

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบริการ CIMB Thai Biz-Channel

ผู้ขอใช้บริการ ตกลงขอใช้บริการอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างสำหรับบริการ CIMB Thai Biz-Channel (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า**“บริการ”**) จากธนาคารภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขต่อไปนี้ และข้อกำหนดภายใต้และเงื่อนไขเฉพาะตามที่ระบุในคำขอใช้บริการแต่ละประเภท รวมทั้งสัญญา, ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม, บันทึกแนบท้าย และ/หรือเอกสารอื่นใดที่ได้ทำหรือจะจัดทำขึ้นในภายหลังเกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคาร โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปฉบับนี้ด้วย

1. ความหมายและคำจำกัดความ

ธนาคาร หมายถึง ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) และให้หมายความรวมถึงสำนักงานและสาขาต่างๆ ของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

CIMB Thai Biz-Channel หมายถึง บริการประเภทใดประเภทหนึ่งหรือหลายประเภทที่ธนาคารให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพื่อบริหารจัดการกระแสเงินสดที่เกิดขึ้นจากการทำธุรกิจให้เกิดสภาพคล่องและเกิดประโยชน์สูงสุด ไม่ว่าจะเป็นประเภทการจ่ายเงิน (Payment) รับเงิน (Collection) หรือ บริหารสภาพคล่อง (Liquidity Management) โดยใช้ “ช่องทางในการทำธุรกรรมผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Channel Delivery)” หรือ “ช่องทางให้บริการอื่นๆ” ที่ธนาคารจัดเตรียมไว้ให้ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

ช่องทางในการทำธุรกรรมผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Channel Delivery) หรือ ช่องทางการติดต่อกับธนาคาร หมายถึง บริการ และ/หรือ เครื่องมืออำนวยความสะดวกใดๆ ของธนาคารที่มีให้แก่ผู้ขอใช้บริการเป็นครั้งคราว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการได้ติดต่อกับธนาคารเพื่อทำธุรกรรมทางการเงิน และใช้บริการ CIMB Thai Biz-Channel ได้ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด เช่น BizChannel@CIMB, BizChannel@CIMB Mobile Application, Biz Gateway และ GMFT เป็นต้น

เอกสารประกอบการสมัครใช้บริการ หมายถึง เอกสารสัญญา, ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม, บันทึกแนบท้าย และหมายรวมถึงเอกสารสำคัญอื่นๆ ที่ธนาคารใช้ประกอบการพิจารณาการสมัครใช้บริการ เช่น รายงานการประชุม, สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนบริษัท/ ห้างหุ้นส่วน และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจจะทำการแทนผู้ขอใช้บริการ เป็นต้น ทั้งนี้เอกสารประกอบการสมัครต่างๆ จะต้องมีความเป็นปัจจุบัน (Update) ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดในคราวนั้นๆไป

2. ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ

2.1 การให้บริการ และ/หรือ ขอบเขตการให้บริการทั่วไป

2.1.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงจัดทำเอกสารประกอบการสมัครใช้บริการแต่ละประเภทตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดทั้งหมดที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และ/หรือจะมีต่อไปในภายหลัง รวมถึงการให้บริการเพิ่มเติมที่จะมีขึ้นในภายหลังด้วย และให้ถือว่าเอกสารและ/หรือ สัญญาหรือคำขอใช้บริการแต่ละประเภทดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ทั้งนี้ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการ ขอเริ่มใช้บริการและรับทราบตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ และ/หรือ ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบริการที่เกี่ยวข้อง ตั้งแต่วันที่ลงนามในเอกสารประกอบการสมัครเป็นต้นไป

2.1.2 ภายใต้เงื่อนไขของ ข้อ 5.4 เพื่อความอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอใช้บริการ ธนาคารอาจจะขยายหรือเปลี่ยนแปลงขอบเขตการให้บริการเพื่อครอบคลุมการทำธุรกรรมทางการเงินอื่นๆ ตามที่ธนาคารเห็นสมควรเมื่อใดก็ได้ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขและ/หรือชำระค่าบริการตามที่ธนาคารประกาศในขณะนั้น หรือในรูปแบบการแจ้งที่ธนาคารกำหนด เช่น บนเว็บไซต์ ที่ธนาคารให้บริการ และที่สาขาของธนาคาร ทั่วประเทศ เป็นต้น และนอกจากนี้ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริการที่ขยายหรือเปลี่ยนแปลงต่อไปภายหน้าในแต่ละคราวนั้น โดยธนาคารมีสิทธิให้ผู้ขอใช้บริการจัดทำเอกสารประกอบการให้บริการเพิ่มเติมให้แก่ธนาคารภายใต้ข้อกำหนดเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดด้วย

2.1.3 ผู้ขอใช้บริการได้รับทราบข้อความ เงื่อนไข คู่มือ และข้อกำหนดการให้บริการต่างๆ ของธนาคาร ตลอดจนยอมรับข้อกำหนด ระเบียบ คำสั่ง ประกาศต่างๆ ของธนาคารเกี่ยวกับการให้บริการ ตลอดจนการให้บริการอื่นๆ ของธนาคารที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และ/หรือ จะมีต่อไปในภายหลัง ทั้งนี้ ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ หรือซึ่งธนาคารจะประกาศไว้ ณ ที่ทำการของธนาคาร และ/หรือ เว็บไซต์ของธนาคาร โดยให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการ

2.1.4 ผู้ขอใช้บริการรับรองว่าข้อมูล เอกสาร และรายละเอียดต่างๆ ทั้งในส่วนที่เป็นข้อมูลของผู้ขอใช้บริการเอง และข้อมูลของบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น ลูกค้าย่อยของผู้ขอใช้บริการที่ผู้ขอใช้บริการให้ไว้หรือจะส่งมอบให้แก่ธนาคาร ไม่ว่าจะส่งมอบมาในรูปแบบใดก็ตามที่ตกลงไว้กับธนาคาร เช่น Hard copy, Diskette หรือ File Transfer นั้นมีความถูกต้องแท้จริงทุกประการและธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ จากการที่ธนาคารให้บริการไปโดยยึดถือตามข้อมูลและคำสั่งดังกล่าวจากผู้ขอใช้บริการ

2.1.5 ผู้ขอใช้บริการจะไม่ใช้ระบบบริการ CIMB Thai Biz-Channel ไปในทางที่ผิดกฎหมายหรือละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของธนาคาร หรือในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายจนไม่สามารถใช้งานได้ หรือก่อให้เกิดภาวะหรือลดคุณค่าของการบริการ หรือรบกวนการใช้หรือสิทธิของบุคคลอื่น นอกจากนี้ผู้ขอใช้บริการจะต้องไม่พยายามที่จะทำให้ได้มาซึ่งการเข้าสู่ข้อมูลที่ไม่ได้รับอนุญาตที่มีต่อรายการทางบัญชี ระบบคอมพิวเตอร์ โปรแกรมซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ใดๆ หรือเครือข่ายที่เชื่อมต่อการบริการ CIMB Thai Biz-Channel หรือรบกวนหรือก่อให้เกิดความสับสนต่อรายการทางบัญชี ระบบคอมพิวเตอร์ หรือเครือข่ายที่เชื่อมต่อการบริการ CIMB Thai Biz-Channel หากผู้ขอใช้บริการกระทำผิดเงื่อนไขดังกล่าว ธนาคารมีสิทธิที่จะยกเลิกการให้บริการ CIMB Thai Biz-Channel ได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า

