



***FAST* ▶ FORWARD**

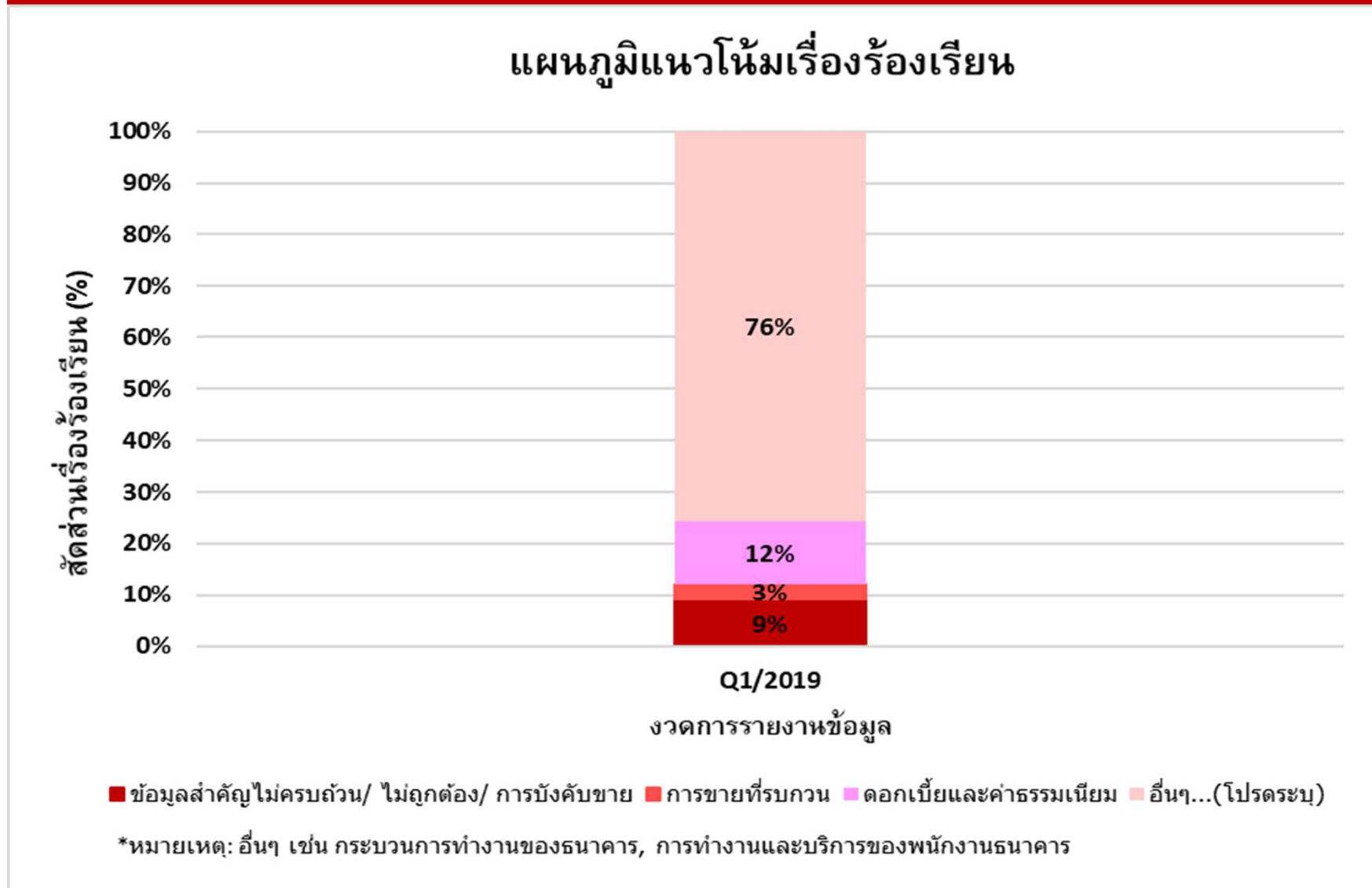
**ข้อมูลคุณภาพการให้บริการ  
ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)  
ไตรมาส 1/2562**

