ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปการใช้บริการ Mobile Application

โปรดอ่านและทำความเข้าใจข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ Mobile Application ฉบับนี้ (และที่อาจมีการแก้ไขหรือแทนที่เป็นครั้งคราว) (“**สัญญา**”)

ทั้งนี้ เมื่อท่านได้เข้าใช้ Mobile Application และ/หรือใช้บริการของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) (“**ธนาคาร**”) ท่านตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขของสัญญานี้ทั้งสิ้น และจะถือว่าท่านได้ตกลงและเข้าใจข้อตกลงและเงื่อนไขของสัญญานี้ บริการของธนาคาร และธุรกรรมที่ท่านได้กระทำผ่าน Mobile Application ทุกประการ และ ท่านตกลงรับทราบ (ก.) ประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคารซึ่งธนาคารได้มีการแจ้งให้ท่านทราบถึงประกาศความเป็นส่วนตัวดังกล่าวแล้ว และ (ข.) ธนาคารอาจเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ หรือเกี่ยวกับการใช้บริการตามสัญญาฉบับนี้เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดในประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคาร

1. คำนิยาม

“Mobile Application” หมายถึง แอป CIMB THAI ซึ่งให้บริการโดยธนาคาร

“**การยืนยันตัวตน**” หมายถึง การยืนยันตัวบุคคลแบบดิจิทัล โดยการถ่ายภาพใบหน้า และนำมาจัดทำเป็นข้อมูลชีวมิติ (Biometric Data) และนำการยืนยันตัวตนด้วยใบหน้า (Facial Recognition) ดังกล่าวเพื่อนำมาใช้สมัคร หรือใช้บริการต่าง ๆ ของธนาคาร ณ สาขาของธนาคาร หรือบน Mobile Application

“**ความสูญเสีย**” หมายถึง ความสูญเสียทั้งจำนวนหรือส่วนใดส่วนหนึ่ง ความเสียหาย (ทางการเงินและอื่น ๆ) การบาดเจ็บ ปัญหาทางการเงิน ต้นทุน ค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ซึ่งรวมถึงค่าธรรมเนียมทางกฎหมายตามเกณฑ์การชดใช้ค่าเสียหายเต็มจำนวน

“**เจ้าหน้าที่**” หมายถึง กรรมการ เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือผู้ให้บริการของธนาคาร

“**บัญชี**” หมายถึง บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน บัญชีเงินฝากประจำบัญชีกองทุน บัญชีสินเชื่อ หรือบัญชีอื่น ๆ ตามที่ได้มีการเข้าถึงผ่าน Mobile Application ตามที่กำหนดขึ้นโดยธนาคารเป็นครั้งคราว หรือบัญชีอื่น ๆ ที่มีการเปิดใหม่ในอนาคต

“**บริการของธนาคาร**” หมายถึง ผลิตภัณฑ์และบริการที่ได้ระบุไว้ที่นี้หรืออาจจัดหาให้โดยธนาคาร และ/หรือบริษัทในเครือและบริษัทร่วมเป็นครั้งคราวทางอินเทอร์เน็ต

“**รหัสสำหรับเข้าใช้งาน**” หมายถึง ตัวระบุผู้ใช้ (User Identifier) รหัสผ่าน (Pin, Password หรือ Passcode) โทเค็น (Token) รหัสโปรแกรม (Application ID) รหัสลูกค้าของธนาคาร (CIF Number) รหัสถอนเงิน (Withdrawal Code)

และ/หรือ รหัส One Time Password (OTP) และ/หรือ เครื่องมือหรือวิธีการอื่นใด (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงลายนิ้วมือ (Finger Print) การสแกนใบหน้า (Face ID) หรือข้อมูลทางชีวภาพ (Biometric) อื่นใด) ทั้งที่ได้รับจากธนาคารหรือที่ท่าน อุปกรณ์สื่อสารของท่าน ระบบปฏิบัติการ (Operating System) Mobile Application หรือที่ระบบ โปรแกรมหรือบุคคลอื่นได้สร้างขึ้น ไม่ว่าจะได้จัดเก็บไว้ในอุปกรณ์สื่อสารของท่านไม่ว่าจะโดยวิธีการใด ๆ หรือไม่ ที่ท่านใช้สำหรับ

การเข้าใช้ (Log In) หรือ เพื่อให้ได้มาซึ่งรหัสสำหรับเข้าใช้งาน เพื่อเข้าใช้ Mobile Application และ/หรือ บริการต่าง ๆ ของธนาคาร

"**วันทำการ**" หมายถึง วันที่สำนักงานแห่งใหญ่ของธนาคารเปิดดำเนินธุรกิจในประเทศไทย

"**ท่าน**" "ของท่าน" หรือ "ตัวท่านเอง" หมายถึง ลูกค้าของธนาคารซึ่งใช้ บริการ Mobile Application และ/หรือ บริการของธนาคารผ่าน Mobile Application หรือวิธีการอื่น ๆ ในการเข้าถึงตามที่ธนาคาร ได้กำหนดหรืออนุมัติไว้

"**ธนาคาร**" หมายถึง ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) และรวมถึงบริษัทในเครือและผู้รับโอน

"**อุปกรณ์สื่อสาร**" หมายถึง อุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าใช้หรือเพื่อเข้าใช้ Mobile Application

2. การสมัครและการลงทะเบียน Mobile Application

2.1 Mobile Application นี้เปิดให้ลูกค้าซึ่งมีอายุ 15 ปีบริบูรณ์ มีบัญชีหนึ่งบัญชีหรือมากกว่ากับธนาคารและลงทะเบียนเข้าใช้ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญานี้ และตามระเบียบวิธีการที่ธนาคารกำหนด

2.2 บัญชีซึ่งต้องใช้ลายมือชื่อมากกว่า 2 ลายมือชื่อในการทำธุรกรรมไม่สามารถใช้บริการ Mobile Application ได้

2.3 ท่านตกลงและรับทราบว่าเพื่อการสมัครและลงทะเบียนเข้าใช้ Mobile Application ท่านจะต้องดำเนินการยืนยันตัวตนตามระเบียบวิธีการ และขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด กรณีที่ท่านใช้งาน Mobile Application โดยที่ไม่มีการยืนยันตัวตนดังกล่าว ท่านตกลงและรับทราบว่าท่านอาจไม่สามารถใช้บริการบางประเภท หรือพบข้อจำกัดในการใช้ Mobile Application ได้

2.4 ธนาคารขอสงวนสิทธิที่จะรับหรือปฏิเสธการลงทะเบียนหรือการเข้าใช้ Mobile Application ของท่าน หรือธนาคารอาจจำกัดการเข้าใช้หรือการเข้าทำธุรกรรม หรือยกเลิกหรือระงับการเข้าใช้ Mobile Application ของท่านโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งเหตุผล หรือแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าแต่อย่างใด

3. การยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไข

3.1 ท่านรับทราบว่าครั้งแรกที่ท่านสมัครเข้าใช้ Mobile Application นั้น ให้ถือว่าท่านได้อ่าน เข้าใจ และตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญานี้ และท่านรับทราบและยอมรับความเสี่ยงใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมผ่านอินเทอร์เน็ตและสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ความปลอดภัยของข้อมูล การสูญหายและความถูกต้องแท้จริงของข้อมูล ความล่าช้า ขัดข้อง ล้มเหลวในการรับและส่งข้อมูล การถูกดักจับและ/หรือโจรกรรมข้อมูล การปลอมแปลงตัวตนและ/หรือข้อมูล และไวรัสคอมพิวเตอร์)