2.1.6 ผู้ขอใช้บริการจะต้องอนุญาตให้เฉพาะพนักงานเจ้าหน้าที่ที่ผ่านการฝึกอบรม โดยเจ้าหน้าที่ Cash Management ทีม Implement ของธนาคารที่มีประสบการณ์ รวมทั้งได้รับอนุญาตในการเข้าทำธุรกรรมและใช้บริการ CIMB Thai Biz-Channel เท่านั้น

- 2.1.7 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าการใช้บริการ CIMB Thai Biz-Channel สามารถกระทำได้ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่า ธนาคารมีสิทธิ์จะไม่ให้บริการ CIMB Thai Biz-Channel ในกรณีดังต่อไปนี้
- (1) หากปรากฏว่าการให้บริการของธนาคารขัดต่อกฎ ระเบียบ คำสั่ง และ/หรือบทบัญญัติของกฎหมาย และ/หรือขัดต่อหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงานของธนาคาร
 - (2) ผู้ขอใช้บริการมีเงินในบัญชีไม่เพียงพอต่อการทำธุรกรรม
 - (3) ผู้ขอใช้บริการอยู่ในระหว่างถูกดำเนินทางกฎหมาย
 - (4) ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการให้บริการล่วงหน้าแล้ว หรือได้แจ้งขณะให้บริการ
 - (5) ผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงของธนาคาร
 - (6) มีเหตุสุดวิสัย หรือเกิดกรณีที่อยู่เหนือการควบคุมอันสมควรของธนาคาร ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเหตุ ไฟไหม้ แผ่นดินไหว น้ำท่วม ภัยแล้ง การประท้วง การปิดกิจการ การดำเนินการของรัฐบาล สงคราม การหยุดชะงักของไฟฟ้าหรือแหล่งจ่ายไฟ เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ระบบโทรคมนาคม เครือข่าย และ/หรือโปรแกรมระบบอินเตอร์เน็ตช้าสุด ขัดข้อง หรืออยู่ระหว่างการซ่อมแซมหรือบำรุงรักษา
- 2.1.8 ธนาคารเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของธนาคารที่มีอยู่ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Software) หรืออุปกรณ์ หรือเอกสารใดๆ ที่ส่งมอบให้แก่ผู้ให้บริการ เพื่อการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ไปฉบับนี้ ต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า “ทรัพย์สินทางปัญญาของธนาคาร” โดยผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะคืนทรัพย์สินทางปัญญาของธนาคาร พร้อมการทำซ้ำ (หากมี) ให้แก่ธนาคาร ณ วันที่มีการบอกเลิกสัญญา
- 2.1.9 ธนาคารอนุญาตให้ทำซ้ำงานอันมีลิขสิทธิ์ โดยเจ้าหน้าที่ Cash Management ทีม Implement ของธนาคาร จะ Copy โปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Software) เพื่อใช้ในการทำรายการ ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ขอใช้บริการ เพื่อใช้ทำรายการผ่านโปรแกรมดังกล่าว
- 2.1.10 ธนาคารและผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามกฎหมายไทยและระเบียบของทางการไทยที่เกี่ยวข้องกับ หลักเกณฑ์ในการซื้อขาย / แลกเปลี่ยน / โอนเงินระหว่างประเทศ และการติดต่อกับธนาคารระหว่างประเทศ บนข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ไปฉบับนี้ตลอดจนข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะตามที่ระบุในคำขอใช้บริการเฉพาะประเภท รวมทั้งสัญญา และ/หรือเอกสารอื่นใดที่ได้ทำหรือจะจัดทำขึ้นเกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคารให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย
- 2.2 การให้บริการ และ/หรือ ขอบเขตการให้บริการสำหรับช่องทางทำธุรกรรมผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Channel Delivery)
- 2.2.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยินยอมให้ธนาคารหักเงินหรือโอนเงินจากบัญชีทุกประเภทของผู้ขอใช้บริการที่เปิดไว้กับธนาคารเพื่อดำเนินการตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการที่ธนาคารได้รับ ผ่าน “ช่องทางทำธุรกรรมผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Channel Delivery)” และ/หรือ บริการอื่นๆ ที่ธนาคารอาจขยายเพิ่มเติมในภายหลัง รวมทั้งเพื่อชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือภาระหนี้อื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการต้องชำระให้แก่ผู้ให้บริการเนื่องจากการใช้บริการ และ/หรือบริการอื่นๆ ที่ธนาคารขยายเชื่อมโยงการให้บริการออกไป หากเงินในบัญชีไม่เพียงพอที่จะดำเนินการตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่ให้บริการในครั้งนั้นๆ ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควรและผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่อย่างใด
- 2.2.2 เมื่อผู้ขอใช้บริการได้จัดส่งรายการโอนเงินหรือทำรายการเพื่อใช้บริการให้แก่ธนาคารแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถระงับหรือยกเลิกคำสั่งการทำรายการนั้น และ/หรือการให้บริการนั้นๆ ในคราวหลังได้ เว้นแต่ในกรณีที่คำสั่งที่ทำไว้ล่วงหน้าก่อนวันที่ให้รายการนั้นมีผล ผู้ขอใช้บริการอาจทำรายการเข้าใช้ระบบเพื่อทำการเปลี่ยนแปลงหรือระงับการโอนเงินนั้นก่อนวันที่ธนาคารจะได้กระทำใดๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามรายการนั้นได้ตามเงื่อนไขและระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดสำหรับรายการโอนเงินแต่ละประเภทนั้นๆ
- 2.2.3 การใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือส่งคำสั่งการทำรายการ และ/หรือ รายงานผลการทำรายการ ผู้ขอใช้บริการต้องใส่ Username และ password ให้ถูกต้องและปฏิบัติตามขั้นตอน วิธีการ และเงื่อนไขการให้บริการตามที่ธนาคารกำหนดอย่างถูกต้องครบถ้วนจึงจะสามารถใช้บริการได้
- 2.2.4 การทำรายการชำระเงิน หรือรายการอื่นใดที่ธนาคารจะได้อนุญาตเพิ่มเติม ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำรายการโดยเครื่องสร้างและแปลรหัส (Token) (ถ้ามี) ด้วยเสมอ ตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการทำรายการชำระเงิน หรือ รายการอื่นใดดังกล่าวแล้วไม่ใช่เครื่องสร้างและแปลรหัส (Token) หรือโดยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการไม่ยอมรับมอบเครื่องสร้างและแปลรหัส (Token) หรือด้วยเหตุใดๆ ที่ตาม ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องแต่ประการใดทั้งสิ้น และผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบในบรรดาความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ธนาคาร และ/หรือ บุคคลอื่นใดทุกประการ
- 2.2.5 ข้อมูลต่างๆ ที่ผู้ขอใช้บริการจัดส่งให้แก่ธนาคารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ จะถูกแปลงอยู่ในรูปแบบข้อมูลตามวิธีการ และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด เพื่อส่งเข้าสู่ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อทำรายการโดยอัตโนมัติ โดยระบบงานจะแสดงข้อความที่สื่อว่าเป็นข้อมูลที่ส่งเข้าสู่ระบบงานของธนาคาร และถือว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นรายการขอใช้บริการที่ถูกสร้างขึ้นโดยผู้ขอใช้บริการเสมือนเป็นการสร้างโดยผู้สร้างรายการ (Maker) ของผู้ขอใช้บริการตามระบบปกติ และเมื่อผู้อนุมัติรายการ (Approver) ทำการอนุมัติรายการดังกล่าว ธนาคารถือว่าผู้ขอใช้บริการได้ใช้บริการโดยสมบูรณ์ทุกประการ
- 2.2.6 ธนาคารจะไม่ทำหน้าที่ตรวจสอบว่าข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการส่งให้แก่ธนาคารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นข้อมูลที่ถูกต้องหรือไม่ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่ารายละเอียดตามที่ระบุในข้อมูลที่ส่งให้แก่ธนาคารดังกล่าวเป็นข้อมูลที่ถูกต้องสำหรับให้ธนาคารดำเนินการตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการทุกประการแล้ว
- 2.2.7 ธนาคารจะให้บริการตามข้อมูลที่ส่งผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ต่อเมื่อรายละเอียดเลขที่บัญชีตามที่ระบุถูกต้องครบถ้วนเท่านั้น หากรายละเอียดเลขที่บัญชีไม่ถูกต้องครบถ้วน และ/หรือ เป็นบัญชีที่ถูกยกเลิกไปแล้ว หรือมีเหตุใดๆ ที่ทำให้ธนาคารไม่สามารถให้บริการตามข้อมูลที่ถูกส่งเข้ามาได้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยเร็ว
- 2.2.8 วิธีการดำเนินการใดๆ โดยผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารกำหนดตามข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติมฉบับนี้เป็นวิธีการที่น่าเชื่อถือและยอมรับได้ระหว่างผู้ขอใช้บริการและธนาคาร รวมทั้งรับรองว่าเอกสาร และ/หรือ ข้อมูลใดๆ ที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการด้วยวิธีการดังกล่าวนี้เป็นเอกสาร และ/หรือ ข้อมูลที่เชื่อถือได้และถูกต้องแท้จริงเสมือนเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรทุกประการ และใช้บังคับได้ระหว่างผู้ขอใช้บริการ ธนาคาร และผู้เกี่ยวข้องแล้ว และตกลงยอมรับว่าภาระใดๆ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกับการใช้บริการประเภทใดก็ตาม หากได้กระทำไปโดยการใช้อัตโนมัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้แล้ว ให้ถือว่า

