

การ Reset Password

- วิธีการรีเซ็ต Password กรณีที่ไม่สามารถจำ password เดิมได้

1. เข้าสู่ระบบ BizChannel ผ่านเว็บไซต์ www.bizchannel.cimbthai.com
2. คลิกเลือก ลืมรหัสผ่าน โดยคลิกปุ่ม **ที่นี่**

ENGLISH | ไทย
คุณอยู่ที่: Thailand

BizChannel@CIMB

บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์สำหรับ
การบริหารเงินสด

รหัสบริษัท :
รหัสผู้ใช้ :
รหัสผ่าน :

เข้าสู่ระบบ | ล้างหน้าจอ
ลืมรหัสผ่าน? **คลิก ที่นี่**
ปลดล็อคผู้ใช้งาน? **คลิก ที่นี่**

ต้องการความช่วยเหลือ?
กรุณาติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์โทร 02-6267771 หรือส่งอีเมลถึงเรา
ที่ ibhotline@cimbthai.com

ข่าวสาร : คู่มือ, ข้อกำหนดและเงื่อนไข, สถานการณ์ที่พบบ่อย

← **พิกอร์ใหม่ ใ้ชีวิตง่ายขึ้น**

ลืม Password
คลิก "Forgot Password"

User ถูกล็อค
คลิก "Unlock User"

ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย
ขอแจ้งปิดปรับปรุงระบบชั่วคราว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
ลูกค้าจะไม่สามารถใช้บริการ BizChannel@CIMB

15 พ.ย. 2566 เวลา 00:01 น. ถึง 01:30 น. (คืนวันอังคาร)
ขออภัยในความไม่สะดวก สอบถามโทร. 02 626 7771

CIMB THAI
ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย

ดูแลบัญชีธุรกิจของคุณ
ได้ทุกที่ ทุกเวลา
FORWARD Your Business

BIZCHANNEL@CIMB MOBILE APP

3. กรอกข้อมูล รหัสบริษัท และ รหัสผู้ใช้ จากนั้นกดปุ่ม ดำเนินการต่อ

ลืมรหัสผ่าน?

รหัสบริษัท* :

รหัสผู้ใช้* :

4. สำหรับมือถือ : ระบบจะส่ง OTP อัตโนมัติให้ 1 ครั้ง หากไม่ได้รับ OTP เกิน 1 นาที กรุณาคลิกปุ่ม ขอรหัส OTP ใหม่

สำหรับเครื่อง Token : โปรดเปิดเครื่อง Token หน้าจอจะแสดง APPLI แล้วกด "1" หน้าจอจะแสดงรหัส OTP

5. ป้อนรหัส OTP ตามข้อ 4.) แล้วกดปุ่ม ทำรายการ

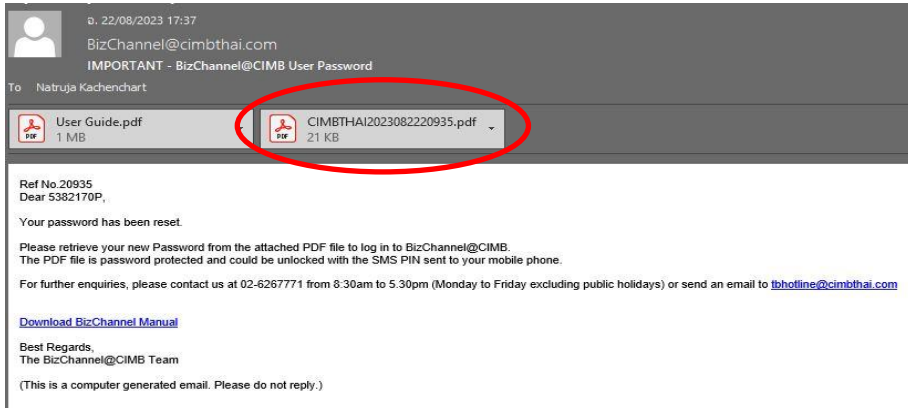
ลืมรหัสผ่าน?

