

การเริ่มต้นใช้งานระบบ BizChannel@CIMB

เมื่อธนาคารทำการ set up ระบบ Bizchannel@CIMB เสร็จเรียบร้อยแล้ว ลูกค้าจะได้รับ SMS และ E-mail เพื่อแจ้ง User ID และ รหัสผ่าน เพื่อเข้าใช้งานระบบ ***สังเกตตรง Ref No. จะตรงกัน

1. ตัวอย่างของ SMS ที่จะได้รับ

Ref No.01323, SMS PIN = 6Ht41CdS
Expires in 30 days. BizChannel@CIMB.

2. E-mail ที่ผู้ใช้งานจะได้รับ มีจำนวน 2 ฉบับ ที่มีชื่อว่า IMPORTANT - Bizchannel@CIMB User Password

2.1 E-mail ที่ 1 จะเป็น E-mail ที่แจ้ง Company ID และ User ID ของผู้ใช้งาน

Ref No.01323

Dear xxxxx,

Thank you for subscribing to BizChannel@CIMB.

Please retrieve your Login Detail as below:

Company ID : COMXXTOO
User ID : TESTER

2.2 E-mail ที่ 2 จะเป็น E-mail ที่มีไฟล์ PDF จำนวน 2 ไฟล์

IMPORTANT - BizChannel@CIMB User Password



User Guide.pdf



PIT125572015070901323.pdf

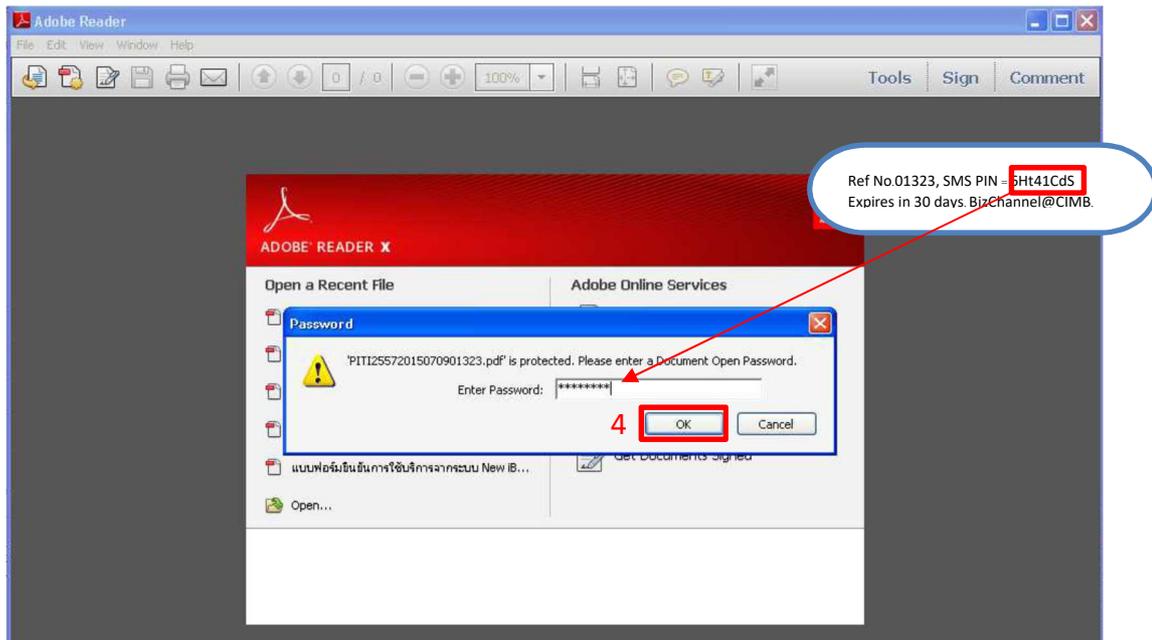
Ref No.01323

3. ให้ผู้ใช้งานเข้าไปในส่วนของ E-mail ที่มีไฟล์ PDF จำนวน 2 ไฟล์ และทำการเปิดไฟล์ PDF ที่เป็นชื่อ Company ID ของบริษัท

