

ข้อมูลคุณภาพการให้บริการ
ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
ไตรมาส 4/2568

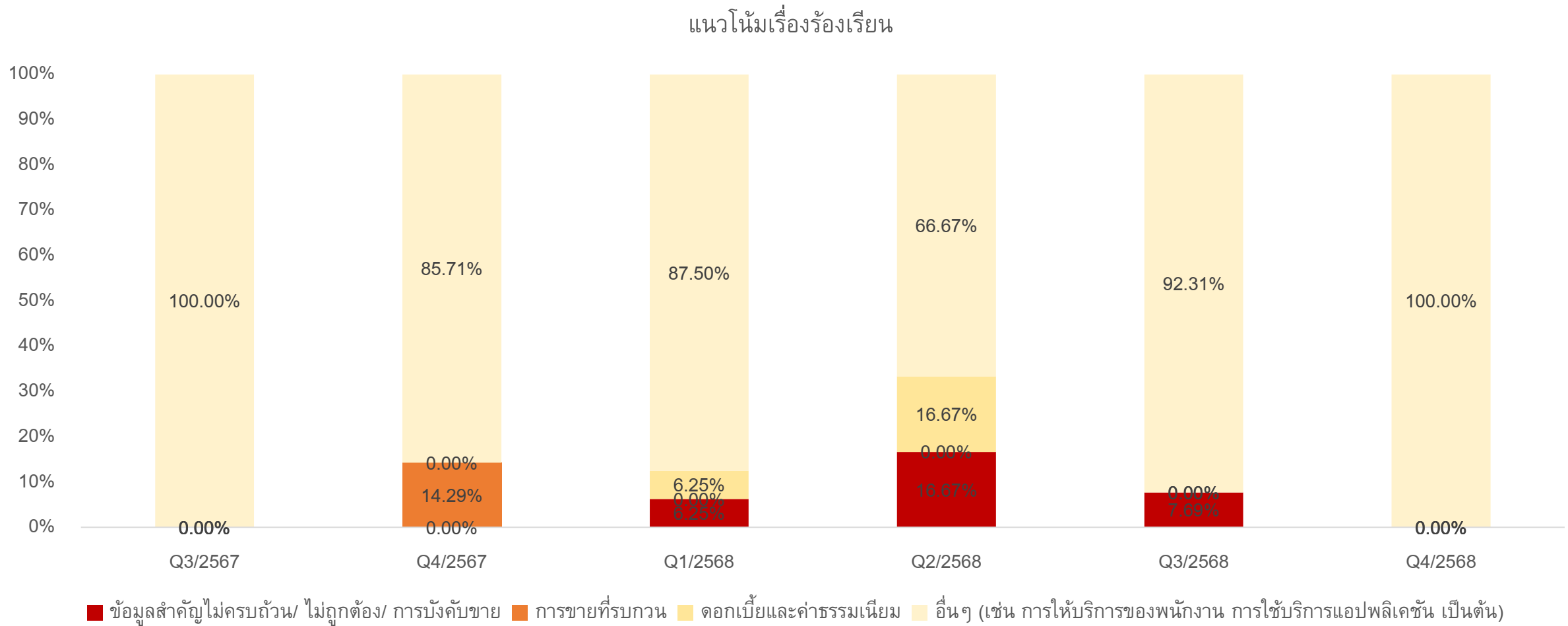
MOVING FORWARD WITH YOU

Public

Disclaimer: The content of this document is property of CIMB THAI Bank PCL. It is consolidated and made public for reference and under the banking related regulatory requirements. For further information, please contact CIMB THAI Bank.