3.2 ท่านตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญานี้ รวมถึงระเบียบวิธีการในการเข้าและใช้ Mobile Application ของธนาคาร

3.3 Mobile Application เป็นบริการเสริมเพื่อความสะดวกในการเข้าทำธุรกรรมของท่าน ท่านสามารถเข้าทำธุรกรรมโดยผ่านทางช่องทางปกติของธนาคารได้

3.4 ท่านตกลงและรับทราบว่า

ก. ในกรณีที่ท่านสมัครเข้าใช้ Mobile Application โดยผ่านการยืนยันตัวตนทางบัญชีเงินฝากที่มีอยู่กับธนาคาร ท่านจะสามารถเข้าถึงข้อมูลผลิตภัณฑ์/บริการของธนาคารที่ท่านมีอยู่ทั้งหมดซึ่งสามารถรองรับ/ทำธุรกรรมผ่าน Mobile Application ได้

ข. ในกรณีที่ท่านสมัครเข้าใช้ Mobile Application โดยผ่านการยืนยันตัวตนทางบัญชีสินเชื่อที่มีอยู่กับธนาคาร ท่านจะสามารถเข้าถึงข้อมูลสินเชื่อที่ท่านมีอยู่กับธนาคารทั้งหมด (แต่ไม่รวมถึงข้อมูลผลิตภัณฑ์/บริการประเภทอื่น)

3.5 ท่านตกลงและรับทราบเกี่ยวกับข้อจำกัดและเงื่อนไขการถอนเงินและการโอนเงินผ่าน Mobile Application ดังต่อไปนี้

ก. ท่านไม่สามารถชำระหรือโอนเงินโดยไม่ใส่รหัสผ่าน (Quick Pay) ได้ เว้นแต่ท่านจะได้เปิดใช้งานบน Mobile Application และในกรณีที่เปิดใช้งานแล้ว ท่านจะสามารถโอนเงินโดยไม่ใส่รหัสผ่าน (Quick Pay) ได้ครั้งละไม่เกิน 5,000 บาท โดยวงเงินการโอนต่อวันให้เป็นไปตามข้อ 3.4 ข

ข. ท่านสามารถโอนเงินไปยังบัญชีต่าง ๆ ได้สูงสุดตามจำนวนที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ท่านสามารถเปลี่ยนแปลงวงเงินสูงสุดได้ใน Mobile Application โดยจำนวนที่เปลี่ยนแปลงนั้นจะต้องไม่เกินจำนวนสูงสุดที่ธนาคารได้กำหนดไว้ใน Mobile Application หากการเปลี่ยนแปลงวงเงินสูงสุดเป็นการเปลี่ยนแปลงวงเงินสำหรับการโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นภายในธนาคาร หรือบัญชีที่อยู่ต่างธนาคาร การเปลี่ยนแปลงวงเงินดังกล่าวจะต้องทำผ่านการยืนยันตัวตนด้วยใบหน้า (Facial Recognition) เท่านั้น

ค. ท่านตกลงและรับทราบว่า การโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นภายในธนาคาร หรือบัญชีที่อยู่ต่างธนาคาร ที่มีจำนวนตั้งแต่ 50,000 บาทต่อรายการ หรือจำนวนใด ๆ ที่จะทำให้ยอดรวมสะสมในวันดังกล่าวมีจำนวนรวมทุก ๆ 200,000 บาท จะต้องทำผ่านการยืนยันตัวตนด้วยใบหน้า (Facial Recognition)

ง. สำหรับบริการถอนเงินโดยไม่ใช้บัตร ท่านสามารถดำเนินการได้ ณ เครื่องถอนเงินสดอัตโนมัติที่ธนาคารกำหนด ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดวงเงิน รวมถึง เงื่อนไขและวิธีการในการให้บริการ ท่านตกลงและรับทราบว่า ธนาคารมิได้เป็นผู้ให้บริการเครื่องถอนเงินสดอัตโนมัติ การให้บริการ เงื่อนไข และข้อกำหนดในการให้บริการเครื่องถอนเงินสดอัตโนมัติให้เป็นไปตามที่ผู้ให้บริการเครื่องถอนเงินสดอัตโนมัติกำหนด ทั้งนี้รวมถึง นโยบายในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ณ จุดให้บริการดังกล่าว

3.6 ธนาคารมีสิทธิในการปรับหรือเปลี่ยนแปลงวงเงินหรือจำนวนครั้งในการทำธุรกรรม รวมถึงกำหนดเงื่อนไขหรือข้อจำกัดใด ๆ ในการให้บริการหรืองดให้บริการครั้งหนึ่งครั้งใดหรือทั้งหมดได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า

4. ความรับผิดชอบสำหรับรหัสสำหรับเข้าใช้งานและอุปกรณ์สื่อสาร

4.1 ท่านตกลงว่า ท่านจะเก็บรหัสสำหรับเข้าใช้งานไว้เป็นความลับและไม่ใช้ร่วมกับบุคคลอื่นหรือเปิดเผยรหัสสำหรับเข้าใช้งานแก่บุคคลอื่น (รวมถึงการเปิดเผยต่อเจ้าหน้าที่ธนาคารด้วย) ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดหรือไม่ว่าจะกรณีใด ๆ

4.2 ท่านจะปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยทั้งหมดที่เกี่ยวกับรหัสสำหรับเข้าใช้งานตามที่ธนาคารได้กำหนดไว้ ตลอดจนจะใช้ความระมัดระวังตามสมควรเพื่อให้บุคคลอื่นไม่สามารถหรือได้รับอนุญาตให้ใช้รหัสสำหรับเข้าใช้งานของท่าน หรือไม่สามารถเข้าใช้ Mobile Application ผ่านอุปกรณ์สื่อสารของท่าน

4.3 ท่านตกลงว่า ท่านจะรับผิดชอบการเข้าใช้และ/หรือการใช้ Mobile Application ทั้งหมดตลอดเวลาไม่ว่าจะเป็นการดำเนินการโดยท่านหรือบุคคลอื่นที่อ้างว่าเป็นท่าน หรือบุคคลใดที่ใช้รหัสสำหรับเข้าใช้งานและ/หรืออุปกรณ์สื่อสารของท่านเข้าใช้และ/หรือใช้ Mobile Application

4.4 หากท่านพบหรือมีเหตุอันควรเชื่อว่ารหัสสำหรับเข้าใช้งานหรืออุปกรณ์สื่อสารของท่านถูกนำไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตไม่ว่าทางใดทางหนึ่ง และ/หรือท่านได้รับข้อความหรือข้อมูลที่ระบุว่าได้มีการทำธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือไม่ได้ทำขึ้นเพื่อท่าน ท่านตกลงแจ้งให้ธนาคารทราบโดยทันที ทั้งนี้ ท่านตกลงรับผิดชอบต่อธุรกรรมและความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากเหตุดังกล่าว ที่เกิดขึ้นก่อนที่ธนาคารจะได้รับแจ้งและได้บันทึกการแจ้งจากท่าน

หลังจากที่ธนาคารได้รับแจ้งจากท่าน ท่านตกลงและรับทราบว่า ธนาคารอาจใช้สิทธิและดุลยพินิจในการระงับการเข้าใช้ Mobile Application รวมถึงการระงับบัญชี ของท่านไว้จนกว่าจะมีการดำเนินการขอออกรหัสสำหรับเข้าใช้งานใหม่และ/หรือการดำเนินการใด ๆ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