**FORWARD ▶ ASEAN**

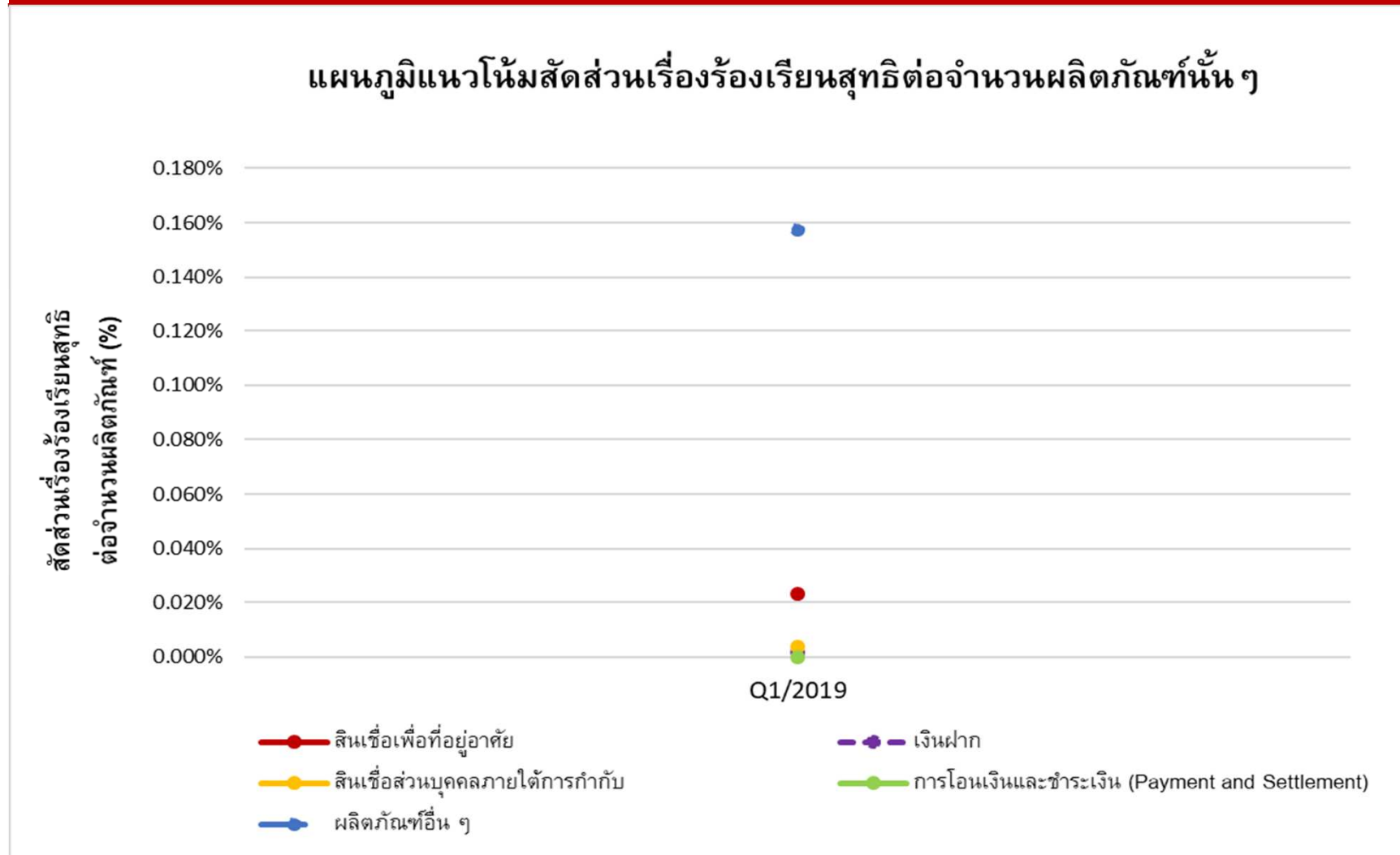


# 1. แนวโน้มเรื่องร้องเรียน ไตรมาส 1/2562

(แก้ไข กุมภาพันธ์ 2563)

