

บริการการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

<p>ตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ บริการการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (กรุณาอ่านตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้และควรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่ท่านจะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)</p>
<p>ชื่อผู้ออกผลิตภัณฑ์: ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) ชื่อผลิตภัณฑ์: CIMB THAI</p>
<p>1. ข้อมูลผลิตภัณฑ์</p> <p>บริการธนาคารบนมือถือผ่านแอปพลิเคชัน CIMB THAI เป็นบริการเพื่อเพิ่มความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงิน ออนไลน์ ให้สามารถทำธุรกรรมได้ง่าย ทุกที่ ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ต โดยที่ไม่ต้องมาที่สาขาของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วยเทคโนโลยีความปลอดภัยของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย เพื่อเพิ่มความมั่นใจในการทำธุรกรรม โดยมีบริการต่าง ๆ ดังนี้</p> <p>1.1 บริการด้านบัญชี (เฉพาะบัญชีเงินฝากออมทรัพย์, บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน และ บัญชีเงินฝากประจำ)</p> <ul style="list-style-type: none">- สรุยอดบัญชีเงินฝาก- เปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ e-Savings (สำหรับลูกค้าสัญชาติไทยเท่านั้น)- เปิดบัญชีเงินฝากประจำดิจิทัล (สำหรับลูกค้าสัญชาติไทยที่มีผลิตภัณฑ์เงินฝากอยู่กับธนาคารในปัจจุบันเท่านั้น)- เปิด/ปิดแผนเงินฝากภายใต้บัญชีเงินฝากประจำดิจิทัล- เรียกดูการทำรายการย้อนหลังสูงสุด 1 ปี <p>1.2 บริการโอนเงิน</p> <ul style="list-style-type: none">- โอนเงินภายในธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)- โอนเงินระหว่างธนาคาร โดยใช้หมายเลขบัญชีปลายทาง <p>1.3 บริการด้านการชำระสินค้าและบริการต่าง ๆ ผ่านระบบพร้อมเพย์</p> <ul style="list-style-type: none">- สามารถชำระสินค้าและบริการต่าง ๆ ด้วยวิธีการกรอกข้อมูล หรือสแกน Barcode หรือสแกน QR code ตามมาตรฐานธนาคารแห่งประเทศไทย <p>1.4 บริการด้านพร้อมเพย์</p> <ul style="list-style-type: none">- สมัครบริการพร้อมเพย์ด้วยบัตรประชาชนหรือ เบอร์โทรศัพท์มือถือ- ยกเลิกบริการพร้อมเพย์ที่สมัครไว้กับธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย- แสดงรายละเอียดการสมัครพร้อมเพย์ <p>1.5 บริการด้านการโอนเงินหรือชำระเงิน ด้วย QR Code</p> <ul style="list-style-type: none">- QR C Scan C เป็นการสแกนเพื่อโอนเงินจากบัญชีบุคคลของลูกค้าไปที่บัญชีบุคคลอื่น- QR C Scan B เป็นการสแกนชำระเงินจากบัญชีลูกค้าไปยังผู้ให้บริการต่าง ๆ- QR Cross Border C Scan B เป็นการชำระเงินจากบัญชีลูกค้าไปยังร้านค้าหรือผู้ให้บริการต่าง ๆ ที่อยู่ในประเทศมาเลเซีย อินโดนีเซีย รวมถึงประเทศอื่น ๆ ที่จะเพิ่มเติมภายหลังที่เข้าร่วมบริการรับชำระด้วย Mobile Banking ของธนาคารในประเทศไทย <p>1.6 บริการด้านการรับโอนเงินด้วย QR Code โดยผู้ใช้ต้องสมัครพร้อมเพย์กับธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย เพื่อใช้บริการ QR Code รับเงิน</p> <p>1.7 บริการตรวจสอบรายละเอียดของรายการธุรกรรมที่ดำเนินการสำเร็จแล้ว ที่ QR verification บนใบเสร็จ</p> <p>1.8 บริการเปลี่ยนแปลงวงเงินสำหรับการทำรายการโอนเงิน และชำระค่าสินค้าและบริการต่าง ๆ</p> <ul style="list-style-type: none">- เปลี่ยนแปลงวงเงินสำหรับการทำรายการโอนเงินระหว่างบัญชีตนเองภายในธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)- เปลี่ยนแปลงวงเงินสำหรับการทำรายการโอนเงินภายในธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)- เปลี่ยนแปลงวงเงินสำหรับการทำรายการโอนเงินระหว่างธนาคาร และพร้อมเพย์- เปลี่ยนแปลงวงเงินสำหรับการทำรายการชำระค่าสินค้าและบริการต่าง ๆ <p>1.9 บริการด้านกองทุนรวม</p> <ul style="list-style-type: none">- สมัครเปิดบัญชีกองทุนรวม- แสดงรายละเอียดบัญชีกองทุนรวม- บริการซื้อ ขาย สับเปลี่ยน กองทุนรวมของบลจ.ต่าง ๆ ที่ทางธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) เป็นตัวแทนจำหน่าย โดยสามารถทำรายการได้ตามเวลาที่ระบุในหนังสือชี้ชวนกองทุนรวม หรือส่งคำสั่งซื้อ ขาย สับเปลี่ยนนอกเวลาทำการของแต่ละกองทุนได้- แสดงผลการดำเนินงานย้อนหลังของกองทุนรวม- เรียกดูการทำรายการย้อนหลังสูงสุด 3 ปี- ทำแบบประเมินระดับความเสี่ยงในการลงทุนที่เหมาะสมของผู้ลงทุน (Client Suitability Test)- สามารถทำรายการจองซื้อหุ้นกู้ทั้งตลาดแรก และตลาดรองผ่านแอปพลิเคชัน CIMB THAI <p>1.10 บริการด้านสินเชื่อ (สำหรับลูกค้าสัญชาติไทยเท่านั้น)</p>