- ถูกต้องสมบูรณ์ผูกพันผู้ใช้บริการโดยผู้ใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ ทั้งสิ้น และผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบการกระทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้ใช้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง ทั้งนี้ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้ใช้บริการหรือบุคคลใด และไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดๆก็ตาม
- 2.2.9 ข้อมูลที่เกี่ยวกับอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราดอกเบี้ย หรือ ข้อมูลอื่นใด เป็นข้อมูลเบื้องต้นและไม่ผูกพันธนาคารจนกว่าธนาคารจะได้มีการยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษร โดยผู้รับมอบอำนาจของธนาคาร
- 2.2.10 กรณีผู้ใช้บริการตรวจพบข้อผิดพลาดใดๆในการใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบโดยเร็ว โดยอย่างน้อยต้องแจ้งเกี่ยวกับวันและเวลาที่ทำการรายงานสถานที่ตั้งเครื่องเทอร์มินอล เลขที่บัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัญชีสินเชื่อ (ถ้ามี) ของผู้ใช้บริการและของผู้เกี่ยวข้อง ประเภทของรายการ จำนวนเงินที่โอนเข้า/ออก รวมทั้งข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการทำการรายการที่มีข้อผิดพลาดตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารและผู้ใช้บริการจะร่วมมือกันดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและสอบสวนหาสาเหตุของข้อผิดพลาดรวมถึงแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็ว และจะแจ้งผลการดำเนินการดังกล่าวให้ผู้ใช้บริการทราบตามวิธีการและช่องทางที่ผู้ใช้บริการเลือกขอให้ดำเนินการ ได้แก่ ทางโทรศัพท์ ไปรษณีย์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) และ/หรือ ช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะได้ออกกำหนดเพิ่มเติม
- 2.2.11 ผู้ขอใช้บริการทราบว่า หลักฐานการทำรายการใดๆ ที่ผู้ใช้บริการได้สั่งพิมพ์ (Print out) จากเครื่องคอมพิวเตอร์ใดๆ มิใช่หลักฐานการทำรายการอันเป็นที่สุด
- 2.2.12 ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบผลการทำการรายการแต่ละครั้ง รวมทั้งรับหลักฐานเกี่ยวกับการใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์นี้ได้ด้วยตนเอง ตามเงื่อนไขและวิธีปฏิบัติที่ธนาคารกำหนด
- 2.2.13 ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกหรือบอกเลิกการให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ กรณีผู้ใช้บริการไม่มีการเข้าสู่ระบบงานเป็นเวลาติดต่อกันไม่น้อยกว่า 1 (หนึ่ง) ปี นับจากวันที่ขึ้นตอนการสมัครใช้บริการเสร็จสิ้น หรือวันที่ผู้ใช้บริการเข้าสู่ระบบในสุดท้าย แล้วแต่กรณี
- 2.2.14 บรรดาบันทึกหลักฐาน หรือเอกสารใดๆ รวมถึงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารเก็บรวบรวม และ/หรือ ประมวลผล ารให้บริการที่ธนาคารได้จัดทำขึ้นด้วยข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานการใช้บริการ “ช่องทางการทำธุรกรรมผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Channel Delivery)” และ/หรือ บริการอื่นๆ ที่เชื่อมโยง รวมทั้งบริการอื่นๆที่อาจจะใช้บริการร่วมกันได้ของผู้ขอใช้บริการถือเป็นพยานหลักฐานอันเป็นที่สุด และสามารถยกขึ้นเป็นหลักฐานผูกพันผู้ใช้บริการในการพิสูจน์มูลหนี้ และ/หรือ การใช้บริการของผู้ขอใช้บริการเอง และ/หรือผู้ใช้บริการอื่นร่วมกับผู้ใช้บริการที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการทางธนาคารดังกล่าวนี้ แม้ว่าข้อมูลทุกชนิดนั้นจะเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ก็ตาม
- 2.2.15 กรณีการพบข้อผิดพลาดหรือข้อสงสัยใดๆในการใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งข้อผิดพลาดดังกล่าวให้ธนาคารทราบทันที เมื่อธนาคารได้รับแจ้งถึงข้อผิดพลาดดังกล่าวแล้ว ธนาคารจะดำเนินการสอบสวนข้อผิดพลาด และจะให้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการสอบสวนข้อผิดพลาดให้แล้วเสร็จโดยเร็ว และเมื่อการสอบสวนแล้วเสร็จ ธนาคารจะแจ้งผลการสอบสวนให้ผู้ใช้บริการทราบโดยทันที โดยผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมชำระค่าธรรมเนียมการตรวจสอบข้อผิดพลาดให้แก่ธนาคาร ตามอัตราที่ธนาคารกำหนดในขณะนั้น
- 2.2.16 การแจ้งความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการในเรื่องใดๆ ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ให้แก่ธนาคารทราบ หากกระทำโดยบุคคลที่ผู้ใช้บริการมอบอำนาจให้ดำเนินการและได้แจ้งให้ธนาคารทราบแล้ว ให้ถือว่าผู้ผูกพันผู้ใช้บริการทุกประการแม้จะมีได้กระทำโดยกรรมการผู้มีอำนาจลงนามพร้อมทั้งประทับตราสำคัญของบริษัทก็ตาม
- 2.3 ค่าธรรมเนียมและสิทธิในการหักบัญชี
- 2.3.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมรายปี, ค่าธรรมเนียมการใช้บริการ, ค่าธรรมเนียมการทำธุรกรรม, และ/หรือ ค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเนื่องเกี่ยวกับการใช้บริการ CIMB Thai Biz-Channel (ซึ่งต่อไปนี้อาจไม่ระบุโดยเฉพาะจะรวมเรียกว่า “ค่าธรรมเนียม”) และมีความประสงค์ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการโดยจะแจ้งเลขที่บัญชีเพื่อใช้ชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการตามจำนวนครั้งที่ใช้บริการให้ธนาคารทราบ ตามอัตราค่าธรรมเนียมที่ธนาคารประกาศกำหนดหรือตามอัตราที่ผู้ใช้บริการได้ตกลงกับธนาคารไว้เป็นการเฉพาะในบริการนั้นๆ (ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควรภายใต้กรอบของกฎหมาย) ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ด้วย รวมถึงค่าภาษีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ เมื่อมีการใช้บริการและ/หรือเมื่อถึงกำหนดหักบัญชีและตามจำนวนที่ปรากฏในเอกสารข้อมูลการใช้บริการที่เกี่ยวข้องของธนาคาร
- 2.3.2 ธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมตามข้อ 2.3.1 ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าอย่างน้อยเป็นเวลา 30 (สามสิบ) วัน โดยผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมในอัตราที่ธนาคารได้แจ้งเปลี่ยนแปลงใหม่ดังกล่าวนี้ทุกคราวไป ทั้งนี้ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีตามที่แจ้งไว้กับธนาคารเพื่อใช้เป็นบัญชีในการชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าว
- 2.3.3 ในกรณีที่บัญชีหลักที่ระบุไว้ในเอกสารขอใช้บริการ และข้อมูลทางบัญชีของผู้ขอใช้บริการถูกปิดแล้ว หรือมีสภาพเป็นบัญชีไม่เคลื่อนไหว หรือมีเงินในบัญชีไม่เพียงพอตามเงื่อนไขในคำขอเปิดบัญชีเงินฝากของธนาคาร ให้ถือว่าผู้ใช้บริการยินยอมให้ใช้บัญชีเงินฝากที่ระบุถัดไปเป็นบัญชีหลักแทน โดยธนาคารมีต้องบอกกล่าวล่วงหน้าแก่ผู้ใช้บริการจนกว่าธนาคารจะได้รับชำระค่าธรรมเนียมนั้นจนครบ
- 2.3.4 หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับจำนวนเงินค่าธรรมเนียมและการหักเงินค่าธรรมเนียมของธนาคารจากบัญชีเงินฝาก ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิที่จะแสดงเอกสารหลักฐานการใช้บริการเพื่อพิสูจน์ หรือ สอบถามข้อมูลการใช้บริการจากธนาคารได้ภายใน 10 (สิบ) วัน หลังจากวันที่บัญชีเงินฝากถูกหัก และหากเกินกำหนดวันดังกล่าวให้ถือว่าผู้ใช้บริการไม่มีข้อสงสัย และถือว่าการทำการหักบัญชีชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าวของธนาคารเป็นไปอย่างถูกต้อง และถือเป็นที่สุด
- 2.3.5 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและถือเป็นหน้าที่ของผู้ขอใช้บริการ ที่จะต้องดำเนินการเพื่อให้มีเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากเพียงพอต่อการหักบัญชีตามกำหนด แต่หากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการมีเงินคงเหลือไม่เพียงพอให้ธนาคารหักบัญชีได้จนครบถ้วน ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ถือว่าจำนวนเงินส่วนที่ขาดซึ่งธนาคารไม่สามารถหักจากบัญชีเงินฝากได้นั้นเป็นหนี้ที่ผู้ใช้บริการค้างชำระต่อธนาคาร โดยยินยอมให้ธนาคารคิดดอกเบี้ยจากจำนวนเงินที่ค้างชำระดังกล่าวในอัตราดอกเบี้ยคิดสูงสุด ตามประกาศกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินเชื่อของธนาคารจนกว่าผู้ใช้บริการจะได้ชำระเสร็จสิ้น และให้ธนาคารมีสิทธิแจ้งยกเลิกการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้ด้วย