รหัสผ่านใช้ครั้งเดียว (OTP) * :

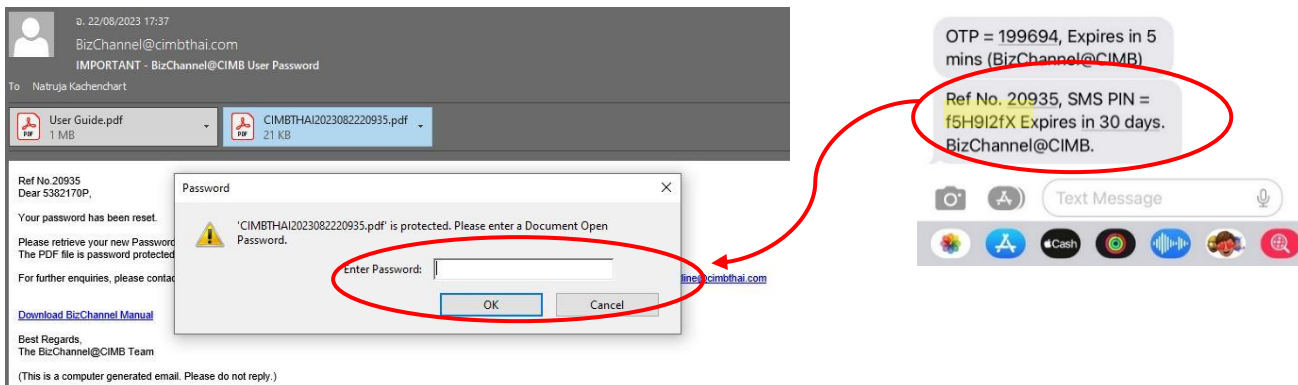
กรุณากรอกรหัสผ่าน OTP ที่ส่งไปยังเบอร์โทรศัพท์ที่ลงทะเบียนไว้ในระบบ หมายเลข +66XXXXX3591 ทาง SMS
หากท่านยังไม่ได้รับรหัสผ่าน OTP ภายใน 1 นาที กรุณาคลิกปุ่ม "ขอรหัส OTP ใหม่" เพื่อรับรหัสใหม่อีกครั้ง

6. หลังจากทำตามขั้นตอนเรียบร้อยแล้ว ระบบจะส่ง Email ซึ่งแนบไฟล์รหัสผ่านใหม่ (ชั่วคราว) และ SMS PIN ไปยังเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ลงทะเบียนไว้ในระบบ สำหรับเปิดไฟล์ PDF ใน Email

6.1 Email ที่คุณได้รับ จะถูกส่งมาจาก BizChannel@cimbthai.com โดยภายใน email จะมีไฟล์ PDF ทั้งหมด 2 ไฟล์ ให้คุณเปิดไฟล์ที่เป็นชื่อเดียวกับ Company ID ของคุณ



6.2 เมื่อเปิดไฟล์ PDF ขึ้นมา ระบบจะให้คุณใส่รหัสเพื่อเปิดไฟล์ ให้ใช้ PIN ที่ได้รับจาก SMS เพื่อทำการเปิดไฟล์



6.3 หากใส่รหัสเปิดไฟล์ถูกต้อง ระบบจะทำการเปิดไฟล์ PDF คุณจะเห็นตัวเลข 6 หลัก ในกรอบสี่เหลี่ยม ให้นำเลข 6 หลัก ไปใช้สำหรับ Login เข้าสู่ระบบ



Date: 22/08/2023

Ref No. 20935

Dear 5382170P,

Thank you for your registration with BizChannel@CIMB. You can now access <https://www.bizchannel.cimbthai.com> with the login details below:



Your user ID and password will be sent in separate mailer. You are required to change your password when you use this service for first time.

Please keep your password confidential at all times. For security purpose, please memorise your password and destroy this mailer immediately.

7. ลองเข้าสู่ระบบด้วยรหัสผ่านใหม่ที่ได้จาก PDF ไฟล์ (ตัวเลข 6 หลัก)

8. เมื่อ Login ได้แล้ว ระบบจะนำไปยังหน้าตั้งการรหัสผ่านใหม่ของคุณ ทำตามคำแนะนำ จากนั้นคลิกปุ่ม เปลี่ยน และ กดปุ่ม OK

- รหัสผ่านปัจจุบัน หมายถึงตัวเลข 6 หลักที่ได้จากไฟล์ PDF

ข้อมูลการเปลี่ยนรหัสผ่าน	
รหัสผ่านปัจจุบัน	<input type="text"/>
รหัสผ่านใหม่	<input type="text"/>
ยืนยันรหัสผ่านใหม่	<input type="text"/>

