



***FAST* ▶ FORWARD**

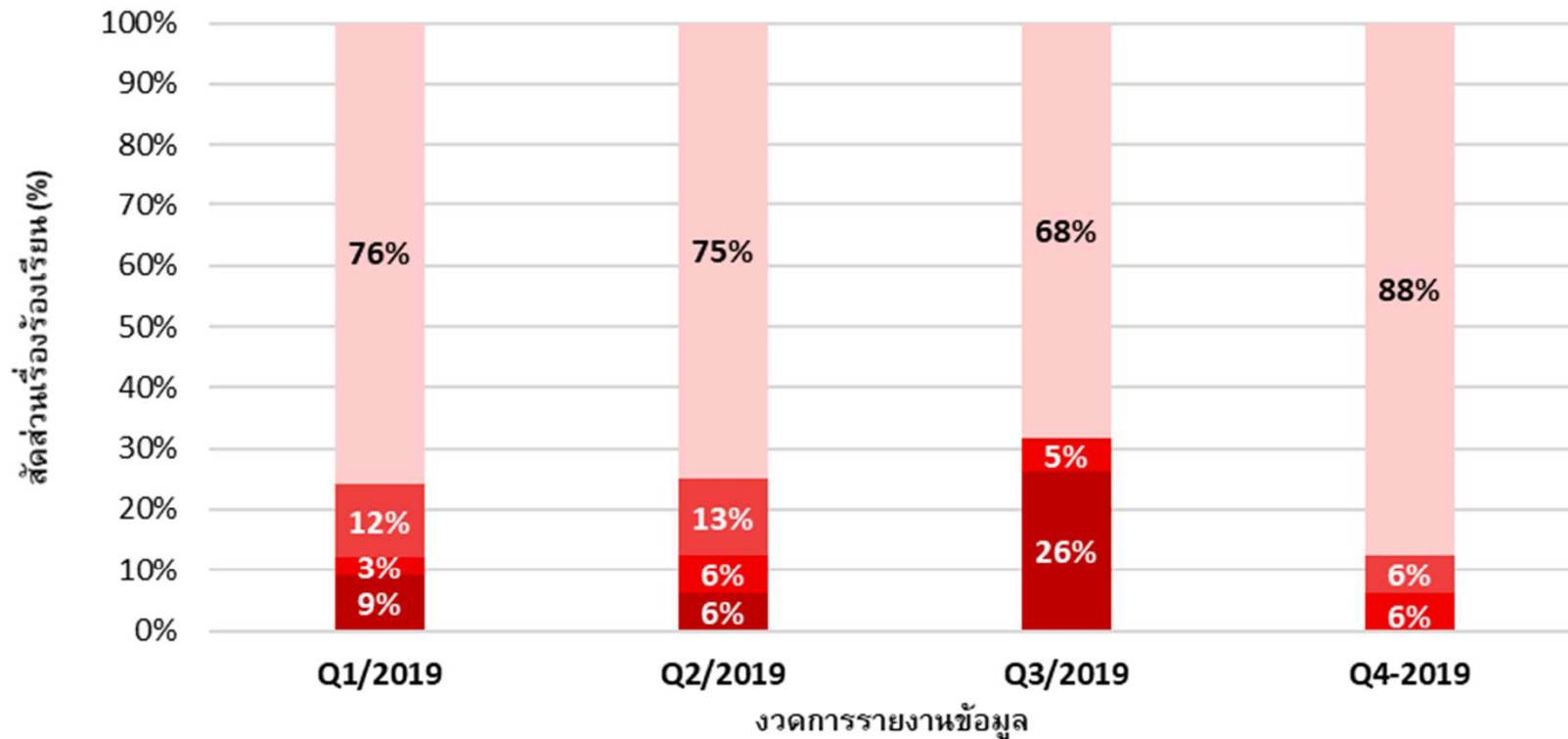
**ข้อมูลคุณภาพการให้บริการ
ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
ไตรมาส 4/2562**

