



***FAST* ▶ FORWARD**

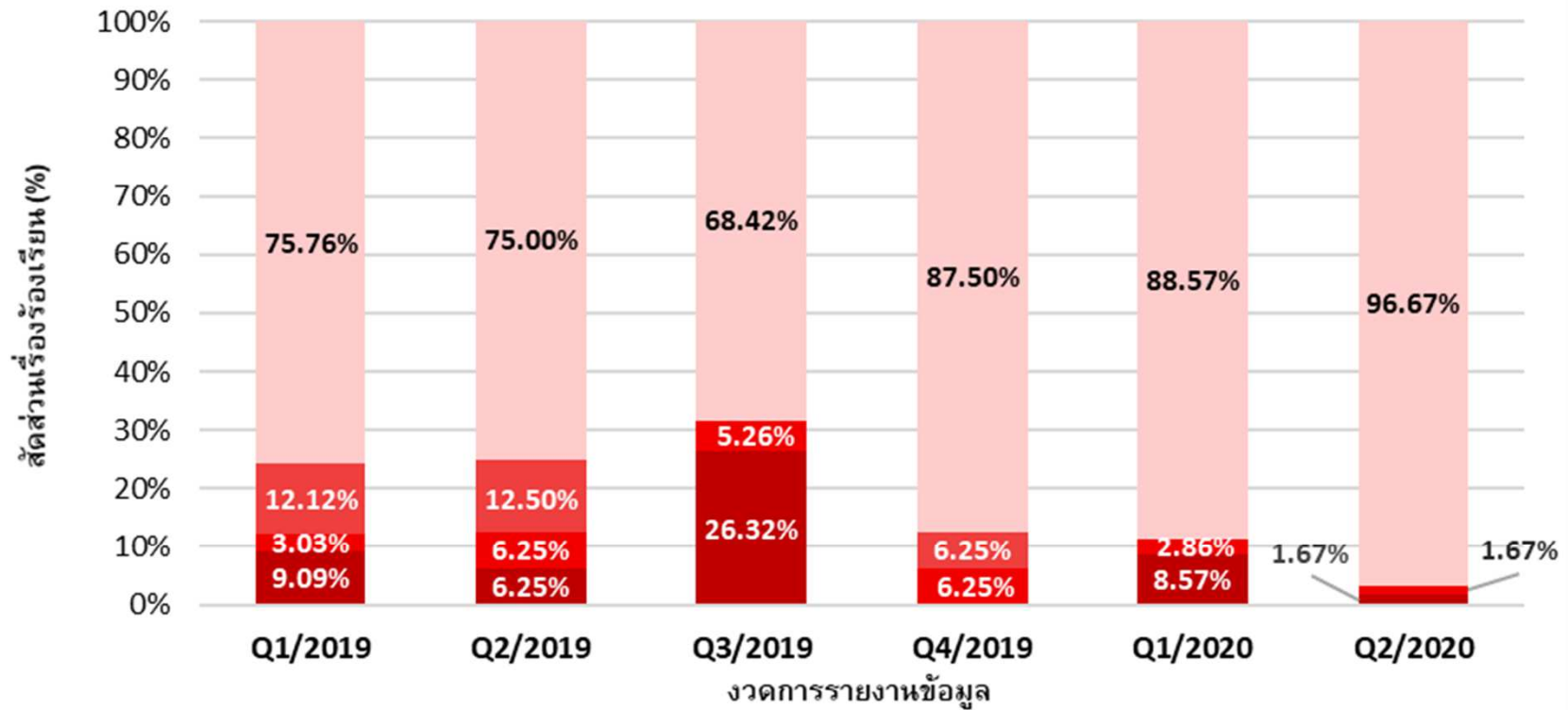
**ข้อมูลคุณภาพการให้บริการ  
ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)  
ไตรมาส 2/2563**