- 2.3.6 ผู้ขอใช้บริการจะไม่ดำเนินการใดๆ อันมีผลให้บัญชีเงินฝาก ซึ่งแจ้งไว้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ถูกปิดหรือระงับโดยไม่ได้แจ้งต่อธนาคารและหากมีการเปลี่ยนแปลงในรายละเอียดเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากดังกล่าว เช่น ชื่อบัญชี เลขที่บัญชี หรือผู้มีอำนาจถอนเงิน ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินในบัญชีเงินฝากที่มีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดดังกล่าวต่อไปด้วย
- 2.3.7 การยินยอมให้หักบัญชีเพื่อชำระค่าธรรมเนียมของธนาคาร ตามที่ระบุในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ให้หมายความรวมถึงการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินในบัญชีของผู้ขอใช้บริการเพื่อชำระหนี้อื่นใด และ/หรือ ความรับผิดในความเสียหายใดๆ (ถ้ามี) ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร และผู้ขอใช้บริการตกลงให้ความยินยอมดังกล่าวมีผลบังคับทันที และมีผลบังคับไปจนกว่าผู้ขอใช้บริการจะแจ้งยกเลิกต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งยกเลิกได้ต่อเมื่อผู้ขอใช้บริการไม่มีภาระหนี้หรือความรับผิดในความเสียหายใดๆ ดังชำระอยู่กับธนาคารแล้ว
- 2.3.8 กรณีที่การใช้บริการ CIMB Thai Biz-Channel มีผลให้ต้องมีการหักเงิน โอนเงิน หรือดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งกับบัญชีของผู้ขอใช้บริการ (ไม่ว่าเป็นการโอนเงินระหว่างบัญชีของผู้ขอใช้บริการเอง หรือโอนเงินไปยังบัญชีผู้รับโอนซึ่งเป็นบุคคลอื่นซึ่งเปิดไว้กับธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่น) ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารดำเนินการดังกล่าวกับบัญชีทุกประเภทของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารตามที่ผู้ขอใช้บริการมีคำสั่งหรือทำรายการธุรกรรม โดยไม่มีเงื่อนไขแต่อย่างใดทั้งสิ้น
- 2.3.9 ในกรณีที่ธนาคารได้ตรวจสอบออกเงินชำระค่าภาษีอากรและ/หรือ เบี้ยประกัน และ/หรือวางเงินประกัน รวมถึงค่าธรรมเนียมบริการ และ/หรือค่าใช้จ่าย และ/หรือหนี้สินอื่นใด อันอาจจะเพิ่มขึ้นจากการใช้บริการให้แก่ผู้ขอใช้บริการไป ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้ตามจำนวนที่ธนาคารได้ตรวจสอบออกเงินไป
- 2.4 ความเสี่ยงที่เกิดจากความบกพร่องของระบบ และ/หรือ ช่องทางการให้บริการ

