

เรียน ผู้จัดการธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) สาขา..... วันที่.....

ชื่อ - นามสกุล / ชื่อนิติบุคคล - ภาษาไทย

ภาษาอังกฤษ

บัญชีเลขที่ สาขา

ข้าพเจ้าขอใช้บริการดังนี้

ส่วนที่ 1 ขอใช้บริการ
1.1 สมัครบริการแจ้งเตือนผ่านเอสเอ็มเอส (SMS Alert)

- หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ใช้สมัคร SMS Alert ▪ ต้องการรับเป็นภาษา ☐ ไทย ☐ อังกฤษ
- เลขที่บัญชีเงินฝากที่ใช้สมัครบริการ SMS Alert 1. 2.
- เลขที่บัญชีเงินฝากที่ใช้หักค่าธรรมเนียมบริการ SMS Alert

1.2 สมัครบริการ Phone Banking (IVR):

- ระบุเลขที่บัญชีเงินฝากที่สมัคร IVR
- ระบุวงเงินโอนระหว่างบัญชี / วัน บาท
- ระบุวงเงินโอนชำระค่าสินค้าบริการ / วัน บาท

หมายเหตุ สามารถตรวจสอบ เงื่อนไขและค่าธรรมเนียมบริการ SMS Alert และ Phone Banking (IVR) ได้จากเว็บไซต์ธนาคาร

ส่วนที่ 2 ขอเปลี่ยนแปลงการใช้บริการ
2.1 บริการ แจ้งเตือนผ่านเอสเอ็มเอส (SMS Alert)

- ☐ เปลี่ยนภาษาในการรับบริการ SMS Alert ☐ ไทย ☐ อังกฤษ ☐ เพิ่มบัญชีเงินฝาก
- บัญชีเงินฝากเลขที่ 1. 2.

2.2 บริการ Phone Banking (IVR)

- ☐ โอนระหว่างบัญชี ☐ โอนชำระค่าสินค้าบริการ : วงเงินที่ต้องการโอน / วัน..... บาท
- ☐ ขอให้ออกรหัส (PIN) โฟนแบงก์กิ้งใหม่ เนื่องจาก ☐ รหัสหาย ☐ สิ้นรหัส
- ☐ เพิ่มบัญชีเงินฝาก บัญชีเลขที่ บัญชีเลขที่
- บัญชีเลขที่ บัญชีเลขที่
- บัญชีเลขที่ บัญชีเลขที่

ส่วนที่ 3 ขอยกเลิกการใช้บริการ
3.1 บริการบัตรเดบิต (Debit Card)

- ☐ ยกเลิกอายุบัตร ☐ อื่นๆ โปรดระบุ
 - ☐ ยกเลิกการใช้บัตร : ธนาคารจะคืนเงินค่าธรรมเนียมรายปีตามสัดส่วนเข้าบัญชีออมทรัพย์ ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย ของข้าพเจ้า ภายใน 7 วันทำการ
 - ☐ ยกเลิกการใช้บัตร พร้อมปิดบัญชีเงินฝาก : ☐ ได้รับค่าธรรมเนียมบัตรคืนจำนวน บาท
- หมายเหตุ: บัตรประเภทที่มีความคุ้มครองประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA) จะสิ้นสุดความคุ้มครอง ณ วันที่ทำการยกเลิกบัตร

3.2 บริการ แจ้งเตือนผ่านเอสเอ็มเอส (SMS Alert)

- ☐ ยกเลิกบริการ ☐ อื่นๆ โปรดระบุ

3.3 บริการ Phone Banking (IVR)

- ☐ ยกเลิกบริการ ☐ ยกเลิกบัญชีเงินฝาก ☐ อื่นๆ โปรดระบุ
- บัญชีเลขที่ บัญชีเลขที่
- บัญชีเลขที่ บัญชีเลขที่
- บัญชีเลขที่ บัญชีเลขที่

