

บริการการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

ตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ บริการการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

(กรุณาอ่านตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้และควรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่ท่านจะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)

ชื่อผู้ออกผลิตภัณฑ์: ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

ชื่อผลิตภัณฑ์: CIMB THAI

1. ข้อมูลผลิตภัณฑ์

บริการธนาคารบนมือถือผ่านแอป CIMB THAI เป็นบริการเพื่อเพิ่มความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงิน ออนไลน์ ให้สามารถทำธุรกรรมได้ง่าย ทุกที่ ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านสมาร์ตโฟนและแท็บเล็ต โดยที่ไม่ต้องมาที่สาขาของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วยเทคโนโลยีความปลอดภัยของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย เพื่อเพิ่มความมั่นใจในการทำธุรกรรม โดยมีบริการต่าง ๆ ดังนี้

1.1 บริการด้านบัญชี (เฉพาะบัญชีเงินฝากออมทรัพย์และบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน)

- สรุปรยอดบัญชีเงินฝาก
- เปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ e-Savings สำหรับลูกค้าใหม่และลูกค้าผลิตภัณฑ์เงินฝากปัจจุบัน
- เรียกดูการทำรายการย้อนหลังสูงสุด 1 ปี

1.2 บริการโอนเงิน

- โอนเงินภายในธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
- โอนเงินระหว่างธนาคาร โดยใช้หมายเลขบัญชีปลายทาง

1.3 บริการด้านการชำระเงินค่าสินค้าและบริการต่าง ๆ ผ่านระบบพร้อมเพย์

- สามารถชำระเงินค่าสินค้าและบริการต่าง ๆ ด้วยวิธีการกรอกข้อมูล หรือสแกน Barcode หรือสแกน QR code ตามมาตรฐานธนาคารแห่งประเทศไทย

1.4 บริการด้านพร้อมเพย์

- สมัครบริการพร้อมเพย์ด้วยบัตรประชาชนหรือ เบอร์โทรศัพท์มือถือ
- ยกเลิกบริการพร้อมเพย์ที่สมัครไว้กับธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย
- แสดงรายละเอียดการสมัครพร้อมเพย์

1.5 บริการด้านการโอนเงินหรือชำระเงิน ด้วย QR Code

- QR C Scan C เป็นการสแกนเพื่อโอนเงินจากบัญชีบุคคลของลูกค้าไปที่บัญชีบุคคลอื่น
- QR C Scan B เป็นการสแกนชำระเงินจากบัญชีลูกค้าไปยังผู้ให้บริการต่าง ๆ
- QR Cross Border C Scan B เป็นการชำระเงินจากบัญชีลูกค้าไปยังร้านค้าหรือผู้ให้บริการต่าง ๆ ที่อยู่ในประเทศมาเลเซีย อินโดนีเซีย รวมถึงประเทศอื่น ๆ ที่จะเพิ่มเติมภายหลังที่เข้าร่วมบริการรับชำระด้วย Mobile Banking ของธนาคารในประเทศไทย

1.6 บริการด้านการรับโอนเงินด้วย QR Code โดยผู้ใช้ต้องสมัครพร้อมเพย์กับธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย เพื่อใช้บริการ QR Code รับเงิน

1.7 บริการตรวจสอบรายละเอียดของรายการธุรกรรมที่ดำเนินการสำเร็จแล้ว ที่ QR verification บนไบสเตอร์จ

1.8 บริการเปลี่ยนแปลงวงเงินสำหรับการทำรายการโอนเงิน และชำระค่าสินค้าและบริการต่าง ๆ

- เปลี่ยนแปลงวงเงินสำหรับการทำรายการโอนเงินระหว่างบัญชีตนเองภายในธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
- เปลี่ยนแปลงวงเงินสำหรับการทำรายการโอนเงินภายในธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
- เปลี่ยนแปลงวงเงินสำหรับการทำรายการโอนเงินระหว่างธนาคาร และพร้อมเพย์
- เปลี่ยนแปลงวงเงินสำหรับการทำรายการชำระเงินค่าสินค้าและบริการต่าง ๆ

