

### ข้อกำหนดสำหรับบัญชีเงินฝากแบบดิจิทัล

ตามที่ข้าพเจ้าได้เปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ชิลด์ (Chill D) เงินฝากออมทรัพย์ สปีดดี พลัส (Speed D+) และ/หรือเงินฝากประจำ Fixed D (รวมกัน หรือแยกกัน เรียกว่า "บัญชีเงินฝาก") กับธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "ธนาคาร" ผ่านแอปพลิเคชัน CIMB THAI โดยในการใช้บริการบัญชีเงินฝากดังกล่าวข้าพเจ้ายินยอมปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

#### ข้อกำหนดทั่วไปสำหรับบัญชีเงินฝากแบบดิจิทัล

**1.** ข้าพเจ้ารับทราบและเข้าใจดีว่าข้าพเจ้ามีสิทธิได้รับดอกเบี้ยเงินฝากในอัตราที่ธนาคารประกาศพร้อมทั้งยินยอมให้ธนาคารเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น โดยธนาคารแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในกรณีที่ข้าพเจ้ามีหนี้สินเชื่อใด ๆ ที่ต้องชำระแก่ธนาคาร ไม่ว่าหนี้สินจะมีหลักประกันหรือไม่ก็ตาม หากปรากฏว่าข้าพเจ้าไม่ชำระหนี้ดังกล่าวให้แก่ธนาคาร ข้าพเจ้ายินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากทุกประเภทของข้าพเจ้าที่มีอยู่กับธนาคารเพื่อชำระหนี้ดังกล่าว โดยธนาคารแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และในกรณีที่ข้าพเจ้ามีหนี้ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ อันเกี่ยวกับการใช้หรือรักษามูลยืมเงินฝากที่ข้าพเจ้าต้องชำระให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด ข้าพเจ้าตกลงและยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากทุกประเภทของข้าพเจ้าที่มีอยู่กับธนาคารเพื่อชำระหนี้ดังกล่าวได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบ

**2.** ข้าพเจ้าตกลงและยืนยันว่า ข้าพเจ้าได้เปิดบัญชีเงินฝากโดยใช้เพื่อตนเอง และเพื่อกิจการที่ตนเองเกี่ยวข้องทั้งสิ้น และจะไม่ยินยอมให้บุคคลอื่นใช้ ธุรกรรมใด ๆ ผ่านบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้า หรือเข้าถึงบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าไม่ว่าด้วยประการใด ๆ และจะไม่ใช้บัญชีเงินฝากเพื่อ หรือใช้บัญชีเงินฝากไปในทางที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี หรือความผิดทางอาญาอื่นใด

**3.** ในกรณีที่ข้าพเจ้าได้ผ่านกระบวนการทำความรู้จักลูกค้า (KYC) หรือพิสูจน์ และยืนยันตัวตนผ่านบุคคลภายนอกใด ๆ หรือผู้พิสูจน์ และยืนยันตัวตน (Identity Provider (IdP)) ข้าพเจ้าขอยืนยันว่า ข้อมูลที่ข้าพเจ้าได้ให้กับบุคคลภายนอก หรือผู้พิสูจน์ และยืนยันตัวตน (Identity Provider (IdP)) เพื่อกระบวนการทำความรู้จักลูกค้า (KYC) หรือพิสูจน์ และยืนยันตัวตนเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง และเป็นความจริงทุกประการ ในกรณีที่บุคคลภายนอก หรือหน่วยงานใด ๆ ฟ้องร้อง หรือเรียกร้องให้ธนาคารชำระ หรือธนาคารต้องชำระค่าเสียหาย ค่าปรับ หรือดอกเบี้ยอันเกิดจากข้อมูลซึ่งไม่ถูกต้อง หรือเป็นเท็จที่ข้าพเจ้าได้ให้ในกระบวนการทำความรู้จักลูกค้า (KYC) หรือพิสูจน์ และยืนยันตัวตน ข้าพเจ้าตกลงจะรับผิดชอบค่าเสียหาย ค่าปรับ หรือดอกเบี้ยรวมถึงค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการต่อสู้คดีแทนธนาคารที่เกิดขึ้นตามจริง

**4.** กรณีที่ข้าพเจ้าใช้บริการฝากถอน โอนเงิน ในบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้า หรือสอบถาม ขอข้อมูล หรือทำรายการอื่นเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้า ผ่านเครื่องฝากถอนเงินอัตโนมัติ โทรศัพท์ โทรสาร อุปกรณ์ในการสื่อสาร หรือช่องทางบริการอื่น ๆ ธนาคารได้จัดไว้ในลักษณะอัตโนมัติหรือกึ่งอัตโนมัติจากระบบงานใด ๆ ของธนาคาร ข้าพเจ้ารับทราบและยินยอมปฏิบัติตามระเบียบและวิธีการที่ธนาคารกำหนดในแต่ละบริการซึ่งธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงแก้ไขเป็นครั้งคราว