FORWARD ▶ ASEAN



1. แนวโน้มเรื่องร้องเรียน ไตรมาส 4/2562

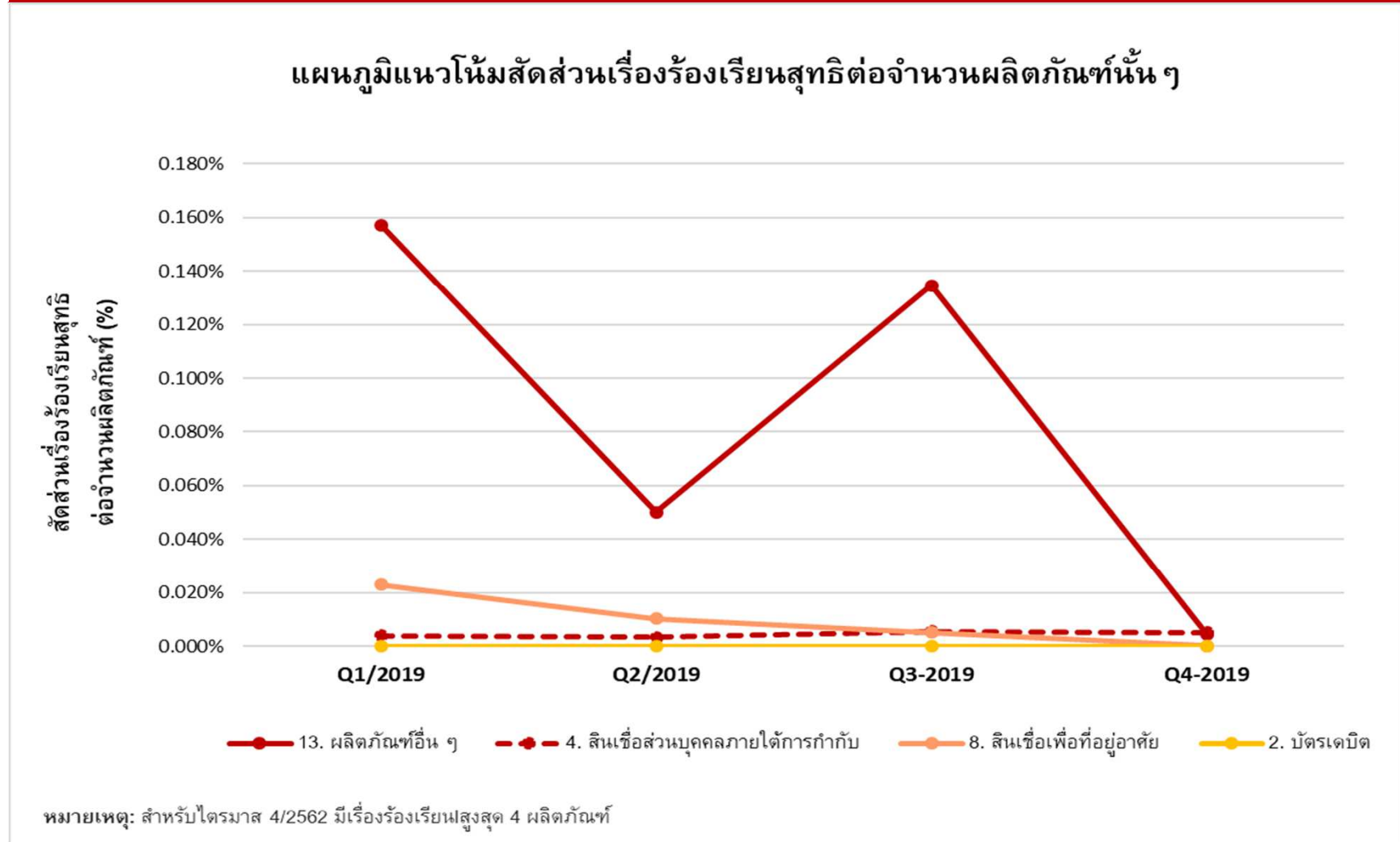
แผนภูมิแนวโน้มเรื่องร้องเรียน



■ ข้อมูลสำคัญไม่ครบถ้วน/ ไม่ถูกต้อง/ การบังคับขาย ■ การขายที่รีบร้อน ■ ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม ■ อื่นๆ*

*หมายเหตุ: อื่นๆ เช่น การใช้งานแอปพลิเคชัน, กระบวนการทำงานของธนาคาร, การทำงานและบริการของพนักงานธนาคาร