SMS Alert

1. ข้าพเจ้ารับทราบว่า ธนาคารจะส่งข้อมูลเกี่ยวกับการเคลื่อนไหวของบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าตามที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงการให้บริการ บัตรเดบิต SMS Alert และ Phone Banking ("คำขอใช้บริการ") ผ่านช่องทาง SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ และ/หรือ หมายเลขโทรศัพท์อื่นใดตามที่ข้าพเจ้าได้แจ้งเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะทำการสมัครใช้บริการแจ้งเตือนผ่านเอสเอ็มเอส (บริการ SMS Alert) ซึ่งจะมีผลในวันทำการถัดไป และลูกค้าจะได้รับ SMS Welcome Note เพื่อยืนยันว่าธนาคารได้ทำการสมัครใช้บริการให้ลูกค้าสำเร็จแล้ว
2. ข้าพเจ้ารับทราบว่า ข้อมูลการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝากดังกล่าว เป็นเพียงข้อมูลเบื้องต้น เพื่อให้ข้าพเจ้าได้ทราบข้อมูลเท่านั้น กรณีที่ปรากฏว่าข้อมูลที่ข้าพเจ้าได้รับผ่าน SMS Alert ไม่ตรงกับข้อมูลในระบบธนาคาร ให้ถือว่าข้อมูลในระบบของธนาคารเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง และธนาคารไม่ได้รับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นแก่ข้าพเจ้า อันเนื่องจากการใช้บริการแจ้งเตือน ทั้งนี้ บริการรับหักชำระค่าสินค้าและบริการ (Direct Debit) ซึ่งระบบของธนาคารจะดำเนินการหักบัญชีลูกค้าในเวลากลางคืน แล้วธนาคารจะแจ้งเตือนลูกค้าผ่านเอสเอ็มเอส (บริการ SMS Alert) ในเวลา 07.00 น. ของวันถัดไป "
3. ข้าพเจ้ารับทราบว่า ข้อมูลการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝากดังกล่าวถือเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญ หากข้าพเจ้าประมาท หรือไม่มีความระมัดระวัง จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายกับข้าพเจ้าแล้ว ข้าพเจ้าตกลงรับผิดชอบในความเสียหายดังกล่าวแต่เพียงผู้เดียว
4. ข้าพเจ้ารับทราบว่า ข้าพเจ้าอาจไม่ได้รับข้อความที่ธนาคารแจ้ง หรือได้รับล่าช้าเนื่องจาก สาเหตุบางประการ เหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใดอันอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร เช่น สัญญาณโทรศัพท์มือถือของข้าพเจ้าไม่ครอบคลุม ระบบสื่อสารขัดข้องหรือไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราวเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ข้าพเจ้าตกลงจะไม่ยกเอาเหตุดังกล่าว เป็นข้อเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้น
5. ข้าพเจ้าตกลงชำระค่าบริการ และ/หรือ ค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการใช้บริการแจ้งเตือนให้แก่ธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด โดยยินยอมให้ธนาคารหักจากบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าที่มีอยู่กับธนาคาร
6. ข้าพเจ้ารับทราบว่า กรณีที่เงินในบัญชีไม่เพียงพอเพื่อชำระค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ในการใช้บริการนี้ ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการนี้ชั่วคราว (จนกว่าจะสามารถเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าว) หรือยกเลิกบริการนี้ได้โดยไม่ต้องแจ้งแก่ข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าสละสิทธิที่จะเรียกร้องค่าเสียหายสำหรับความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการที่ธนาคารระงับชั่วคราวหรือยกเลิกบริการนี้
7. ข้าพเจ้ารับทราบว่า กรณีที่ข้าพเจ้าเป็นผู้ยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการให้บริการ SMS Alert ก่อนครบกำหนดระยะเวลาบริการตามที่สมัครไว้ ข้าพเจ้ามีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมการให้บริการตามส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการ โดยธนาคารจะคืนเงินตามส่วนของเดือนหรือวัน (แล้วแต่กรณี) ที่ยังไม่ได้ใช้บริการ เศษของเดือนหรือวันไม่นับเป็นเดือน หรือวัน (แล้วแต่กรณี)
8. ข้าพเจ้ารับทราบว่า ในกรณีเอกสารหลักฐาน และ/หรือ เลขที่ของบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าโดยเหตุใดก็ตาม ให้การขอใช้บริการแจ้งเตือนยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีเงินฝากที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงเอกสารหลักฐาน และ/หรือ เลขที่ของบัญชีเงินฝากดังกล่าวได้ด้วยทุกประการ
9. ข้าพเจ้ารับทราบว่า ธนาคารมีสิทธิเพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข รวมทั้งอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการและ/หรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการใช้บริการของธนาคารได้ โดยธนาคารจะปิดประกาศให้ผู้ขอใช้บริการทราบ ฯ สำนักงาน/สาขา หรือที่เว็บไซต์ของธนาคาร ในกรณีการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียม ธนาคารจะประกาศหรือแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน
10. ข้าพเจ้าตกลงรับทราบ (ก.) ประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคารซึ่งธนาคารได้มีการแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบถึงประกาศความเป็นส่วนตัวดังกล่าวแล้ว และ (ข.) ธนาคารอาจเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ หรือเกี่ยวกับการใช้บริการตามสัญญาฉบับนี้เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดในประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคาร

สำหรับเจ้าหน้าที่ธนาคาร	
เจ้าหน้าที่ได้อธิบายข้อมูลครบถ้วนและตอบข้อซักถาม พร้อมมอบตารางเปิดเผยข้อมูลขั้นต่ำของผลิตภัณฑ์ (Fact Sheet) และสำเนาสัญญา (ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ SMS Alert) ให้กับผู้ขอใช้บริการเรียบร้อยแล้ว	
ลงชื่อ	
(	)
ชื่อตัวบรรจง	
ตำแหน่ง	
เจ้าหน้าที่ผู้บันทึกรายการ	เจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจอนุมัติ
ลงชื่อ	ลงชื่อ
(	)
สำหรับลูกค้า	
- ข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายละเอียดดังกล่าวข้างต้นถูกต้องเป็นจริงทุกประการ และยินยอมชำระค่าธรรมเนียมบริการตามที่ธนาคารกำหนด - ข้าพเจ้าได้รับทราบตารางเปิดเผยข้อมูลขั้นต่ำของผลิตภัณฑ์ (Fact Sheet) ข้อตกลงเงื่อนไขการให้บริการ SMS Alert (กรณีขอใช้บริการ) และ ยินดีที่จะปฏิบัติตามทุกประการ และเข้าใจผลิตภัณฑ์และเงื่อนไขก่อนตัดสินใจลงชื่อ โดยเจ้าหน้าที่ธนาคารได้อธิบายและตอบข้อซักถาม พร้อมทั้งส่งมอบ ตารางเปิดเผยข้อมูลขั้นต่ำของผลิตภัณฑ์ (Fact Sheet) และสำเนาสัญญาให้ข้าพเจ้าเรียบร้อยแล้ว	
ลงชื่อ	
(	
ผู้ขอใช้บริการ/ผู้เอาประกันภัย /ผู้แทนโดยชอบธรรม	