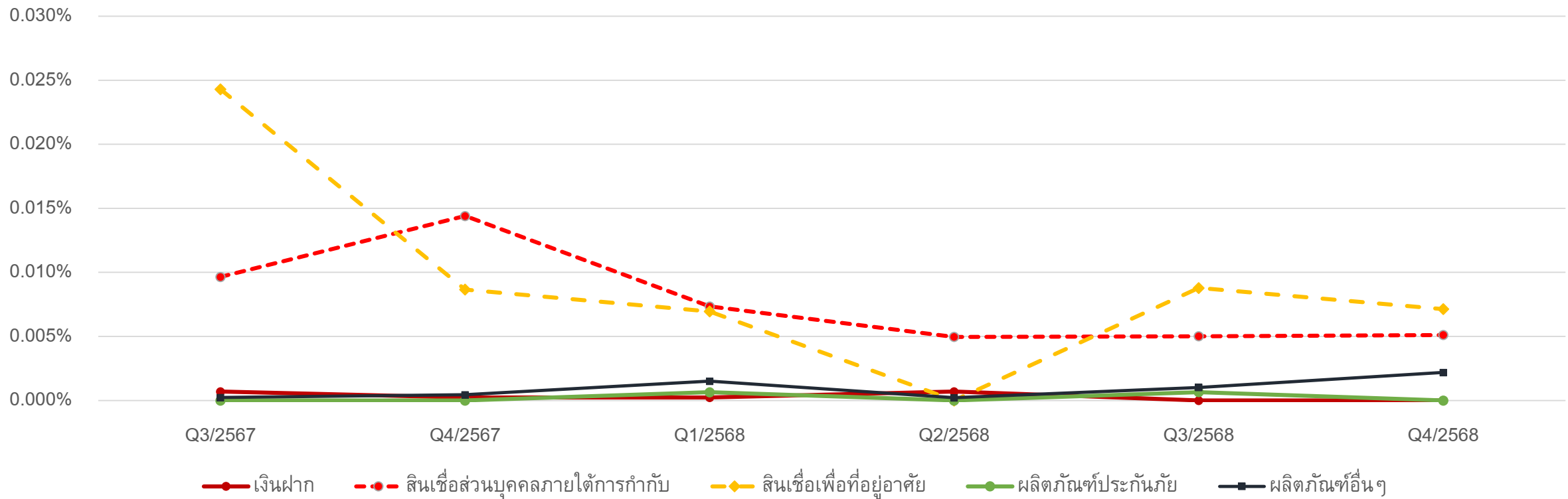


1. แนวโน้มเรื่องร้องเรียน ไตรมาส 4/2568



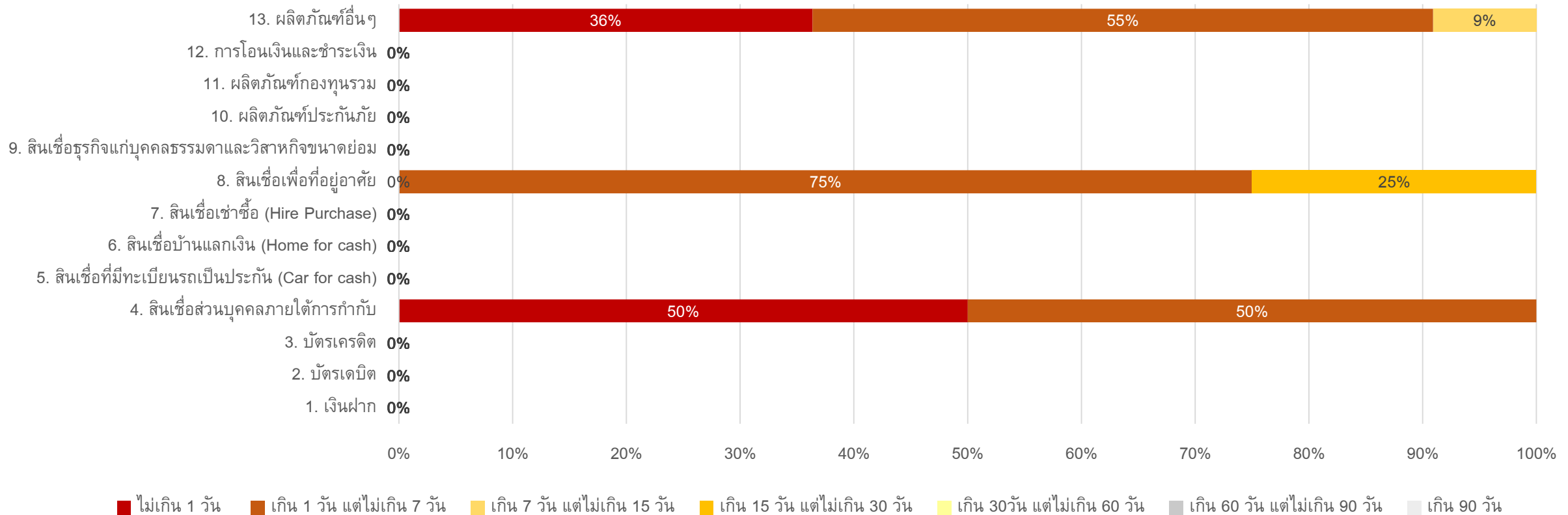
2. แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก สำหรับไตรมาส 4/2568

แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ



3. สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน สำหรับไตรมาส 4/2568

แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการใน
การยุติเรื่องร้องเรียน (%)



Public

Disclaimer: The content of this document is property of CIMB THAI Bank PCL. It is consolidated and made public for reference and under the banking related regulatory requirements. For further information, please contact CIMB THAI Bank.

4. ข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องที่เกิน 30 วัน สำหรับไตรมาส 4/2568

แผนภูมิข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องที่เกิน 30 วัน