**FORWARD ▶ ASEAN**



# 1. แนวโน้มเรื่องร้องเรียน ไตรมาส 2/2563

## แผนภูมิแนวโน้มเรื่องร้องเรียน

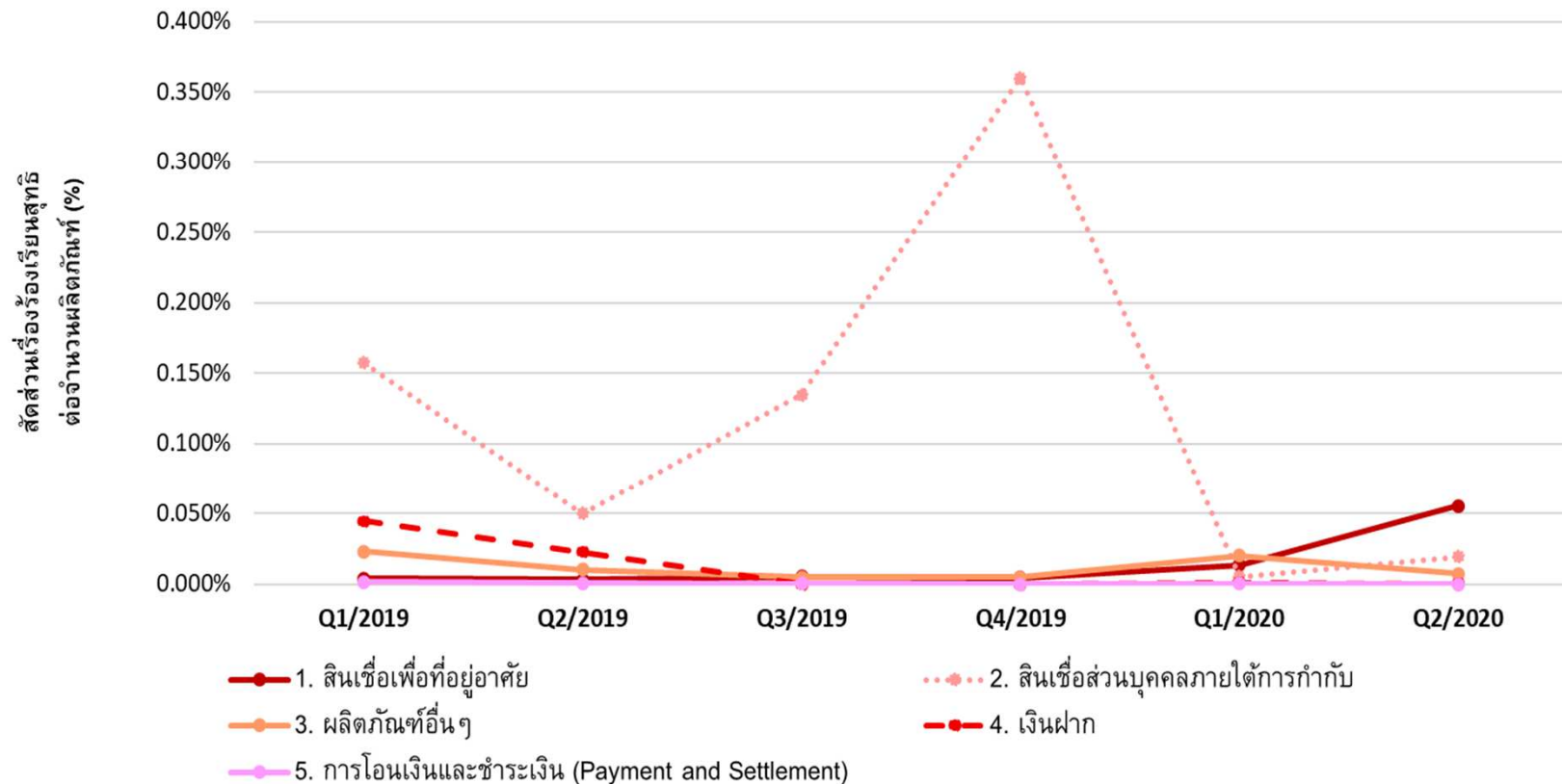


■ ข้อมูลสำคัญไม่ครบถ้วน/ ไม่ถูกต้อง/ การบังคับขาย ■ การขายที่รีบร้อน ■ ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม ■ อื่นๆ\*

