

## คำถามที่พบบ่อย (FAQs) เกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแห่งประเทศไทย (Personal Data Protection Act)

---

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือ Personal Data Protection Act (PDPA) หรือ “พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” ของประเทศไทยมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2565

วัตถุประสงค์ของ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้มีขึ้นเพื่อปกป้องสิทธิของบุคคลที่ติดต่อธนาคาร และลูกค้า หรือ “เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล” ซึ่งตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจะให้สิทธิในการกำกับข้อมูลโดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในยุคดิจิทัลเช่นปัจจุบัน ดังนั้นทุกองค์กรในประเทศไทยจึงต้องปฏิบัติตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งองค์กรที่เก็บ รวบรวม ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลนี้จะถูกเรียกว่า “ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล”

ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) มุ่งมั่นที่จะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าถูกเก็บรักษาอย่างปลอดภัย เป็นไปตามมาตรฐานการเก็บรักษาข้อมูลทั้งระดับประเทศและระดับภูมิภาค โดยธนาคารจัดให้มี “ประกาศความเป็นส่วนตัว” ที่ประกาศบนเว็บไซต์ของธนาคาร [www.cimbthai.com](http://www.cimbthai.com) ซึ่งประกาศดังกล่าวอธิบายถึงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่ธนาคารได้รับผ่านช่องทางต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นช่องทางออนไลน์ อย่างแอปพลิเคชัน CIMB THAI Digital Banking หรือช่องทางอื่นๆ เช่น การติดต่อผ่านสาขา หรือการติดต่อของท่านผ่านช่องทางโทรศัพท์ และสื่อ Social Media ต่างๆ ที่ธนาคารจัดให้มี เป็นต้น

### เหตุใดจึงต้องมี พ.ร.บ. ข้อมูลส่วนบุคคล หรือ PDPA

เพื่อปกป้องและคุ้มครองสิทธิให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ในการที่องค์กรหรือหน่วยงานต่างๆ จะนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ ซึ่งรวมถึงสิทธิในการเลือกที่จะให้หรือไม่ให้ความยินยอม ตลอดจนกำหนดขอบเขตของข้อมูลส่วนบุคคล ที่จะอนุญาตให้หน่วยงานนั้น ๆ จัดเก็บรวบรวมหรือใช้

### ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลคืออะไร

การประมวลผลข้อมูล คือการใช้ข้อมูลใด ๆ (หมายรวมถึงการเก็บรวบรวม, การบันทึก, การจัดเก็บ, การจัดเตรียม, การเปลี่ยนแปลง, การพิจารณา, การใช้, การจำกัดการใช้, การยกเลิก รวมถึงการถ่ายโอนข้อมูล) ที่เกิดจากการสื่อสาร, การหาหรือ, การเชื่อมต่อระหว่างกันและการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างกัน

ทั้งนี้ โดยทั่วไปแล้วธนาคารจะประมวลผลข้อมูลของลูกค้าหรือบุคคลที่ติดต่อตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ตกลงกับธนาคาร หรือตามความยินยอมที่ให้ไว้กับธนาคาร นอกจากนี้ อาจเป็นการใช้ข้อมูลที่ธนาคารต้องดำเนินการตามกฎหมายของประเทศในกรณีอื่นๆ เช่น คำสั่งจากศาล หรือหน่วยงานกำกับอื่นๆ เป็นต้น

## สิทธิของลูกค้าในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลคืออะไร

ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าธนาคารได้รับการปกป้องตามข้อกำหนดของ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งลูกค้ามีสิทธิที่จะแจ้งต่อธนาคารซึ่งอยู่ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ให้ดำเนินการตามสิทธิต่างๆ ตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยตัวอย่างของสิทธิต่างๆ มีดังนี้

- **สิทธิในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (Right of Access) และสิทธิในการเคลื่อนย้ายข้อมูล (Right to data Portability)**

ลูกค้าของธนาคารสามารถใช้สิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล หรือสิทธิในการเคลื่อนย้ายข้อมูล เช่น ต้องการตรวจสอบข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับบัญชี ได้ผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร

