

ประกาศความเป็นส่วนตัว

บังคับใช้วันที่ 1 เมษายน 2567

เรียน ผู้สมัครงาน และนายหน้าของธนาคาร

ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัว และพยายามมุ่งมั่นที่จะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (“ข้อมูลส่วนบุคคล”) ตามกฎหมายไทย โดยที่ท่านได้สมัครงานกับธนาคารซึ่งมีฐานะเป็น “ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในระหว่างและเพื่อวัตถุประสงค์ในขั้นตอนการพิจารณาสรรหาและว่าจ้างนายหน้า รวมถึงการบริหารจัดการนายหน้าของธนาคาร

ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้อธิบายถึงรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ใช้กับใครบ้าง
2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย และช่องทางการเก็บรวบรวม
3. ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร
4. ธนาคารเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลใดบ้าง
5. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ
6. การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
7. การดำเนินการเพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นปัจจุบัน
8. ธนาคารคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร
9. ความปลอดภัยในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
10. ข้อแนะนำในการดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
11. ช่องทางติดต่อธนาคาร
12. การแก้ไขประกาศความเป็นส่วนตัว

1. ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ใช้กับใครบ้าง

- บุคคลธรรมดาที่เป็นผู้สมัคร และ/หรือบุคคลธรรมดาที่ดำเนินการเป็นผู้ซื้อ ชักชวน และ/หรือจัดการให้บุคคลและ/หรือนิติบุคคลเข้าทำสัญญาเป็นลูกค้าผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการของธนาคาร (“นายหน้า”)
- บุคคลธรรมดาที่มีความเกี่ยวข้องกับผู้สมัครงาน และ/หรือนายหน้าของธนาคาร เช่น บุคคลอ้างอิง ผู้ติดต่อฉุกเฉิน ผู้รับผลประโยชน์ หรือบุคคลธรรมดาอื่นใดในท่านเองเดียวกัน เป็นต้น
- บุคคลธรรมดาที่มีความเกี่ยวข้องกับนิติบุคคลที่เข้าทำสัญญากับธนาคาร หรือนิติบุคคลที่มีการทำธุรกรรมกับธนาคาร เช่น ผู้ถือหุ้น กรรมการ ผู้มีอำนาจกระทำการแทน หุ่นส่วนตัวแทน พนักงาน เจ้าหน้าที่ และ/หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย เป็นต้น (กรณีธนาคารมีการสรรหานายหน้าผ่านนิติบุคคลอื่น)

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผย และช่องทางการเก็บรวบรวม

2.1. ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผย

ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลที่ทำให้สามารถระบุตัวตนของท่านได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม โดยประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารเก็บรวบรวมภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องมีดังต่อไปนี้ แต่ไม่จำกัดเพียง