- การลงทะเบียนเข้าใช้งานด้วยเลขที่บัญชีสินเชื่อ ลูกค้าสามารถดูข้อมูลสินเชื่อและกดแสดงบาร์โค้ดเพื่อนำไปชำระสินเชื่อ ณ จุดรับชำระบริการต่าง ๆ ได้เท่านั้น กรณีลูกค้าต้องการใช้บริการอื่น ๆ อาทิ ดูข้อมูลบัญชีเงินฝาก ใช้บริการการโอนเงิน ฯลฯ ลูกค้าจะต้องลงทะเบียนเข้าใช้งานเพิ่ม ด้วยข้อมูลบัญชีเงินฝาก หรือติดต่อศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ (CIMB THAI Care Center)
- สมัครสินเชื่อส่วนบุคคล
- ชำระสินเชื่อได้ทุกประเภทยกเว้นสินเชื่อบุคคล แคชลิงค์
- สินเชื่อบุคคลเอ็กซ์ตราแคช โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์จากบัญชีสินเชื่อได้
- ดูข้อมูลผลิตภัณฑ์สินเชื่อเบื้องต้นได้ทุกประเภท ในกรณีที่ไม่มีบัญชีสินเชื่อ

1.11 บริการถอนเงินไม่ใช้บัตร

- ถอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือกระแสรายวัน ผ่านธนาคารที่ให้บริการตู้ ATM ได้แก่ ธนาคารไทยพาณิชย์

1.12 บริการอื่น ๆ

- การแจ้งเตือนเมื่อมีการทำรายการในแอปพลิเคชัน CIMB THAI
 - แจ้งเตือนผ่านแอปพลิเคชัน CIMB THAI
 - แจ้งเตือนผ่านอีเมล
 - แจ้งเตือนผ่าน LINE: CIMB THAI Connect
- เปิด/ปิดการตั้งค่าการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน CIMB THAI ด้วยการสแกนใบหน้า (Face ID) หรือสแกนลายนิ้วมือ (Fingerprint)
- เปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน Passcode
- เปลี่ยนแปลงอีเมล
- การล็อกการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน CIMB THAI
 - รุกรกรรมที่ไม่สามารถดำเนินการได้ เมื่อมีการล็อกการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน CIMB THAI
 - ไม่สามารถเข้าถึงแอปพลิเคชัน CIMB THAI รวมถึงบริการทั้งหมดภายในแอป
 - ไม่สามารถดำเนินธุรกรรมใด ๆ ผ่านแอปพลิเคชัน ได้แก่
 - การโอนเงิน
 - การชำระบิล
 - ธุรกรรมด้านการลงทุน
 - ธุรกรรมและบริการที่ยังสามารถดำเนินการได้
 - รับเงินโอนเข้าบัญชี
 - ฝากเงินเข้าบัญชี
 - รายการโอนเงินหรือชำระบิลล่วงหน้าที่ตั้งไว้ล่วงหน้า (ระบบจะดำเนินการให้อัตโนมัติเมื่อถึงกำหนด)
 - ถอนเงินผ่านบัตรเดบิตหรือที่สาขา
 - บริการหักบัญชีอัตโนมัติ (Direct Debit) ที่สมัครผ่านสาขา เช่น การผ่อนชำระสินเชื่อหรือรายการลงทุน
 - รับการแจ้งเตือนธุรกรรมผ่าน LINE: CIMB THAI Connect
- ขั้นตอนการล็อกและปลดล็อกการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน CIMB THAI