1.9 บริการด้านกองทุนรวม

- แสดงรายละเอียดบัญชีกองทุนรวม
- บริการซื้อ ขาย สับเปลี่ยน กองทุนรวมของบลจ.ต่าง ๆ ที่ทางธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) เป็นตัวแทนจำหน่าย โดยสามารถทำรายการได้ตามเวลาที่ระบุในหนังสือชี้ชวนกองทุนรวมแสดงผลการดำเนินงานย้อนหลังของกองทุนรวม
- เรียกดูการทำรายการย้อนหลังสูงสุด 3 ปี
- ทำแบบประเมินระดับความเสี่ยงในการลงทุนที่เหมาะสมของผู้ลงทุน (Client Suitability Test)
- สามารถทำรายการจองซื้อหุ้นกู้ทั้งตลาดแรก และตลาดรองผ่านแอป CIMB THAI

1.10 บริการด้านสินเชื่อ (สำหรับลูกค้าสัญชาติไทยเท่านั้น)

- การลงทะเบียนเข้าใช้งานด้วยเลขที่บัญชีสินเชื่อ ลูกค้าสามารถดูข้อมูลสินเชื่อและกดแสดงบาร์โค้ดเพื่อนำไปชำระสินเชื่อ ณ จุดรับชำระบริการต่าง ๆ ได้เท่านั้น กรณีลูกค้าต้องการใช้บริการอื่น ๆ อาทิ ดูข้อมูลบัญชีเงินฝาก ใช้บริการการเงิน ฯลฯ ลูกค้าจะต้องลงทะเบียนเข้าใช้งานเพิ่ม ด้วยข้อมูลบัญชีเงินฝาก หรือติดต่อศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ (Care Center)
- สมัครสินเชื่อส่วนบุคคล
- ชำระสินเชื่อได้ทุกประเภทยกเว้นสินเชื่อบุคคล แคชลิงค์
- สินเชื่อบุคคลเอ็กซ์ตราแคช โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์จากบัญชีสินเชื่อได้

<ul style="list-style-type: none"> - ดูข้อมูลผลิตภัณฑ์สินเชื่อเบื้องต้นได้ทุกประเภท ในกรณีที่ไม่มีบัญชีสินเชื่อ <p>1.11 บริการอื่น ๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การแจ้งเตือนเมื่อมีการทำรายการในแอปพลิเคชัน - เปิดปิดการตั้งค่าการเข้าใช้งานแอปพลิเคชันด้วยการสแกนใบหน้า (Face ID) หรือสแกนลายนิ้วมือ (Fingerprint) - เปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน Passcode - เปลี่ยนแปลงอีเมล <p>1.12 อุปกรณ์ที่รองรับการใช้งาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - iOS เวอร์ชัน 12 ขึ้นไป - Android เวอร์ชัน 9 ขึ้นไป <p>ข้อกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำของอุปกรณ์ที่รองรับการใช้งานนี้อาจถูกปรับเปลี่ยนได้ ตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยที่เป็นไปตามนโยบายของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับธนาคาร</p>
--

