

**ตารางสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขัดข้องที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ**

จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 3/2565)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 4/2565)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 1/2566)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 2/2566)			
Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา
1 ครั้ง / 1 ชม			1 ครั้ง / 4 ชม	1 ครั้ง / 3 ชม			-	-			-	-			-

**คำอธิบาย:**

- บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking Internet Banking ATM/CDM และสาขา ได้ทั้งหมดหรือบางส่วน
- ธนาคารจะเริ่มเปิดเผยระยะเวลาระบบขัดข้องของข้อมูลไตรมาส 4 ปี 2562 เป็นต้นไป

-	ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง
	ไม่มีบริการ