

ตารางสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขัดข้องที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ

จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 2/2568)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 3/2568)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 4/2568)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 1/2569)			
Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา
1 ครั้ง / 1 ชม. 5 นาที			-	-			1 ครั้ง / 31 นาที	-			-	2 ครั้ง / 8 ชม. 35 นาที			2 ครั้ง / 5 ชม. 16 นาที

คำอธิบาย:

บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking Internet Banking ATM/CDM และสาขา ได้ทั้งหมดหรือบางส่วน

-	ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง
	ไม่มีบริการ