2.4.1 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าบริการให้บริการ CIMB Thai Biz-Channel เป็นช่องทางหนึ่งในการให้ความสะดวกแก่ผู้ขอใช้บริการโดยผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับในความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดจากความผิดพลาดหรือข้อบกพร่องของระบบอินเทอร์เน็ต อุปกรณ์และระบบสื่อสารคอมพิวเตอร์หรืออิเล็กทรอนิกส์ของผู้ขอใช้บริการ หรือเกิดจากการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง ซึ่งเป็นอุปสรรคในการทำธุรกรรม และผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบหากมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้น เว้นแต่ จะมีความเสียหายที่เกิดขึ้นตามที่ระบุไว้ในข้อ 3.1

2.5 การรายงาน

ธนาคารจะเตรียมรายงานผลการทำรายการ (ตามที่มีอยู่ในแต่ละบริการ) ให้กับผู้ขอใช้บริการได้รับทราบ ผ่านช่องการรับ/ส่ง ข้อมูลที่ได้จัดทำไว้ในแต่ละบริการ โดยผู้ขอใช้บริการต้องเรียกดูข้อมูลรายงานด้วยตนเอง จากระบบนั้นๆ ที่ใช้บริการ ซึ่งรายงานดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้งผลการทำรายการตามข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นเท่านั้น ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อผลของรายงานดังกล่าวเป็นผลการสูญเสียที่เกิดขึ้นจากคำสั่งของผู้ขอใช้บริการในการทำรายการ

3. ความรับผิดชอบ และ/หรือ ชดเชยต่อความเสียหาย

- 3.1 ธนาคารจะรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจาก (1) การกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของธนาคาร หรือ (2) ธนาคารไม่ได้ปฏิบัติตามคำสั่งระงับการโอนเงินหรือการอายัดเครื่องมือโอนเงินและต่อมาเกิดรายการโอนเงินขึ้น หรือ (3) ธนาคารยังไม่ได้ส่งมอบเครื่องมือโอนเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการและเกิดรายการโอนเงินโดยมิชอบเกิดขึ้น หรือ (4) เกิดรายการโอนเงินโดยมิชอบและมีใช้ความผิดของผู้ขอใช้บริการ แต่ทั้งนี้ ธนาคารจะรับผิดชอบเฉพาะความเสียหายที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นได้ โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากพฤติกรรมพิเศษ
ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้
 - 3.1.1 ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถใช้บริการ CIMB Biz-Channel ได้จากการที่ธนาคารไม่ให้บริการตามที่ระบุไว้ในข้อ 2.1.7
 - 3.1.2 ความผิดพลาด หรือ ความบกพร่องของระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ต่าง ๆ ของผู้ขอใช้บริการ หรือเครือข่ายการสื่อสารอื่น
 - 3.1.3 เกิดเหตุสุดวิสัย หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้ เช่น คอมพิวเตอร์ถูกไวรัสคอมพิวเตอร์รบกวน หรือการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- 3.2 ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า หากพบว่ามิชอบบกพร่องที่เกี่ยวกับระบบ CIMB Thai Biz-Channel จากการใช้บริการ หรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับรายการเคลื่อนไหวทางบัญชี ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบในทันที พร้อมด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้ ได้แก่ วันและเวลาที่ทำการ, ชื่อและเลขที่บัญชีหลัก, เลขที่บัญชีที่โอนเงินออก และเลขที่บัญชีที่โอนเงินเข้า, ประเภทของบริการ, จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือออกจากบัญชี, ชื่อ สถานที่ติดต่อของผู้ขอใช้บริการและผู้แจ้ง, ความผิดพลาดที่เกิดขึ้น, และ/หรือ ข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องตามที่เห็นสมควร โดยผู้ขอใช้บริการจะทำการยืนยันเป็นหนังสือแก่ธนาคารอีกครั้งเพื่อให้ธนาคารใช้เป็นข้อมูลในการตรวจสอบข้อผิดพลาด โดยธนาคารจะดำเนินการสอบสวนให้เสร็จสิ้นภายในเวลา 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ได้รับคำร้องเรียน และแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับแต่วันที่ทราบผลการสอบสวน เบื้องต้นจะแจ้งผลให้ผู้ขอใช้บริการทราบผ่านทางโทรศัพท์ และกรณีถ้าผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์ต้องการเอกสารลายลักษณ์อักษร ธนาคารจะดำเนินการตามคำร้องดังกล่าว
- 3.3 ในกรณีที่เกิดความผิดพลาดในการให้บริการของธนาคาร เช่น ความผิดพลาดจากระบบคอมพิวเตอร์ หรือระบบการโอนเงิน ธนาคารขอสงวนสิทธิในการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือติดต่อกับบุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ปัญหาโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งหรือขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารดำเนินการแก้ไขตามที่ธนาคารเห็นสมควร เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยพลัน
- 3.4 ในกรณีที่หากมีข้อมูลที่ธนาคารไม่สามารถโอนเงินได้ อันมีสาเหตุมาจากความผิดพลาดของทางฝั่งผู้ขอใช้บริการ ในเรื่องความถูกต้องและสมบูรณ์ของข้อมูลที่ส่งมาให้ธนาคาร หรืออาจเกิดความผิดพลาดของระบบธนาคาร ที่เป็นเหตุให้ไม่สามารถทำการโอนเงินเสร็จสิ้นสมบูรณ์ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบทันที เว้นแต่ จะมีเหตุสุดวิสัย และถ้าข้อมูลโอนเงินเป็นการโอนเงินเข้าบัญชีของธนาคาร ธนาคารจะคืนเงินเข้าบัญชีของผู้ขอใช้บริการภายในวันที่ระบุไว้ในคำสั่งทำการรายการ กรณีการโอนเงินข้ามธนาคาร

ธนาคารจะคืนเงินเข้าบัญชีของผู้ขอใช้บริการภายในวันที่ได้รับเงินคืนจากธนาคารแห่งประเทศไทยและหรือองค์กรอื่นใดในฐานะสื่อกลางการโอนเงินระหว่างธนาคารและสถาบันการเงิน