**5.** การที่ธนาคารได้ส่งเอกสารหรือหนังสือใด ๆ ไปยังที่อยู่ ที่ทำงาน หรือสถานที่ติดต่อตามข้อมูลที่ข้าพเจ้าได้ให้ไว้แก่ธนาคารในการเปิดบัญชีนั้นไม่ว่าจะทำได้หรือไม่ ข้าพเจ้ายินยอมให้ถือว่าธนาคารได้ส่ง หรือแจ้งแก่ข้าพเจ้าโดยชอบแล้ว ในกรณีที่ข้าพเจ้าเปลี่ยนแปลงชื่อ นามสกุล อาชีพ ที่อยู่ ที่ทำงาน สถานที่ติดต่อ อีเมล หรือหมายเลขโทรศัพท์ ข้าพเจ้าจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงนั้นให้ธนาคารทราบทันทีเป็นหนังสือหรือแจ้งตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด หากไม่แจ้ง ข้าพเจ้าให้ถือว่าข้อมูลที่ได้แจ้งไว้เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง

ทั้งนี้ ข้าพเจ้ารับทราบว่า หากข้าพเจ้าประสงค์จะเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่เคยให้ไว้กับธนาคาร เช่น อีเมล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรือข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด ข้าพเจ้าสามารถแจ้งเปลี่ยนแปลงผ่าน (1) ช่องทาง Mobile Application หรือ ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารให้บริการ (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการให้บริการผ่านทาง Tablet ภายนอกสถานที่ หรือ ณ สำนักงานสาขาของธนาคาร เป็นต้น) (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "ช่องทางดิจิทัล") หรือ (2) ช่องทางสาขาของธนาคาร หรือ (3) ช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นไปตามเงื่อนไขและระเบียบวิธีปฏิบัติที่ธนาคารกำหนด

**6.** ข้าพเจ้าตกลงและอนุญาตให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลใด ๆ ที่ข้าพเจ้าได้ให้ไว้แก่ธนาคาร และ/หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้าพเจ้าและธุรกิจของข้าพเจ้าต่อ บริษัทแม่ของธนาคาร บริษัทในเครือ บริษัทที่เกี่ยวข้องซึ่งรวมถึงสำนักงานสาขา (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า "กลุ่มธนาคารซีไอเอ็มบี") รวมถึง กรรมการ ลูกจ้างผู้รับจ้าง ผู้แทนตัวแทน ผู้สนับสนุนทางธุรกิจ ผู้ประมวลผลข้อมูล และผู้ประกอบวิชาชีพในการให้คำปรึกษาด้านต่าง ๆ ของธนาคารหรือกลุ่มธนาคารซีไอเอ็มบี หรือ ศาล หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานกำกับดูแลซึ่งมีขอบเขตอำนาจเหนือหน่วยงานใด ๆ ในธนาคารหรือกลุ่มธนาคารซีไอเอ็มบี ตลอดจนคู่ค้าทางธุรกิจของธนาคาร หรือบริษัทผู้ให้บริการที่ธนาคารกำหนด เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารและ/หรือกำกับดูแลความเสี่ยงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธนาคารและกลุ่มธนาคารซีไอเอ็มบี การปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง การใช้สินค้าและ/หรือบริการใด ๆ ของธนาคาร หรือกลุ่มธนาคารซีไอเอ็มบีหรือของคู่ค้าใด ๆ ของธนาคาร (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการให้สิทธิประโยชน์ในเอาประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลแบบกลุ่มตามที่กำหนดในข้อกำหนดฉบับนี้) และ/หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นที่ธนาคารเห็นสมควรตามที่ได้กำหนดหรืออนุญาตให้ทำได้ตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องไม่ว่าผู้รับข้อมูลดังกล่าวจะมีสถานที่ประกอบการอยู่ในประเทศไทยหรือต่างประเทศก็ตาม ทั้งนี้ ข้อมูลที่ประมวลผลตามข้อสัญญานี้ ไม่รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลตามที่นิยามไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กฎ และข้อบังคับอื่น ๆ ที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติดังกล่าว (รวมถึงที่อาจมีการแก้ไขเพิ่มเติม)

