

## ประกาศความเป็นส่วนตัว

ฉบับปรับปรุงวันที่ 16 เมษายน 2564

เรียน ผู้สมัครงาน

ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัว และพยายามมุ่งมั่นที่จะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (“ข้อมูลส่วนบุคคล”) ตามกฎหมายไทย โดยที่ท่านได้สมัครงานกับธนาคารซึ่งมีฐานะเป็น “ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ในการเก็บรวบรวม การใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในระหว่างและเพื่อวัตถุประสงค์ในขั้นตอนการพิจารณาสรรหาบุคลากร

ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้อธิบายถึงรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใดบ้างที่ธนาคารเก็บรวบรวม โดยที่ข้อมูลดังกล่าวรวมถึงข้อมูลที่ท่านมอบให้แก่ธนาคารเกี่ยวกับตัวท่านเอง (“ท่าน”) และข้อมูลที่ธนาคารรับทราบผ่านขั้นตอนการสรรหาบุคลากร
- ธนาคารใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร
- ธนาคารเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลใดบ้าง
- ทางเลือกที่ธนาคารนำเสนอให้แก่ท่าน รวมถึงวิธีการเข้าถึง และดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นปัจจุบัน
- สิทธิที่ท่านมีต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้แก่อะไรบ้าง และกฎหมายนั้นปกป้องคุ้มครองท่านอย่างไร

### 1. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

ธนาคารเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลหลากหลายประเภท โดยประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารเก็บรวบรวมนั้น ขึ้นอยู่กับแต่ละสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนการสรรหาบุคลากร

ธนาคารเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายดังต่อไปนี้ แต่ไม่จำกัดเพียง

- ข้อมูลที่ได้จากท่านโดยตรง จากขั้นตอนการสรรหาบุคลากรของธนาคาร (เช่น แบบฟอร์มสมัครงานผ่านระบบออนไลน์/ระบบออฟไลน์ หรือทางช่องทางอื่น ๆ ของธนาคาร ประวัติย่อ (CVs / resume) ของท่าน เป็นต้น)
- ข้อมูลที่ธนาคารได้รับในระหว่างขั้นตอนการสรรหาบุคลากรของธนาคารไม่ว่าข้อมูลดังกล่าวจะอยู่ในรูปแบบใด ทั้งนี้ รวมถึงการสัมภาษณ์ต่อหน้า การสนทนาทางโทรศัพท์ หรือประชุมผ่านทางวิดีโอ
- เอกสารระบุตัวตน เช่น บัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง ใบอนุญาตขับขี่ ใบผ่านเกณฑ์ทหาร หรือเอกสารอื่นใดที่ออกโดยหน่วยงานราชการ เป็นต้น
- ข้อมูลที่ธนาคารได้รับเมื่อท่านใช้ระบบ เครื่องมือ และเว็บไซต์ของธนาคาร
- แบบฟอร์มอื่น ๆ ที่ท่านกรอกในขั้นตอนการสรรหาบุคลากรของธนาคาร และ/หรือ
- การติดต่อกับท่านผ่านการสัมภาษณ์ การประชุม หรือการประเมินผ่านทางอื่น เช่น กล้องวงจรปิด อุปกรณ์บันทึกภาพ เป็นต้น

ในบางกรณี ธนาคารอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่านจากบุคคลที่สาม หรือแหล่งข้อมูลที่เปิดเผยสาธารณะ เช่น การอ้างอิงจากนายจ้างเดิมของท่าน (เช่น ระยะเวลาของการจ้างงานที่ผ่านมา ประสิทธิภาพในการทำงานที่ผ่านมา เป็นต้น) ข้อมูลจากบุคคลที่สาม เช่น LinkedIn, JobsDB, Facebook เป็นต้น ข้อมูลจากผู้ให้บริการตรวจสอบประวัติการทำงาน ข้อมูลจากหน่วยงานที่เก็บรวบรวมข้อมูลเครดิต และข้อมูลประวัติอาชญากรรม

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารเก็บรวบรวมภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องของมีดังต่อไปนี้ แต่ไม่จำกัดเพียง