กลุ่มลูกค้า	ขั้นตอนการล็อกการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน CIMB THAI	ขั้นตอนการปลดล็อกการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน CIMB THAI
ลูกค้าสัญชาติไทย (ยืนยันตัวตนด้วยการจดจำใบหน้ากับธนาคารแล้ว)	1. สแกนใบหน้า 2. ระบุรหัส OTP (ส่งทางมือถือ) 3. ระบุรหัสผ่าน Passcode ที่ตั้งไว้กับธนาคาร	1. สแกนใบหน้า 2. ระบุรหัส OTP (ส่งทางมือถือ) 3. ระบุรหัสผ่าน Passcode ที่ตั้งไว้กับธนาคาร 4. ติดต่อ Care Center หรือสาขาของธนาคาร เพื่อยืนยันตัวตนและดำเนินการปลดล็อกภายใน 60 นาที
ลูกค้าสัญชาติไทย (ยังไม่มียืนยันตัวตนด้วยการจดจำใบหน้ากับธนาคาร)	1. ระบุรหัส OTP (ส่งทางมือถือ) 2. ระบุรหัส OTP (ส่งทางอีเมล) 3. ระบุรหัสผ่าน Passcode ที่ตั้งไว้กับธนาคาร	1. ระบุข้อมูลบัตรประชาชน 2. ระบุรหัส OTP (ส่งทางมือถือ) 3. ระบุรหัสผ่าน Passcode ที่ตั้งไว้กับธนาคาร 4. ติดต่อ Care Center หรือสาขาของธนาคาร เพื่อยืนยันตัวตนและดำเนินการปลดล็อกภายใน 60 นาที

ลูกค้าต่างชาติ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ระบุรหัส OTP (ส่งทางมือถือ) 2. ระบุรหัส OTP (ส่งทางอีเมล) 3. ระบุรหัสผ่าน Passcode ที่ตั้งไว้กับธนาคาร 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ระบุรหัส OTP (ส่งทางมือถือ) 2. ระบุรหัส OTP (ส่งทางอีเมล) 3. ระบุรหัสผ่าน Passcode ที่ตั้งไว้กับธนาคาร 4. ติดต่อ Care Center หรือสาขาของธนาคาร เพื่อยืนยันตัวตนและดำเนินการปลดล็อกภายใน 60 นาที
----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

หมายเหตุ: หลังจากดำเนินการล็อกหรือปลดล็อกการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน CIMB THAI สำเร็จ ธนาคารจะส่งอีเมลแจ้งเตือนไปยังที่อยู่อีเมลที่ลูกค้าได้ลงทะเบียนไว้กับธนาคาร เพื่อให้ลูกค้าทราบถึงสถานะการเปลี่ยนแปลงการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน

1.13 อุปกรณ์ที่รองรับการใช้งาน

- iOS เวอร์ชันตั้งแต่ 14 ขึ้นไป
- Android เวอร์ชันตั้งแต่ 10 ขึ้นไป

ข้อกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำของอุปกรณ์ที่รองรับการใช้งานนี้อาจถูกปรับเปลี่ยนได้ ตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยที่เป็นไปตตามนโยบายของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับธนาคาร

2. เงื่อนไขการใช้บริการหลัก

- 2.1 บริการแอปพลิเคชัน CIMB THAI สำหรับลูกค้าสัญชาติไทยและสัญชาติอื่นที่มีผลิตภัณฑ์เงินฝาก หรือลูกค้าสัญชาติไทยที่มีผลิตภัณฑ์การลงทุนหรือผลิตภัณฑ์สินเชื่อ ของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) ประเภทบัญชีเดี่ยว
- 2.2 ลูกค้า 1 ท่าน สามารถสมัครและใช้บริการแอปพลิเคชัน CIMB THAI ได้เพียง 1 อุปกรณ์ (device) เท่านั้น กรณีต้องการเปลี่ยนอุปกรณ์ที่ติดตั้งแอปพลิเคชัน CIMB THAI ลูกค้าจะต้องยืนยันตัวตนเพื่อสมัครใช้บริการในอุปกรณ์ใหม่ และจะไม่สามารถเข้าใช้บริการแอปพลิเคชันในอุปกรณ์เครื่องเดิมได้
- 2.3 ลูกค้าต่างชาติที่ไม่มีผลิตภัณฑ์เงินฝาก จะต้องสมัครเปิดบัญชีผลิตภัณฑ์เงินฝากที่สาขาของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) ก่อนจะสามารถสมัครใช้บริการแอปพลิเคชัน CIMB THAI ได้
- 2.4 ลูกค้าต่างชาติที่มีผลิตภัณฑ์เงินฝากกับธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) แล้วสามารถลงทะเบียนเพื่อใช้บริการแอปพลิเคชัน CIMB THAI เฉพาะบริการที่ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) กำหนดไว้ ดังนี้
 - 2.4.1 บริการโอนเงิน
 - 2.4.2 บริการด้านการชำระสินค้าและบริการต่าง ๆ ผ่านพร้อมเพย์
 - 2.4.3 บริการด้านการโอนเงินหรือชำระเงิน ด้วย QR Code
 - 2.4.4 บริการตรวจสอบรายละเอียดของรายการธุรกรรมที่ดำเนินการสำเร็จแล้ว ที่ QR verification บนใบเสร็จ
 - 2.4.5 เปลี่ยนแปลงวงเงินสำหรับการทำรายการโอนเงิน และชำระค่าสินค้าและบริการต่าง ๆ
 - 2.4.6 บริการอื่น ๆ
 - การแจ้งเตือนเมื่อมีการทำรายการในแอปพลิเคชัน CIMB THAI
 - เปิด/ปิดการตั้งค่าการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน CIMB THAI ด้วยการสแกนใบหน้า (Face ID) หรือสแกนลายนิ้วมือ (Fingerprint)
 - เปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน Passcode
 - เปลี่ยนแปลงอีเมล
- 2.5 กรณีลูกค้ามีผลิตภัณฑ์เงินฝาก ลูกค้าจะต้องสมัครใช้บริการแอปพลิเคชัน CIMB THAI โดยช่องทางที่ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) กำหนด ดังนี้
 - 2.5.1 กรณีลูกค้าสัญชาติไทยที่ไม่มีการยืนยันตัวตนด้วยการจดจำใบหน้ากับธนาคาร จะต้องลงทะเบียนด้วยการขอรหัสเข้าใช้งาน โดยลูกค้าสามารถติดต่อสาขาของ ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) ทั่วประเทศเพื่อดำเนินการ หรือติดต่อ CIMB THAI Care Center โทร. 02 626 7777 โดยเมื่อพนักงานธนาคารได้ยืนยันตัวตนลูกค้าสำเร็จ จากนั้นธนาคารจะจัดส่งรหัสเข้าใช้งาน ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือของท่านที่ให้กับธนาคาร กรณีต้องการเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์มือถือ กรุณาติดต่อสาขาของ ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อดำเนินการต่อไป และกรณีที่ลูกค้าประสงค์เปลี่ยนอีเมล ลูกค้าสามารถดำเนินการได้เองผ่านแอปพลิเคชัน CIMB THAI.
 - 2.5.2 กรณีลูกค้าสัญชาติไทยที่มีการยืนยันตัวตนด้วยการจดจำใบหน้ากับธนาคารแล้ว จะต้องสมัครใช้บริการผ่านการสแกนใบหน้า โดยลูกค้าจะต้องระบุเลขบัญชีเงินฝาก และยืนยันตัวตนด้วยใบหน้า (สำหรับกรณีลูกค้าสัญชาติไทยเท่านั้น)
- 2.6 กรณีลูกค้ามีผลิตภัณฑ์สินเชื่อ ลูกค้าจะต้องสมัครใช้บริการแอปพลิเคชัน CIMB THAI โดยช่องทางการสมัครใช้บริการผ่านการระบุเลขบัญชีสินเชื่อ และยืนยันตัวตนด้วยการสแกนใบหน้า (กรณีลูกค้ามีการยืนยันตัวตนด้วยการจดจำใบหน้ากับธนาคาร)