- **ข้อมูลส่วนตัว:** ชื่อ นามสกุล เพศ วันเดือนปีเกิด อายุ น้ำหนัก ส่วนสูง สถานภาพการสมรส หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทาง หมายเลขอื่น ๆ รวมถึงข้อมูลส่วนตัวที่ปรากฏอยู่บนเอกสารที่รัฐออกให้เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตน หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี สัญชาติ รูปที่ปรากฏในบัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขใบอนุญาตทำงาน หมายเลขใบอนุญาตขับขี่ หมายเลขทะเบียนรถ หนังสือเดินทาง หรือใบอนุญาตขับขี่ ลายมือชื่อ ข้อมูลการยืนยันตัวตน ข้อมูลที่ธนาคารได้รับจากท่านจากคำถามยืนยันตัวตนของธนาคาร (เช่น ข้อมูลเข้าสู่ระบบ และ/หรือ รหัสผ่าน เป็นต้น) ภาพถ่าย ภาพเคลื่อนไหว ข้อมูลการบันทึกเสียง บันทึกการสื่อสารระหว่างท่านกับธนาคาร และภาพจากกล้องวงจรปิด (CCTV)
- **ข้อมูลการติดต่อ:** ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล และรายละเอียดไปรษณีย์ผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ (social media)
- **ข้อมูลครอบครัว:** ชื่อ และข้อมูลการติดต่อของสมาชิกในครอบครัว รวมทั้งคู่สมรส และบุตร
- **ข้อมูลการศึกษา:** รายละเอียดเกี่ยวกับประวัติการศึกษา ใบรับรองผลการศึกษา (Transcript) หลักฐานการจบการศึกษา รวมถึงหลักสูตรเพิ่มเติมอื่น ๆ
- **ข้อมูลเกี่ยวกับการจ้างงาน:** รายละเอียดเกี่ยวกับอาชีพและการทำงาน ตำแหน่ง ข้อมูลการทำงาน การเป็นสมาชิกองค์กรทางวิชาชีพ ความเห็นของนายจ้างเดิมของท่าน คุณสมบัติ ทักษะ ประสบการณ์ การฝึกอบรม และประวัติการทำงาน รวมถึงข้อมูลการเข้ารับราชการทหารและสังกัดของท่าน (ในกรณีที่ท่านเข้ารับราชการทหาร)
- **ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์:** ข้อมูลใด ๆ อันเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์เทคโนโลยีที่ท่านใช้เพื่อเข้าสู่ระบบ แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ของธนาคาร หมายเลขประจำเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่อยู่ (IP Address หรือ MAC Address) คุกกี้หรือเทคโนโลยีอื่นใดที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน บันทึกกิจกรรม ข้อมูลที่สามารถระบุตัวตน หรือติดตามตัวระบุออนไลน์ ข้อมูลการเข้าสู่ระบบ การใช้งานและประวัติการค้นหา ค่าเอกลักษณ์ประจำอุปกรณ์ (unique device identifiers) และข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ ข้อมูลทางเทคนิคอื่นที่เกิดจากการใช้งานบนแพลตฟอร์มและระบบปฏิบัติการ
- **ข้อมูลทางการเงิน:** ข้อมูลเงินเดือนและผลประโยชน์ของผู้สมัครงาน
- **ข้อมูลอื่น ๆ:** ข้อมูลที่ธนาคารอาจได้รับจากการสัมภาษณ์ และ/หรือ การสมัครงานของท่าน ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของท่าน เช่น รหัสระบุตัวตนภายในธนาคาร ข้อมูลความคิดเห็นของท่าน ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาหรือการประเมินการปฏิบัติงานของท่าน รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลอื่นใดที่ท่านได้นำเข้าสู่ระบบของธนาคาร และ/หรือ ส่งมอบให้แก่ธนาคาร เป็นต้น
- **ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน (Sensitive personal data):** ข้อมูลส่วนบุคคลที่กฎหมายกำหนดเป็นการเฉพาะ ซึ่งรวมถึงข้อมูลของท่านเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ (เช่น โรคประจำตัว เป็นต้น) ความพิการ ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อท่านในท่านเองเดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

- **ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สาม:** ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลธรรมดาที่มีความเกี่ยวข้องกับการสมัคร การเข้าทำสัญญา และ/หรือ การดำเนินการใด ๆ ในฐานะนายหน้าของธนาคาร เช่น บุคคลอ้างอิง ผู้ติดต่อ ฉุกเฉิน ผู้รับผลประโยชน์ หรือบุคคลธรรมดาอื่นใดในทำนองเดียวกัน เป็นต้น รวมถึงบุคคลอื่นใดตามเอกสารที่ท่านส่งมอบมายังธนาคาร หากท่านเป็นผู้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สามแก่ธนาคาร ขอให้ท่านโปรดแจ้งให้บุคคลเหล่านั้นทราบเกี่ยวกับรายละเอียดตามนโยบายฉบับนี้ รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้ธนาคารสามารถเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สามที่ท่านได้ให้ไว้กับธนาคารได้

ธนาคารเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลหลากหลายประเภท โดยประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารเก็บรวบรวมนั้น ขึ้นอยู่กับแต่ละสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนการสรรหานายหน้า โดยที่ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านมอบให้แก่ธนาคารโดยตรง ข้อมูลที่ธนาคารทราบจากการที่ท่านเป็นนายหน้าของธนาคาร และข้อมูลที่ธนาคารได้รับมาแหล่งอื่นที่เกี่ยวข้องกับการสมัครนายหน้าของท่าน ซึ่งธนาคารจะดำเนินการให้เป็นไปตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

ในระหว่างขั้นตอนการสรรหานายหน้า ธนาคารอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนของท่าน บางประเภท เช่น ข้อมูลสุขภาพของท่าน เพื่อให้แน่ใจว่าท่านจะได้รับอนุญาตให้ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งที่ท่านได้สมัคร และเพื่อประเมินว่าท่านมีความเหมาะสมกับตำแหน่งงานที่ท่านได้สมัคร โดยธนาคารจะไม่เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลประเภทนี้โดยไม่ได้รับความยินยอมจากท่าน เว้นแต่ในกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้สามารถกระทำได้

นอกจากนี้ ในกระบวนการสรรหานายหน้า ธนาคารจำเป็นต้องตรวจสอบประวัติอาชญากรรมของท่านก่อนพิจารณารับเข้าทำงานเพื่อความปลอดภัยและรักษามาตรฐานของธนาคารตามที่ท่านได้ให้ความยินยอมไว้กับธนาคาร หรือในกรณีที่ธนาคารมีความจำเป็นต้องทำตามกฎหมายอนุญาตให้ดำเนินการได้