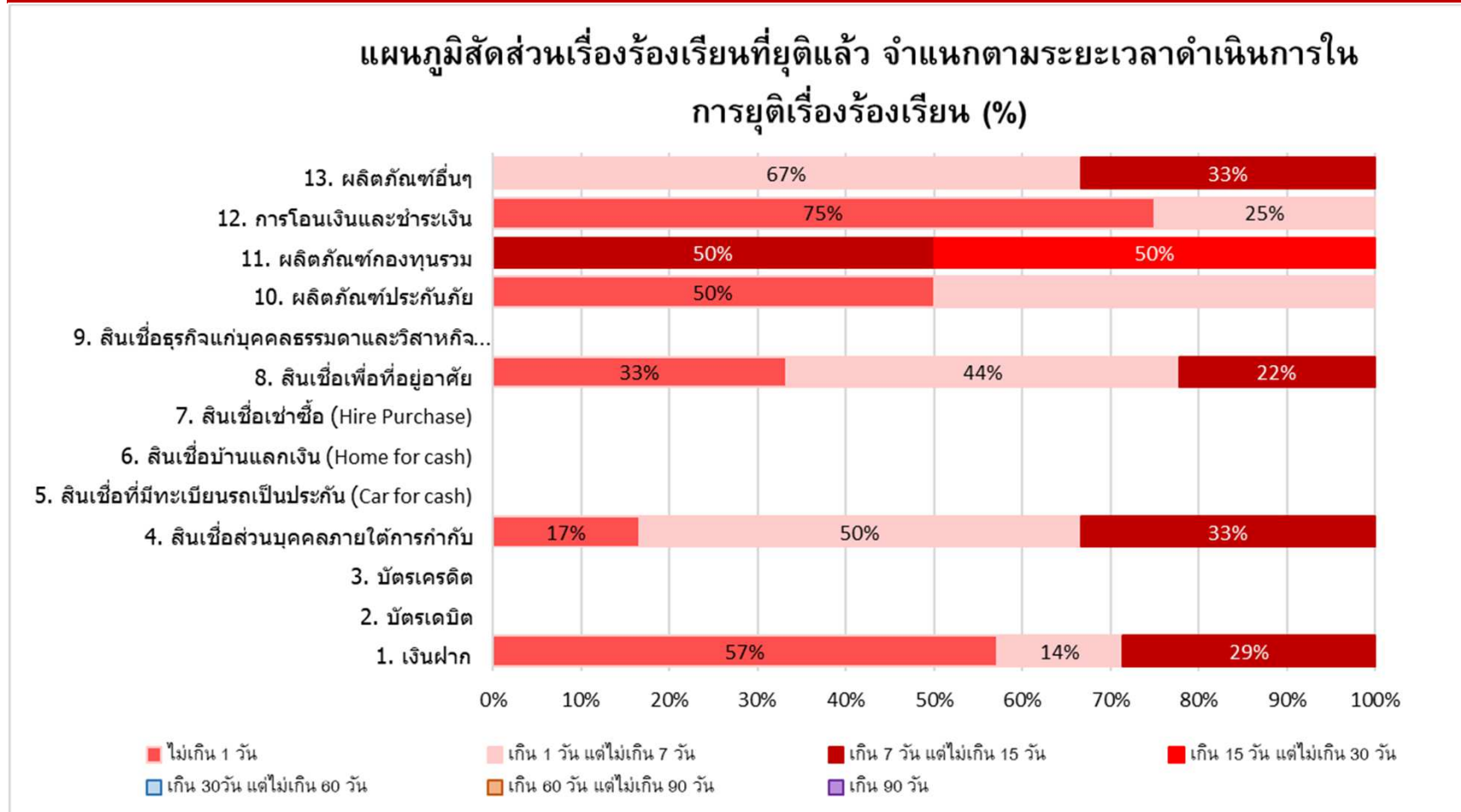


2. แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก สำหรับไตรมาส 1/2562 (แก้ไข กุมภาพันธ์ 2563)



### 3. สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน สำหรับไตรมาส 1/2562

(แก้ไข กุมภาพันธ์ 2563)



4. ข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องที่เกิดขึ้น 30 วัน  
สำหรับไตรมาส 1/2562 (แก้ไข กุมภาพันธ์ 2563)