**7.** ข้าพเจ้ารับทราบว่าธนาคารมีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่ายและนำส่งกรมสรรพากรตามกฎหมายและเข้าใจดีว่าหน้าที่การคำนวณรวมถึงยื่นภาษีเงินได้ประจำปีพร้อมรายละเอียดที่ถูกต้องเป็นหน้าที่ของตน ทั้งนี้ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อการผิดพลาดในการยื่นภาษีเงินได้ของข้าพเจ้าไม่ว่าในกรณีใด ๆ นอกเหนือจากข้อตกลงที่ปรากฏอยู่ในคำขอรับ แบบแจ้งสถานะความเป็นบุคคลอเมริกัน/ไม่เป็นบุคคลอเมริกัน และข้อกำหนดของธนาคารที่ปรากฏอยู่ในเอกสารแนบพิมพ์ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของคำขอที่ข้าพเจ้าได้รับจากธนาคารข้าพเจ้าได้รับทราบข้อกำหนดที่ธนาคารประกาศไว้ในที่เปิดเผย หรือด้วยวิธีอื่นใด และข้าพเจ้ายินยอมผูกพันตนตามข้อตกลงและข้อกำหนดดังกล่าว รวมทั้งประเพณีปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องของธนาคารทุกประการ ทั้งนี้ ข้าพเจ้ายินยอมให้ธนาคารแก้ไขเพิ่มเติมข้อตกลง คำขอรับแบบแจ้งสถานะความเป็นบุคคลอเมริกัน โดยปิดประกาศไว้ในที่ทำการของธนาคาร หรือแจ้งแก่ข้าพเจ้าด้วยวิธีอื่นใด โดยข้าพเจ้าตกลงปฏิบัติตามข้อตกลงหรือข้อกำหนดที่แก้ไขเพิ่มเติมนั้นทุกประการ

**8.** ข้าพเจ้ารับทราบและเข้าใจดีว่าธนาคารอาจยกเลิก หรือเปลี่ยนแปลงชนิดหรือประเภทผลิตภัณฑ์เงินฝากของธนาคารเมื่อใดก็ได้โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้าหรือได้รับความยินยอมจากข้าพเจ้าก่อน หากสิทธิประโยชน์ตามผลิตภัณฑ์เงินฝากประเภทหรือชนิดใหม่นั้นไม่ดีกว่าผลิตภัณฑ์เดิม

**9.** ข้าพเจ้าตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิ อนุญาต หรือระงับการทำธุรกรรมใด ๆ ในบัญชีเงินฝาก และ/หรือรับบัญชีเงินฝาก และ/หรือ ปิดบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้า โดยทันทีจนกว่าธนาคารจะได้รับทราบการยืนยันความถูกต้องในการทำธุรกรรมทางการเงินดังกล่าวของข้าพเจ้าก่อนและแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบตามสมควรและเป็นไปตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่ธนาคารเห็นว่าบัญชีเงินฝาก หรือการทำธุรกรรมใด ๆ ในบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าเข้าข่ายหรือธนาคารมีเหตุอันควรสงสัยว่าจะถูกใช้ในกิจการที่เป็นการค้าฝืน หลักเสียง หรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งของทางราชการ หรือไม่เหมาะสมไม่ว่าด้วยประการใด ๆ หรือฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามข้อหนึ่งข้อใดของข้อกำหนดฉบับนี้ หรือกรณีที่ธนาคารตรวจสอบพบว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้าและ/หรือข้อมูลอื่นใดที่ข้าพเจ้าให้ไว้กับธนาคารไม่เป็นความจริง หรือข้าพเจ้าแจ้งข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือ ข้อมูลอื่นใดกับธนาคารที่ขัดแย้งกับฐานข้อมูลลูกค้ารายอื่นที่มีอยู่แล้วของธนาคาร หรือข้าพเจ้าให้ข้อมูลที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขบัญชีเงินฝากหรือข้าพเจ้ากระทำผิดใด ๆ อันเป็นการก่อความเดือดร้อนรำคาญ หรือรบกวนการให้บริการของธนาคารไม่ว่าด้วยประการใด ๆ

ข้าพเจ้าตกลง และรับทราบว่าธนาคารมีสิทธิในการปฏิเสธ หรือระงับการทำธุรกรรมใด ๆ ตามวรรคแรกในบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าจนกว่าข้าพเจ้าจะสามารถนำหลักฐานตามที่ธนาคารกำหนดมาแสดงต่อธนาคาร และ/หรือดำเนินการตามที่ธนาคารร้องขอได้ และในระหว่างการปฏิเสธ หรือระงับการทำธุรกรรมดังกล่าว ข้าพเจ้าตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหาย ดอกเบี้ย และผลตอบแทนใด ๆ จากการดำเนินการดังกล่าวของธนาคาร

ในกรณีที่ธนาคารระงับการให้บริการเงินฝาก และ/หรือปิดบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าตามวรรคแรก หากข้าพเจ้ามีเงินฝากคงเหลืออยู่ในบัญชีเงินฝากไม่ว่าจำนวนเท่าใด ข้าพเจ้าตกลงและยินยอมให้ธนาคารตั้งพักเงินฝากคงเหลือดังกล่าวไว้ในบัญชีของธนาคาร หรือจัดการโดยวิธีอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควร จนกว่าข้าพเจ้าสามารถนำหลักฐานอันเป็นที่ยอมรับของธนาคารมาขอรับเงินดังกล่าวคืน โดยข้าพเจ้าจะไม่เรียกร้องค่าเสียหาย ดอกเบี้ย หรือผลตอบแทนใด ๆ ทั้งสิ้นจากการดำเนินการดังกล่าวของธนาคาร และตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนด และ/หรือ ระเบียบของธนาคารทุกประการ