- 3.5 ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายแก่ธนาคารเต็มจำนวนตามความเป็นจริง สำหรับความสูญเสีย รวมถึงค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติหรือความประมาทเลินเล่อของผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขอันส่งผลกระทบต่อธนาคารไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม และให้ถือเป็นความรับผิดชอบของผู้ขอใช้บริการต่อเนื่องตลอดไปจนกว่าการชดเชยค่าเสียหายจะเสร็จสิ้น ถึงแม้ว่าจะมีการยกเลิกข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ หรือบอกเลิกบริการ CIMB Thai Biz-Channel
- 3.6 ในกรณีมีเหตุสุดวิสัยหรือเหตุอื่นใดที่อยู่นอกเหนือความคาดหมายหรือการควบคุมของธนาคาร เช่น ปัญหาทางด้านพลังงาน, ภัยพิบัติทางธรรมชาติ, การกระทำของบุคคลภายนอกหรือนโยบายของรัฐ, ภัยคุกคาม, การประท้วง, การจลาจล และ/หรือ เหตุอื่นใดในทำนองเดียวกันนี้ ซึ่งเป็นเหตุให้การให้บริการหรือการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้เกิดขัดข้องหรือมีอุปสรรคต่อการใช้งาน หรือเป็นผลให้ข้อมูลผิดพลาด หรือไม่สามารถใช้บริการได้ ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ยกเอาเหตุดังกล่าวขึ้นเป็นข้อเรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น

4. การรักษาข้อมูลอันเป็นความลับ

- 4.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงและอนุญาตให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคารและ/หรือ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ขอใช้บริการ หรือธุรกิจของผู้ขอใช้บริการได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม ต่อ ก) บริษัทแม่ของธนาคาร และ/หรือ บริษัทในเครือของบริษัทแม่ของธนาคารที่เกี่ยวข้องซึ่งรวมถึงสำนักงานสาขาของบริษัทดังกล่าวทั้งหมด (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า "กลุ่มธนาคารซีไอเอ็มบี") รวมถึงกรรมการลูกจ้าง ผู้รับจ้าง ผู้แทน ตัวแทน และผู้ประกอบวิชาชีพในการให้คำปรึกษาด้านต่างๆ ของกลุ่มธนาคารซีไอเอ็มบี และ/หรือ ข) หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานกำกับดูแลซึ่งมีขอบเขตอำนาจเหนือธนาคาร หรือหน่วยงานใดๆ ในกลุ่มธนาคารซีไอเอ็มบีเพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหาร และ/หรือ กำกับดูแลความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธนาคารตลอดจนการตรวจสอบ การวิเคราะห์ การอำนวยความสะดวก การทบทวนสินเชื่อ การต่ออายุสัญญาสินเชื่อ หรือการจัดการสินเชื่อ และการป้องกันความเสี่ยงสำหรับบัญชีสินเชื่อทั้งหมดเป็นครั้งคราวในภายหลัง รวมถึงการจัดทำฐานข้อมูลการรวบรวม สถิติ การเสนอบริการของธนาคารเพื่อใช้ในการส่งเสริมการขาย หรือการขายผลิตภัณฑ์อื่นๆ หรือทำการตลาดผลิตภัณฑ์และบริการใดๆ ของกลุ่มธนาคารซีไอเอ็มบี หรือเพื่อใช้บริการจากบุคคลภายนอกในการดำเนินการให้บริการของกลุ่มธนาคารซีไอเอ็มบี หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นตามที่ธนาคารเห็นสมควรไม่ว่าผู้รับข้อมูลดังกล่าวจะมีสถานที่ประกอบการอยู่ในประเทศไทยหรือต่างประเทศก็ตาม
- 4.2 ธนาคารอาจใช้ข้อมูลของผู้ขอใช้บริการที่ได้ให้ไว้แก่ธนาคารในการระบุตัวและตรวจสอบความถูกต้องของผู้ขอใช้บริการตามที่เห็นสมควรเพื่อให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการในบางธุรกรรมตามที่ธนาคารเห็นสมควร เช่น การสอบถามยอด และการระงับการให้บริการ เป็นต้น
- 4.3 ผู้ใช้บริการตกลงจะรักษาเลขประจำตัวลูกค้าและรหัสลับส่วนตัวไว้เป็นความลับและจะไม่เปิดเผยให้ผู้ใดทราบ ในกรณีที่ผู้ให้บริการได้รับความเสียหายใดๆ อันเนื่องมาจากเลขประจำตัวลูกค้าหรือรหัสลับส่วนตัวสูญหาย หรือมีบุคคลอื่นล่วงรู้รหัสดังกล่าวธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น

5. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการ และ/หรือ เอกสารเกี่ยวกับการให้บริการ

- 5.1 กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล และ/หรือ เงื่อนไขสำหรับบริการ CIMB Thai Biz-Channel เช่น เงื่อนไขในการอนุมัติเกี่ยวกับการให้บริการ, เปลี่ยนแปลงผู้มีอำนาจลงนาม, เงื่อนไขการให้บริการสำหรับบริการที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบทันที โดยใช้แบบฟอร์มการแจ้งและเปลี่ยนแปลงข้อมูลตามที่ธนาคารกำหนด
- 5.2 กรณีที่ธนาคารไม่ได้รับแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลรายละเอียดการให้บริการดังกล่าวจากผู้ขอใช้บริการ ธนาคารจะใช้และยึดถือข้อมูลตามข้อมูลล่าสุดที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งไว้กับธนาคาร
- 5.3 ธนาคารถือว่าบรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใด ๆ ของธนาคารที่จัดส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการทางไปรษณีย์, โทรสาร (Fax), หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ตามที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งไว้กับธนาคาร ในแบบฟอร์มการแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุดถือเป็นการจัดส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการโดยชอบแล้ว ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าหน้าทีของผู้ขอใช้บริการที่จะต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงที่อยู่หรือที่ติดต่อให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร และ/หรือ ตามวิธีที่ธนาคารกำหนดในทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลง
- 5.4 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการตามที่ธนาคารเห็นสมควร ทั้งนี้ ในกรณีที่เป็นการเพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงในข้อที่ผู้ขอใช้บริการเสียประโยชน์ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน ก่อนการเพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับ ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการยังคงใช้บริการต่อไปหลังจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการที่เปลี่ยนแปลงนั้นแล้ว
- 5.5 ธนาคารมีสิทธิที่จะแก้ไขเปลี่ยนแปลงประเภท หรือแบบ หรือรายการเฉพาะของอุปกรณ์ หรือเครื่องมือคอมพิวเตอร์ ซึ่งผู้ขอใช้บริการจำเป็นต้องใช้ในการเชื่อมต่อกับ CIMB Thai Biz-Channel หรือขอให้ผู้ขอใช้บริการยกระดับโปรแกรมซอฟต์แวร์ หรือโปรแกรมการค้นหาข้อมูลทางเครือข่ายได้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ดำเนินการดังกล่าวตามที่ธนาคารร้องขอ ธนาคารสามารถปฏิเสธที่จะดำเนินการตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการได้

6. ข้อกำหนดทั่วไปเกี่ยวกับรหัสลับส่วนตัว รหัสองค์กร และ/หรือ รหัสสำหรับผู้ใช้งานระบบ