2. เงื่อนไขการใช้บริการหลัก

<p>2.1 บริการแอป CIMB THAI สำหรับลูกค้าสัญชาติไทยและสัญชาติอื่นที่มีผลิตภัณฑ์เงินฝากหรือ ลูกค้าสัญชาติไทยที่มีผลิตภัณฑ์การลงทุนหรือผลิตภัณฑ์สินเชื่อ ของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) ประเภทบัญชีเดียว</p> <p>2.2 ลูกค้า 1 ท่าน สามารถสมัครและใช้บริการแอป CIMB THAI ได้เพียง 1 อุปกรณ์ (device) เท่านั้น กรณีต้องการเปลี่ยนอุปกรณ์ที่ติดตั้งแอปพลิเคชัน ลูกค้าจะต้องยืนยันตัวตนเพื่อสมัครใช้บริการในอุปกรณ์ใหม่ และจะไม่สามารถเข้าใช้บริการแอปพลิเคชันในอุปกรณ์เครื่องเดิมได้</p> <p>2.3 ลูกค้าต่างชาติที่ไม่มีผลิตภัณฑ์เงินฝาก จะต้องสมัครเปิดบัญชีผลิตภัณฑ์เงินฝากที่สาขาของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) ก่อนจะสามารถสมัครใช้บริการแอป CIMB THAI ได้</p> <p>2.4 ลูกค้าต่างชาติที่มีผลิตภัณฑ์เงินฝากกับธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) แล้วสามารถลงทะเบียนเพื่อใช้บริการแอป CIMB THAI เฉพาะบริการที่ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) กำหนดไว้ ดังนี้</p> <p>2.4.1 บริการโอนเงิน</p> <p>2.4.2 บริการด้านการชำระสินค้าและบริการต่าง ๆ ผ่านระบบพร้อมเพย์</p> <p>2.4.3 บริการด้านการโอนเงินหรือชำระเงิน ด้วย QR Code</p> <p>2.4.4 บริการตรวจสอบรายละเอียดของรายการธุรกรรมที่ดำเนินการสำเร็จแล้ว ที่ QR verification บนใบเสร็จ</p> <p>2.4.5 เปลี่ยนแปลงวงเงินสำหรับการทำรายการโอนเงิน และชำระค่าสินค้าและบริการต่าง ๆ</p> <p>2.4.6 บริการอื่น ๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การแจ้งเตือนเมื่อมีการทำรายการในแอปพลิเคชัน - เปิดปิดการตั้งค่าการเข้าใช้งานแอปพลิเคชันด้วยการสแกนใบหน้า (Face ID) หรือสแกนลายนิ้วมือ (Fingerprint) - เปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน Passcode - เปลี่ยนแปลงอีเมล <p>2.5 กรณีลูกค้ามีผลิตภัณฑ์เงินฝาก ลูกค้าจะต้องสมัครใช้บริการแอป CIMB THAI โดยช่องทางที่ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) กำหนด ดังนี้</p> <p>2.5.1 การลงทะเบียนด้วยการขอรหัสเข้าใช้งาน โดยลูกค้าสามารถติดต่อสาขาของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) ทั่วประเทศ เพื่อดำเนินการ หรือติดต่อ CIMB Thai Care Center โทร. 02 626 7777 โดยเมื่อพนักงานธนาคารได้ยืนยันตัวตนลูกค้าสำเร็จ จากนั้นธนาคารจะจัดส่งรหัสเข้าใช้งาน ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือของท่านที่ไว้กับธนาคาร กรณีต้องการเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์มือถือ กรุณาติดต่อสาขาของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อดำเนินการต่อไป และกรณีที่ลูกค้าประสงค์เปลี่ยนอีเมล ลูกค้าสามารถดำเนินการได้เองผ่านแอปพลิเคชัน</p> <p>2.5.2 การสมัครใช้บริการผ่านการสแกนใบหน้า โดยลูกค้าจะต้องระบุเลขบัญชีเงินฝาก และยืนยันตัวตนด้วยใบหน้า (สำหรับกรณีลูกค้าสัญชาติไทยเท่านั้น)</p> <p>2.6 กรณีลูกค้ามีผลิตภัณฑ์สินเชื่อ ลูกค้าจะต้องสมัครใช้บริการแอป CIMB THAI โดยช่องทางการสมัครใช้บริการผ่านการระบุเลขบัญชีสินเชื่อ</p> <p>2.7 ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) จะจัดส่งรหัส OTP (One Time Password) สำหรับสมัครใช้บริการผ่านทาง SMS ที่หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ลูกค้าลงทะเบียนไว้กับธนาคาร กรณีต้องการเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์มือถือ กรุณาติดต่อสาขาของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)</p> <p>2.8 ลูกค้าจะต้องยืนยันตัวตนการเข้าใช้บริการแอป CIMB THAI ด้วยการระบุรหัส OTP (One Time Password) ที่ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) จะจัดส่งให้ผ่านทางอีเมลที่ลูกค้าระบุมาเพื่อลงทะเบียนเข้าใช้งานบริการ</p> <p>2.9 ลูกค้าจะต้องตั้งรหัสผ่าน Passcode และยืนยันรหัสผ่าน Passcode สำหรับการเข้าใช้บริการแอป CIMB THAI</p>
--