4.5 โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดอื่น ๆ ในสัญญานี้และเพื่อไม่ให้เกิดข้อสงสัย หากมีการใช้รหัสสำหรับเข้าใช้งานหรืออุปกรณ์สื่อสารของท่านโดยไม่ได้รับอนุญาตซึ่งเกิดจากการกระทำ การทุจริต การเปิดเผย การใช้ในทางที่ผิดหรือโดยมิชอบของท่าน ท่านต้องรับผิดชอบการใช้ดังกล่าวแม้ว่าจะได้ทำการแจ้งไว้ตามข้อ 4.4 ข้างต้นแล้วก็ตาม

4.6 ท่านตกลงรับผิดชอบจัดหามาตรการรักษาความปลอดภัยเพื่อป้องกันการเข้าทำธุรกรรมและบัญชีโดยไม่ได้รับอนุญาตผ่านการใช้บริการ Mobile Application และอุปกรณ์สื่อสาร ท่านต้องปฏิบัติตามกฎความปลอดภัยอื่น ๆ ที่ธนาคารกำหนดขึ้นตามที่ท่านได้ตกลงกับธนาคารหรือที่ธนาคารได้แจ้งให้ท่านทราบไม่ว่าจะในกรณีใด

4.7 ท่านตกลงและรับทราบว่าการเก็บรหัสสำหรับเข้าใช้งานในอุปกรณ์สื่อสาร และการเรียกใช้รหัสสำหรับเข้าใช้งานดังกล่าวผ่านทางเครื่องมือหรือวิธีการอื่นใด เช่น ลายนิ้วมือ การสแกนใบหน้า หรือโดยข้อมูลทางชีวภาพอื่นใดมิได้อยู่ในความควบคุมของธนาคาร ท่านตกลงรับความเสี่ยงภัยและความเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการจัดเก็บและการเรียกใช้ดังกล่าวทุกประการ

4.8 ท่านตกลงที่จะไม่ใช้อุปกรณ์สื่อสารซึ่งมีการแก้ไขดัดแปลง ไม่ว่าจะเป็นการแก้ไขดัดแปลงระบบปฏิบัติการ (เช่น การ Jailbreak หรือ การ Root) หรือการแก้ไขดัดแปลงการทำงานหรือความปลอดภัยของอุปกรณ์สื่อสารโดยใช้ซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ หรือการกระทำอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน

5. คำสั่งและการอนุญาต

5.1 ท่านต้องรับผิดชอบการกระทำและคำสั่งทั้งหมดที่ส่งมายังธนาคารผ่าน Mobile Application ของท่านตลอดเวลาไม่ว่าคำสั่งเหล่านั้นจะถูกทำขึ้นโดยตัวท่านเอง หรือบุคคลที่อ้างว่าเป็นท่าน หรือบุคคลใดที่ใช้รหัสสำหรับเข้าใช้งานและ/หรืออุปกรณ์สื่อสารของท่านในการเข้าถึงและ/หรือใช้ Mobile Application โดยท่านตกลงและยอมรับว่าธนาคารมีสิทธิที่จะยึดถือและปฏิบัติตามคำสั่งที่ได้ทำ ส่ง หรือทำให้มีผลผ่าน Mobile Application โดยถือว่าเป็นคำสั่งโดยชอบของท่าน และด้วยเหตุนี้ธนาคารจะไม่รับผิดชอบหรือรับผิดในความสูญเสียใด ๆ ที่ท่านอาจได้รับ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมอันเกิดจากเรื่องดังกล่าว

5.2 คำสั่งทั้งหมดที่ส่งมายังและ/หรือรับโดยธนาคารผ่าน Mobile Application ของท่านจะถือเป็นคำสั่งตามปกติและจริงแท้ที่ท่านทำขึ้น เพื่อไม่ให้เกิดข้อสงสัย ธนาคารไม่จำเป็นต้องตรวจสอบหรือยืนยันคำสั่งดังกล่าวกับท่านเพื่อพิจารณาความถูกต้อง แต่ธนาคารอาจใช้สิทธิดำเนินการตรวจสอบหรือยืนยันคำสั่งเพื่อวัตถุประสงค์ของธนาคารเอง

5.3 เว้นแต่ธนาคารจะระบุเป็นอย่างอื่น คำสั่งทั้งหมดที่ส่งผ่าน Mobile Application ไม่อาจยกเลิกได้และจะมีผลผูกพันท่านเมื่อได้มีการส่งคำสั่งดังกล่าว

5.4 ท่านอนุญาตให้ธนาคารยอมรับและปฏิบัติตามคำสั่งที่ส่งให้แก่ธนาคารผ่าน Mobile Application ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การถอนเงิน การโอนเงิน หรือการดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับบัญชีของท่านโดยไม่ต้องได้รับอนุญาตจากท่านอีก นอกจากนี้ ท่านตกลงและรับทราบว่า เว้นแต่กรณีที่ธนาคารได้รับแจ้งจากท่านตามข้อ 4.4 ของสัญญานี้ ธนาคารจะถือว่าธนาคารได้รับอนุญาตจากท่านในการยอมรับและปฏิบัติตามคำสั่งที่ส่งให้แก่ธนาคารผ่าน Mobile Application ไม่ว่าคำสั่งนั้นจะทำขึ้นโดยท่านเองหรือบุคคลอื่นที่อ้างเป็นท่าน หรือบุคคลใดที่ใช้รหัสสำหรับเข้าใช้งานและ/หรืออุปกรณ์สื่อสารของท่านเข้าใช้และ/หรือใช้ Mobile Application

5.5 ธนาคารขอสงวนสิทธิในการปฏิเสธและ/หรือระงับคำขอ คำสั่ง หรือธุรกรรมของท่านในช่วงเวลาใดก็ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารไม่จำต้องแจ้งเหตุผลให้ท่านทราบแต่อย่างใด นอกจากนี้ ธนาคารยังขอสงวนสิทธิในการร้องขอให้ท่านยืนยันและพิสูจน์คำขอ คำสั่ง หรือธุรกรรมเช่นว่านั้นก่อนเพื่อให้ธนาคารพิจารณาว่าจะดำเนินการดังกล่าวหรือไม่ ทั้งนี้ ไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง (ก) คำสั่งหรือธุรกรรมนั้นละเมิดกฎหมายหรือข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญานี้ (ข) คำสั่งหรือธุรกรรมนั้นไม่สอดคล้องกับนโยบายหรือกฎและระเบียบข้อบังคับของธนาคาร (ค) เหตุอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควร

5.6 ในกรณีที่มีการใช้ QR code หรือ Barcode หรือรหัสอื่นใดที่บุคคลอื่นสร้างขึ้นในการเข้าทำธุรกรรมกับธนาคาร ท่านยอมรับว่า QR code หรือ Barcode หรือรหัสอื่นใดดังกล่าวถูกใช้เพื่ออำนวยความสะดวก ไม่มีความปลอดภัย และอาจถูกสร้างขึ้นโดยไม่ถูกต้อง หรือมีเจตนาหลอกลวง หรืออาจถูกปลอมแปลงหรือถูกดัดแปลงขึ้น หรืออาจไม่สามารถแปลงกลับมาเป็นข้อความที่ถูกต้องครบถ้วนตามเจตนาของท่านในการเข้าทำธุรกรรม ท่านตกลงและมีหน้าที่ต้องตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลต่าง ๆ ภายหลังจากการอ่านและแปลงค่า QR code หรือ Barcode หรือรหัสอื่นใดโดยการใช้ฟังก์ชัน Scan หรือฟังก์ชันอื่นใดบน Mobile Application ดังกล่าว (เช่น ชื่อ-นามสกุล ผู้รับเงิน ชื่อบัญชีเงินฝาก เลขที่บัญชีเงินฝาก จำนวนเงิน สกุลเงิน หมายเลขโทรศัพท์ เลขหมายบัตรประชาชน ข้อมูลอ้างอิง ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และอื่น ๆ) ว่าถูกต้องครบถ้วนตามเจตนาของท่านทุกประการ ก่อนส่งคำสั่งใด ๆ มายังธนาคารผ่าน Mobile Application ของท่าน ธนาคารจะไม่รับผิดชอบหรือรับผิดในความสูญเสียใด ๆ ที่ท่านได้รับไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อมอันเกิดจากความไม่ถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับการแปลงจาก QR code หรือ Barcode หรือรหัสอื่นใดดังกล่าว