อย่างไรก็ตาม กรณีนี้**ไม่ได้**หมายรวมถึงการสอบถามข้อมูล หรือขอให้ธนาคารนำส่งข้อมูลต่างๆ ไปเกี่ยวกับบัญชีของลูกค้าที่ลูกค้าสามารถขอรับเป็นบริการพื้นฐานจากธนาคารได้ เช่น การขอให้จัดส่งสำเนาใบแจ้งหนี้ หรือสำเนารายการเดินบัญชีย้อนหลัง เป็นต้น

- **สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล (Right of Correction)**

กรณีนี้หมายความว่าลูกค้าของธนาคารสามารถใช้สิทธิในการขอปรับปรุง เปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลที่ให้กับธนาคารได้ในกรณีที่ข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้อง ไม่สมบูรณ์ไม่เป็นปัจจุบัน โดยลูกค้าของธนาคารสามารถติดต่อเพื่อใช้สิทธินี้ได้ผ่านสาขาของธนาคารในวันและเวลาทำการของสาขา (ตรวจสอบเวลาทำการและที่ตั้งสาขา คลิก <https://www.cimbthai.com/th/personal/help-support/locate-us.html> ) หรือติดต่อ CIMB Thai Care Center โดยฝากข้อความไว้ที่ CIMB Thai Bank Facebook – Inbox หรือโทร 02 626 7777 ทุกวัน เวลา 07:00 น. – 20:00 น.

- **สิทธิในการคัดค้าน (Right to Object) หรือสิทธิในการขอให้มีการจำกัดการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย (Right to Restrict of Processing)**

ลูกค้าของธนาคารมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เคยให้กับธนาคารได้ นอกจากนี้ ท่านยังมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหากธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด และเกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ (Profiling)

อย่างไรก็ตาม ธนาคารขอเรียนให้ทราบว่า กรณีที่ท่านใช้สิทธิในการคัดค้าน การเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน อาจจะทำให้ธนาคารไม่สามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการบางอย่างให้กับท่านได้ กรุณาศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมนี้ ณ จุดที่ท่านจัดทำ หรือแก้ไขความยินยอม

สำหรับลูกค้ากลุ่มธุรกิจ หรือลูกค้านิติบุคคล ที่ต้องการข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน กรุณาติดต่อพนักงานของธนาคารที่ดูแลท่านท่าน

กรณีที่คุณค้ำเป็นกรรมการ หรือพนักงานผู้รับมอบอำนาจจากบริษัทที่เป็นลูกค้านิติบุคคล หรือผู้ให้บริการภายนอก กรุณาติดต่อพนักงานผู้ดูแลบัญชีของท่าน หรือส่งอีเมลเพื่อสอบถามเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมาที่ [dpo@cimbthai.com](mailto:dpo@cimbthai.com)

ลูกค้าของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย สามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิตามข้อกำหนดของ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ที่ [www.cimbthai.com](http://www.cimbthai.com) เลือกเมนู “ประกาศความเป็นส่วนตัว”

### ความยินยอมประเภทใดบ้างที่คุณค้ำควรให้ความยินยอม

ธนาคารจะต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้า เพื่อดำเนินการและ/หรืออำนวยความสะดวกให้กับท่านดังนี้

- เพื่อแจ้งประชาสัมพันธ์ข้อมูลทั่วไปและทำการตลาด หรือแจ้งข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร
- เพื่อแจ้งประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการของบริษัทผู้ค้ำของธนาคาร เช่น บริษัทประกันภัย บริษัทจัดการกองทุน เป็นต้น
- เพื่อตรวจสอบหรือค้นหารายชื่อซึ่งเป็นขั้นตอนที่ธนาคารต้องดำเนินการก่อนเปิดบัญชีต่างๆ หรือเพื่อพิจารณาการอนุมัติสินเชื่อให้กับท่าน
- เพื่อนำส่งข้อมูลส่วนบุคคลไปยังหน่วยงานอื่น หรือไปยังต่างประเทศ
- เพื่อใช้ข้อมูลลูกค้าสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลตามที่ท่านใช้บริการหรือค้นหาข้อมูลผลิตภัณฑ์ หรือบริการต่างๆ บนเว็บไซต์ หรือช่องทางออนไลน์อื่นๆ ของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย

ทั้งนี้ ท่านสามารถให้ความยินยอม ผ่านช่องทางต่างๆ ผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน CIMB THAI Digital Banking โดยเลือกเมนู “การตั้งค่า” (Settings) และเลือกรายการ “การจัดการข้อมูลส่วนบุคคล” (Personal Data Management) หรือติดต่อสาขา หรือ CIMB Thai Care Center

### หลังจากที่พ.ร.บ.มีผลบังคับใช้ ลูกค้าต้องทำอะไรบ้าง

ลูกค้าสามารถใช้บริการหรือทำธุรกรรมต่างๆ ได้ตามปกติ อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ลูกค้าต้องการทราบข่าวสารหรือผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ธนาคารได้จัดทำประกาศความเป็นส่วนตัว (privacy notice) เพื่ออธิบายว่าธนาคารจะมีการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวอย่างไรบ้าง โดยขอแนะนำให้คุณค้ำอ่านและพิจารณาให้ความยินยอมเพิ่มเติมสำหรับธนาคารในการ

จัดเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด และการรวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ (Profiling)

### **ลูกค้าของธนาคารจำเป็นต้องให้ความยินยอมทุกประเภทหรือไม่**

ความยินยอมทุกข้อเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการและ/หรืออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าของธนาคาร และทำให้ธนาคารสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการเพื่อให้ครอบคลุมและตรงความต้องการของลูกค้าได้มากขึ้น อย่างไรก็ตาม ลูกค้าสามารถเลือกให้ความยินยอมได้ตามความสมัครใจได้

### **ถ้าลูกค้าไม่ให้ความยินยอมในการเก็บและใช้ข้อมูล จะมีผลกระทบหรือไม่**

ธนาคารมีการเก็บและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้า ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถเลือกให้ความยินยอมตามความสมัครใจได้ แต่โดยทั่วไปธนาคารมีการจัดเก็บและใช้ข้อมูลของลูกค้าตามข้อกำหนด/เงื่อนไข หรือตามความยินยอมที่ให้ไว้ เพื่อส่งมอบบริการต่าง ๆ และอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า ตลอดจนสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์/บริการได้ตรงความต้องการของลูกค้ามากขึ้น รวมถึงเพื่อดำเนินการตามหลักเกณฑ์ กฎหมาย หรือหน่วยงานกำกับอื่นๆ

### **ลูกค้าธนาคารสามารถปรับปรุงแก้ไขความยินยอมได้อย่างไร**

ลูกค้าของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย สามารถแก้ไขความยินยอมได้ ผ่าน 3 ช่องทาง คือ ผ่านแอปพลิเคชัน CIMB THAI Digital Banking โดยเลือกเมนู “การตั้งค่า” (Settings) และเลือกรายการ “การจัดการข้อมูลส่วนบุคคล” (Personal Data Management) หรือติดต่อสาขา หรือ CIMB Thai Care Center และท่านสามารถจัดการการใช้งานคุกกี้ของเว็บไซต์ธนาคาร โดยศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ [www.cimbthai.com](http://www.cimbthai.com) และเลือก “ประกาศการเก็บข้อมูลคุกกี้”

### **ธนาคารมีการดูแลข้อมูลของลูกค้าอย่างไร**

ธนาคารให้ความสำคัญด้านมาตรการและความปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าเป็นอันดับแรก โดยเป็นไปตามมาตรฐานทั้งระดับประเทศและระดับภูมิภาค นอกจากนี้ ธนาคารยังอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์และการกำกับดูแลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ธปท. , ก.ล.ต. เป็นต้น

**สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล มีอะไรบ้าง และถ้าจะใช้สิทธิต้องทำอย่างไร**

เช่น สิทธิในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (Right of access), สิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล (Right of correction), สิทธิคัดค้านการเก็บใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เคยให้ไว้กับธนาคาร (Right to object) เป็นต้น อย่างไรก็ตาม การใช้สิทธิในรายละเอียดบางข้อ อาจทำให้ธนาคารไม่สามารถมอบผลิตภัณฑ์และบริการบางอย่างได้ โดยสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมในเบื้องต้นได้ที่ [www.cimbthai.com](http://www.cimbthai.com) “ประกาศความเป็นส่วนตัว”