

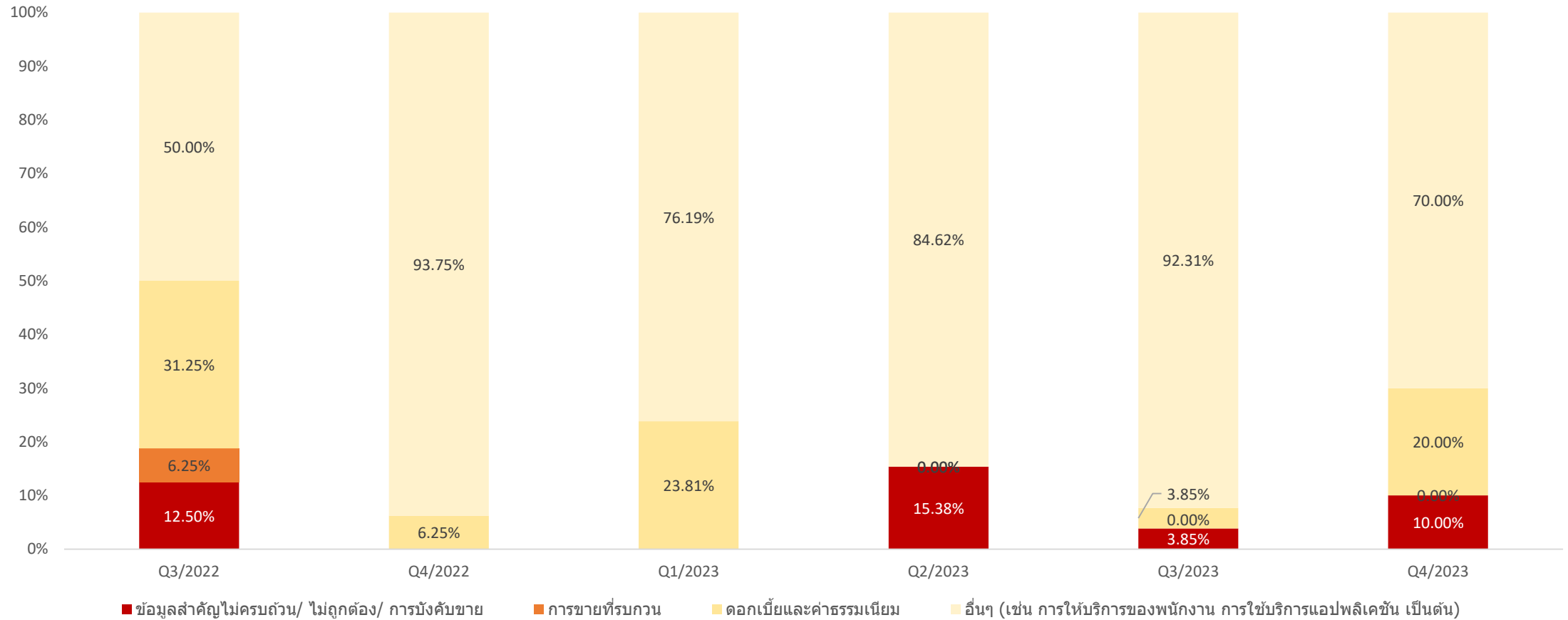
# ข้อมูลคุณภาพการให้บริการ ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