IMPORTANT - BizChannel@CIMB User Password



4. เมื่อเปิดไฟล์ PDF จะมีช่องให้กรอก Password ให้นำ Password ที่ได้รับจาก SMS ใส่ลงไปในช่อง Enter Password “เลือก OK”



5. ผู้ใช้จะได้รับ Password สำหรับ Login เข้าสู่ระบบ Bizchannel@CIMB



Date: 09/07/2015

Ref No. 01323

Dear JINYS139,

Thank you for your registration with BizChannel@CIMB. You can now access <https://www.bizchannel.cimbthai.com> with the login details below:



Your user ID and password will be sent in separate mailer. You are required to change your password when you use this service for first time.

Please keep your password confidential at all times. For security purpose, please memorise your password and destroy this mailer immediately.

Please contact us at 02-6267771 or tbhotline@cimbthai.com should you require further assistance.

6. ทำการเข้าสู่ระบบ Bizchannel@CIMB ผ่าน <https://www.bizchannel.cimbthai.com> เพื่อทำการ Login

6.1 นำ Company ID, User ID ที่ได้จาก E-mail ที่ 1 และ Password ที่ได้จากไฟล์ PDF

6.2 เลือก Login

7. หลังจาก Login ระบบจะแสดงข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้งานระบบ Bizchannel@CIMB

7.1 เลือก **I have read....**

7.2 เลือก Accept

8.ระบบจะบังคับให้ทำการเปลี่ยน Password

Change Password

วิธีการเปลี่ยนและเงื่อนไขในการเปลี่ยน Password

8.1 Current Password จะเป็น Password ที่ได้จากไฟล์ PDF ที่เป็นตัวเลข 6 หลัก

8.2 New Password จะเป็นรหัสผ่านใหม่โดยมีเงื่อนไข ดังนี้

8.2.1 New Password ต้องไม่ต่ำกว่า 8 ตัวอักษร

8.2.2 New Password ต้องไม่เกิน 32 ตัวอักษร

8.2.3 ต้องมีอักขระพิเศษอย่างน้อย 1 ตัว ตัวอย่าง (! " # \$ % & () * + , - / < = > ? @ \ ^ _ { })

8.2.4 ต้องมีตัวเลขอย่างน้อย 1 ตัว

8.3 Confirm New Password เป็นการยืนยันรหัสผ่านใหม่อีกครั้ง

8.4 Serial Number / Mobile Phone No ให้กรอกหมายเลขโทรศัพท์ที่ได้รับ SMS

Security Question

8.5 เป็นคำถามในกรณีลูกค้าลืมรหัสผ่าน สามารถ Reset password ได้ด้วยตัวเอง โดยสามารถเลือกตอบเพียง 3 คำถามโดยแต่ละคำถามห้ามซ้ำกัน

8.6 เลือก Submit

*****ผู้ใช้งานสามารถตอบ คำตอบเหมือนกันได้ (ในการตอบ อักษรตัวเล็กตัวใหญ่มีผลกับการตอบในกรณีที่ผู้ใช้ลืม Password)**

The screenshot shows the 'Change Password' and 'Security Question' sections of the CIMB Thai Bank interface. The 'Change Password' section includes fields for 'Current Password', 'New Password', 'Confirm New Password', and 'Serial Number/ Mobile Phone No'. The 'Security Question' section includes five questions with dropdown menus and text input fields. A red box highlights the Security Question section, and another red box highlights the 'Submit' button. Red annotations 8.1 through 8.6 point to specific fields and buttons.

Minimum Password : 8 Characters
 Maximum Password : 32 Characters
 Password must contain at least 1 special character (! " # \$ % & () * + , - / < = > ? @ \ ^ _ { })
 Password must contain at least 1 number and 1 character
After clicking Submit button, you will be redirected to login screen again. Please log in with your new password.

9.เมื่อทำการเปลี่ยน Password เรียบร้อย ระบบจะกลับมายังหน้า Login เพื่อให้ผู้ใช้งาน Login ด้วย Password ใหม่เพื่อเข้าใช้งานระบบ

หน้าจอสำหรับการใช้งานระบบ Bizchannel@CIMB