- 2.7 ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) จะจัดส่งรหัส OTP (One Time Password) สำหรับสมัครใช้บริการผ่านทาง SMS ที่หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ถูกค้ำลงทะเบียนไว้กับธนาคาร กรณีต้องการเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์มือถือ กรุณาติดต่อสาขาของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
- 2.8 ลูกค้าจะต้องยืนยันตัวตนการเข้าใช้บริการแอปพลิเคชัน CIMB THAI ด้วยการระบุรหัส OTP (One Time Password) ที่ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) จะจัดส่งให้ผ่านทางอีเมลที่ลูกค้าระบุมาเพื่อลงทะเบียนเข้าใช้งานบริการ
- 2.9 ลูกค้าจะต้องตั้งรหัสผ่าน Passcode และยืนยันรหัสผ่าน Passcode สำหรับการเข้าใช้บริการแอปพลิเคชัน CIMB THAI
- 2.10 ลูกค้าจะต้องยืนยันตัวตนในการเข้าใช้บริการด้วยรหัสผ่าน Passcode หรือการยืนยันตัวตนด้วยใบหน้า หรือลายนิ้วมือ
- 2.11 ลูกค้าจะต้องยืนยันการทำธุรกรรมทางการเงินด้วยรหัสผ่าน Passcode อีกครั้ง
- 2.12 ลูกค้าจะต้องยืนยันการทำธุรกรรมด้วยระบบจดจำใบหน้า (Facial Recognition) สำหรับการโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นใน ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน), บัญชีต่างธนาคาร หรือพร้อมเพย์ ตั้งแต่ 50,000 บาทต่อรายการ และยอดโอนสะสมทุก ๆ 200,000 บาทในหนึ่งวัน, การตั้งรายการโอนเงินล่วงหน้าหรือการปรับเปลี่ยนวงเงินการโอนทุกครั้ง เพื่อความปลอดภัยธนาคารอาจกำหนดหรือปรับเปลี่ยนวงเงินการโอนเงินสำหรับการยืนยันการทำธุรกรรมด้วยระบบจดจำใบหน้า (Facial Recognition) โดยไม่มีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- 2.13 กรณีลูกค้าลืมรหัสผ่าน Passcode สำหรับการเข้าใช้บริการแอปพลิเคชัน CIMB THAI ลูกค้าจะต้องยืนยันตัวตนโดยช่องทางที่ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) กำหนด ดังนี้
- 2.13.1 การยืนยันตัวตนผ่านการสแกนใบหน้า โดยลูกค้าจะต้องระบุเลขบัญชีเงินฝาก ยืนยันตัวตนด้วยใบหน้า และระบุรหัส OTP (One Time Password) ที่ได้รับผ่านทาง SMS จากหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ถูกค้ำลงทะเบียนไว้กับ ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) (สำหรับลูกค้าสัญชาติไทยเท่านั้น)
- 2.13.2 การยืนยันตัวตนผ่านการขอรหัสผ่าน 6 หลัก (Invitation Code) ลูกค้าจะต้องติดต่อสาขาของ ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) หรือ CIMB THAI Care Center โทร. 02 626 7777 เพื่อทำการยืนยันตัวตน จากนั้นธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) จะจัดส่งรหัสผ่าน 6 หลัก ผ่านทาง SMS ที่หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ถูกค้ำลงทะเบียนไว้กับธนาคาร และระบุรหัส OTP (One Time Password) ที่ได้รับผ่านทาง SMS จากหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ถูกค้ำลงทะเบียนไว้กับ ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) กรณีต้องการเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์มือถือ กรุณาติดต่อสาขาของ ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อดำเนินการต่อไป และกรณีที่ลูกค้าประสงค์เปลี่ยนอีเมลลูกค้าสามารถดำเนินการได้เองผ่านแอปพลิเคชัน CIMB THAI
- 2.13.3 การยืนยันตัวตนผ่านการระบุเลขบัญชีสินเชื่อ และระบุรหัส OTP (One Time Password) ที่ได้รับผ่านทาง SMS จากหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ถูกค้ำลงทะเบียนไว้กับ ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) (สำหรับกรณีลูกค้ามีผลิตภัณฑ์สินเชื่อเท่านั้น)
- 2.14 กรณีต้องการยกเลิกการให้บริการแอปพลิเคชัน CIMB THAI กรุณาติดต่อ CIMB THAI Care Center โทร. 02 626 7777 ทุกวัน
- 2.15 เงื่อนไขอื่น ๆ เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของการให้บริการแอปพลิเคชัน CIMB THAI