- **ข้อมูลส่วนตัว:** ชื่อ นามสกุล เพศ วันเดือนปีเกิด สถานภาพการสมรส หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทาง หมายเลขอื่น ๆ รวมถึงข้อมูลส่วนตัวที่ปรากฏอยู่บนเอกสารที่รัฐออกให้เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตน หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี สัญชาติ รูปที่ปรากฏในบัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง หรือใบอนุญาตขับขี่ ลายมือชื่อ ข้อมูลการยืนยันตัวตน ข้อมูลที่ธนาคารได้รับจากท่านจากคำถามยืนยันตัวตนของธนาคาร (เช่น รหัสผ่าน ข้อมูลการจดจำใบหน้าและเสียง เป็นต้น) ภาพถ่าย และภาพจากกล้องวงจรปิด (CCTV)
- **ข้อมูลการติดต่อ:** ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล และรายละเอียดโปรไฟล์ผ่านทางโซเชียลมีเดีย (social media)
- **ข้อมูลครอบครัว:** ชื่อ และข้อมูลการติดต่อของสมาชิกในครอบครัว รวมทั้งคู่สมรส และบุตร
- **ข้อมูลการศึกษา:** รายละเอียดเกี่ยวกับประวัติการศึกษา ใบรับรองผลการศึกษา (Transcript) หลักฐานการจบการศึกษา รวมถึงหลักสูตรเพิ่มเติมอื่น ๆ
- **ข้อมูลการทำงาน:** รายละเอียดเกี่ยวกับอาชีพ การเป็นสมาชิกองค์กรทางวิชาชีพ ความเห็นของนายจ้างเดิมของท่าน คุณสมบัติ ทักษะ ประสบการณ์ การฝึกอบรม และประวัติการทำงาน
- **ข้อมูลทางการเงิน:** ข้อมูลเงินเดือนและผลประโยชน์ของผู้สมัครงาน (เช่น โบนัส และความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัย)
- **ข้อมูลอื่น ๆ:** ข้อมูลที่ธนาคารอาจได้รับการสัมภาษณ์
- **ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน (Sensitive personal data):** ข้อมูลส่วนบุคคลที่กฎหมายกำหนดเป็นการเฉพาะ ซึ่งรวมถึงข้อมูลของท่านเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสุขภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อท่านในท่านเองเดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

ในระหว่างขั้นตอนการสรรหาบุคลากร ธนาคารอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนของท่านบางประเภท เช่น ข้อมูลประวัติอาชญากรรมหรือประวัติสุขภาพของท่าน เพื่อให้แน่ใจว่าท่านจะได้รับอนุญาตให้ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งที่ท่านได้สมัคร และเพื่อประเมินว่าท่านมีความเหมาะสมกับตำแหน่งงานที่ท่านได้สมัคร และเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงาน โดยธนาคารจะไม่เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลประเภทนี้โดยไม่ได้ได้รับความยินยอมจากท่าน เว้นแต่ในกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้สามารถกระทำได้

## 2. การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

ธนาคารอาจเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเฉพาะในกรณีที่ธนาคารมีเหตุผลที่เหมาะสมในการดำเนินการเช่นว่านั้น ทั้งนี้ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบุคคลภายนอกด้วย

ธนาคารจะใช้ฐานทางกฎหมายอย่างน้อยหนึ่งฐานต่อไปนี้ในการเก็บ รวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

- เมื่อเป็นการปฏิบัติตามข้อตกลงในสัญญาที่ธนาคารทำไว้ หรือจะทำกับท่าน (ฐานการปฏิบัติตามสัญญา) - กล่าวคือ เมื่อธนาคารต้องการข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อที่จะปฏิบัติตามสัญญาที่ทำกับท่าน หรือก่อนที่ธนาคารจะเข้าทำสัญญากับท่าน
- เมื่อเป็นหน้าที่ตามกฎหมายของธนาคาร (ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย) - กล่าวคือ เมื่อธนาคารมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย หรือภาวะข้อผูกพันตามกฎหมาย
- เมื่อเป็นประโยชน์อันชอบธรรมของธนาคาร (ฐานประโยชน์อันชอบธรรม) – กล่าวคือ เมื่อธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของธนาคารตามที่กฎหมายอนุญาต เว้นแต่ประโยชน์อันชอบธรรมของธนาคารนั้นมีความสำคัญน้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานของท่าน และ/หรือ
- เมื่อท่านให้ความยินยอม (ฐานความยินยอม) - กล่าวคือ เมื่อท่านให้ความยินยอมแก่ธนาคารในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ใดวัตถุประสงค์หนึ่ง