2.2. ช่องทางการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

ธนาคารเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้แก่ธนาคารโดยตรง หรือให้ผ่านธนาคาร รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้ของท่านจากแหล่งข้อมูลที่มาและสถานการณ์ที่หลากหลายดังต่อไปนี้ แต่ไม่จำกัดเพียง

- ข้อมูลที่ได้จากท่านโดยตรง จากขั้นตอนการสรรหานายหน้าของธนาคาร (เช่น แบบฟอร์มสมัครงาน ประวัติย่อ (CVs / resume) ของท่าน เป็นต้น)
- ข้อมูลที่ธนาคารได้รับในระหว่างขั้นตอนการสรรหานายหน้าของธนาคารไม่ว่าข้อมูลดังกล่าวจะอยู่ในรูปแบบใด ทั้งนี้ รวมถึงการสัมภาษณ์ต่อหน้า การสนทนาทางโทรศัพท์ หรือประชุมผ่านทางวิดีโอ
- เอกสารระบุตัวตน เช่น บัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง ใบอนุญาตขับขี่ ใบผ่านเกณฑ์ทหาร หรือเอกสารอื่นใดที่ออกโดยหน่วยงานราชการ เป็นต้น
- ข้อมูลที่ธนาคารได้รับเมื่อท่านใช้ระบบ เครื่องมือ และเว็บไซต์ของธนาคาร
- แบบฟอร์มอื่น ๆ ที่ท่านกรอกในขั้นตอนการสรรหานายหน้าของธนาคาร และ/หรือ
- การติดต่อกับท่านผ่านการสัมภาษณ์ การประชุม หรือการประเมินผ่านทางอื่น เช่น กล้องวงจรปิด อุปกรณ์บันทึกภาพ เป็นต้น

ในบางกรณี ธนาคารอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่านจากบุคคลที่สาม หรือแหล่งข้อมูลที่เปิดเผยสาธารณะ เช่น การอ้างอิงจากบุคคลอ้างอิงที่ท่านได้ให้ข้อมูลแก่ธนาคาร (เช่น ระยะเวลาของการจ้างงานที่ผ่านมา ประสิทธิภาพในการทำงานที่ผ่านมา เป็นต้น) ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลอ้างอิงสาธารณะที่ท่านเลือกให้ปรากฏต่อสาธารณะ เช่น LinkedIn, JobsDB, Facebook เป็นต้น ข้อมูลจากผู้ให้บริการตรวจสอบประวัติการทำงาน รวมถึงข้อมูลจากหน่วยงานภายนอกที่ท่านได้ให้ความยินยอมไว้ หรือในกรณีที่ธนาคารมีความจำเป็นตามที่กฎหมายอนุญาต

3. ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร

ธนาคารอาจเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเฉพาะในกรณีที่ธนาคารมีเหตุผลที่เหมาะสมในการดำเนินการเช่นนั้น ทั้งนี้ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบุคคลภายนอกด้วย

ธนาคารจะพิจารณาใช้ฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายที่เหมาะสมอย่างน้อยหนึ่งฐานต่อไป่นี้ เพื่อเก็บ รวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

- **ฐานเพื่อปฏิบัติตามสัญญา:** เมื่อเป็นการปฏิบัติตามข้อตกลงในสัญญาที่ธนาคารทำไว้ หรือจะทำกับท่าน - กล่าวคือ เมื่อธนาคารมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อที่จะปฏิบัติตามสัญญาที่ท่านทำไว้ หรือเป็นการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนที่ธนาคารจะเข้าทำสัญญากับท่าน
- **ฐานเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย:** เมื่อเป็นหน้าที่ตามกฎหมายของธนาคาร - กล่าวคือ เมื่อธนาคารมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย ภาระข้อผูกพันตามกฎหมาย หรือการดำเนินคดีหรือกระบวนการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- **ฐานเพื่อผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย:** เมื่อเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของธนาคาร หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น - กล่าวคือ เมื่อธนาคารมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของธนาคาร หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นบุคคลตามที่กฎหมายอนุญาต เว้นแต่ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของธนาคารนั้นมีความสำคัญน้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานของท่าน และ/หรือ
- **ฐานความยินยอม:** เมื่อท่านให้ความยินยอมแก่ธนาคาร - กล่าวคือ เมื่อท่านให้ความยินยอมแก่ธนาคารในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ใดวัตถุประสงค์หนึ่ง
- **ฐานในการประมวลผลอื่น:** พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ได้กำหนดให้ข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน และให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประเภทนี้มากกว่าข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป โดยธนาคารจะไม่เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลประเภทนี้โดยไม่ได้รับความยินยอมจากท่านเว้นแต่กฎหมายอนุญาตให้ธนาคารทำเช่นนั้นได้ ถ้าธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล การเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยจะกระทำเมื่อได้รับความยินยอมจากท่าน เพื่อป้องกัน หรือระงับอันตรายต่อชีวิต หรือกรณีที่มีกฎหมายอนุญาตให้สามารถกระทำได้

