

ข้อมูลคุณภาพการให้บริการ

ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

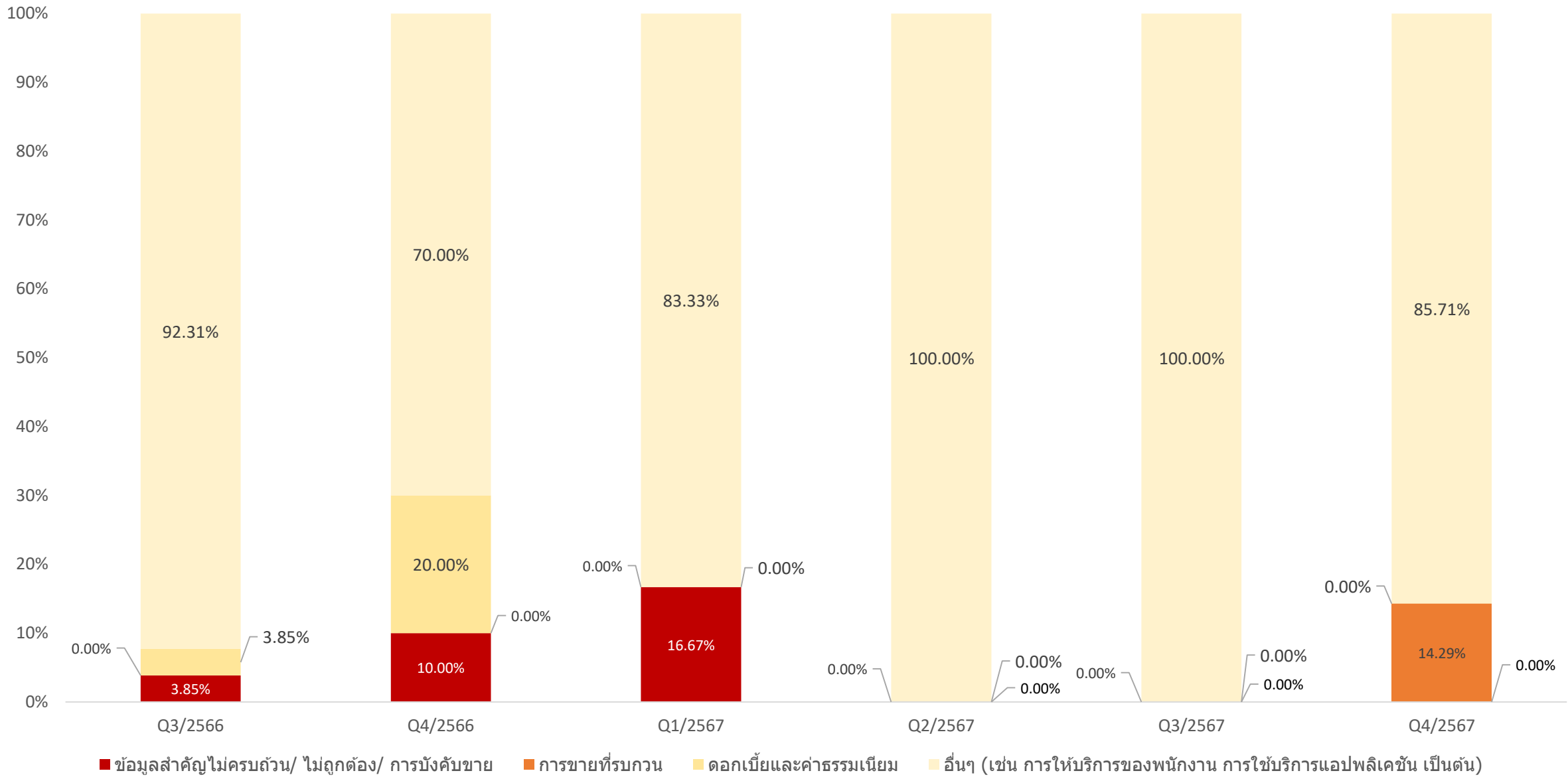
ไตรมาส 4/2567

MOVING FORWARD WITH YOU

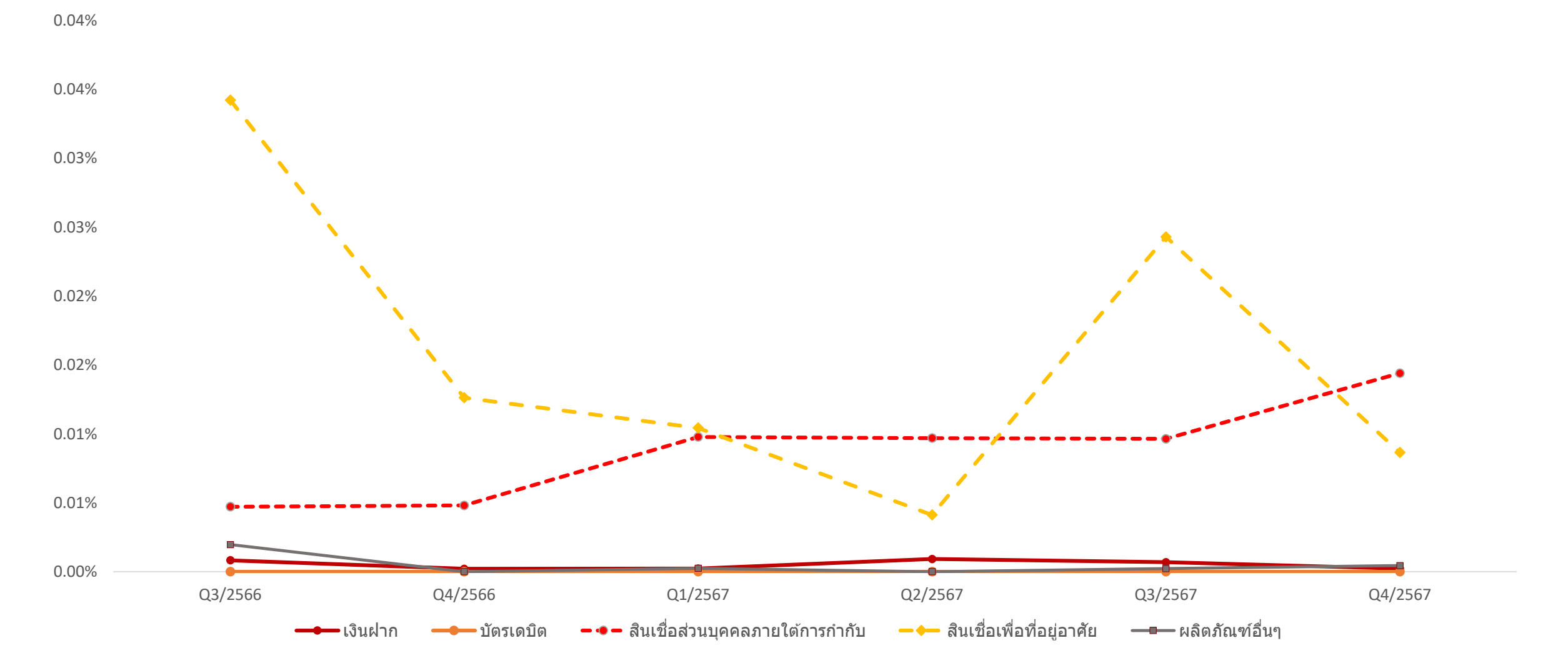
Public

Disclaimer: The content of this document is property of CIMB THAI Bank PCL. It is consolidated and made public for reference and under the banking related regulatory requirements. For further information, please contact CIMB THAI Bank.