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ได้กำหนดให้ข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน และให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประเภทนี้มากกว่าข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป โดยธนาคารจะไม่เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลประเภทนี้โดยไม่ได้รับความยินยอมจากท่านเว้นแต่กฎหมายอนุญาตให้ธนาคารทำเช่นนั้นได้ ถ้าธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล การเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยจะกระทำเมื่อได้รับความยินยอมจากท่าน หรือเพื่อเหตุผลดังต่อไปนี้เท่านั้น

- เพื่อป้องกัน หรือระงับอันตรายต่อชีวิต
- เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการคุ้มครองแรงงาน
- เพื่อการก่อตั้งสิทธิ การปฏิบัติตาม การใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย และ/หรือ การยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังต่อไปนี้ เป็นไปตามกฎหมาย และฐานทางกฎหมายที่ธนาคารอาจเลือกใช้

วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
<b>กระบวนการสรรหาบุคลากร</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• เพื่อดำเนินการใด ๆ อันเกี่ยวข้องกับการสมัครงานของท่าน</li> <li>• เพื่อระบุตัวตนของท่าน</li> <li>• เพื่อประเมินความสามารถ คุณสมบัติ และความเหมาะสมกับตำแหน่ง</li> <li>• เพื่อดำเนินการตรวจสอบประวัติ และการอ้างอิง (ถ้ามี)</li> <li>• เพื่อติดต่อสื่อสารกับท่านเกี่ยวกับกระบวนการสรรหาบุคลากร และเรื่องอื่น ๆ ที่ท่านร้องขอ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ฐานการปฏิบัติตามสัญญา</li> <li>• ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย</li> <li>• ฐานความยินยอม</li> <li>• ฐานประโยชน์อันชอบธรรม</li> </ul>

วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล
<ul style="list-style-type: none"> <li>● เพื่อจัดทำบันทึกเกี่ยวกับกระบวนการว่าจ้างของธนาคาร</li> <li>● เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย</li> <li>● เพื่อตรวจสอบสิทธิของท่านในการทำงานในประเทศไทย</li> <li>● เพื่อตรวจสอบประวัติอาชญากรรมของท่านเพื่อให้มั่นใจได้ว่าท่านสามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ดังกล่าวได้</li> </ul>	

ในกรณีที่ธนาคารจะพิจารณาคัดเลือกท่านให้ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งใด ๆ หรือไม่ ถือเป็น การเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลธนาคารบนฐานทางกฎหมายว่าด้วยประโยชน์อันชอบธรรมของธนาคาร เนื่องจากการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยดังกล่าวเป็นไปเพื่อประโยชน์ของธนาคาร ในการคัดเลือกผู้สมัครที่เหมาะสมกับตำแหน่งนั้น ๆ ธนาคารจึงจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อที่จะสามารถตัดสินใจได้ว่า ธนาคารจะว่าจ้างท่านให้ทำงานกับธนาคารหรือไม่

การเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล อาจรวมถึงการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนของท่าน โดยธนาคารจะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนจากผู้สมัครงานทุกคน แต่ธนาคารอาจอาศัยข้อกำหนดทางกฎหมาย หรือความยินยอมของท่านในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนดังกล่าว หรือในกรณีที่ท่านเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อธนาคารในระหว่างระยะเวลาที่ท่าน และธนาคารมีความเกี่ยวข้องกัน