6. ค่าธรรมเนียมและค่าบริการ

6.1 ท่านตกลงชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการทั้งหมด ค่านายหน้า ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นอันเนื่องกับการใช้บริการนี้ และค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ให้แก่ธนาคารในอัตราและตามวิธีการที่ธนาคารได้ระบุและ/หรือกำหนดขึ้นเป็นครั้งคราวในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ Mobile Application และ/หรือบริการของธนาคารต่าง ๆ

6.2 ธนาคารอาจแจ้งให้ท่านทราบค่าธรรมเนียมและค่าบริการ และ/หรือการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมและค่าบริการล่วงหน้าสามสิบ (30) วัน โดยเป็นลายลักษณ์อักษรหรือในรูปแบบอื่นตามที่ธนาคารเห็นสมควร หากท่านไม่เห็นด้วยกับ

การคิดค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมและค่าบริการดังกล่าว ท่านจะหยุดใช้ Mobile Application หรือบริการของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมและค่าบริการดังกล่าว โดยหากท่านยังคงเข้าถึงและใช้ Mobile Application หรือบริการของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมและค่าบริการนั้นต่อไป ให้ถือว่าท่านยอมรับและผูกพันตามค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมและค่าบริการดังกล่าว

6.3 ท่านตกลงและอนุญาตให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีใด ๆ ของท่านเพื่อชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าปรับ ซึ่งรวมถึงค่าธรรมเนียมของหน่วยงานราชการหรือรัฐบาล ค่าอากรหรือภาษี อันเกิดจากการใช้ Mobile Application และบริการของธนาคาร

6.4 ท่านตกลงและรับทราบว่าท่านจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมและค่าบริการทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียว ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ค่าโทรศัพท์และค่าโทรคมนาคมสื่อสาร ที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถึงและการเชื่อมต่อไปยัง Mobile Application ซึ่งรวมถึงค่าธรรมเนียมและค่าบริการที่กำหนดโดยผู้ให้บริการเครือข่าย ธนาคารจะไม่รับผิดชอบหรือรับผิดในค่าธรรมเนียมและค่าบริการดังกล่าว

7. การเปิดเผยข้อมูล

7.1 ท่านรับทราบว่าธนาคารอาจเปิดเผย รายละเอียดและข้อมูลทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับท่านหรือบัญชีของท่านหรือธุรกรรมหรือข้อตกลงใด ๆ ระหว่างท่านและธนาคาร

ก. ให้แก่บริษัทในเครือ บริษัทร่วม หุ้นส่วนทางธุรกิจ ที่ปรึกษาและ/หรือบุคคลอื่นเท่าที่จำเป็นเพื่อใช้ในการดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์ ตรวจสอบ หรือจำกัดธุรกรรมหรือคำสั่ง

ข. เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ หน่วยงานราชการและเจ้าหน้าที่ในประเทศไทยและประเทศอื่นๆ ซึ่งรวมถึงคำสั่งและคำขอของศาล

ค. เพื่อพิสูจน์หรือรับรองการมีอยู่และเงื่อนไขของบัญชีของท่านให้แก่บุคคลภายนอก อาทิ บริษัทข้อมูลเครดิต หรือ คู่ค้า

ง. เพื่อให้บริการที่เกี่ยวกับบัญชีของท่าน

จ. เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบโดยหน่วยงานกำกับดูแลธนาคารหรือธนาคารกลาง

ฉ. กรณีที่ท่านได้ร้องขอหรืออนุญาตให้ธนาคารกระทำการดังกล่าว ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่ก็ตาม

ช. เพื่อปกป้องและป้องกันธนาคารและทรัพย์สินของธนาคาร และ

ซ. เพื่อปกป้องผลประโยชน์ของสาธารณะซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดการป้องกันอาชญากรรมและการจับกุมอาชญากร

7.2 ท่านรับทราบว่าธนาคารอาจ จัดหาและ/หรือรวบรวมข้อมูลจากบุคคล องค์กร เจ้าหน้าที่ บริษัท หน่วยงานที่เป็นนิติบุคคลหรือไม่เป็นนิติบุคคล คณะบุคคล หรือบุคคล/นิติบุคคลอื่น ๆ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร ซึ่งเกี่ยวข้องกับบัญชีของท่านหรือบริการของธนาคาร และอนุญาตให้บุคคลดังกล่าวเปิดเผยข้อมูลที่ธนาคารต้องการแก่ธนาคารได้

8. ความรับผิดชอบและหน้าที่

8.1 ท่านจะรับผิดชอบบัญชีที่ท่านมีอยู่กับผู้ให้บริการเครือข่ายสำหรับให้ท่านเข้าใช้ Mobile Application และท่านตกลง ยอมรับ และเข้าใจว่าการเข้าถึงนี้ จะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของผู้ให้บริการเครือข่าย

8.2 ท่านตกลงและรับทราบว่าธนาคารจะไม่รับผิดชอบกรณีท่านไม่สามารถเข้าใช้ Mobile Application หรือส่วนใดส่วนหนึ่งได้ กรณีที่มีการปฏิเสธธุรกรรม กรณีการประมวลผลธุรกรรมที่ไม่ถูกต้อง อันเกิดเนื่องจากการที่ท่านไม่ใช้อุปกรณ์สื่อสาร ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ หรือขั้นตอนการติดตั้ง (Configurations) ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การไม่ปรับปรุง (Update/Upgrade) อุปกรณ์สื่อสาร ฮาร์ดแวร์ หรือซอฟต์แวร์ดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนดหรือแนะนำ

8.3 ท่านตกลงที่จะปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยที่เกี่ยวกับบัญชีของท่าน และการเข้าและการใช้ Mobile Application ตามที่ระบุไว้ในสัญญาและกฎหมายและระเบียบข้อบังคับอื่น ๆ ตลอดจนนโยบายหรือแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องที่ใช้บังคับอยู่

8.4 ท่านจะให้ข้อมูล ข่าวสาร และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมและการดำเนินธุรกรรมที่ทำผ่าน Mobile Application ที่สมบูรณ์ ถูกต้อง และทันท่วงที แก่ธนาคาร

8.5 ท่านจะไม่เรียกร้อง ดำเนินการ หรือฟ้องร้องธนาคาร สำหรับการใช้ Mobile Application โดยไม่ได้รับอนุญาต ท่านจะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญานี้และสัญญาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องระหว่างธนาคารและท่าน รวมถึงกฎระเบียบข้อบังคับอื่น ๆ นโยบายและระเบียบปฏิบัติที่บังคับใช้อยู่ในปัจจุบันทุกเมื่อ

8.6 ท่านจะไม่แทรกแซงการเข้าถึงและการใช้ Mobile Application หรือบริการของธนาคารโดยลูกค้ารายอื่น และท่านจะไม่ใช้ Mobile Application ไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกจากเพื่อทำธุรกรรมที่ได้รับอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของท่าน โดยท่านจะไม่เจาะ (Hack) พยายามเจาะหรือเข้าใช้ Mobile Application หรือบัญชีของลูกค้าอื่น และ/หรือบริการของธนาคาร โดยไม่ได้รับอนุญาต ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม และไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใด