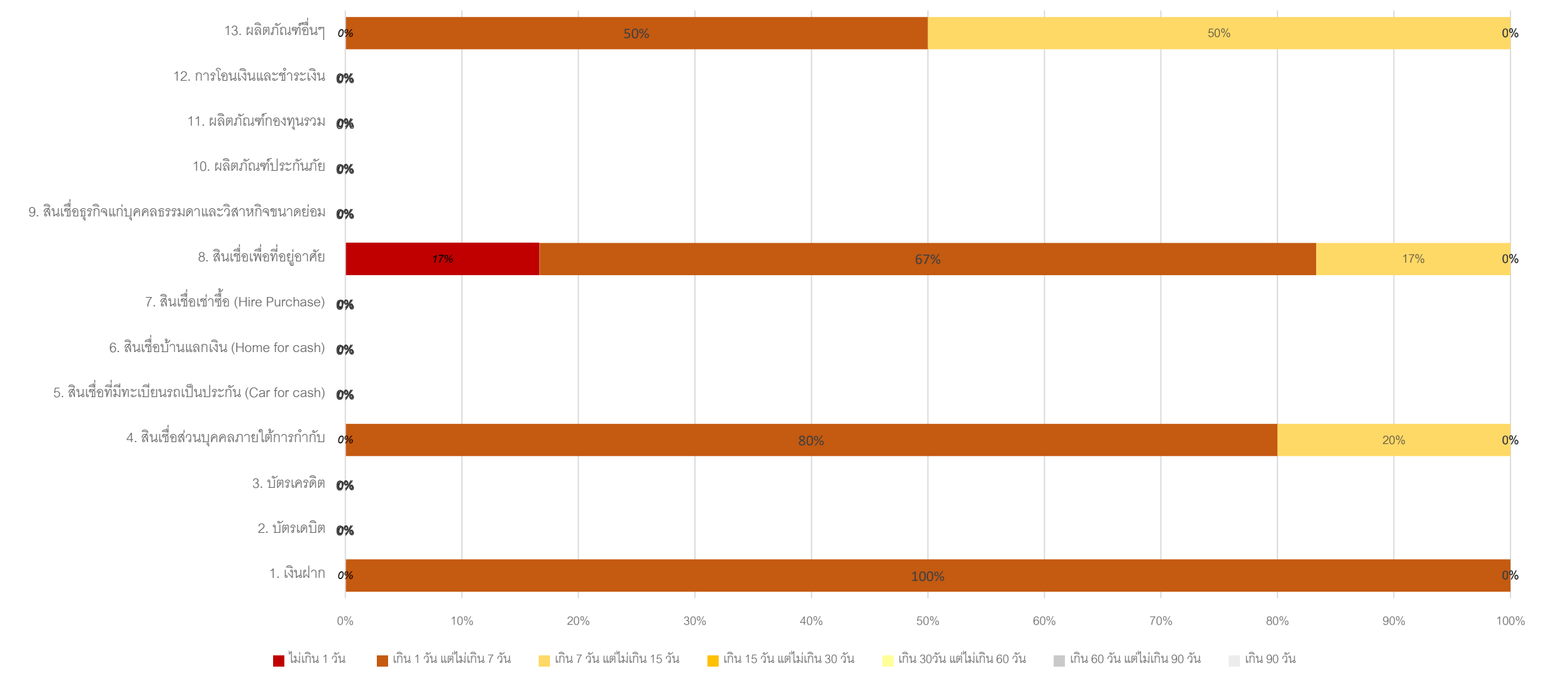
1. แนวโน้มเรื่องร้องเรียน ไตรมาส 4/2567



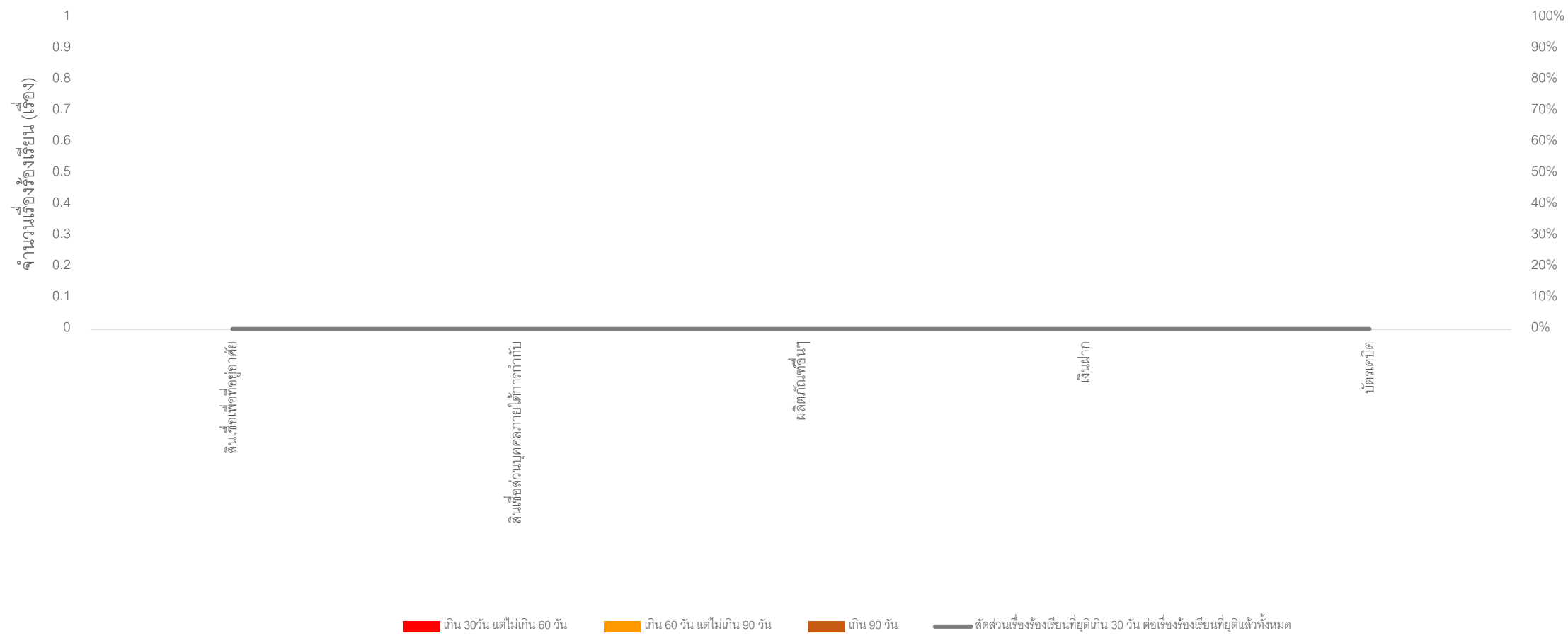
2. แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก สำหรับไตรมาส 4/2567



3. สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน สำหรับไตรมาส 4/2567



4. ข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องที่เกิน 30 วัน สำหรับไตรมาส 4/2567



- End of presentation -

Public

Disclaimer: The content of this document is property of CIMB THAI Bank PCL. It is consolidated and made public for reference and under the banking related regulatory requirements. For further information, please contact CIMB THAI Bank.