ธนาคารอาจเก็บรวบรวมประวัติย่อและผลสอบใด ๆ ของท่าน เพื่อประเมินว่าท่านมีคุณสมบัติพื้นฐานเพียงพอสำหรับตำแหน่งนั้น ๆ หรือไม่ หากท่านมีคุณสมบัติพื้นฐานตามที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะพิจารณาต่อว่าท่านเหมาะสมที่จะเข้ารับการสัมภาษณ์งานหรือไม่ หากธนาคารตัดสินใจเรียกท่านเข้ารับการสัมภาษณ์ ธนาคารจะใช้ข้อมูลที่ท่านมอบให้แก่ธนาคารในระหว่างการสัมภาษณ์ เพื่อพิจารณาว่าจะเสนอตำแหน่งงานให้กับท่านหรือไม่ หากธนาคารตัดสินใจเสนอตำแหน่งงานให้ท่านแล้ว ธนาคารอาจตรวจสอบกับบุคคลอ้างอิง และ/หรือ ดำเนินการตรวจสอบใด ๆ ก่อนที่จะยืนยันการแต่งตั้ง หรือว่าจ้างท่านให้เข้าทำงานในตำแหน่งนั้น

#### กรณีที่ท่านไม่สามารถให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่ธนาคารได้

ในกรณีที่ธนาคารจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามกฎหมายหรือภายใต้ข้อกำหนดในสัญญาระหว่างธนาคารและท่านที่มีอยู่ หรือที่กำลังจะมีในอนาคต และท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่ธนาคาร ธนาคารอาจไม่สามารถปฏิบัติตามภาระข้อผูกพันที่ธนาคารมีต่อท่าน หรือตามที่ธนาคารวางแผนว่าจะเข้าทำสัญญากับท่านได้ (เช่น เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการสมัครงานของท่าน) ในกรณีดังกล่าว ธนาคารอาจปฏิเสธการดำเนินการเกี่ยวกับการสมัครงานของท่าน แต่ธนาคารจะแจ้งให้ท่านทราบถึงกรณีเช่นว่านั้นในขณะที่ธนาคารเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

### 3. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นการภายในให้กับบุคคลดังต่อไปนี้

- พนักงานของธนาคารที่มีหน้าที่ดูแลจัดการการสมัครงานของท่าน หรือตัวแทนของพนักงานดังกล่าว
- พนักงานที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการสรรหาบุคลากร และงานทางด้านทรัพยากรบุคคล และ/หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินในกระบวนการสรรหาบุคลากร (เช่น กระบวนการสรรหาบุคลากร การประเมิน การตรวจสอบก่อนเข้ารับทำงาน เป็นต้น)
- พนักงานที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการสรรหาบุคลากร และงานทางด้านทรัพยากรบุคคล และ/หรือ ผู้ได้รับมอบหมายให้ดำเนินในกระบวนการสรรหาบุคลากรที่จะประเมิน และพิจารณาเรียกสัมภาษณ์
- พนักงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบของธนาคารที่มีหน้าที่ตรวจสอบการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบ นโยบาย และข้อกำหนดในสัญญา
- พนักงานที่มีหน้าที่ดูแลข้อมูลในระบบของธนาคาร และเจ้าของระบบซึ่งบริหารจัดการการเข้าถึงของผู้ใช้งาน
- พนักงานตรวจสอบของธนาคารซึ่งเกี่ยวข้องกับการตรวจสอบโดยเฉพาะ
- พนักงานรักษาความปลอดภัย และพนักงานต้อนรับของธนาคารที่ประจำการ และปฏิบัติการอยู่ที่สถานที่ทำงาน

ธนาคารอาจมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลภายนอกดังต่อไปนี้

- บุคคลอ้างอิงที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของท่าน
- บริษัทจัดหางาน
- สถาบันการศึกษา (เช่น มหาวิทยาลัย วิทยาลัย เป็นต้น) เพื่อตรวจสอบข้อมูลที่ท่านให้ไว้กับธนาคาร
- ผู้ให้บริการอื่นใดซึ่งให้บริการในนามของธนาคาร และ/หรือ
- บุคคลภายนอกที่ดำเนินการตรวจสอบประวัติในนามของธนาคาร และหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง (เช่น ตรวจสอบประวัติ, ประวัติอาชญากรรม เป็นต้น)

เว้นแต่ได้กำหนดไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ ธนาคารจะไม่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ หากธนาคารจะเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมซึ่งไม่ได้ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ท่านทราบและขอความยินยอมจากท่านก่อนการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย เว้นแต่ในกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้ธนาคารดำเนินการดังกล่าวได้โดยไม่ต้องอาศัยความยินยอมของท่าน โดยท่านมีสิทธิให้ความยินยอมหรือปฏิเสธ การเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ธนาคารจะปฏิบัติตามข้อมูลที่อยู่ในความครอบครองของธนาคารซึ่งเกี่ยวข้องกับผู้สมัครงานในอนาคต ปัจจุบันและในอดีตตามประกาศความเป็นส่วนตัวนี้อย่างเคร่งครัด