ในบางกรณี ธนาคารอาจมีความจำเป็นในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ฐานในการประมวลผลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ เช่น การจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติ การดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของธนาคาร หรือการปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่ธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามความจำเป็นและสอดคล้องตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ธนาคารมีวัตถุประสงค์และฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล
กระบวนการสรรหานายหน้า	
<ul style="list-style-type: none"> • เพื่อดำเนินการใด ๆ อันเกี่ยวข้องกับการสมัครงานของท่าน • เพื่อระบุตัวตนของท่าน • เพื่อประเมินความสามารถ คุณสมบัติ และความเหมาะสมกับตำแหน่ง • เพื่อดำเนินการตรวจสอบประวัติ และการอ้างอิง (ถ้ามี) • เพื่อติดต่อสื่อสารกับท่านเกี่ยวกับกระบวนการสรรหาบุคลากร และเรื่องอื่น ๆ ที่ท่านร้องขอ • เพื่อจัดทำบันทึกเกี่ยวกับกระบวนการว่าจ้างของธนาคาร • เพื่อบริหารจัดการกระบวนการสรรหานายหน้า • เพื่อวิเคราะห์ว่าท่านเหมาะสมที่จะทำงานกับธนาคารหรือไม่ • เพื่อให้ธนาคารเข้าใจมากขึ้นว่าท่านเหมาะสมที่จะทำงานกับธนาคาร หรือไม่ • เพื่อแจ้งให้ทราบถึงสิ่งที่คุณสามารถช่วยเหลือท่านเป็นกรณีพิเศษได้ (เช่น สุขภาพ หรือสภาพร่างกาย) • เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย • เพื่อตรวจสอบสิทธิของท่านในการทำงานในประเทศไทย • เพื่อตรวจสอบประวัติอาชญากรรมของท่านเพื่อให้มั่นใจได้ว่าท่านสามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ดังกล่าวได้ 	<ul style="list-style-type: none"> • ฐานการปฏิบัติตามสัญญา • ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย • ฐานความยินยอม • ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย
กระบวนการจ้างงาน และบริหารจัดการนายหน้า	
<ul style="list-style-type: none"> • เพื่อชำระค่าจ้าง และผลประโยชน์อื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการจ้างงานให้แก่ท่าน • เพื่อประเมินการทำงาน • เพื่อเก็บบันทึกการจ้างงานที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน รายละเอียดการติดต่อ (รวมถึงรายละเอียดของผู้ที่จะติดต่อ ในกรณีฉุกเฉิน) 	<ul style="list-style-type: none"> • ฐานการปฏิบัติตามสัญญา • ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย • ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย • ฐานความยินยอม

วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล
<ul style="list-style-type: none"> • เพื่อดำเนินการและเก็บบันทึกการลงโทษและการร้องทุกข์ และเพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินการเป็นที่ยอมรับได้ภายในสถานที่ทำงาน • เพื่อดำเนินการและเก็บบันทึกการทำงานของนายหน้าและขั้นตอนที่เกี่ยวข้อง • เพื่อดำเนินการและเก็บบันทึกขั้นตอนการขาดงาน เพื่อให้การจัดการการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและเพื่อให้แน่ใจว่าท่านได้รับค่าตอบแทนหรือผลประโยชน์อื่น ๆ ที่ท่านมีสิทธิได้รับ • เพื่อจัดการฝึกอบรมและพัฒนา • เพื่อความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน ข้อมูล และเทคโนโลยี • เพื่อตอบสนองและยกขึ้นต่อสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย • เพื่อรักษาและส่งเสริมความเสมอภาคในสถานที่ทำงาน 	

ในกรณีที่ธนาคารจะพิจารณาคัดเลือกท่านให้ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งใด ๆ หรือไม่ ถือเป็น การเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลบนฐานทางกฎหมายว่าด้วยประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย เนื่องจากการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยดังกล่าวเป็นไปเพื่อประโยชน์ของธนาคาร และ/หรือเพื่อประโยชน์ของท่าน ในการคัดเลือกผู้สมัครที่เหมาะสมกับตำแหน่งนั้น ๆ ธนาคารจึงจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อที่จะสามารถตัดสินใจได้ว่า ธนาคารจะว่าจ้างท่านให้ทำงานกับธนาคารหรือไม่

การเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล อาจรวมถึงการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนของท่าน โดยธนาคารจะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนจากผู้สมัครงานทุกคน แต่ธนาคารอาจอาศัยข้อกำหนดทางกฎหมาย หรือความยินยอมของท่านในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนดังกล่าว หรือในกรณีที่ท่านเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อธนาคารในระหว่างระยะเวลาที่ท่าน และธนาคารมีความเกี่ยวข้องกัน