ไตรมาส 4/2566

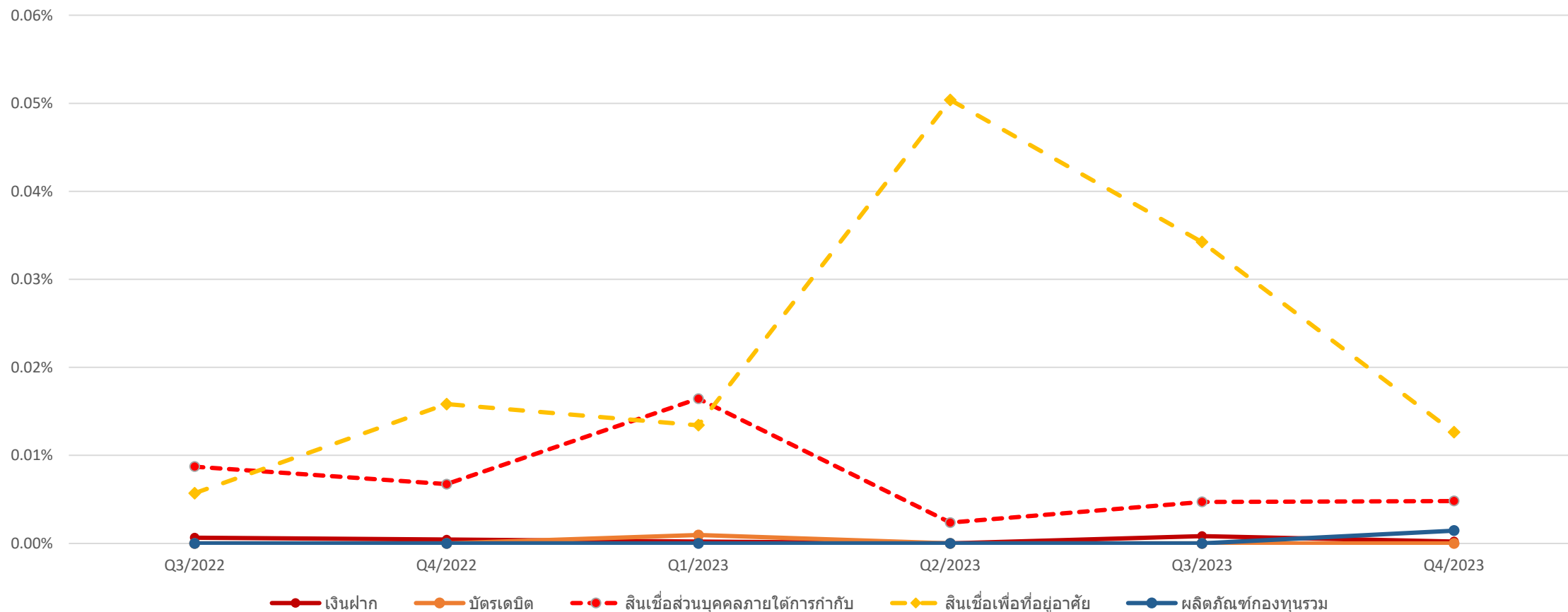
FORWARD  Your Ambitions



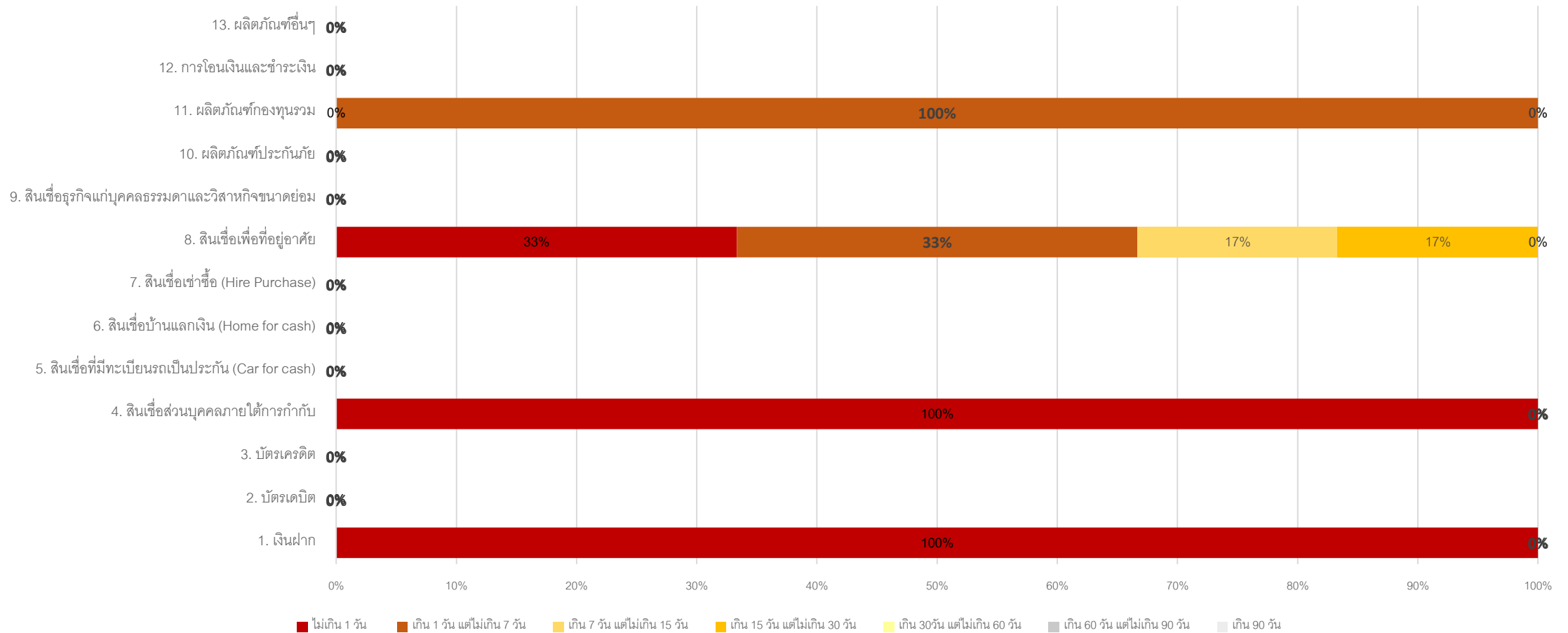
# 1. แนวโน้มเรื่องร้องเรียน ไตรมาส 4/2566



## 2. แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก สำหรับไตรมาส 4/2566



### 3. สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติ เรื่องร้องเรียน สำหรับไตรมาส 4/2566



## 4. ข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องที่เกิดขึ้น 30 วัน สำหรับไตรมาส 4/2566