#### การส่ง หรือโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศ

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกโอนไปยังต่างประเทศ และถูกเก็บรวบรวม และ/หรือใช้ในต่างประเทศรวมทั้งประเทศมาเลเซีย

ทั้งนี้ ประเทศที่รับโอนข้อมูลบางประเทศอาจไม่มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระดับที่เทียบเท่ากับประเทศไทย ในกรณีดังกล่าว ธนาคารจะทำให้มั่นใจว่า ประเทศดังกล่าวมีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระดับที่เหมาะสม หรือการส่งหรือโอนข้อมูลดังกล่าวชอบด้วยกฎหมาย ตัวอย่างเช่น ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจ

ถูกเปิดเผยให้กับบริษัทอื่น ๆ ในกลุ่มของธนาคารตามนโยบายหรือกฎเกณฑ์การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายในองค์กร (Binding Corporate Rules - BCRs) หรือสัญญาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งกำหนดให้บริษัทในกลุ่มของธนาคารทุกบริษัทต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์หรือข้อกำหนดที่เหมือนกันในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หากท่านต้องการขอรับสำเนา BCRs ท่านสามารถติดต่อธนาคารได้ที่ [dpo@cimbthai.com](mailto:dpo@cimbthai.com)

ธนาคารอาจต้องส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาที่ทำขึ้นระหว่างท่านและธนาคารเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย ปกป้องคุ้มครองประโยชน์สาธารณะ และ/หรือ เพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของธนาคาร อย่างไรก็ตามกฎหมายของบางประเทศอาจกำหนดให้ธนาคาร ต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลบางประเภท เช่น เปิดเผยให้กับหน่วยงานทางภาษี ในกรณีเช่นว่านั้น ธนาคาร จะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบุคคลที่มีสิทธิเห็น หรือเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวเท่านั้น

#### 4. การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

ธนาคารจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ตราบเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวเท่านั้น กล่าวคือ เพื่อการสรรหาบุคลากร เพื่อการจ้างแรงงาน เพื่อเหตุผลทางกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ตลอดระยะเวลาของกระบวนการสรรหาบุคลากร และเป็นระยะเวลาอีก 3 ปีนับจากวันสิ้นสุดกระบวนการสรรหาบุคลากร เว้นแต่กรณีที่มีเหตุผลทางกฎหมายหรือเหตุผลทางเทคนิครองรับ ธนาคารอาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้นานกว่าระยะเวลาดังกล่าว โดยหากธนาคารไม่มีความจำเป็นที่จะต้องเก็บรักษาข้อมูลของผู้สมัครงานแล้ว ธนาคารจะทำลาย ลบ หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ (เพื่อที่ข้อมูลดังกล่าวจะไม่มีความเชื่อมโยงถึงท่านอีกต่อไป)

#### 5. ความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านจะต้องทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในความครอบครองของธนาคารมีความเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และถูกต้อง โดยจะต้องแจ้งธนาคารเมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ โดย

- ติดต่อตัวแทนพนักงานฝ่ายทรัพยากรบุคคลที่ [hr.recruitment@cimbthai.com](mailto:hr.recruitment@cimbthai.com) หรือ
- ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลด้วยตัวเองที่/ผ่านทางระบบ Taleo Recruitment

ธนาคารจะขอให้ท่านปรับปรุงแก้ไขข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเป็นครั้งคราว เพื่อให้ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ถูกต้อง และสมบูรณ์

#### 6. สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้สถานการณ์บางประการ ท่านมีสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยธนาคารจะเคารพสิทธิของท่านและจะดำเนินการตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลของท่านอย่างทันที่

รายละเอียดของสิทธิของท่านเป็นไปตามที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