ทั้งนี้ หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการใด ๆ ของธนาคารตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยเรื่อง การบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างโปร่งใส (Market Conduct) ธนาคารจะแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าถึงการดำเนินการดังกล่าวภายในเวลาอันสมควร

**10.** กรณีการเปิดบัญชีเงินฝาก หากไม่มีการนำเงินเข้าฝากในบัญชีดังกล่าวภายในระยะเวลา 30 วันนับจากวันที่เปิดบัญชี บัญชีเงินฝากดังกล่าวจะถูกปิดโดยอัตโนมัติโดยมิต้องแจ้งให้ทราบ

#### 11. บัญชีเงินฝากประจำ

11.1 กรณีที่ข้าพเจ้าฝากเงิน และแจ้งความประสงค์รับดอกเบี้ย และ/หรือเงินต้นผ่านการเปิดบัญชีเงินฝากประจำ หรือดำเนินการดังกล่าวผ่าน Mobile Application ของธนาคาร ให้ถือว่าข้าพเจ้ายินยอมฝากเงินตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในคำขอเปิดบัญชีเงินฝากแบบดิจิทัล-บุคคลธรรมดา

11.2 ข้าพเจ้ารับทราบว่า ข้าพเจ้าต้องมีบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวันอย่างน้อยหนึ่งบัญชีกับธนาคารเพื่อผูกกับบัญชีเงินฝากประจำดิจิทัลสำหรับโอนเงิน หรือให้ธนาคารหักเงินสำหรับโอนเงินเข้าบัญชีฝากประจำดิจิทัลตามจำนวนเงินขั้นต่ำ และตามระยะเวลาที่กำหนด และรับโอนเงินต้น และ/หรือดอกเบี้ยรายเดือนหรือเมื่อครบกำหนดระยะเวลาฝาก

11.3 เมื่อครบกำหนดระยะเวลาการฝาก และข้าพเจ้าไม่ได้ถอนเงินออกจากบัญชีเงินฝากประจำดิจิทัล ข้าพเจ้ายินยอมให้ธนาคารฝากเงินจำนวนดังกล่าว และ/หรือ ดอกเบี้ยของเงินจำนวนนั้นต่อไปในบัญชีเงินฝากประจำเดิม ภายใต้เงื่อนไข และระยะเวลาการฝากเดิม หรือที่ใกล้เคียงกับเงื่อนไข และระยะเวลาเดิมตามประกาศของธนาคาร ในขณะนั้น หรือตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร เว้นแต่กรณีที่ถูกคำสั่งเลือกปรับดอกเบี้ยเงินฝากเป็นรายเดือน ดอกเบี้ยจะถูกโอนไปบัญชีออมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝากกระแส รายวันที่ถูกไว้กับบัญชีเงินฝากประจำดิจิทัลตามเงื่อนไขที่กำหนด โดยถืออัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำดิจิทัลประเภทที่ไม่มีสมุดคู่ฝากแบบแผนปกติ ตามประกาศของธนาคาร ณ วันที่ธนาคารดำเนินการต่ออายุการฝากนั้น กรณีเปลี่ยนจากแคมเปญพิเศษเป็นแผนปกติการจ่ายดอกเบี้ยจะทำได้ครบกำหนดระยะเวลาฝาก

## 12. การโอนเงิน

12.1 ธนาคารจะโอนเงินตามคำสั่งโอนเงินเมื่อได้หักเงินตามจำนวนที่ข้าพเจ้าต้องการโอนจากบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าหรือได้รับเงินสดหรือได้รับเงินตามเช็คเพื่อชำระ เงินโอนค่าธรรมเนียมค่าโอนข้ามเขตและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ครบถ้วนและถูกต้องแล้วเท่านั้นและภายใต้เงื่อนไขการให้บริการเกี่ยวกับวันและเวลาที่ให้บริการจำนวนครั้งและ จำนวนเงินสูงสุดที่ให้บริการได้ในแต่ละวันกำหนดระยะเวลาที่คาดว่าจะดำเนินการโอนเงินจนเสร็จสิ้นสมบูรณ์ตามที่ธนาคารกำหนดโดยจะปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการของ ธนาคารหรือบนเว็บไซต์ของธนาคารทั้งนี้ธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันโดยการเปลี่ยนแปลงทำให้ข้าพเจ้าต้อง เสียค่าใช้จ่ายหรือมีภาระความรับผิดชอบเพิ่มขึ้นหากข้าพเจ้ายังคงใช้บริการต่อไปหลังจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้ถือว่าข้าพเจ้าได้ยอมรับข้อกำหนดและ เงื่อนไขการให้บริการที่เปลี่ยนแปลงนั้นแล้ว