- 6.1 ธนาคารจะเป็นผู้กำหนดวิธีการและเงื่อนไขในการเข้าใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องเข้าใช้บริการด้วยรหัสประจำตัวของผู้ขอใช้บริการ (Corp ID) รหัสผ่าน (Password), รหัสประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID), รหัสผ่าน OTP (One Time Password) (ถ้ามี) ที่ได้รับจากธนาคารตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
- 6.2 ผู้ขอใช้บริการจะต้องรักษารหัสประจำตัวของผู้ขอใช้บริการ (Corp ID), รหัสประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID), รหัสผ่าน (Password), รหัสผ่าน OTP (One Time Password) เพื่อการเข้าใช้บริการรหัสผ่านเพื่อส่งข้อมูลสำหรับการให้บริการผ่านช่องทางการทำงานธุรกรรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และรหัสผ่านเพื่อใช้งานอุปกรณ์เพื่อการกำหนดสิทธิ์ในการทำรายการ ไม่ว่าจะเป็นเครื่องสร้างและแปลรหัส (Token) และ/หรือ อุปกรณ์อื่นใด ที่ทำหน้าที่ในลักษณะดังกล่าว ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "อุปกรณ์ในการทำรายการ" รวมถึงรหัส

อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเรียกด้วยชื่อใดๆ และไม่จำเป็นต้องเป็นรหัสที่ธนาคารเป็นผู้กำหนดให้หรือเป็นรหัสที่ผู้ใช้บริการหรือผู้ใช้งาน (User) ของผู้ใช้บริการเป็นผู้กำหนดเองก็ตาม (ถ้ามีแล้วแต่กรณี) ซึ่งต่อไปนี้หากไม่เรียกรหัสประจำตัวหรือรหัสผ่านอื่นใดที่กล่าวข้างต้นอย่างใดอย่างหนึ่งโดยเฉพาะเจาะจงจะเรียกรวมกันและแทนกันว่า “รหัสประจำตัว” ไว้เป็นความลับและไม่เปิดเผยให้ผู้ใดทราบ รวมทั้งจะต้องดำเนินการให้ผู้ใช้งาน (User) ของผู้ใช้บริการและ/หรือ บุคคลใดๆ ก็ตามที่อยู่ในความควบคุมของผู้ใช้บริการในทางใดๆ ไม่ว่าจะโดยตรงหรืออ้อมก็ตามปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวโดยเคร่งครัดด้วย

6.3 กรณีที่รหัสประจำตัว หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำการรายการของผู้ใช้บริการ ขาดุด หรือสูญหาย หรือถูกโจรกรรม ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้หน่วยงานของธนาคารซึ่งทำหน้าที่ในการกำกับดูแลระบบงานและการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ทราบ และขอระงับการทำการธุรกรรมก่อนหน้าวันที่ธนาคารจะได้กระทำการใดๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามคำขอดังกล่าว หรือขออายัด หรือระงับการใช้รหัสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อทำการรายการดังกล่าวทันที รวมทั้งทำหนังสือยืนยันให้แก่ธนาคารตามที่กำหนด โดยธนาคารจะดำเนินการระงับการทำการธุรกรรม หรืออายัด หรือระงับการใช้รหัสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อทำการรายการดังกล่าวโดยเร็วนับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งและได้รับหนังสือยืนยันจากผู้ขอใช้บริการดังกล่าว ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมชำระค่าใช้จ่ายใดๆ อันเนื่องเกี่ยวกับการขอระงับการทำการธุรกรรมทางการเงิน และ/หรือรหัสประจำตัว และ/หรืออุปกรณ์เพื่อทำการรายการดังกล่าวทั้งสิ้นทุกประการ และยอมรับว่าการใดๆ ที่ธนาคารได้ดำเนินการไปตามคำขอของผู้ขอใช้บริการก่อนที่ธนาคารจะได้ระงับการทำการธุรกรรม และ/หรือ การใดๆ ที่เกี่ยวกับการทำการธุรกรรมทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้รหัสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อทำการรายการของผู้ขอใช้บริการก่อนที่ธนาคารจะได้ทำการอายัด หรือระงับการใช้รหัสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อทำการรายการดังกล่าว ให้มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการและผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบทุกประการ

6.4 ผู้ขอใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน (Password) เพื่อการเข้าใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือ รหัสผ่านเพื่อใช้งานอุปกรณ์เพื่อทำการรายการเมื่อใดก็ได้ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด

6.5 กรณีที่รหัสประจำตัว และ/หรือ รหัสผ่าน ถูกระงับ (Locked) ผู้ขอใช้บริการโดยผู้ใช้งาน (User) จะต้องแจ้งธนาคารขอปลดล็อก (unlocked) ด้วยตัวเอง โดยธนาคารจะทำการตรวจสอบตัวตนผู้ใช้งาน (User) ด้วยวิธีต่างๆ เช่น คำขอถูกส่งจากอีเมลที่ register ไว้ในระบบหรือไม่ เป็นต้น สำหรับในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะขอเพิ่ม-ยกเลิกผู้ใช้งาน (User), เปลี่ยนแปลงข้อมูลของผู้ใช้งาน (User) หรือ ตั้งรหัสผ่านใหม่ (Reset Password) ผู้ขอใช้บริการจะต้องกรอกแบบฟอร์มคำขอเปลี่ยนแปลง/แก้ไขข้อมูลดังกล่าวให้แก่ธนาคารได้ทราบ ตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

6.6 ธนาคารได้ออกและส่งมอบรหัสประจำตัวของผู้ขอใช้บริการ (Corp ID) รหัสประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID), รหัสผ่าน (Password), รหัสผ่าน OTP (One Time Password) รวมทั้งอุปกรณ์เสริมความปลอดภัย (Token) ให้แก่ผู้ขอใช้บริการโดยชอบธรรมแล้วเมื่อมีการลงนามรับไว้เป็นหลักฐาน ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่ารหัสประจำตัว และ/หรือ รหัสผ่านต่างๆ อยู่นอกเหนือความควบคุมของธนาคารซึ่งเป็นผู้ส่งแล้ว

6.7 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่าธนาคารจะเป็นผู้ตรวจสอบเฉพาะในส่วนของผู้ใช้งานระบบที่ธนาคารเป็นผู้สร้างขึ้นให้เท่านั้น ความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นนอกเหนือจากนี้ผู้ขอใช้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นด้วยตนเองทั้งสิ้น

6.8 ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะจัดทำข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้งานระบบ (User), ข้อมูลทั่วไปทางบัญชีของผู้ขอใช้บริการ, วิธีการอนุมัติรายการ (Authorization Matrix), วงเงินอนุมัติต่อวัน และ/หรือ ต่อรายการ เป็นต้น อย่างเพียงพอในเอกสารสมัครใช้บริการทางอินเทอร์เน็ต Online Banking (ibanking), บริการพิเศษบน Online Banking, บริการ Bulk Transaction, และ/หรือ บริการอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบ SFTP (Secure File Transfer Protocol) และ/หรือ ช่องทางอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะขอใช้บริการให้กับธนาคารในภายหลัง โดยผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าข้อมูลรายละเอียดดังกล่าวที่จัดทำขึ้นในคราวนั้นๆ หรือที่อาจจะจัดทำขึ้นในภายหลัง เป็นส่วนหนึ่งของบันทึกข้อตกลงเพิ่มเติมฉบับนี้

7. ข้อกำหนดเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมความปลอดภัย (Token) และ/หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อทำการรายการ