3. ค่าธรรมเนียม

- 3.1 ค่าธรรมเนียมแรกเข้า **ไม่มีค่าธรรมเนียม**
- 3.2 ค่าธรรมเนียมรายปี **ไม่มีค่าธรรมเนียม**
- 3.3 ค่าธรรมเนียมชำระค่าสินค้า ค่าสินเชื่อ และบริการโอนเงิน **ไม่มีค่าธรรมเนียม**
- 3.4 ค่าธรรมเนียมถอนเงินไม่ใช้บัตร **ไม่มีค่าธรรมเนียม**

4. วงเงินการทำรายการ

รายละเอียดการตั้งค่าวงเงินการทำรายการของบริการต่าง ๆ ดังนี้

ประเภทบริการ	วงเงินสูงสุดต่อรายการ (บาท)	ค่าเริ่มต้นวงเงินสูงสุดต่อวัน (บาท)	วงเงินสูงสุดต่อวัน (บาท)
1. ชำระค่าสินค้าของธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย	500,000	500,000	2,000,000
2. ชำระค่าสินค้า/บริการ ค่าสินค้า และบริการโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่น บัญชีระหว่างธนาคาร (รวมถึงบริการชำระเงินและโอนเงินผ่านระบบพร้อมเพย์)*	500,000	กลุ่ม 1: 50,000 กลุ่ม 2: 50,000 กลุ่ม 3: 200,000	กลุ่ม 1: 50,000 กลุ่ม 2: 200,000 กลุ่ม 3: 2,000,000
3. ชำระเงินข้ามประเทศผ่าน QR Code ที่ร้านค้าในต่างประเทศ (Cross Border QR payment)	100,000	500,000	กลุ่ม 1: 50,000 กลุ่ม 2: 200,000 กลุ่ม 3: 500,000
4. โอนเงิน/ชำระค่าสินค้าและบริการผ่านระบบพร้อมเพย์ รวมถึงการสแกน QR Code เพื่อชำระค่าสินค้าและบริการแบบชำระทันที (Quick Pay)	5,000	5,000	5,000
5. โอนเงินภายในธนาคารระหว่างบัญชีตนเอง	1,000,000,000	500,000	1,000,000,000
6. ถอนเงินไม่ใช้บัตร	25,000-30,000 ขึ้นกับธนาคารผู้ให้บริการ	40,000	50,000

หมายเหตุ: *ธนาคารได้ดำเนินการตามมาตรการที่ภาครัฐกำหนด โดยมีการกำหนดวงเงินสำหรับการโอนเงินหรือชำระเงินผ่านแอปพลิเคชัน CIMB THAI โดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มตามลักษณะการใช้งานของลูกค้า (Customer Profiling) เพื่อให้เหมาะสมและสอดคล้องกับพฤติกรรมการใช้บริการของแต่ละกลุ่มลูกค้า

**ธนาคารได้กำหนด "ค่าเริ่มต้นวงเงินสูงสุดต่อวัน" สำหรับการทำธุรกรรมทางการเงิน ซึ่งเป็นวงเงินที่ระบบตั้งไว้ล่วงหน้าเพื่อความปลอดภัยในการใช้งาน และลูกค้าสามารถปรับเปลี่ยนวงเงินดังกล่าวได้ด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชัน CIMB THAI ทั้งนี้ วงเงินที่ปรับเปลี่ยนจะต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดต่อวัน