12.2 การโอนเงินทุกครั้งที่ข้าพเจ้าจะได้รับใบบันทึกรายการในรูปแบบกระดาษหรือรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เป็นหลักฐานการโอนเงินโดยข้าพเจ้าตกลงว่าหากพบว่ามี ข้อบกพร่องจากการใช้บริการหรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับรายการเคลื่อนไหวทางบัญชี ข้าพเจ้าจะแจ้งให้ธนาคารทราบในทันทีพร้อมด้วยข้อมูลคือวันและเวลาที่ทำการเรียกชื่อ และเลขที่บัญชีหลักเลขที่บัญชีที่โอนเงินออกและเลขที่บัญชีที่โอนเงินเข้า ประเภทของบริการ จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือออกจากบัญชีชื่อ สถานที่ติดต่อของข้าพเจ้า และผู้แจ้งความผิดพลาดที่เกิดขึ้น ข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องตามที่เห็นสมควรโดยธนาคารจะดำเนินการสอบสวนและแก้ไขข้อผิดพลาดให้เสร็จสิ้นภายในเวลา 30 วันนับแต่ วันที่ธนาคารได้รับแจ้งและจะแจ้งผลการสอบสวนให้ข้าพเจ้าทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ธนาคารทราบผลการสอบสวนนั้น

12.3 ข้าพเจ้ารับทราบว่าการใช้บริการโอนเงินธนาคารจะรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยตรงจากการที่ธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำสั่งโอนเงินจนเป็นเหตุให้ข้าพเจ้า ไม่สามารถโอนเงินได้ ไม่ได้รับเงินจากการโอนเงินหรือเกิดรายการโอนเงินโดยมีข้อสงสัยหรือมีความผิดของข้าพเจ้า เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้ธนาคารมีสิทธิไม่ให้บริการ และไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้น คือ หากปรากฏว่าการให้บริการของธนาคารขัดต่อกฎระเบียบคำสั่งหรือบทบัญญัติของกฎหมายหรือขัดต่อหลักเกณฑ์ในการ ปฏิบัติงานของธนาคาร หรือข้าพเจ้ามีเงินในบัญชีไม่เพียงพอต่อการทำธุรกรรม หรือบัญชีของข้าพเจ้าอยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมายหรือธนาคารได้แจ้งให้ข้าพเจ้า ทราบถึงความขัดข้องของการให้บริการล่วงหน้าแล้วหรือได้แจ้งข้อสงสัยให้ธนาคารหรือปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงของธนาคาร และ/หรือเป็นเหตุสุดวิสัยหรือเกิดกรณีที่เกิด ขึ้นเนื่องจากการควบคุมอันสมควร ของธนาคารซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ เหตุไฟไหม้ แผ่นดินไหว น้ำท่วม ความสำเร็จการประท้วง การปิดกิจการ การดำเนินการของรัฐบาล สงคราม การหยุดชะงักของไฟฟ้าหรือแหล่งจ่ายไฟเครื่องคอมพิวเตอร์ระบบโทรคมนาคมเครือข่ายและ/หรือโปรแกรมระบบอินเตอร์เน็ตขาดขัดข้องหรืออยู่ ระหว่างการซ่อมแซม หรือบำรุงรักษา ทั้งนี้ความรับผิดชอบในความเสียหายที่กล่าวข้างต้นจะไม่เกินกว่าค่าธรรมเนียมที่ธนาคารได้รับจากข้าพเจ้าและคืนเงินที่ได้รับจาก ข้าพเจ้าโดยโอนเข้าบัญชีของข้าพเจ้าและให้มีผลการคำนวณดอกเบี้ยเงินฝากย้อนหลังตั้งแต่วันที่เงินนั้นได้ถูกหักจากบัญชีของข้าพเจ้า

12.4 นอกเหนือจากการยืนยันตัวตนด้วยใบหน้า (Facial Recognition) ตามที่ได้กำหนดไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ข้าพเจ้าตกลงและรับทราบว่า ธนาคารอาจมี การกำหนดมาตรการการยืนยันตัวตนอื่น ตามที่ธนาคารเห็นสมควรและเหมาะสม (รวมถึง การยืนยันตัวตนด้วยใบหน้าเพิ่มเติม)