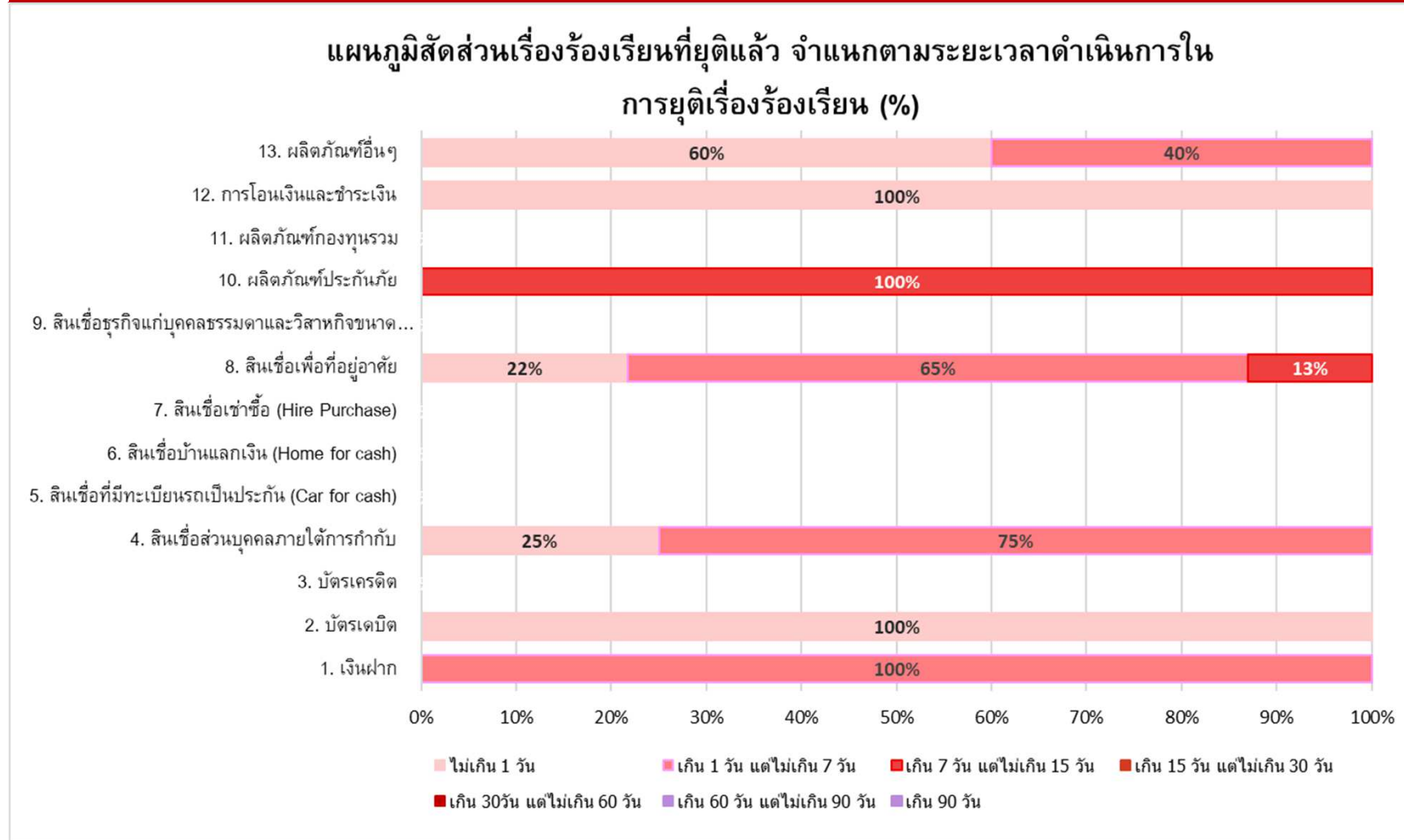
\*หมายเหตุ: อื่นๆ เช่น การใช้งานแอปพลิเคชัน, กระบวนการทำงานของธนาคาร, การทำงานและบริการของพนักงานธนาคาร

## 2. แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก สำหรับไตรมาส 2/2563

แผนภูมิแนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ



### 3. สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน สำหรับไตรมาส 2/2563



## 4. ข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องที่เกิดขึ้น 30 วัน สำหรับไตรมาส 2/2563