8.7 ท่านจะปฏิบัติตามมารยาทและขนบธรรมเนียมอันเหมาะสมในการสื่อสารกับธนาคาร และจะไม่สื่อสารข้อมูลหรือข้อความที่ลามกอนาจารหรือผิดศีลธรรมอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายกับธนาคาร ผ่าน Mobile Application หรือช่องทางอื่นใด

8.8 ท่านจะติดตามเพื่อรับทราบนโยบายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องและบังคับใช้อยู่ของธนาคาร และข้อกำหนดอื่นๆ ที่ใช้กับบัญชีของท่าน บริการของธนาคาร และ Mobile Application ตามที่ธนาคารได้กำหนดไว้

9. การรายงานความผิดพลาดและการสอบถาม

9.1 หากท่านต้องการรายงานความผิดพลาด สอบถามหรือร้องเรียนใด ๆ เกี่ยวกับ Mobile Application ท่านสามารถส่งอีเมลหรือโทรศัพท์มาที่ ศูนย์บริการลูกค้าของธนาคาร ตามที่อยู่และหมายเลขติดต่อด้านล่างนี้

ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) - CIMB Thai Care Center
44 ถนนหลังสวน แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์: 02 626 7777
โทรสาร: 02 626 7770

อีเมล: cimbthai.carecenter@cimbthai.com
เพื่อไม่ให้เกิดข้อสงสัยใด ๆ โทรศัพท์ทุกสายที่ติดต่อเข้ามายังศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ของธนาคารอาจถูกบันทึกไว้โดยธนาคาร

9.2 โดยอยู่ภายใต้บังคับตามข้อ 9.3 ท่านจะเปิดเผยข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการรายงาน การสอบถาม หรือการร้องเรียน แก่ธนาคาร ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ชื่อของท่าน หมายเลขบัญชีที่เกี่ยวข้อง รายละเอียดความผิดพลาด ข้อสอบถาม หรือข้อร้องเรียน เหตุผลที่ท่านเชื่อว่าเป็นความผิดพลาดหรือเหตุผลที่ท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติมและจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับความผิดพลาด ข้อสอบถาม หรือข้อร้องเรียนนั้น ๆ แต่ทั้งนี้ ท่านจะต้องไม่เปิดเผยรหัสสำหรับเข้าใช้งานใด ๆ ให้แก่พนักงานหรือตัวแทนธนาคาร ตลอดเวลาและไม่ว่าในสถานการณ์ใด

9.3 กรณีที่มีการติดต่อสื่อสารใด ๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อนหรือเป็นความลับ ไม่ว่าจะเกี่ยวกับบัญชีหรือธุรกรรมที่ได้เข้าทำและเกี่ยวข้องกับบัญชีดังกล่าวหรือเกี่ยวกับเรื่องอื่นใด ธนาคารไม่สนับสนุนให้สื่อสารข้อมูลดังกล่าวทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (“**อีเมล**”) หากท่านยังคงใช้วิธีการสื่อสารดังกล่าวสำหรับการสื่อสาร ท่านตกลงรับความเสี่ยงทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการวิธีการสื่อสารดังกล่าว ธนาคารไม่จำต้องรับผิดชอบหรือรับผิดในความปลอดภัยของข้อมูลดังกล่าวหรือความสูญเสียที่เกิดขึ้นจากการสื่อสารด้วยวิธีการดังกล่าวแต่อย่างใด

9.4 ในกรณีที่ธนาคารขอให้ท่านจัดทำรายงาน ข้อร้องเรียน หรือข้อสอบถามเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ธนาคาร ท่านตกลงจะดำเนินการดังกล่าว และส่งมอบรายงาน ข้อร้องเรียน หรือข้อสอบถามให้แก่ธนาคารภายในสิบ (10) วันทำการหลังจากที่ธนาคารได้ร้องขอ หากธนาคารไม่ได้รับรายงาน ข้อร้องเรียน หรือข้อสอบถามดังกล่าวภายในระยะเวลาที่กำหนด ธนาคารไม่จำเป็นต้องดำเนินการสอบสวนและตอบข้อสอบถามหรือข้อร้องเรียนนั้น

9.5 โดยอยู่ภายใต้บังคับตามข้อ 9.6 ธนาคารจะพยายามสอบสวนข้อร้องเรียน ตอบข้อสอบถาม หรือแจ้งผลการสอบสวนให้ท่านทราบเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้หรือในกรณีอื่น ๆ ภายในเจ็ด (7) วันทำการหลังได้รับรายงาน ข้อสอบถาม หรือข้อร้องเรียน หรือภายใน เจ็ด (7) วันทำการหลังได้รับรายงาน ข้อสอบถาม หรือข้อร้องเรียนที่เป็นลายลักษณ์อักษรในกรณีที่ธนาคารได้ร้องขอรายงาน ข้อร้องเรียน หรือข้อสอบถามที่เป็นลายลักษณ์อักษร ตามข้อ 9.4

9.6 หากธนาคาร ต้องการเวลาเพิ่มเติมในการดำเนินการสอบสวน ธนาคาร จะขยายเวลาที่ระบุไว้ในข้อ 9.5 ข้างต้นเป็นเวลาอันสมควรตามที่เห็นว่าจำเป็นโดยใช้ดุลยพินิจของธนาคารแต่เพียงผู้เดียวซึ่งไม่เกินสามสิบ (30) วันจากวันที่ได้รับรายงาน ข้อสอบถาม หรือข้อร้องเรียน หรือภายในสามสิบ (30) วันหลังจากได้รับรายงาน ข้อสอบถาม หรือข้อร้องเรียนที่เป็นลายลักษณ์อักษรในกรณีที่ธนาคาร ได้ร้องขอรายงาน ข้อร้องเรียน ข้อสอบถามที่เป็นลายลักษณ์อักษรตามข้อ 9.4

9.7 ท่านจะให้ความร่วมมือและช่วยเหลือธนาคารอย่างเต็มที่ในการดำเนินการสอบสวน

9.8 โดยอยู่ภายใต้บังคับตามข้อกำหนดในสัญญานี้ ภายหลังการสอบสวนเสร็จสิ้น ธนาคารจะใช้ความพยายามตามสมควรเพื่อแก้ไขความผิดพลาดโดยทันทีและจะแก้ไขปรับเปลี่ยนในบัญชีที่เกี่ยวข้องของท่านตามความจำเป็น และแจ้งให้ท่านทราบถึงการแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

9.9 ไม่ว่าในกรณีใด ๆ ก็ตาม ธนาคารจะแจ้งให้ท่านทราบผลการสอบสวนภายในเจ็ด (7) วันทำการหลังจากที่การสอบสวนของธนาคาร ในข้อ 9.5 หรือ 9.6 เสร็จสิ้น แล้วแต่กรณี

9.10 กรณีที่ท่านไม่พอใจผลการสอบสวนหรือการร้องเรียนของท่าน ท่านอาจอุทธรณ์ผลดังกล่าวต่อ ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร โดยทำเป็นลายลักษณ์อักษรตามที่อยู่ที่ระบุไว้ในข้อ 9.1 ข้างต้น

10. ข้อความ คำยืนยัน และคำแนะนำ

10.1 กรณีที่ธนาคาร ส่งหรือมอบรายงาน (Statement) คำยืนยัน หรือคำแนะนำ ท่านต้องตรวจสอบรายงาน คำยืนยัน หรือคำแนะนำ และแจ้งธนาคารอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรหากมีข้อผิดพลาดหรือความบกพร่องในรายงาน คำยืนยัน หรือคำแนะนำภายในหกสิบ (60) วันนับจากวันที่ในรายงาน คำยืนยัน หรือคำแนะนำตามข้อ 9 ข้างต้น หากธนาคารไม่ได้รับแจ้งดังกล่าวภายในหกสิบ (60) วัน ข้อความ คำยืนยัน และคำแนะนำดังกล่าวจะถือเป็นจริงและถูกต้อง