13. ข้าพเจ้ารับทราบและตกลงว่า ข้าพเจ้าไม่สามารถใช้บริการหรือทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องด้วยบัญชีเงินฝากที่ข้าพเจ้าเปิดผ่านช่องทางดิจิทัล ผ่านทางช่องทางสาขา ของธนาคารได้ ทั้งนี้ เว้นแต่ (1) ข้าพเจ้าจะมีบัญชีเงินฝากปกติที่ยังมีรายการเคลื่อนไหวที่ข้าพเจ้าได้เปิดผ่านช่องทางสาขาของธนาคาร รวมถึงเงินในบัญชีอื่นตามที่ ธนาคารกำหนด หรือ (2) กรณีขอปิดบัญชีเงินฝากที่เปิดผ่านช่องทางดิจิทัล หรือ (3) กรณีอื่น ๆ ที่จำเป็นต้องดำเนินการผ่านทางสาขาของธนาคารตามที่ธนาคาร กำหนด ในกรณีที่ข้าพเจ้าสามารถใช้บริการหรือทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องด้วยบัญชีเงินฝากที่ข้าพเจ้าเปิดผ่านช่องทางดิจิทัล ผ่านทางช่องทางสาขาของธนาคารได้ ข้าพเจ้าตกลงปฏิบัติตามระเบียบและข้อกำหนดต่าง ๆ ของธนาคาร รวมถึงตกลงให้ธนาคารใช้และอ้างถึงข้อมูลต่าง ๆ รวมถึงตัวอย่างลายมือชื่อที่ข้าพเจ้าได้ให้ไว้แก่ ธนาคารสำหรับบัญชีเงินฝากที่เปิดผ่านช่องทางสาขาของข้าพเจ้าไม่ว่าบัญชีหนึ่งบัญชีใด เพื่อใช้ในการตรวจสอบตัวตนของข้าพเจ้า หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นตามที่ ธนาคารเห็นสมควรในการเข้าใช้บริการหรือเข้าทำธุรกรรมดังกล่าวหรือดำเนินการที่เกี่ยวข้องผ่านทางช่องทางสาขา

## 14. ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับแบบแจ้งสถานะความเป็นบุคคลอเมริกัน/ไม่เป็นบุคคลอเมริกัน สำหรับลูกค้าคนธรรมดาการยืนยันและการ เปลี่ยนแปลงสถานะ

14.1 ข้าพเจ้ายืนยันว่า ข้อความตามที่ข้าพเจ้าระบุในแบบแจ้งสถานะความเป็นบุคคลอเมริกัน/ไม่เป็นอเมริกัน ตามแบบที่ธนาคารกำหนด เป็นความจริง ถูกต้อง และครบถ้วนและให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของคำขอนี้

14.2 ข้าพเจ้ารับทราบและตกลงว่า หากข้าพเจ้ามีสถานะเป็นบุคคลอเมริกัน แต่ข้อมูลที่ให้ตามแบบแจ้งสถานะความเป็นบุคคลอเมริกัน/ไม่เป็นบุคคลอเมริกัน หรือ ตามแบบฟอร์ม W-9 เป็นข้อมูลอันเป็นเท็จ ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ธนาคารมีสิทธิใช้ดุลยพินิจแต่เพียงฝ่ายเดียวที่จะยุติความสัมพันธ์ทางการเงิน/ทางธุรกิจ กับข้าพเจ้า ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน เช่น ปิดบัญชีใดบัญชีหนึ่งหรือทุกบัญชีที่ข้าพเจ้ามีอยู่กับธนาคาร เป็นต้น หรือดำเนินการโดยวิธีอื่นใดตามที่ธนาคารเห็นสมควร

14.3 ข้าพเจ้าตกลงที่จะแจ้งให้ธนาคารทราบและนำส่งเอกสารประกอบให้แก่ธนาคาร ภายใน 30 วัน หลังจากที่มีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงอันทำให้ข้อมูลของ ข้าพเจ้าที่ระบุในแบบแจ้งสถานะความเป็นบุคคลอเมริกัน/ไม่เป็นบุคคลอเมริกัน ไม่ถูกต้อง

14.4 ข้าพเจ้ารับทราบและตกลงว่า ในกรณีที่ข้าพเจ้าไม่ได้ดำเนินการตามข้อ 14.3 ข้างต้น หรือมีการนำส่งข้อมูลอันเป็นเท็จ ไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ เกี่ยวกับสถานะของข้าพเจ้า ธนาคารมีสิทธิใช้ดุลยพินิจแต่เพียงฝ่ายเดียวที่จะยุติความสัมพันธ์ทางการเงิน/ทางธุรกิจกับข้าพเจ้า ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน เช่น ปิด บัญชีใดบัญชีหนึ่งหรือทุกบัญชีที่ข้าพเจ้ามีอยู่กับธนาคาร เป็นต้น หรือดำเนินการโดยวิธีอื่นใดตามที่ธนาคารเห็นสมควร

14.5 หากธนาคารดำเนินการปิดบัญชีใดบัญชีหนึ่งหรือทุกบัญชีที่ข้าพเจ้ามีอยู่กับธนาคารและเงินในบัญชีดังกล่าวจะถูกเงินในบัญชีดังกล่าวไว้กับธนาคารหรือจัดการ โดยวิธีอื่นใดตามที่ธนาคารเห็นสมควร จนกว่าข้าพเจ้าจะนำหลักฐานมาขอรับเงิน และข้าพเจ้าตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหาย ดอกเบี้ย และผลประโยชน์ใดๆ จาก ธนาคารทั้งสิ้น

14.6 การยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลและการหักบัญชี

ข้าพเจ้าตกลงให้ความยินยอมที่ไม่อาจยกเลิกเพิกถอนแก่ธนาคาร ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