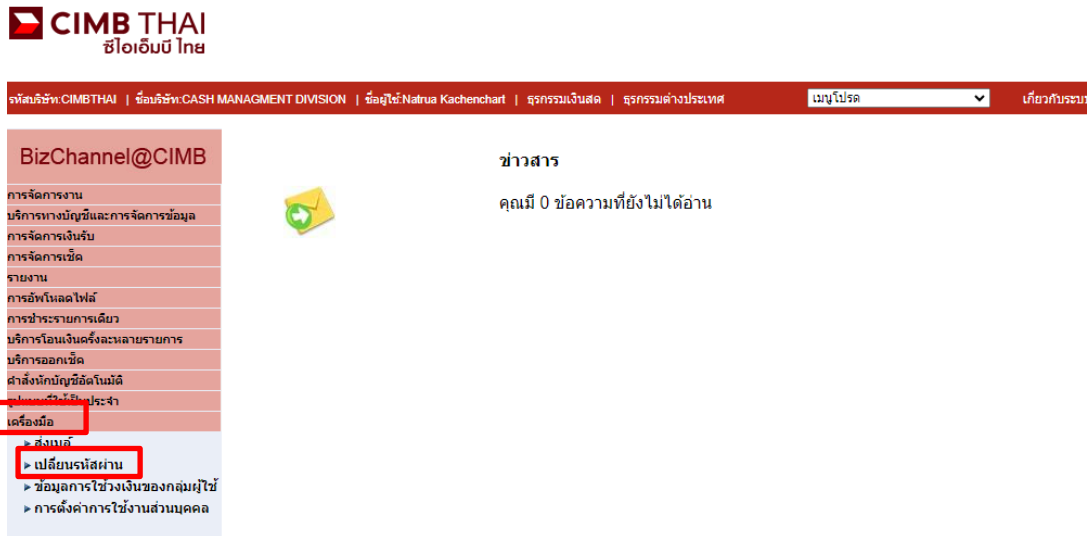
เปลี่ยน

ความยาวขั้นต่ำของรหัสผ่าน : 8 ตัวอักษร
 ความยาวสูงสุดของรหัสผ่าน : 32 ตัวอักษร
 รหัสผ่านต้องประกอบด้วยอักขระพิเศษอย่างน้อย 1 ตัว (! " # \$ % & () * + , - / < = > ? @ \ ^ _ { })
 รหัสผ่านต้องประกอบด้วยตัวเลขอย่างน้อย 1 ตัวและตัวอักษรอย่างน้อย 1 ตัว

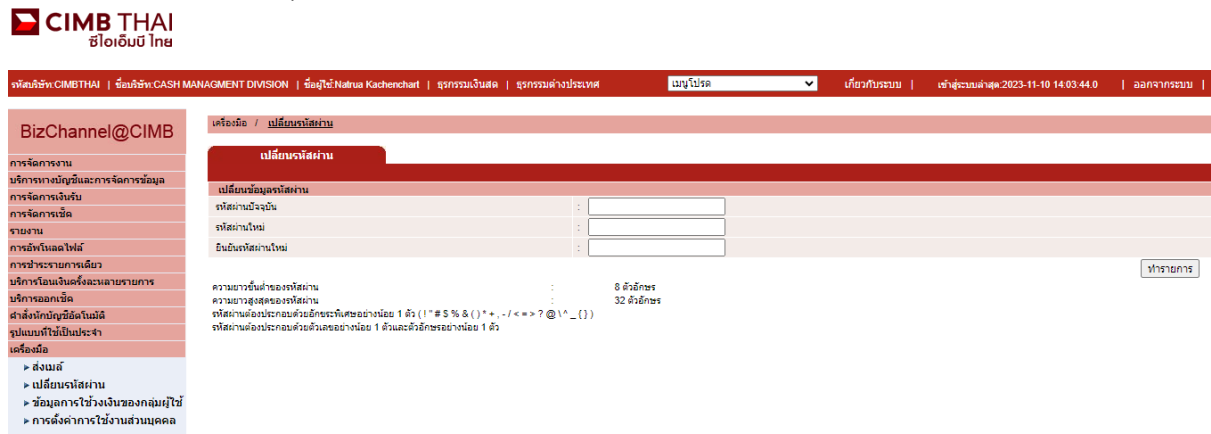
9. ระบบจะบันทึกรหัสผ่านใหม่ของคุณ โดยสามารถใช้รหัสผ่านใหม่นั้น เพื่อเข้าสู่ระบบ BizChannel ในครั้งถัดไป