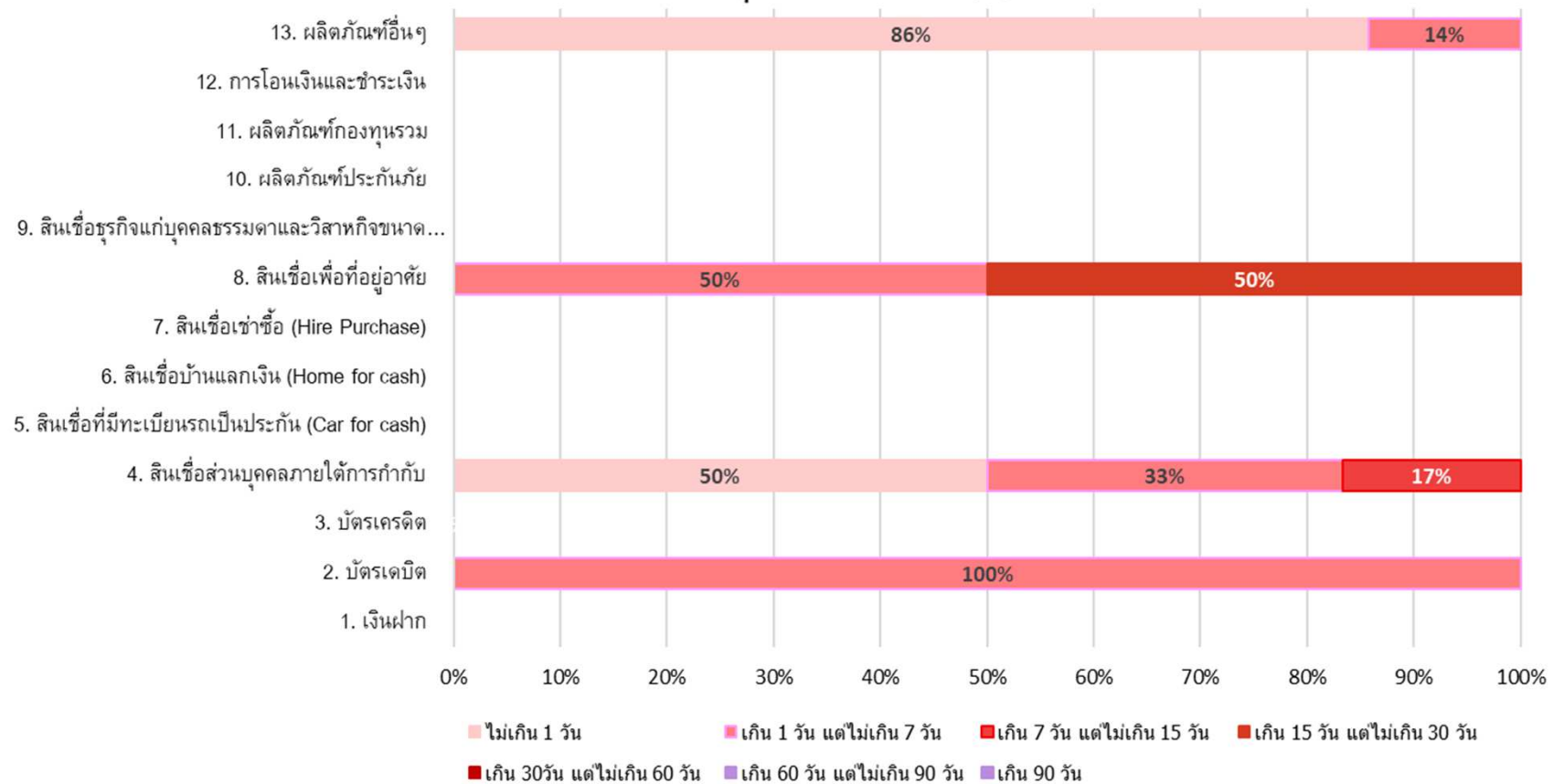
2. แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก สำหรับไตรมาส 4/2562 (แก้ไข กุมภาพันธ์ 2563)



3. สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติ เรื่องร้องเรียน สำหรับไตรมาส 4/2562

(แก้ไข กุมภาพันธ์ 2563)

แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการใน
การยุติเรื่องร้องเรียน (%)



4. ข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องที่เกิดขึ้น 30 วัน สำหรับไตรมาส 4/2562