14.6.1 เปิดเผยข้อมูลของข้าพเจ้า เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตาม FATCA ในกรณีที่ข้าพเจ้ามีบัญชีเงินฝากหรือบัญชีเงินฝากที่มีเงินฝากในบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้า และ/หรือ บริษัทหลักทรัพย์ ชีไอเอ็มบี (ประเทศไทย) จำกัด หน่วยงานจัดเก็บภาษีภายในประเทศ และ/หรือ ต่างประเทศ ซึ่งรวมถึง หน่วยงานจัดเก็บภาษีอากรของสหรัฐอเมริกา (Internal Revenue Service : IRS) ข้อมูลดังกล่าวรวมถึง ชื่อลูกค้า ที่อยู่ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี หมายเลขบัญชี สถานะตามหลักเกณฑ์เรื่อง FATCA (คือ เป็นผู้ปฏิบัติ ตาม หรือไม่ใช่ให้ความร่วมมือ) จำนวนเงินหรือมูลค่าคงเหลือในบัญชี การจ่ายเงินเข้า-ออกจากบัญชี รายการเคลื่อนไหวทางบัญชี ประเภทและมูลค่าของผลิตภัณฑ์ทาง การเงิน และ/หรือ ทรัพย์สินอื่น ๆ ที่ข้าพเจ้ามีอยู่กับธนาคาร ตลอดจนจำนวนรายได้ และ/หรือ ต่างประเทศ ที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ทางการเงิน/ทางธุรกิจที่อาจถูกร้อยโดย หน่วยงานทางภาษีอากรในประเทศ และ/หรือ ต่างประเทศ ซึ่งรวมถึง IRS ด้วย

14.6.2 หักเงินจากบัญชีของข้าพเจ้า และ/หรือ เงินได้ที่ข้าพเจ้าได้รับจากหรือผ่านธนาคาร ในจำนวนที่กำหนดโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีอากรในประเทศ และ/หรือ ต่างประเทศ ซึ่งรวมถึง IRS ภายใต้บังคับของกฎหมาย และ/หรือ กฎเกณฑ์ต่าง ๆ รวมถึงข้อตกลงใด ๆ ระหว่างธนาคาร กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีอากรดังกล่าว

14.6.3 หากข้าพเจ้าไม่ให้ความร่วมมือที่จำเป็นต่อการพิจารณาสถานะความเป็นบุคคลอเมริกัน (U.S. person) หรือข้อมูลที่จำเป็นต่อการรายงานให้แก่ธนาคารไม่สามารถจะ ขอให้ยกเว้นการบังคับใช้กฎหมายที่ห้ามการรายงานข้อมูลได้ ธนาคารมีสิทธิใช้ดุลยพินิจแต่เพียงฝ่ายเดียวที่จะยุติความสัมพันธ์ทางการเงิน/ทางธุรกิจกับข้าพเจ้า ไม่ว่า ทั้งหมดหรือบางส่วน เช่น ปิดบัญชีใดบัญชีหนึ่งหรือทุกบัญชีที่ข้าพเจ้ามีอยู่กับธนาคาร เป็นต้น หรือดำเนินการโดยวิธีอื่นใดตามที่ธนาคารเห็นสมควร ในกรณีที่ธนาคาร ดำเนินการปิดบัญชี ข้าพเจ้าตกลงว่าธนาคารอาจตั้งพักเงินในบัญชีดังกล่าวไว้กับธนาคารหรือจัดการโดยวิธีอื่นใดตามที่ธนาคารเห็นสมควร จนกว่าข้าพเจ้าจะนำหลักฐาน มาขอรับเงิน และข้าพเจ้าตกลงจะไม่เรียกร้องดอกเบี้ยและผลประโยชน์ใด ๆ ของจำนวนเงินดังกล่าว

15. สิทธิประโยชน์ประกันภัยอุบัติเหตุ ในกรณีที่ข้าพเจ้ามีสิทธิได้รับสิทธิประโยชน์ประกันภัยอุบัติเหตุกับบริษัทประกันภัยที่ธนาคารกำหนด โดยข้าพเจ้าตกลง ยินยอมตามรายละเอียดและเงื่อนไขของประกันภัยอุบัติเหตุซึ่งได้ระบุในตารางเปิดเผยข้อมูลขั้นต่ำของผลิตภัณฑ์ กรมธรรม์ประกันภัยสำหรับประกันภัยอุบัติเหตุ (Sales Sheet) เอกสารแนบพบ สื่อประชาสัมพันธ์ หรือที่ธนาคารประกาศไว้ในที่เปิดเผย (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์) หรือด้วยวิธีอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเงินฝาก ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้ทุกประการ รวมถึงข้าพเจ้ายินยอมให้ธนาคารแก้ไขเพิ่มเติมข้อตกลงฉบับนี้โดยปิดประกาศไว้ในที่ทำการของธนาคาร หรือแจ้งแก่ ข้าพเจ้าด้วยวิธีอื่นใดโดยข้าพเจ้าตกลงปฏิบัติตามข้อตกลงหรือข้อกำหนดที่แก้ไขเพิ่มเติมนั้นทุกประการ และให้ถือว่าข้อกำหนดฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของคำขอเปิดบัญชี เงินฝากบุคคลธรรมดาของข้าพเจ้าด้วย