- 2.10 ลูกค้าย่ต้องยืนยันตัวตนในการเข้าใช้บริการด้วยรหัสผ่าน Passcode หรือการยืนยันตัวตนด้วยใบหน้า หรือลายนิ้วมือ
- 2.11 ลูกค้าย่ต้องยืนยันการทำธุรกรรมทางการเงินด้วยรหัสผ่าน Passcode อีกครั้ง
- 2.12 ลูกค้าย่ต้องยืนยันการทำธุรกรรมด้วยระบบจดจำใบหน้า (Facial Recognition) สำหรับการโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นใน ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน), บัญชีต่างธนาคาร หรือพร้อมเพย์ ตั้งแต่ 50,000 บาทต่อรายการ และยอดโอนสะสมทุก ๆ 200,000 บาทในหนึ่งวัน, การตั้งรายการโอนเงินล่วงหน้าหรือการปรับเปลี่ยนวงเงินการโอนทุกครั้ง เพื่อความปลอดภัยธนาคารอาจกำหนดหรือปรับเปลี่ยนวงเงินการโอนเงินสำหรับการยืนยันการทำธุรกรรมด้วยระบบจดจำใบหน้า (Facial Recognition) โดยไม่มีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- 2.13 กรณีลูกค้าลืมรหัสผ่าน Passcode สำหรับการเข้าใช้บริการแอป CIMB THAI ลูกค้าย่ต้องยืนยันตัวตนโดยช่องทางที่ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) กำหนด ดังนี้
- 2.13.1 การยืนยันตัวตนผ่านการสแกนใบหน้า โดยลูกค้าย่ต้องระบุเลขบัญชีเงินฝาก ยืนยันตัวตนด้วยใบหน้า และระบุรหัส OTP (One Time Password) ที่ได้รับผ่านทาง SMS จากหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ลูกค้าลงทะเบียนไว้กับธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) (สำหรับลูกค้าสัญชาติไทยเท่านั้น)
- 2.13.2 การยืนยันตัวตนผ่านบัตรเดบิต โดยลูกค้าย่ต้องระบุเลขบัตรเดบิต รหัสผ่านบัตรเดบิต 6 หลัก และระบุรหัส OTP (One Time Password) ที่ได้รับผ่านทาง SMS จากหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ลูกค้าลงทะเบียนไว้กับธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
- 2.13.3 การยืนยันตัวตนผ่านการขอรหัสผ่าน 6 หลัก โดยลูกค้าย่ต้องติดต่อ CIMB Thai Care Center โทร. 02 626 7777 เพื่อทำการยืนยันตัวตน จากนั้นธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) จะจัดส่งรหัสผ่าน 6 หลัก ผ่านทาง SMS ที่หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ลูกค้าลงทะเบียนไว้กับธนาคาร และระบุรหัส OTP (One Time Password) ที่ได้รับผ่านทาง SMS จากหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ลูกค้าลงทะเบียนไว้กับธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) กรณีต้องการเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์มือถือ กรุณาติดต่อสาขาของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อดำเนินการต่อไป และกรณีที่ลูกค้าประสงค์เปลี่ยนอีเมล ลูกค้าสามารถดำเนินการได้เองผ่านแอปพลิเคชัน
- 2.13.4 การยืนยันตัวตนผ่านการระบุเลขบัญชีสินเชื่อ และระบุรหัส OTP (One Time Password) ที่ได้รับผ่านทาง SMS จากหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ลูกค้าลงทะเบียนไว้กับธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) (สำหรับกรณีลูกค้ามีผลิตภัณฑ์สินเชื่อเท่านั้น)
- 2.14 กรณีต้องการยกเลิกการใช้บริการแอป CIMB THAI กรุณาติดต่อ CIMB Thai Care Center โทร. 02 626 7777 ทุกวัน
- 2.15 เงื่อนไขอื่น ๆ เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของการใช้บริการแอป CIMB THAI

3. ค่าธรรมเนียมและค่าบริการต่าง ๆ

- 3.1 ค่าธรรมเนียมแรกเข้า ไม่มีค่าธรรมเนียม
- 3.2 ค่าธรรมเนียมรายปี ไม่มีค่าธรรมเนียม
- 3.3 ค่าธรรมเนียมชำระค่าสินค้า ค่าสินเชื่อ และบริการ

บริการโอนเงิน	ค่าธรรมเนียม	วงเงินสูงสุดต่อรายการ	ค่าเริ่มต้นวงเงินสูงสุดต่อวัน	วงเงินสูงสุดต่อวัน
1. ชำระค่าสินค้า ค่าสินเชื่อและบริการผ่านระบบพร้อมเพย์ รวมถึงการสแกน QR เพื่อชำระค่าสินค้าและบริการ	ไม่มีค่าธรรมเนียม	500,000 บาท	500,000 บาท	2,000,000 บาท
2. ชำระค่าสินค้า และบริการด้วยการสแกน QR ที่ร้านค้าในต่างประเทศ (Cross Border QR payment)	ไม่มีค่าธรรมเนียม	100,000 บาท	500,000 บาท	500,000 บาท
3. ชำระค่าสินค้า และบริการผ่านระบบพร้อมเพย์ รวมถึงการสแกน QR เพื่อชำระค่าสินค้าและบริการแบบชำระทันที (Quick Pay)	ไม่มีค่าธรรมเนียม	5,000 บาท	5,000 บาท	5,000 บาท