- **สิทธิในการขอถอนความยินยอม:** ในกรณีที่ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยอาศัยความยินยอมของท่าน ท่านมีสิทธิที่จะเพิกถอนความยินยอมที่จะให้ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ตลอดเวลา ทั้งนี้ ธนาคารอาจเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปหากธนาคารมีฐานอื่นในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

- **สิทธิในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านมีสิทธิในการขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากธนาคาร
- **สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านมีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสมบูรณ์ ทั้งนี้ โปรดอ่านรายละเอียดการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลในข้อ 5. (ความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคล)
- **สิทธิในการขอลบข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านมีสิทธิร้องขอให้ธนาคาร ลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้ในกรณีที่ไม่มีความสัมพันธ์อันสมควรให้ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไป โดยท่านสามารถใช้สิทธิในการขอให้ธนาคารลบข้อมูลส่วนบุคคลนี้ควบคู่ไปกับสิทธิในการคัดค้านในข้อถัดไป อย่างไรก็ตาม การใช้สิทธินี้จะไม่เป็นการใช้สิทธิเพื่อขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมด โดยธนาคารจะพิจารณาแต่ละคำขออย่างระมัดระวังตามข้อกำหนดในกฎหมายใด ๆ อันเกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- **สิทธิในการคัดค้าน:** ท่านมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ธนาคาร เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยภายใต้ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของธนาคาร นอกจากนี้ ท่านยังมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หากธนาคาร เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด และเกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ (Profiling)
- **สิทธิในการขอให้มีการจำกัดการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย:** ท่านมีสิทธิขอให้ธนาคาร ระงับการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านชั่วคราว เช่น เมื่อท่านต้องการให้ธนาคาร แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง หรือเมื่อท่านร้องขอให้ธนาคาร พิสูจน์เหตุผล หรือฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- **สิทธิในการเคลื่อนย้ายข้อมูล:** ในบางกรณี ท่านสามารถขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่สามารถใช้งานได้โดยทั่วไปในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สิทธิดังกล่าวนี้จะใช้ได้เฉพาะในกรณีของข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านส่งมอบให้แก่ธนาคาร และการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้กระทำโดยอาศัยความยินยอมของท่าน หรือในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจำเป็นต้องได้รับการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยเพื่อให้สามารถปฏิบัติตามภาระข้อผูกพันภายใต้สัญญาได้
- **สิทธิในการยื่นข้อร้องเรียน:** ท่านมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่ท่านเห็นว่า ธนาคาร พนักงานของธนาคาร หรือผู้ให้บริการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“พ.ร.บ.ฯ”) หรือประกาศอื่น ๆ ที่ออกโดยอาศัยอำนาจพ.ร.บ.ฯ ดังกล่าว

ท่านอาจใช้สิทธิใด ๆ ของท่านได้ตลอดเวลาโดยติดต่อธนาคารผ่านทางช่องทางที่ระบุไว้ในข้อ 10. (ช่องทางติดต่อธนาคาร) ด้านล่าง โดยไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมในการเข้าถึงข้อมูลของท่าน (หรือในการใช้สิทธิอื่นใด) อย่างไรก็ตาม ธนาคารอาจคิดค่าธรรมเนียมตามสมควรหากคำขอของท่านไม่มีมูล ซ้ำซ้อน หรือมีมากเกินไปจนความจำเป็นอย่างชัดเจน ในอีกทางหนึ่ง ธนาคารอาจปฏิเสธที่จะดำเนินการตามคำขอของท่านในสถานการณ์เหล่านั้นได้

ธนาคารอาจมีความจำเป็นต้องขอข้อมูลบางประการจากท่านเพื่อใช้ในการพิสูจน์ตัวตนของท่านและรับรองสิทธิของท่านในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (หรือเพื่อใช้สิทธิอื่นใด) โดยเป็นมาตรการความปลอดภัยที่จะทำให้ท่านมั่นใจได้ว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะไม่ถูกเปิดเผยต่อบุคคลที่ไม่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว ทั้งนี้ ธนาคาร

อาจติดต่อท่านเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำขอของท่าน เพื่อให้ธนาคารจะสามารถดำเนินการตอบกลับได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น