11. การปรับปรุงข้อมูลลูกค้าให้เป็นปัจจุบัน

11.1 ท่านต้องแจ้งธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรหรือโดยวิธีการอื่นใดในทันทีเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เนื่องจากถือว่าธนาคารต้องรับผิดชอบในการเปลี่ยนแปลงหรือความแตกต่างใด ๆ ในข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว โดยธนาคารมีสิทธิที่จะสันนิษฐานว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่มีการเปลี่ยนแปลงหรือความแตกต่างใด ๆ จนกว่าธนาคารจะได้รับแจ้งจากท่าน ทั้งนี้ การให้ข้อมูลระหว่างขั้นตอนการสมัครใน Mobile Application ไม่ถือเป็นการปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยอัตโนมัติ

12. ความรับผิด/การยกเว้นความรับผิด

12.1 ธนาคารจะใช้ความพยายามตามสมควรเพื่อดำเนินการให้ Mobile Application และบริการของธนาคารสามารถดำเนินงานและให้บริการได้ อย่างไรก็ตาม ท่านตกลงและยอมรับว่าธนาคารมิได้รับประกัน รับรอง หรือมีความรับผิดใด ๆ เกี่ยวกับ Mobile Application และบริการของธนาคารที่เสนอโดยธนาคาร ไม่ว่าจะเกิดจากการละเมิด สัญญา หรือ การชดเชยชดใช้ความเสียหาย หรือด้วยเหตุใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ Mobile Application และบริการของธนาคาร ไม่ว่าความเสียหายนั้นจะเกิดขึ้นแก่ท่านหรือบุคคลอื่นใด ยกเว้นหากความเสียหายดังกล่าวจะเกิดจากการทุจริตหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

12.2 โดยไม่กระทบต่อหลักการทั่วไปที่กำหนดในข้อ 12.1 ข้างต้น ธนาคารไม่ต้องรับผิดสำหรับความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดจากหรือเกิดขึ้นเนื่องจากจากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งต่อไปนี้

ก. การให้บริการของธนาคารตามคำสั่งของท่านขัดต่อกฎ ระเบียบ คำสั่ง และ/หรือ บทบัญญัติของกฎหมาย และ/หรือขัดต่อหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงานของธนาคาร

ข. ท่านมีเงินในบัญชีไม่เพียงพอ

ค. ท่านไม่มีหรือถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อกับธนาคาร

ง. การโอนเงินจะเป็นผลให้ยอดเงินในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ท่านได้รับจากธนาคาร

จ. ท่านอยู่ระหว่างถูกดำเนินการทางกฎหมาย

ฉ. ธนาคารได้แจ้งให้ท่านทราบถึงความขัดข้องใดๆ อยู่แล้วก่อนหรือในขณะที่ทำธุรกรรม

ช. ท่านปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร

ซ. เป็นเหตุสุดวิสัยหรือเกิดกรณีที่อยู่เหนือการควบคุมอันสมควรของธนาคาร ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ไฟไหม้ แผ่นดินไหว น้ำท่วม จลาจล การประท้วง การปิดกิจการ การดำเนินการของรัฐบาล สงคราม การปะทะกันของกองกำลัง การหยุดชะงักของไฟฟ้า แหล่งจ่ายไฟ หรือระบบโทรคมนาคม

ฌ. การห้าม การหยุดชั่วคราว ความล่าช้า หรือการจำกัดการเข้าใช้ Mobile Application ตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของประเทศที่ท่านได้เข้าใช้ Mobile Application

ญ. ความไม่ถูกต้องหรือความไม่สมบูรณ์ของข้อมูล ข่าวสาร หรือคำสั่งที่ท่านเป็นผู้ให้ที่เกี่ยวกับธุรกรรมหรือการดำเนินธุรกรรมหรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการให้บริการของธนาคาร

ฎ. ความล้มเหลว การเพิกเฉย หรือการละเว้นไม่ดูแลให้มีเงินทุนเพียงพอในบัญชีที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ดำเนินการตามคำสั่ง

ฏ. การไม่สามารถดำเนินธุรกรรมได้เนื่องด้วยข้อจำกัดที่ธนาคารได้กำหนดขึ้นเป็นครั้งคราว

ฐ. ความล้มเหลว การเพิกเฉย หรือการละเว้นไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญานี้และกฎระเบียบข้อบังคับ นโยบาย และแนวปฏิบัติอื่น ๆ ที่ใช้บังคับอยู่ในปัจจุบัน

ฑ. ความล่าช้าในการส่งหรือการไม่ส่งเอกสารหรือเนื้อหาใด ๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญานี้

12.3 ตราบเท่าที่ธนาคารปฏิบัติหรือดำเนินการตามคำสั่งโดยสุจริต ท่านตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบหรือรับผิดต่อท่านสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นโดยหรือเกิดขึ้นจากการดำเนินการหรือการปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าวของธนาคาร หรือสถานการณ์ใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการดังกล่าว

12.4 โดยไม่กระทบต่อหลักทั่วไปที่ได้กำหนดในสัญญานี้และโดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดใด ๆ ที่ขัดแย้งกับสัญญานี้หรือสัญญาอื่น ๆ ระหว่างธนาคารและท่าน ธนาคารจะไม่รับผิดชอบหรือรับผิดต่อท่านสำหรับความเสียหายโดยอ้อมหรือความเสียหายเกี่ยวเนื่องหรือค่าเสียหายเชิงลงโทษ ไม่ว่าในกรณีใด ๆ ไม่ว่าจะเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันที่ธนาคารมีต่อท่านหรืออื่นใด

13. การเปลี่ยนแปลง

13.1 ธนาคาร ขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลง ดัดแปลง ลบ แก้ไข เพิ่มเติม หรือ ปรับเปลี่ยนข้อตกลงและเงื่อนไขของสัญญาฉบับนี้เป็นครั้งคราว ทั้งนี้ เว้นแต่เป็นกรณีตามข้อ 13.4 ธนาคารจะแจ้งหรือประกาศการเพิ่มเติมหรือแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขดังกล่าวให้ทราบเป็นเวลาอย่างน้อยสามสิบ (30) วัน โดยหากการแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทำให้ท่านต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือมีภาระความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ท่านตกลงและยินยอมด้วยกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุกคราวไป

13.2 การแจ้งหรือประกาศการเพิ่มเติมหรือแก้ไขดังกล่าวไปยังท่าน อาจทำเป็นลายลักษณ์อักษรและส่งไปยังที่อยู่สุดท้ายที่ท่านให้ไว้กับธนาคาร หรืออาจปิดประกาศไว้ที่สาขาของธนาคาร หรืออาจประกาศไว้บนหน้าจอเมื่อเข้าสู่ Mobile Application หรือโดยวิธีการอื่น ๆ ที่ทางธนาคารกำหนดไว้เป็นครั้งคราว

13.3 ในกรณีที่ท่านยังคงใช้บริการ Mobile Application หลังจากวันที่ข้อตกลงหรือเงื่อนไขที่มีการเพิ่มเติมหรือแก้ไขใด ๆ มีผลบังคับใช้ หรือในกรณีที่ไม่ได้ระบุวันที่มีผลบังคับใช้ ภายหลังจากที่ได้รับแจ้งหรือถือว่าได้รับแจ้งตามที่ระบุในข้อที่ 14.2 เป็นระยะเวลาสามสิบ (30) วัน ให้ถือว่าท่านยอมรับในเงื่อนไขหรือข้อตกลงที่ได้มีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และตกลงยินยอมผูกพันตามนั้น