16. กรณีที่มีข้อผิดพลาดใด ๆ เกิดขึ้นกับรายการบัญชีของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าตกลงและรับทราบว่าธนาคารจะแก้ไขรายการดังกล่าว และหากการแก้ไขรายการนั้น จำเป็นต้องมีการถอนหรือตัดบัญชีลูกค้า ข้าพเจ้าให้อำนาจแก่ธนาคารเพื่อดำเนินการถอนหรือตัดบัญชีดังกล่าวหรือดำเนินการตามที่ธนาคารเห็นสมควรในการแก้ไข รายการ

17. นอกเหนือจากรายละเอียดที่อยู่ในข้อตกลงนี้ ข้าพเจ้าได้รับทราบและยินยอมตามข้อกำหนดอื่น ๆ ทั้งที่อยู่ในเอกสารข้อมูลขั้นต่ำของผลิตภัณฑ์ (Sales Sheet) เอกสารแนบพบ สื่อประชาสัมพันธ์ หรือที่ธนาคารประกาศไว้ในที่เปิดเผย (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์) หรือด้วยวิธีอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเงินฝาก ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้ทุกประการ รวมถึงข้าพเจ้ายินยอมให้ธนาคารแก้ไขเพิ่มเติมข้อตกลงฉบับนี้โดยปิดประกาศไว้ในที่ทำการของธนาคาร หรือแจ้งแก่ ข้าพเจ้าด้วยวิธีอื่นใดโดยข้าพเจ้าตกลงปฏิบัติตามข้อตกลงหรือข้อกำหนดที่แก้ไขเพิ่มเติมนั้นทุกประการ และให้ถือว่าข้อกำหนดฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของคำขอเปิดบัญชี เงินฝากบุคคลธรรมดาของข้าพเจ้าด้วย

18. ข้าพเจ้าตกลงและรับทราบว่ากระทำการใด ๆ ทั้งที่เป็นการกระทำของข้าพเจ้าเอง หรือเป็นการกระทำที่เกิดขึ้นโดยบุคคลอื่น ไม่ว่าโดยประการใดก็ตาม หากได้ กระทำไปโดยการรหัสผ่าน (Passcode) และ/หรือ Touch ID และ/หรือรหัส Face ID แล้ว ข้าพเจ้าตกลงให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์นับตั้งแต่วินาทีที่มีการยืนยันทำ ธุรกรรม และให้มีผลผูกพันข้าพเจ้าเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยข้าพเจ้าเอง รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็น

หลักฐานในการทำธุรกรรมผ่านบริการในครั้งนั้น ๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว และตกลงให้ธนาคารสามารถใช้ข้อมูลการทำธุรกรรมดังกล่าวเป็นต้นฉบับเอกสารที่ใช้เป็นพยานหลักฐานในการพิสูจน์ว่าข้าพเจ้าได้ทำธุรกรรมนั้น และใช้ในการดำเนินการทางกฎหมายได้ทุกประการ ทั้งนี้ ข้าพเจ้าตกลงยอมรับและรับทราบว่าการใช้บริการและการทำธุรกรรมต่าง ๆ บนบัญชีเงินฝากผ่านแอปพลิเคชัน CIMB THAI นั้นอยู่ภายใต้ และเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปการใช้บริการ Mobile Application โดยในการใช้บริการ และทำธุรกรรมผ่านแอปพลิเคชัน CIMB THAI นั้น ข้าพเจ้าตกลง และรับทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากข้าพเจ้าสามารถทำธุรกรรมด้วยตนเองได้โดยไม่ต้องมีเอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดยืนยันเพิ่มเติม และ/หรือมอบให้แก่ธนาคารอีกแต่ประการใด เว้นแต่รายการที่ธนาคารกำหนดให้ต้องทำเอกสาร หรือหลักฐานเพิ่มเติมเพื่อให้ถูกต้องตามวิธีการ และประเพณีของธนาคารในเรื่องนั้น ๆ อาทิเช่น การขอให้ธนาคารออกเช็คตามคำสั่ง ฯลฯ ข้าพเจ้าจะต้องทำเอกสารหรือหลักฐาน (ถ้ามี) ตามที่ธนาคารกำหนดด้วย ทั้งนี้ ข้าพเจ้าต้องตรวจสอบยอดเงินภายหลังจากทำรายการทุกครั้ง โดยข้าพเจ้ายินยอมรับผิดชอบต่อการทำธุรกรรมดังกล่าวทุกประการ