ธนาคารจะใช้เวลาพยายามในการตอบกลับคำขอที่ถูกต้องตามกฎหมายทั้งหมดภายใน 30 วัน ในบางกรณีธนาคารอาจใช้เวลามากกว่า 30 วันหากคำขอของท่านมีความซับซ้อน หรือท่านยื่นคำขอเข้ามาเป็นจำนวนมากกว่าหนึ่งคำขอ ในกรณีดังกล่าว ธนาคารจะแจ้งให้ท่านทราบและจะแจ้งสถานะของคำขอให้ท่านทราบอยู่เสมอ

### **การจัดการกับเรื่องร้องเรียน**

ท่านสามารถติดต่อธนาคารเพื่อร้องเรียนเกี่ยวกับวิธีการที่ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ที่ [hr.recruitment@cimbthai.com](mailto:hr.recruitment@cimbthai.com) และธนาคารจะพิจารณาคำขอของท่านโดยเร็วที่สุด ทั้งนี้ การร้องเรียนต่อธนาคารนี้ไม่มีผลกระทบต่อสิทธิของท่านในการร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่รัฐ หรือคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

## **7. ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน**

ข้อมูลถือเป็นทรัพย์สินของธนาคาร ดังนั้น ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นอย่างยิ่ง ธนาคารจะตรวจสอบ และใช้มาตรการคุ้มครองความปลอดภัยขององค์กร ทั้งทางกายภาพ เชิงเทคนิค และเชิงบริหารที่ทันสมัยอยู่เสมอเมื่อเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ธนาคารได้วางนโยบาย และมาตรการควบคุมภายในเพื่อให้ท่านมั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะไม่สูญหาย ถูกทำลายโดยไม่ตั้งใจ ถูกนำไปใช้ในทางที่ผิด ถูกเปิดเผย และถูกเข้าถึงโดยบุคคลทั่วไปที่ไม่ใช่พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ของธนาคาร โดยพนักงานของธนาคารนั้นได้รับการอบรม และฝึกฝนให้จัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลอย่างปลอดภัย หากพนักงานไม่ปฏิบัติตามที่ได้รับการอบรมฝึกฝนดังกล่าว พนักงานจะได้รับโทษทางวินัย

## **8. หน้าที่ของท่าน**

ท่านมีหน้าที่ตรวจสอบว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้กับธนาคารไม่ว่าจะด้วยตัวของท่านเอง หรือในนามของท่าน มีความถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน และมีหน้าที่ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบโดยเร็วที่สุดหากข้อมูลดังกล่าวมีการเปลี่ยนแปลง

เมื่อท่านเข้าทำสัญญากับธนาคารแล้ว ท่านจะมีหน้าที่ตามสัญญาในการส่งมอบข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ธนาคาร เพื่อให้ท่านสามารถใช้สิทธิทางกฎหมายได้ การไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ดังกล่าวอาจส่งผลให้ท่านสูญเสียสิทธิทางกฎหมาย

ท่านมีความจำเป็นที่จะต้องส่งมอบข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ข้อมูลการติดต่อ และข้อมูลการจ่ายเงินให้กับธนาคาร เพื่อให้ธนาคารสามารถเข้าทำสัญญากับท่านได้ หากท่านไม่ส่งมอบข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว อาจทำให้ธนาคารไม่สามารถใช้สิทธิ และปฏิบัติตามภาระผูกพันที่เกิดขึ้นจากสัญญาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## **9. การแก้ไขประกาศความเป็นส่วนตัว**

ธนาคารจะตรวจสอบประกาศความเป็นส่วนตัวอย่างสม่ำเสมอ ดังนั้น ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ จึงอาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง สำหรับการแก้ไขเปลี่ยนแปลงครั้งล่าสุดนั้น สามารถดูได้จากวันที่ด้านบนของประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้



10. ช่องทางการติดต่อธนาคาร

ในกรณีที่ท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือต้องการใช้สิทธิใดๆ โปรดติดต่อธนาคาร ที่

- ติดต่อธนาคารที่ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล / สรรหาบุคลากร หรือ
- เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อีเมล [dpo@cimbthai.com](mailto:dpo@cimbthai.com) หรือ
- ติดต่อตัวแทนพนักงานทรัพยากรบุคคลที่ [hr.recruitment@cimbthai.com](mailto:hr.recruitment@cimbthai.com)

หมายเหตุ ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2564