5. ข้อควรระวัง

ท่านมีหน้าที่ในการดูแลรักษารหัสผ่าน (Passcode) และความปลอดภัยอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของตนเองเป็นอย่างดี ดังนั้นธนาคารขอแนะนำให้ท่าน

5.1 เก็บรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งแอปพลิเคชัน CIMB THAI ไว้กับตนเอง กรณีอุปกรณ์สูญหาย ท่านสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน CIMB THAI เพื่อยืนยันตัวตนและสมัครใช้บริการใหม่ได้ทันทีโดยไม่ต้องติดต่อธนาคาร เพื่อให้ไม่สามารถใช้บริการในอุปกรณ์เครื่องเดิมได้

5.2 ควรจดจำรหัสผ่าน (Passcode) และไม่จดหรือบันทึกที่รหัสผ่าน (Passcode) สำหรับการใช้งานแอปพลิเคชัน CIMB THAI ลงบนสิ่งต่าง ๆ โดยเฉพาะบนอุปกรณ์ที่ติดตั้งแอปพลิเคชัน CIMB THAI

5.3 ไม่เปิดเผยรหัสผ่าน (Passcode) สำหรับการใช้งานแอปพลิเคชัน CIMB THAI ให้ผู้ใดทราบ รวมถึงพนักงานของธนาคาร

5.4 ไม่อนุญาต ยินยอม หรือกระทำการใด ๆ เพื่อให้บุคคลอื่นนอกจากท่านสามารถเข้าถึง หรือเข้าใช้งานอุปกรณ์ที่ติดตั้งแอปพลิเคชัน CIMB THAI ได้

5.5 ไม่ดาวน์โหลด และติดตั้งแอปพลิเคชันใด ๆ จากแหล่งอื่นนอกเหนือจาก Google Play Store, App Store และ Huawei AppGallery ลงบนอุปกรณ์ที่ติดตั้งแอปพลิเคชัน CIMB THAI

5.6 ออกจากแอปพลิเคชัน CIMB THAI ทุกครั้งหลังจากทำรายการเสร็จสิ้น

5.7 ควรอัปเดตเวอร์ชันแอปพลิเคชัน CIMB THAI ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดอยู่เสมอ เพื่อให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และเข้าถึงฟีเจอร์ใหม่ๆ ที่ได้รับการปรับปรุงจากธนาคาร

5.8 กรุณาติดต่อธนาคารทันทีเมื่อมีสิ่งผิดปกติ หรือมีรายการธุรกรรมไม่พึงประสงค์ หรือพบว่าธุรกรรมที่ท่านไม่ได้เป็นผู้ทำด้วยตนเองเกิดขึ้นกับบัญชีของท่านที่ CIMB THAI Care Center โทร. 02 626 7777 ทุกวัน หรือ ติดต่อสาขาของ ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

6. ช่องทางการติดต่อธนาคาร

หากต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม หรือมีปัญหาการใช้บริการ หรือร้องเรียน สามารถติดต่อธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) ได้ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

- 6.1 สาขาของ ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
- 6.2 CIMB THAI Care Center โทร. 02 626 7777 ทุกวัน
- 6.3 เว็บไซต์ www.cimbthai.com โดยเลือกเมนู "ติดต่อเรา"
- 6.4 Facebook CIMB Thai Bank ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

*ธนาคารแห่งประเทศไทยได้จัดตั้งศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงินขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คำปรึกษา รับและดูแลเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับบริการทางการเงินและให้ความรู้ทางการเงินแก่ประชาชน หากท่านไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการใช้บริการของธนาคาร สามารถติดต่อศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 1213 หรืออีเมล fcc@bot.or.th

**ท่านสามารถร้องเรียน แจ้งเบาะแส สอบถามข้อมูล หรือให้ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ลงทุนของธนาคาร ไปยังสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ผ่านช่องทางต่าง ๆ ทุกวันที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-033-9999 หรือ สายด่วน 1207 หรือ อีเมล: complaint@sec.or.th หรือ บริการ e-service ผ่าน www.sec.or.th

ข้อมูลบริการในเอกสารฉบับนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2569