13.4 ท่านตกลงและรับทราบว่าในกรณีจำเป็นที่ต้องทำการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขอย่างเร่งด่วน เพื่อทำให้เหมือนเดิมหรือรักษาความปลอดภัยของธุรกรรม หรือของบัญชีของท่าน หรือของ Mobile Application ธนาคารอาจดำเนินการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขดังกล่าว โดยไม่ต้องแจ้งให้ท่านทราบ

14. การประกาศ

14.1 การบอกกล่าวและสื่อสารทั้งหมดโดยธนาคาร ที่เกี่ยวข้องกับบริการ Mobile Application อาจกระทำโดยธนาคาร ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง เว้นแต่จะมีการกำหนดไว้เป็นประการอื่น ดังนี้

ก. ทางไปรษณีย์ตอบรับ (A.R Registered Post) ไปยังที่อยู่ล่าสุดของท่านตามที่มีในบันทึกของธนาคาร (ไม่ว่าจะปรากฏอยู่ในรายงานที่จัดส่งตามระยะเวลาหรืออื่นใด) นั้น

ข. ทางไปรษณีย์ธรรมดา (Ordinary Post) ไปยังที่อยู่ล่าสุดของท่านตามที่มีในบันทึกของธนาคาร (ไม่ว่าจะปรากฏอยู่ในรายงานที่จัดส่งตามตามระยะเวลาหรืออื่นใด)

ค. ทางโทรสาร อีเมล หรือโดยการสื่อสารในรูปแบบอื่นที่ได้รับข้อมูลโดยทันที ไปยังเบอร์ติดต่อ หรือ ที่อยู่ทางอีเมลล่าสุดที่มีในบันทึกของธนาคาร

ง. ปิดประกาศ ณ สถานที่ของธนาคาร ซึ่งรวมถึงสาขาต่าง ๆ ของธนาคาร

จ. ประกาศทางหน้าเว็บไซต์ของธนาคาร หรือบน Mobile Application เมื่อมีการเข้าใช้บริการ

ฉ. โดยวิธีการอื่น ๆ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

14.2 การบอกกล่าวและสื่อสารทั้งหมดที่ธนาคารส่งไปยังท่าน เว้นแต่จะมีการกำหนดไว้เป็นประการอื่นในสัญญานี้ หรือในการบอกกล่าวหรือการสื่อสารดังกล่าว ให้ถือว่าท่านได้รับและมีผลบังคับใช้ ดังต่อไปนี้

ก. กรณีส่งทางไปรษณีย์ตอบรับ (A.R Registered Post) จะถือว่าได้รับเมื่อธนาคารได้รับไปรษณียบัตรตอบรับที่ลงนามโดยถูกต้องแล้ว

ข. กรณีส่งทางไปรษณีย์ธรรมดา (Ordinary Post) ให้ถือว่าได้รับ 2 วัน หลังจากวันที่ส่ง และ 5 วัน หลังจากวันที่ส่งกรณีส่งไปยังนอกประเทศไทย

ค. กรณีส่งทางโทรสาร, อีเมล หรือโดยการสื่อสารในรูปแบบอื่นที่ได้รับข้อมูลโดยทันที จะถือว่าได้รับแล้วเมื่อทำการส่ง

ง. กรณีประกาศโดยการปิดไว้ ณ สถานที่ของธนาคาร หรือประกาศทางหน้าเว็บไซต์ หรือบน Mobile Application จะถือว่าได้รับเมื่อมีการประกาศ

14.3 เว้นแต่จะมีการกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญาฉบับนี้ การบอกกล่าวและการสื่อสารทั้งหมดที่ส่งถึงธนาคารต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร โดยท่านต้องลงนามและส่งมาที่ธนาคารตามที่อยู่ของธนาคารที่ได้ระบุไว้ในสัญญานี้ หรือตามที่อยู่อื่นใดที่ธนาคารอาจแจ้งต่อท่านเป็นครั้งคราว

14.4 เว้นแต่จะมีการกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญาฉบับนี้ การบอกกล่าวหรือแจ้งที่ท่านจะส่งถึงธนาคารจะถือว่าได้รับต่อเมื่อธนาคารได้ทำการบันทึกเรื่องที่ได้รับแจ้งไว้แล้ว (ตามแต่กรณี)

15. การยกเลิกบริการ

15.1 ภายใต้บังคับตามข้อ 15.3 ท่านตกลงและรับทราบว่าธนาคารสงวนสิทธิแต่เพียงผู้เดียวในการใช้ดุลยพินิจระงับการให้บริการ ยกเลิกการให้บริการ หรือจำกัดการเข้าสู่ Mobile Application หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของบริการไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม โดยจะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าภายในเจ็ด (7) วัน ทั้งนี้ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ต่อท่านหรือบุคคลที่สามสำหรับการกระทำดังกล่าว

15.2 โดยไม่กระทบต่อหลักการโดยทั่วไปที่กำหนดไว้ใน ข้อ 15.1 ธนาคาร อาจยกเลิก ระงับการให้บริการ หรือ จำกัดการเข้าสู่ Mobile Application ได้ทันที ในกรณีดังต่อไปนี้

ก. เมื่อท่านปฏิบัติผิดข้อตกลง เงื่อนไข หรือ บัญญัติใด ๆ ภายใต้สัญญาฉบับนี้ หรือ ตามที่กำหนดโดยหน่วยงานทางกฎหมาย หน่วยงานกำกับดูแล หรือ หน่วยงานที่มีอำนาจหรือเกี่ยวข้องใด ๆ

ข. เมื่อท่านไม่จ่ายค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการใด ๆ เมื่อถึงกำหนดระยะเวลา

ค. เมื่อท่านได้ให้ข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ หรือ ที่ไม่ถูกต้องสำหรับการเข้าสู่บริการ หรือการใช้บริการ Mobile Application ของท่าน

ง. เมื่อท่านถูกฟ้องร้องคดีแพ่ง คดีล้มละลาย หรือถูกศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์ไม่ว่าชั่วคราวหรือเด็ดขาด

จ. เมื่อธนาคารมีความเห็นว่า เป็นเรื่องผลประโยชน์ทางสาธารณะ

ฉ. เมื่อมีข้อมูลว่าท่านการกระทำการใด ๆ ในทางที่ผิดกฎหมาย

15.3 เว้นแต่ธนาคารจะตกลงเป็นอย่างอื่น ท่านสามารถยกเลิกการเข้าสู่บริการ หรือการเข้าถึงและใช้ Mobile Application หรือบริการของธนาคารใด ๆ ได้ทุกเมื่อ โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่ธนาคารทราบล่วงหน้าอย่างน้อยสิบสี่ (14) วัน ทั้งนี้ การแจ้งดังกล่าวจะยังคงไม่มีผลจนกว่าธนาคารจะได้รับแจ้งจากท่านและทำการยืนยัน ตลอดจนดำเนินการยกเลิกการเข้าสู่และการใช้ Mobile Application หรือ บริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่ท่านร้องขอ

15.4 ท่านตกลงและรับทราบว่าการยกเลิกการใช้บริการจะไม่กระทบต่อหน้าที่และภาระผูกพันของท่านที่เกี่ยวข้องกับคำสั่งที่ทางธนาคารได้รับก่อนการขอยกเลิก ซึ่งธนาคารได้ดำเนินการไปแล้วหรืออยู่ระหว่างการดำเนินการอยู่