ธนาคารอาจเก็บรวบรวมประวัติย่อ ใบรับรอง และผลสอบใด ๆ ของท่าน เพื่อประเมินว่าท่านมีคุณสมบัติพื้นฐานเพียงพอสำหรับตำแหน่งนั้น ๆ หรือไม่ หากท่านมีคุณสมบัติพื้นฐานตามที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะพิจารณาต่อว่าท่านเหมาะสมที่จะเข้ารับการสัมภาษณ์งานหรือไม่ หากธนาคารตัดสินใจเรียกท่านเข้ารับการสัมภาษณ์ ธนาคารจะใช้ข้อมูลที่ท่านมอบให้แก่ธนาคารในระหว่างการสัมภาษณ์ เพื่อพิจารณาว่าจะเสนอตำแหน่งงานให้กับท่านหรือไม่ หากธนาคารตัดสินใจเสนอตำแหน่งงานให้ท่านแล้ว ธนาคารอาจตรวจสอบกับบุคคลอ้างอิง และ/หรือ ดำเนินการตรวจสอบใด ๆ ก่อนที่จะยืนยันการแต่งตั้ง หรือว่าจ้างท่านให้เข้าทำงานในตำแหน่งนั้น

กรณีที่ท่านไม่สามารถให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่ธนาคารได้

ในกรณีที่ธนาคารจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามกฎหมายหรือภายใต้ข้อกำหนดในสัญญาระหว่างธนาคารและท่านที่มีอยู่ หรือที่กำลังจะเข้าทำสัญญา และท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่ธนาคาร ธนาคารอาจไม่สามารถปฏิบัติตามภาระข้อผูกพันที่ธนาคารมีต่อท่าน หรือตามที่ธนาคารวางแผนว่าจะเข้าทำสัญญากับท่านได้ (เช่น เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการสมัครงานของท่าน) ในกรณีดังกล่าว ธนาคารอาจปฏิเสธการดำเนินการเกี่ยวกับการสมัครงานของท่าน แต่ธนาคารจะแจ้งให้ท่านทราบถึงกรณีเช่นว่านั้นในขณะที่ธนาคารเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

4. ธนาคารเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลใดบ้าง

ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคล และ/หรือหน่วยงานอื่น ดังต่อไปนี้

- บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร รวมถึงบริษัทอื่น ๆ ในกลุ่มบริษัทของธนาคาร (ท่านสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมตาม <https://www.cimbthai.com/en/personal/who-we-are/about-us.html#financial-holding-structure>)
- ผู้รับเหมาช่วง ตัวแทน ผู้รับจ้าง นายหน้า หรือผู้ให้บริการที่ทำงานให้ธนาคาร หรือให้บริการที่เกี่ยวข้องกับสัญญาจ้างงานในเรื่องที่เกี่ยวกับการจ่ายค่าตอบแทน การจัดหาผลประโยชน์ หรือเพื่อช่วยสนับสนุนการให้บริการของธนาคารทั้งในไทย และต่างประเทศ
- ลูกค้า ในกรณีที่ธนาคารมีความจำเป็นต้องให้บริการแก่ลูกค้านั้น ๆ (เช่น ธนาคารอาจให้ข้อมูลในการติดต่อของท่านเพื่อให้ลูกค้าของธนาคารสามารถติดต่อท่านเกี่ยวกับงานที่ท่านรับผิดชอบได้)
- บุคคลอ้างอิงที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของท่าน
- บริษัทจัดหางาน
- สถาบันการศึกษา บริษัท หรือหน่วยงานที่ท่านเคยทำงาน เพื่อตรวจสอบข้อมูลที่ท่านให้ไว้กับธนาคาร
- บุคคลภายนอกที่ดำเนินการตรวจสอบประวัติการทำงาน ตรวจสอบประวัติอาชญากรรม หรือตรวจสอบคุณสมบัติของท่านในการปฏิบัติงาน
- บุคคลที่สามในบริบทของการขายธุรกิจของธนาคารบางส่วนหรือทั้งหมด
- บุคคลภายนอกที่เข้ามาในพื้นที่หรือผ่านพื้นที่ที่ธนาคารจัดกิจกรรมหรือประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ของธนาคาร หรือได้พบเห็นสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ของธนาคาร และ/หรือ
- บุคคล และ/หรือหน่วยงานภายนอกอื่นใด เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวฉบับนี้

เว้นแต่ได้กำหนดไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวนี้ ธนาคารจะไม่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวนี้ หากธนาคารจะเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมซึ่งไม่ได้ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ท่านทราบและขอความยินยอมจากท่านก่อนการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย เว้นแต่ในกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้ธนาคารดำเนินการดังกล่าวได้โดยไม่ต้องอาศัยความยินยอมของท่าน โดยท่านมีสิทธิให้ความยินยอมหรือปฏิเสธ การเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ธนาคารจะปฏิบัติตามข้อมูลที่อยู่ในความรับผิดชอบของธนาคารในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเกี่ยวข้องกับท่านผู้ตามประกาศความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวนี้อย่างเคร่งครัด

5. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกส่งหรือโอนไปยังต่างประเทศ และถูกเก็บรวบรวม และ/หรือใช้ในต่างประเทศ รวมทั้งประเทศมาเลเซีย ซึ่งเป็นประเทศในกลุ่มบริษัทของธนาคาร รวมถึงผู้ให้บริการคลาวด์ (Cloud Computing) ซึ่งธนาคารมีการดำเนินธุรกิจอยู่ หรือในกรณีที่ธนาคารจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายต่าง ๆ เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ หรือเพื่อประโยชน์ของท่าน

ทั้งนี้ ประเทศผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลบางประเทศอาจยังไม่มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระดับที่เทียบเท่ากับคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ประกาศกำหนดภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีดังกล่าว ธนาคารจะทำให้มั่นใจว่า ประเทศดังกล่าวมีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระดับที่เหมาะสม หรือการส่งหรือโอนข้อมูลดังกล่าวชอบด้วยกฎหมาย ซึ่งในบางกรณี อาจรวมถึงการเข้าทำสัญญามาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง (หรือมาตรการที่มีผลเทียบเท่า) กับคู่สัญญาที่อยู่นอกประเทศไทยด้วย ตัวอย่างเช่น ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกเปิดเผยให้กับบริษัทอื่น ๆ ในกลุ่มบริษัทของธนาคารตามนโยบายหรือกฎเกณฑ์การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายในองค์กร (Binding Corporate Rules - BCRs) ข้อสัญญาที่ยอมรับได้ หรือมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งกำหนดให้บริษัทในกลุ่มของธนาคารทุกบริษัทต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อกำหนดที่เหมือนกันในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ธนาคารอาจต้องส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาที่ท่านเป็นคู่สัญญา หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญานั้น เพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เพื่อปกป้องคุ้มครองประโยชน์สาธารณะ และ/หรือ เพื่อประโยชน์ของท่านตามสัญญาระหว่างธนาคารและผู้รับข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือ ได้รับความยินยอมจากท่านโดยธนาคารได้แจ้งให้ท่านทราบถึงมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่เพียงพอของประเทศปลายทางที่รับข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว อย่างไรก็ตามกฎหมายของบางประเทศอาจกำหนดให้ธนาคาร ต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลบางประเภท เช่น เปิดเผยให้กับหน่วยงานทางภาษี ในกรณีเช่นนั้น ธนาคาร จะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบุคคลที่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวเท่านั้น

6. การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ธนาคารจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ตราบเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเท่านั้น กล่าวคือ เพื่อการสรรหานายหน้า เพื่อการเข้าทำสัญญาและการปฏิบัติตามสัญญาจ้าง เพื่อการบริหารจัดการนายหน้า หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ตลอดระยะเวลาของกระบวนการสรรหานายหน้า และ เป็นระยะเวลาอีก 1 เดือนนับจากวันสิ้นสุดกระบวนการสรรหา หรือระยะเวลาอีก 10 ปีภายหลังจากความสัมพันธ์ของท่านกับธนาคารในฐานะนายหน้าสิ้นสุดลง ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของธนาคาร ในการดำเนินข้อพิพาททางสัญญาใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นนั้นในระยะเวลาดังกล่าว เว้นแต่กรณีที่มีเหตุผลทางกฎหมายหรือเหตุผลทางเทคนิครองรับ ธนาคารอาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้นานกว่าระยะเวลาที่คาดหมายดังกล่าว โดยหากธนาคารไม่มีความจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลของผู้สมัครงาน และ/หรือนายหน้าแล้ว หรือสิ้นสุดระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ธนาคารจะทำลาย ลบ หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ (เพื่อที่ข้อมูลดังกล่าวจะไม่มี ความเชื่อมโยงถึงท่านอีกต่อไป)

7. การดำเนินการเพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นปัจจุบัน

ท่านสามารถปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในความครอบครองของธนาคารมีความเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และถูกต้อง โดยจะต้องแจ้งธนาคารเมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ โดยผ่านช่องทาง ดังต่อไปนี้

- ติดต่อตัวแทนฝ่ายงาน CSD ที่ CSD_SALES_AGENT@cimbthai.com หรือ
- ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลด้วยตัวเองที่/ผ่านทาง สาขาของธนาคาร หรือ CIMB Thai Care Center โทร. 0 2626 7777

นอกจากนี้ ธนาคารจะขอให้ท่านทบทวน และปรับปรุงแก้ไขข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเป็นครั้งคราว เพื่อให้ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ถูกต้อง และสมบูรณ์

8. ธนาคารคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร

ภายใต้สถานการณ์บางประการ ท่านมีสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยธนาคารจะเคารพสิทธิของท่านและจะดำเนินการตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลของท่านอย่างทันที่

รายละเอียดของสิทธิของท่านเป็นไปตามที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

- **สิทธิในการขอถอนความยินยอม:** ในกรณีที่ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยอาศัยความยินยอมของท่าน ท่านมีสิทธิที่จะเพิกถอนความยินยอมที่จะให้ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ตลอดเวลา ทั้งนี้ ธนาคารอาจเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปหากธนาคารมีฐานอื่นในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- **สิทธิในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านมีสิทธิในการขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากธนาคาร
- **สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านมีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสมบูรณ์ ทั้งนี้ โปรดอ่านรายละเอียดการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลในข้อ 5. (ความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคล)
- **สิทธิในการขอลบข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านมีสิทธิร้องขอให้ธนาคาร ลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้ในกรณีที่ไม่มีเหตุผลอันสมควรให้ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไป โดยท่านสามารถใช้สิทธิในการขอให้ธนาคารลบข้อมูลส่วนบุคคลนี้ควบคู่ไปกับสิทธิในการคัดค้านในข้อถัดไป อย่างไรก็ตาม การใช้สิทธินี้จะไม่เป็นการใช้สิทธิเพื่อขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมด โดยธนาคารจะพิจารณาแต่ละคำขออย่างระมัดระวังตามข้อกำหนดในกฎหมายใด ๆ อันเกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- **สิทธิในการคัดค้าน:** ท่านมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ธนาคาร เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยภายใต้ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของธนาคาร นอกจากนี้ ท่านยังมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หากธนาคาร เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด
- **สิทธิในการขอให้มีการจำกัดการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย:** ท่านมีสิทธิขอให้ธนาคาร ระงับการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านชั่วคราว เช่น เมื่อท่านต้องการให้ธนาคาร แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง หรือเมื่อท่านร้องขอให้ธนาคาร พิจารณาเหตุผล หรือฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- **สิทธิในการโอนย้ายข้อมูล:** ในบางกรณี ท่านสามารถขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่สามารถใช้งานโดยทั่วไปได้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สิทธิดังกล่าวนี้จะใช้ได้เฉพาะในกรณีของข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านส่งมอบให้แก่ธนาคาร และการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้กระทำโดยอาศัยความ

ยินยอมของท่าน หรือในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจำเป็นต้องได้รับการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยเพื่อให้สามารถปฏิบัติตามภาระข้อผูกพันภายใต้สัญญาได้

- **สิทธิในการร้องเรียน:** ท่านมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่ท่านเห็นว่า ธนาคาร พนักงานของธนาคาร หรือผู้ให้บริการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพินกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือประกาศอื่น ๆ ที่ออกโดยอาศัยอำนาจกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังกล่าว

ในการนี้ ท่านมีสิทธิในการได้รับแจ้งรายละเอียดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจากธนาคาร โดยรายละเอียดดังกล่าวเป็นไปตามประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ นอกจากนี้ ท่านอาจใช้สิทธิใด ๆ ของท่านได้ตลอดเวลาโดยติดต่อธนาคารผ่านทางช่องทางการติดต่อตามที่ระบุไว้ในข้อ 11. (ช่องทางการติดต่อธนาคาร) ด้านล่าง โดยไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมในการเข้าถึงข้อมูลของท่าน (หรือในการใช้สิทธิอื่นใด) อย่างไรก็ตาม ธนาคารอาจคิดค่าธรรมเนียมตามสมควรหากคำขอของท่านไม่มีมูล ซ้ำซ้อน หรือมีมากเกินไปจนความจำเป็นอย่างชัดเจน ในอีกทางหนึ่ง ธนาคารอาจปฏิเสธที่จะดำเนินการตามคำขอของท่านในสถานการณ์เหล่านั้นได้

ธนาคารอาจมีความจำเป็นต้องขอข้อมูลบางประการจากท่านเพื่อใช้ในการพิสูจน์ตัวตนของท่านและรับรองสิทธิของท่านในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (หรือเพื่อใช้สิทธิอื่นใด) โดยเป็นมาตรการความปลอดภัยที่จะทำให้ท่านมั่นใจได้ว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะไม่ถูกเปิดเผยต่อบุคคลที่ไม่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารอาจติดต่อท่านเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำขอของท่าน เพื่อให้ธนาคารจะสามารถดำเนินการตอบกลับได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น

