

ที่ ซีไอเอ็มบี ไทย. สกญ. 218/2553

วันที่ 24 พฤษภาคม 2553

เรื่อง แจ้งการติดต่อการทำธุรกรรมในสาขาที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ภายในประเทศ

เรียน กรรมการและผู้จัดการ  
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สืบเนื่องจากสถานการณ์ภายในประเทศที่เกิดขึ้นระหว่างวันที่ 14 - 21 พฤษภาคม 2553 และส่งผลกระทบต่อให้เกิดความเสียหายในหลายพื้นที่ นั้น

ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) รู้สึกเสียใจเป็นอย่างยิ่งต่อสถานการณ์และความรุนแรงที่เกิดขึ้นในประเทศไทย พร้อมกันนี้ ขอแสดงความเสียใจต่อผู้ที่ได้รับความสูญเสียทุก ๆ ท่าน และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าประเทศไทยของเราจะฟื้นคืนสู่ภาวะปกติโดยเร็ววัน

ทั้งนี้ ธนาคารขอเรียนแจ้งว่า ถึงแม้จะมีสาขาของธนาคารบางแห่งได้รับความเสียหายจากกรณีดังกล่าวบ้าง แต่จะไม่ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินการธุรกรรมและการให้บริการแก่ลูกค้าของสาขา รวมถึงข้อมูลต่าง ๆ เนื่องจากธนาคารได้มีการเตรียมความพร้อมในภาวะฉุกเฉิน โดยมีระบบการสำรองข้อมูลของลูกค้าไว้ในสถานที่ปลอดภัย ตลอดจนจัดเก็บเอกสารสำคัญไว้ ณ ห้องม้านคงของธนาคารไว้เรียบร้อยแล้ว

อย่างไรก็ตาม ตั้งแต่วันจันทร์ที่ 24 พฤษภาคม 2553 เป็นต้นไป ขอให้ลูกค้าของธนาคารที่ต้องการติดต่อทำธุรกรรมในสาขาที่ได้รับผลกระทบ สามารถติดต่อใช้บริการ ณ สาขาสำรองที่ธนาคารได้จัดเตรียมไว้ดังนี้

- สาขาลุมพินี ขอให้ลูกค้าติดต่อใช้บริการได้ที่ สาขาถนนสาทร โทร 02-6388970, 02-6388973-6
- สาขาสยามสแควร์ ขอให้ลูกค้าติดต่อใช้บริการได้ที่ สาขามานูญครองเซ็นเตอร์ โทร 02-6863964-6

นอกจากนี้ สำหรับลูกค้าของธนาคารที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ธนาคารได้จัดเตรียมมาตรการพิเศษเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนแก่ท่าน โดยท่านสามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาได้ ณ สาขาต่าง ๆ ของธนาคาร หรือ สอบถามเพิ่มเติมที่ CIMB Thai Care Center โทร. 0-2626 - 7777 กด 0

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุภาพ คลีสุวรรณ)

ผู้อำนวยการอาวุโสสำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่

งานเลขานุการบริษัท

สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่

โทรศัพท์ 0-2638-8287