15.5 ท่านตกลงและรับทราบว่า เมื่อธนาคารได้รับคำสั่งยกเลิกการใช้บริการ ในช่วงระหว่างธนาคารดำเนินการยกเลิกการให้บริการดังกล่าวท่านอาจไม่สามารถเข้าสู่การใช้บริการ Mobile Application ได้ โดยธนาคารจะไม่มีหน้าที่หรือความ

รับผิดใด ๆ ต่อท่านอันเนื่องมาจากเหตุดังกล่าวไม่ว่าในกรณีใด สิทธิและภาระหน้าที่ใด ๆ ภายใต้สัญญาฉบับนี้ และข้อตกลงตามที่มีในสัญญาจะดำรงอยู่และมีผลบังคับตลอดไป แม้ว่าจะมีการยกเลิกสัญญาไปแล้วก็ตาม

15.6 สิทธิและหน้าที่ใด ๆ ตามสัญญาฉบับนี้ รวมถึง ข้อกำหนดและเงื่อนไขต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ในสัญญาฉบับนี้มีผลบังคับใช้โดยสมบูรณ์ทุกประการ แม้จะมีการยกเลิกสัญญาใด ๆ ก็ตาม

16. การรับผิดชดใช้ค่าเสียหาย

16.1 นอกเหนือจากสิทธิหรือการเยียวยาอื่นใดที่ธนาคารมีไม่ว่าตามสัญญาฉบับนี้หรืออื่นใด ท่านต้องรับผิดชดใช้ค่าเสียหายสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ที่ธนาคารได้รับหรือที่เกิดขึ้นอันเป็นผลมาจากกรณีดังนี้

ก. ท่านไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงใด ๆ ของสัญญาฉบับนี้ และ/หรือ

ข. ธนาคารดำเนินการตามคำสั่งหรือการดำเนินการใด ๆ ภายใต้สัญญาฉบับนี้

16.2 ท่านตกลงและรับทราบว่าหน้าที่ในการชดใช้ความสูญเสียหรือความเสียหายที่ท่านมีอยู่ต่อธนาคารจะดำรงอยู่ตลอดไป แม้ว่ามีการยกเลิกสัญญานี้ หรือ Mobile Application แล้วก็ตาม

17. การยึดหน่วงทรัพย์

17.1 เท่าที่กฎหมายอนุญาตให้กระทำได้ นอกเหนือจากสิทธิใด ๆ ที่ธนาคารมีไม่ว่าตามจะอยู่ภายใต้สัญญาฉบับนี้หรืออื่นใด ธนาคารมีสิทธิยึดหน่วง กองทุน ตราสารและทรัพย์สินใด ๆ ทั้งหมดของท่านซึ่งอยู่ในการครอบครองหรือควบคุมโดยธนาคาร เพื่อเป็นประกันการใช้จำนวนเงินหรือความรับผิดใด ๆ ทั้งหมดที่ท่านมีในขณะนี้หรือในอนาคตที่ได้ถึงกำหนดชำระ ค้างชำระ หรือเกิดขึ้นที่มีอยู่ต่อธนาคารอันเกี่ยวกับบัญชี Mobile Application หรือบริการของธนาคารอื่น ๆ หรือไม่ว่าในเรื่องใด ทั้งนี้ ไม่ว่าเป็นสกุลเงินใด ๆ ก็ตาม ไม่ว่าจะเป็นตามจริงหรือที่อาจเกิดขึ้น ไม่ว่าจะโดยร่วมกันหรือแยกจากกัน โดยทางธนาคารอาจทำการยึดทรัพย์สินดังกล่าวมาชำระจำนวนเงินหรือความรับผิดดังกล่าว

18. หลักฐาน

18.1 ท่านตกลงและรับทราบว่าจะไม่โต้แย้งต่อความสมบูรณ์ ความถูกต้อง หรือ ความจริงแท้ ของ หลักฐานของคำสั่ง และ/หรือการสื่อสารใด ๆ ระหว่างท่านและธนาคาร ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงหลักฐานใด ๆ ที่เป็นบันทึกคอมพิวเตอร์ ที่อาจอยู่ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น บันทึกโทรศัพท์ บันทึกทางธุรกรรม แถบแม่เหล็ก ม้วนเทป ข้อมูลการสื่อสารใด ๆ จากคอมพิวเตอร์ที่ได้พิมพ์ลงกระดาษ หรือข้อมูลและฐานข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบอื่นใด ซึ่งธนาคารได้จัดทำขึ้นในดำเนินงานโดยทั่วไปของธนาคาร

18.2 ตามที่ระบุในข้อ 18.1 ท่านตกลงและรับทราบว่า บันทึกคอมพิวเตอร์ของธนาคารดังกล่าวจะถือเป็นหลักฐานอันเป็นที่ยุติ (Conclusive Evidence) ของคำสั่ง และ/หรือ การสื่อสารใด ๆ ของท่านที่ธนาคารได้รับหรือมีการส่งมายังธนาคาร

18.3 โดยไม่กระทบต่อข้อสัญญาอื่นในสัญญานี้ ท่านตกลงและรับทราบว่าคำสั่งและ/หรือการสื่อสารที่ท่านส่งให้กับธนาคารเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานและตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด โดยมีผลสมบูรณ์และมีผลเทียบเท่ากับเอกสารซึ่งได้จัดทำและลงนามเป็นลายลักษณ์อักษร และสามารถใช้เป็นพยานหลักฐานในศาลได้ทุกประการ

19. **ทั่วไป**

19.1 ในกรณีที่ธนาคารมิได้หรือดำเนินการล่าช้าในการใช้สิทธิ อำนาจ สิทธิพิเศษ หรือ การเยียวยาใด ๆ ที่มีอยู่ภายใต้สัญญาฉบับนี้เมื่อท่านผิดนัดผิดสัญญานี้ จะไม่กระทบหรือเป็นการลดทอนสิทธิ อำนาจ สิทธิพิเศษ หรือ การเยียวยาดังกล่าว หรือไม่ถือเป็นการสละสิทธิหรือยอมรับผิดนัดผิดสัญญาดังกล่าว ทั้งนี้ การสละสิทธิจะต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษรโดยธนาคารเท่านั้น และการสละสิทธิโดยธนาคารแต่ละครั้งถือเป็นเรื่องเฉพาะครั้งเฉพาะคราวและจะไม่ถือว่าเป็นการสละสิทธิต่อการผิดนัดผิดสัญญาที่ท่านกระทำในอนาคต

19.2 หากข้อกำหนดใด ๆ ของสัญญาฉบับนี้ ขัดต่อกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือ ไม่สามารถบังคับใช้ได้ภายใต้กฎหมายที่มีอยู่ปัจจุบัน หรือในอนาคต ให้ถือว่าข้อกำหนดดังกล่าวได้แยกออกจากสัญญาฉบับนี้ทั้งหมด และจะถูกตีความและบังคับใช้เสมือนว่าข้อกำหนดที่ขัดต่อกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือ ไม่สามารถบังคับใช้ได้นั้น ไม่เคยเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้ โดยข้อกำหนดอื่น ๆ จะยังคงใช้บังคับได้อย่างสมบูรณ์และจะไม่ได้รับผลกระทบใด ๆ จากข้อกำหนดที่ขัดต่อกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือ ไม่สามารถบังคับใช้ได้แต่อย่างใด

19.3 ท่านตกลงและรับทราบว่าสัญญาฉบับนี้ว่าด้วยและตีความตามกฎหมายของประเทศไทย และ สัญญาฉบับนี้จะอยู่ภายใต้อำนาจของศาลไทย