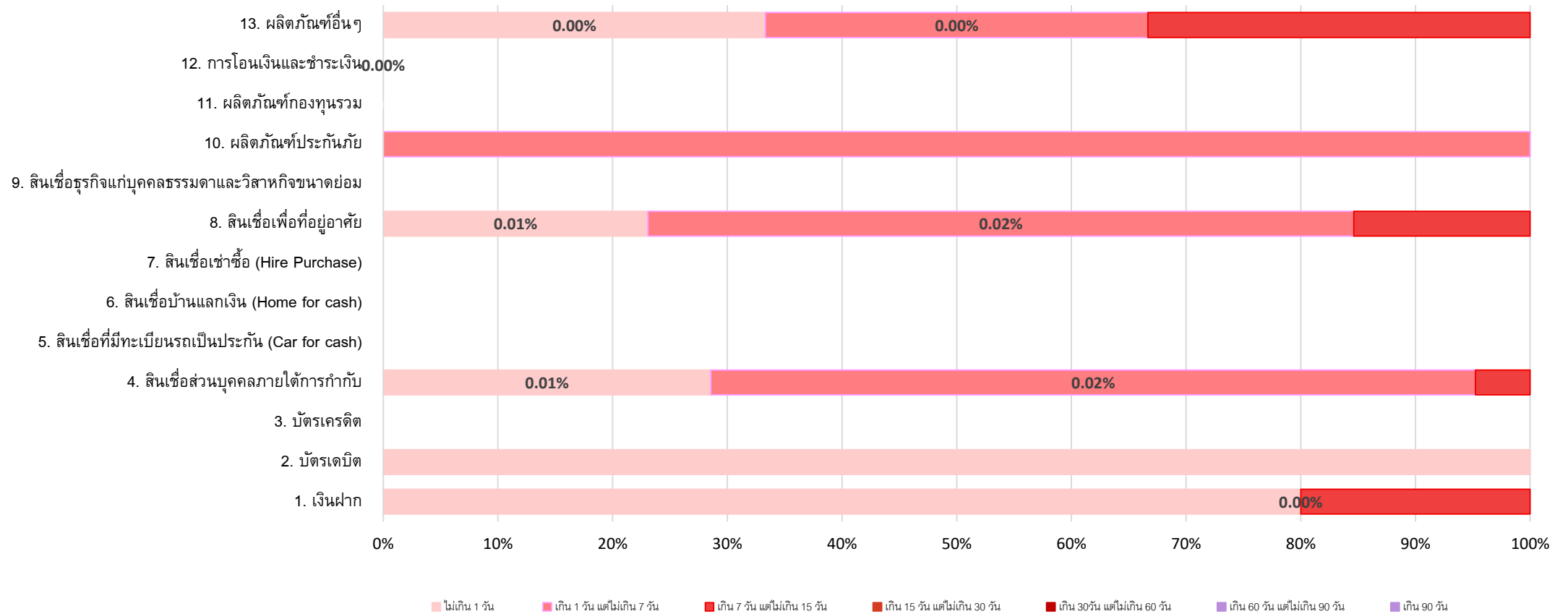
2. แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก สำหรับไตรมาส 3/2564

แผนภูมิแนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ



3. สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน สำหรับไตรมาส 3/2564

แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)



4. ข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลาอายุติเรื่องที่เกิดขึ้น 30 วัน สำหรับไตรมาส 3/2564

แผนภูมิข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลาอายุติเรื่องที่เกิดขึ้น 30 วัน