7.1 กรณีสิทธิในอุปกรณ์เพื่อทำการรายการที่ธนาคารมอบให้ผู้ขอใช้บริการ (ถ้ามี) เป็นของธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องเก็บรักษาอุปกรณ์เพื่อทำการรายการไว้เป็นอย่างดีในที่ปลอดภัย และดำเนินการใดๆ เพื่อป้องกันมิให้มีการนำอุปกรณ์เพื่อทำการรายการไปใช้โดยมิชอบ ไม่ว่าจะโดยบุคคลใดก็ตาม ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิอนุญาตให้ผู้บุคคลอื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องใช้งานอุปกรณ์เพื่อทำการรายการดังกล่าว หรือยินยอมให้อุปกรณ์เพื่อทำการรายการดังกล่าวตกอยู่ภายใต้การครอบครองของบุคคลอื่นใดโดยไม่ได้ความยินยอมจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร หรือนำอุปกรณ์เพื่อทำการรายการไปใช้งานอื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของธนาคาร และต้องส่งมอบอุปกรณ์เพื่อทำการรายการดังกล่าวคืนให้แก่ธนาคารทันทีที่ธนาคารร้องขอ เมื่อการให้บริการทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ขอใช้บริการจะต้องส่งคืนอุปกรณ์เพื่อทำการรายการดังกล่าวคืนให้แก่ธนาคารโดยทันทีในสภาพดี ทั้งนี้ กรณีเกิดการเสียหาย อันเป็นผลจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลที่ผู้ขอใช้บริการมอบหมาย ผู้ขอใช้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเพื่อการซ่อมแซมอุปกรณ์ดังกล่าวตามที่ธนาคารแจ้งให้ทราบ

7.2 กรณีอุปกรณ์ทำการรายการ ขาดุด อันเป็นผลจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลที่ผู้ขอใช้บริการมอบหมาย ผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำร้องขอซ่อมแซมอุปกรณ์พร้อมส่งมอบอุปกรณ์เพื่อทำการรายการดังกล่าวคืนให้แก่ธนาคาร และธนาคารจะส่งอุปกรณ์ทำการรายการตัวที่ซ่อมแซมแล้วเสร็จกลับคืนให้ผู้ขอใช้บริการ ภายใน 15 (สิบห้า) วันทำการ หลังจากที่ได้รับคำร้อง โดยผู้ขอใช้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเพื่อการซ่อมแซมอุปกรณ์ดังกล่าวตามที่ธนาคารแจ้งให้ทราบ

7.3 กรณีอุปกรณ์ทำการรายการ สูญหาย หรือถูกโจรกรรม ผู้ขอใช้บริการจะต้องส่งคำร้อง ขออุปกรณ์ทำการรายการตัวใหม่ทดแทน ตัวเดิม และธนาคารจะส่งอุปกรณ์ทำการรายการตัวใหม่ให้ผู้ขอใช้บริการ ภายใน 15 (สิบห้า) วันทำการ หลังจากที่ได้รับคำร้อง โดยผู้ขอใช้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายอุปกรณ์ดังกล่าวตามที่ธนาคารแจ้งให้ทราบ

7.4 กรณีผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะขอสั่ง หรือแจ้งอายัด หรือระงับการใช้อุปกรณ์ทำการรายการ ผู้ขอใช้บริการจะต้องส่งคำร้อง เป็นจดหมายลายลักษณ์อักษร โดยมีเนื้อความแสดงถึงความประสงค์ดังกล่าวมายังธนาคาร และธนาคารจะดำเนินการให้แล้วเสร็จตามที่ได้รับคำสั่ง หรือรับแจ้งจากผู้ขอใช้บริการภายใน 3 (สาม) วันทำการ

7.5 ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะเลือกให้บริการอุปกรณ์เสริมความปลอดภัย (Token) ในบางช่องทาง และ/หรือ บริการของธนาคารแก่ผู้ขอใช้บริการ

7.6 ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิก แก้ไข หรือปฏิเสธที่จะออกหรือทดแทนอุปกรณ์เสริมความปลอดภัย (Token) ใหม่ให้แก่ผู้ขอใช้บริการโดยไม่ต้องแจ้งให้กับผู้ขอใช้บริการล่วงหน้าหรือต้องแสดงเหตุผลใดๆ

8. การยกเลิก และ/หรือ บอกละเลิกการใช้บริการ

- 8.1 ธนาคารมีสิทธิจะยกเลิกการบริการได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า ในกรณีดังต่อไปนี้
- 8.1.1 การกระทำผิดใดๆ ของผู้ขอใช้บริการในทางที่ผิดกฎหมาย เช่น มีข้อมูลหรือการตรวจสอบโดยหรือจากพนักงานเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานใดๆ ของรัฐ เช่น สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) เป็นต้น ว่าผู้ขอใช้บริการหรือธุรกรรมใดๆ ของผู้ขอใช้บริการมีมูลหรือความเสี่ยงในระดับสูงตามนโยบายของพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ.2542 และได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงกฎ คำสั่ง ระเบียบ และ/หรือ ข้อบังคับใดๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น หรือธนาคารมีเหตุอันควรสงสัยว่าการกระทำของผู้ขอใช้บริการจะเป็นการฟอกเงิน หลีกเลี่ยง หรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย
 - 8.1.2 การกระทำความผิดใดๆ ของผู้ขอใช้บริการที่ก่อให้เกิดความเสียหายจนระบบการให้บริการของธนาคารไม่สามารถใช้งานได้
 - 8.1.3 การกระทำความผิดใดๆ ของผู้ขอใช้บริการที่รบกวนการใช้สิทธิของบุคคลอื่น ความพยายามให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่ไม่จำเป็นเพื่อการออกแบบ พัฒนา หรือยกระดับโปรแกรมซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ซึ่งไม่ได้รับอนุญาต หรือการรบกวนก่อให้เกิดความสับสนต่อรายการทางบัญชี ระบบคอมพิวเตอร์ หรือ เครือข่าย
 - 8.1.4 ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ หรือตามที่ระบุในคำขอใช้บริการแต่ละประเภท รวมทั้งสัญญา และ/หรือ เอกสารอื่นใดที่จัดทำหรือจะจัดทำขึ้นเกี่ยวกับการการใช้บริการของธนาคาร
 - 8.1.5 ธนาคารไม่สามารถหักเงินค่าธรรมเนียมการใช้บริการจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ
- 8.2 ธนาคารสงวนสิทธิในการยกเลิกการให้บริการทั้งหมดหรือเฉพาะบริการใดบริการหนึ่ง ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยการแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อย 30 (สามสิบ) วัน และไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ การยกเลิกการให้บริการของธนาคารตามข้อ 8.1 และข้อ 8.2 จะไม่มีผลกระทบต่อสิทธิของธนาคารที่จะเรียกร้องให้ผู้ขอใช้บริการปฏิบัติหน้าที่ที่มีอยู่กับธนาคารจนครบถ้วน
- 8.3 ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิยกเลิกการให้บริการทั้งหมดหรือเฉพาะบริการใดบริการหนึ่ง โดยจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อยเป็นระยะเวลา 30 (สามสิบ) วัน