

คำถามที่พบบ่อย

1	การถอนเงินไม่ใช้บัตร (Cardless Withdrawal) คืออะไร	บริการถอนเงินโดยไม่ใช้บัตรเป็นบริการที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย โดยสามารถถอนเงินผ่านแอป CIMB THAI และรับเงินสดได้ที่ตู้เอทีเอ็มของธนาคารไทยพาณิชย์ทั่วประเทศได้ทันทีโดยไม่ต้องใช้บัตร
2	หากต้องการใช้บริการ “ถอนเงินไม่ใช้บัตร” ต้องดำเนินการอย่างไร	ท่านสามารถเข้าสู่แอป CIMB THAI > เลือกเมนู “ถอนเงินไม่ใช้บัตร” > ระบุจำนวนเงิน > รับรหัสถอนเงิน > ไปที่ตู้เอทีเอ็มที่ลูกค้าเลือกใช้บริการ และกรอกรหัสเพื่อถอนเงินได้ทันที
3	“ถอนเงินไม่ใช้บัตร” ต้องลงทะเบียนหรือเปิดใช้งานก่อนหรือไม่	หากท่านมีการใช้งานแอปพลิเคชันของธนาคารอยู่แล้ว ไม่จำเป็นต้องลงทะเบียนใหม่ เพียงอัปเดตแอป CIMB THAI ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดก็สามารถใช้งานได้ทันที
4	หากยังไม่มีแอป CIMB THAI ต้องทำอย่างไร	ลูกค้าสามารถดาวน์โหลดแอป CIMB THAI ได้ผ่านช่องทาง App Store, Play Store และ AppGallery
5	บริการ “ถอนเงินไม่ใช้บัตร” รองรับลูกค้าประเภทใดบ้าง	สำหรับบุคคลทั่วไป สัญชาติไทย (ผู้ที่มีอายุ 15 ปี บริบูรณ์ขึ้นไป) และสำหรับชาวต่างชาติ ที่ใช้บริการแอป CIMB THAI
6	บริการ “ถอนเงินไม่ใช้บัตร” นี้ปลอดภัยหรือไม่	บริการ “ถอนเงินไม่ใช้บัตร” ใช้ระบบยืนยันตัวตนแบบสองชั้น (Two-Factor Authentication) และรหัสถอนเงินมีอายุจำกัด 15 นาที จึงมั่นใจได้ในความปลอดภัย
7	ผลิตภัณฑ์ใดบ้างที่รองรับบริการ “ถอนเงินไม่ใช้บัตร”	บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน (สำหรับบุคคลธรรมดา)
8	สามารถใช้บริการ “ถอนเงินไม่ใช้บัตร” ได้สูงสุดกี่ครั้งต่อวัน และวงเงินสูงสุดที่ถอนได้ต่อวัน คือ จำนวนเท่าไร	สามารถถอนเงินไม่ใช้บัตรได้ 30,000 บาทต่อครั้ง (ขึ้นอยู่กับตู้ ATM/CDM ของผู้ให้บริการ) ไม่จำกัดจำนวนครั้งต่อวัน และถอนเงินได้สูงสุดไม่เกิน 50,000 บาทต่อวัน
9	สามารถใช้บริการ “ถอนเงินไม่ใช้บัตร” ได้ที่ ATM ทุกเครื่องหรือไม่	รองรับการใช้งานกับทุกตู้ ATM ของธนาคารไทยพาณิชย์ (SCB)
10	การ “ถอนเงินไม่ใช้บัตร” มีค่าธรรมเนียมหรือไม่	ไม่มีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมสำหรับการถอนเงินไม่ใช้บัตร ทั้งนี้หากมีการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ธนาคารจะแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า
11	สามารถถอนเงินไม่ใช้บัตรได้ครั้งละกี่รายการ	สามารถถอนเงินไม่ใช้บัตรได้ครั้งละ 1 รายการ ซึ่งลูกค้าสามารถทำรายการครั้งต่อไปได้หลังจากการรับเงินสำเร็จ หรือมีการยกเลิกรายการ