3.4 ค่าธรรมเนียมการโอนเงิน

บริการโอนเงิน	ค่าธรรมเนียม	วงเงินสูงสุดต่อรายการ	ค่าเริ่มต้นวงเงินสูงสุดต่อวัน	วงเงินสูงสุดต่อวัน
1. โอนเงินภายในธนาคารระหว่างบัญชีตนเอง	ไม่มีค่าธรรมเนียม	10 ล้านบาท	500,000 บาท	10 ล้านบาท
2. โอนเงินภายในธนาคารเข้าบุคคลอื่น	ไม่มีค่าธรรมเนียม	500,000 บาท	100,000 บาท	5 ล้านบาท
3. โอนเงินผ่านระบบพร้อมเพย์ และโอนเงินระหว่างธนาคาร	ไม่มีค่าธรรมเนียม	500,000 บาท	100,000 บาท	2 ล้านบาท
4. โอนเงินเงินแบบทันที (Quick Pay)	ไม่มีค่าธรรมเนียม	5,000 บาท	5,000 บาท	5,000 บาท

4. ข้อควรระวัง

ท่านมีหน้าที่ในการดูแลรักษารหัสผ่าน (Passcode) และความปลอดภัยอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของตนเองเป็นอย่างดี ดังนั้นธนาคารขอแนะนำให้ท่าน

- 4.1 เก็บรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งแอปพลิเคชันไว้กับตนเอง กรณีอุปกรณ์สูญหาย ท่านสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน เพื่อยืนยันตัวตนและสมัครใช้บริการใหม่ได้ทันทีโดยไม่ต้องติดต่อธนาคาร เพื่อให้ไม่สามารถใช้บริการในอุปกรณ์เครื่องเดิมได้
- 4.2 ควรจดจำรหัสผ่าน (Passcode) และไม่จดหรือบันทึกที่รหัสผ่าน (Passcode) ลงบนสิ่งต่าง ๆ โดยเฉพาะบนอุปกรณ์ที่ติดตั้งแอปพลิเคชัน
- 4.3 ไม่เปิดเผยรหัสผ่าน (Passcode) ให้ผู้ใดทราบ รวมถึงพนักงานของธนาคาร
- 4.4 ออกจากแอปพลิเคชันทุกครั้งหลังจากทำการรายการเสร็จสิ้น
- 4.5 กรุณาติดต่อธนาคาร ทันทีเมื่อมีสิ่งผิดปกติ หรือมีรายการธุรกรรมไม่พึงประสงค์ หรือพบว่ามีการธุรกรรมที่ท่านไม่ได้เป็นผู้ทำด้วยตนเองเกิดขึ้นกับบัญชีของท่านที่ CIMB Thai Care Center โทร. 02 626 7777 ให้บริการทุกวัน วันจันทร์ - วันอาทิตย์ ตลอด 24 ชั่วโมง

5. ช่องทางในการติดต่อธนาคาร

หากต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม หรือมีปัญหาการใช้บริการ หรือร้องเรียน สามารถติดต่อธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) ได้ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

- 5.1 สาขาของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
- 5.2 CIMB Thai Care Center โทร. 02 626 7777 ให้บริการทุกวัน วันจันทร์ - วันอาทิตย์ ตลอด 24 ชั่วโมง
- 5.3 เว็บไซต์ www.cimbthai.com โดยเลือกเมนู "ติดต่อเรา"
- 5.4 Facebook CIMB Thai Bank ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

*ธนาคารแห่งประเทศไทยได้จัดตั้งศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงินขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คำปรึกษา รับและดูแลเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับบริการทางการเงินและให้ความรู้ทางการเงินแก่ประชาชน หากท่านไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการใช้บริการของธนาคาร สามารถติดต่อศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 1213 หรืออีเมล fcc@bot.or.th

**ท่านสามารถร้องเรียน แจ้งเบาะแส สอบถามข้อมูล หรือให้ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ลงทุนของธนาคาร ไปยังสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ผ่านช่องทางต่างๆ ทุกวันที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-033-9999 หรือ สายด่วน 1207 หรือ อีเมล: complaint@sec.or.th หรือ บริการ e-service ผ่าน www.sec.or.th

ข้อมูลบริการในเอกสารฉบับนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 17 เมษายน 2567