ธนาคารจะใช้ความพยายามในการตอบกลับคำขอที่ถูกต้องตามกฎหมายทั้งหมดภายใน 30 วัน ในบางกรณีธนาคารอาจใช้เวลามากกว่า 30 วันหากคำขอของท่านมีความซับซ้อน หรือท่านยื่นคำขอเข้ามาเป็นจำนวนมากกว่าหนึ่งคำขอ ในกรณีดังกล่าว ธนาคารจะแจ้งให้ท่านทราบและจะแจ้งสถานะของคำขอให้ท่านทราบอยู่เสมอ

การจัดการกับเรื่องร้องเรียน

ท่านสามารถติดต่อธนาคารเพื่อร้องเรียนเกี่ยวกับวิธีการที่ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ที่ CSD_SALES_AGENT@cimbthai.com และธนาคารจะพิจารณาคำขอของท่านโดยเร็วที่สุด ทั้งนี้ การร้องเรียนต่อธนาคารนี้ไม่มีผลกระทบต่อสิทธิของท่านในการร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่รัฐ หรือคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

9. ความปลอดภัยในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ธนาคารในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจึงให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นอย่างยิ่ง ธนาคารจะตรวจสอบ และใช้มาตรการคุ้มครองความปลอดภัยขององค์กร ทั้งทางกายภาพ เชิงเทคนิค และเชิงบริหารที่ทันสมัยอยู่เสมอเมื่อเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ธนาคารได้วางนโยบาย และมาตรการควบคุมภายในเพื่อให้ท่านมั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะไม่สูญหาย ถูกทำลายโดยไม่ตั้งใจ ถูกนำไปใช้ในทางที่ผิด ถูกเปิดเผย และถูกเข้าถึงโดยบุคคลทั่วไปที่ไม่ใช่พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ของธนาคาร โดยพนักงานของธนาคารนั้นได้รับการอบรม และฝึกฝนให้จัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลอย่างปลอดภัย หากพนักงานไม่ปฏิบัติตามที่ได้รับการอบรมฝึกฝนดังกล่าว พนักงานจะได้รับโทษทางวินัย นอกจากนี้ ธนาคารกำหนดให้บุคลากร ผู้ให้บริการ และผู้รับข้อมูลจากธนาคารมีหน้าที่ต้องรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรการรักษาความลับที่ธนาคารกำหนดขึ้น

10. ข้อแนะนำในการดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ท่านสามารถดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ธนาคารมีการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยตามประกาศ
ความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ด้วยตนเองได้ เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และไม่
ก่อให้เกิดการเข้าใจผิด ซึ่งท่านสามารถตรวจสอบว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้กับธนาคารไม่ว่าจะด้วยตัวของ
ท่านเอง หรือในนามของท่าน มีความถูกต้อง และเป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ โดยท่านสามารถแจ้งให้ธนาคาร
ทราบโดยเร็วที่สุดหากข้อมูลดังกล่าวมีการเปลี่ยนแปลง หรือไม่ปัจจุบัน

เมื่อท่านเข้าทำสัญญากับธนาคารแล้ว ท่านจะมีหน้าที่ตามสัญญาในการส่งมอบข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ธนาคาร
เพื่อให้ท่านสามารถใช้สิทธิทางกฎหมายได้ การไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ดังกล่าวอาจส่งผลให้ท่านสูญเสียสิทธิทาง
กฎหมาย

ท่านมีความจำเป็นที่จะต้องส่งมอบข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และไม่ก่อให้เกิดความ
เข้าใจผิด เช่น ข้อมูลการติดต่อ และข้อมูลการจ่ายเงินให้กับธนาคาร เพื่อให้ธนาคารสามารถเข้าทำสัญญากับท่าน
ได้ หากท่านไม่ส่งมอบข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว อาจทำให้ธนาคารไม่สามารถใช้สิทธิ และปฏิบัติตามภาระข้อ
ผูกพันที่เกิดขึ้นจากสัญญาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

11. ช่องทางติดต่อธนาคาร

ในกรณีที่ท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือต้องการใช้สิทธิตามกฎหมาย
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ โปรดติดต่อธนาคาร

ติดต่อธนาคารที่ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล / ฝ่าย CSD ที่

- เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อีเมล dpo@cimbthai.com หรือ
- ติดต่อตัวแทนฝ่าย CSD ที่ CSD_SALES_AGENT@cimbthai.com

12. การแก้ไขประกาศความเป็นส่วนตัว

ธนาคารจะตรวจสอบประกาศความเป็นส่วนตัวอย่างสม่ำเสมอ ดังนั้น ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ จึงอาจมี
การแก้ไขเปลี่ยนแปลง สำหรับการแก้ไขเปลี่ยนแปลงครั้งล่าสุดนั้น สามารถดูได้จากวันที่ด้านบนของประกาศความ
เป็นส่วนตัวฉบับนี้

หมายเหตุ: ท่านสามารถศึกษารายละเอียดประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคารเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์
www.cimbthai.com