• วิธีการเปลี่ยน Password กรณีที่ยังจำ password เดิมได้

1. คลิกเลือกเมนูเครื่องมือ และคลิกเลือกเมนูย่อย เปลี่ยนรหัสผ่าน



2. ระบบจะแสดงหน้าจอให้คุณเปลี่ยนรหัสผ่าน



การ Unlock User

- วิธีการ Unlock User ด้วยตัวเองผ่านหน้าเว็บ กรณีที่บัญชีผู้ใช้งานถูกล็อก

**บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์สำหรับ
การบริหารเงินสด**

รหัสบริษัท :

รหัสผู้ใช้ :

รหัสผ่าน :

เข้าสู่ระบบ **ล้างหน้าจอ**

ลืมรหัสผ่าน? [คลิก ที่นี่](#)

ปลดล็อคผู้ใช้งาน? [คลิก ที่นี่](#)

ข้อความแจ้งเตือน: รหัสผู้ใช้ของท่านถูกระงับการใช้งานชั่วคราว

ต้องการความช่วยเหลือ?

กรุณาติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์โทร 02-6267771 หรือส่งอีเมลถึงเราที่ tbhotline@cimbthai.com

1. เข้าสู่ระบบ BizChannel ผ่านเว็บไซต์ www.bizchannel.cimbthai.com หากบัญชีถูกล็อก เมื่อทำการ login ระบบจะมีข้อความแจ้งเตือนตามภาพด้านบน
2. คลิกเลือก ปลดล็อคผู้ใช้งาน โดยคลิกปุ่ม **ที่นี่**



ENGLISH | ไทย

คุณอยู่ที่: Thailand

BizChannel@CIMB

**บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์สำหรับ
การบริหารเงินสด**

รหัสบริษัท :

รหัสผู้ใช้ :

รหัสผ่าน :

เข้าสู่ระบบ **ล้างหน้าจอ**

ลืมรหัสผ่าน? [คลิก ที่นี่](#)

ปลดล็อคผู้ใช้งาน? [คลิก **ที่นี่**](#)

ต้องการความช่วยเหลือ?

กรุณาติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์โทร 02-6267771 หรือส่งอีเมลถึงเราที่ tbhotline@cimbthai.com

ข่าวสาร :

คู่มือ, ข้อกำหนดและเงื่อนไข, คำถามที่พบบ่อย

ฟีเจอร์ใหม่ ให้ความช่วยเหลือ

←

ลืม Password
คลิก "Forgot Password"

User ถูกล็อก
คลิก "Unlock User"

ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย

ขอแจ้งปิดปรับปรุงระบบชั่วคราว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
ลูกค้าจึงไม่สามารถใช้บริการ BizChannel@CIMB

15 พ.ย. 2566 เวลา 00:01 น. ถึง 01:30 น. (สิ้นวันอังคาร)

ขอภัยในความไม่สะดวก สอบถามโทร. 02 626 7771



ดูเมนูฟีเจอร์ของคุณ
ได้ทันที ทุกเวลา

FORWARD Your Business



BIZCHANNEL@CIMB MOBILE APP



3. กรอกข้อมูล รหัสบริษัท และ รหัสผู้ใช้ จากนั้นกดปุ่ม ดำเนินการต่อ

ปลดล็อคผู้ใช้งาน

รหัสบริษัท* :

รหัสผู้ใช้* :

4. สำหรับมือถือ ระบบจะส่ง OTP อัตโนมัติให้ 1 ครั้ง หากไม่ได้รับ OTP เกิน 1 นาที กรุณาคลิกปุ่ม ขอรหัส OTP ใหม่ และหลังจากใส่รหัส OTP แล้ว กดปุ่มทำรายการ

สำหรับเครื่อง Token : โปรตเปิดเครื่อง Token หน้าจอจะแสดง APPLI แล้วกด "1" หน้าจอจะแสดงรหัส OTP

ปลดล็อคผู้ใช้งาน

รหัสผ่านใช้ครั้งเดียว (OTP)* :

กรุณากรอกรหัสผ่าน OTP ที่ส่งไปยังเบอร์โทรศัพท์ที่ลงทะเบียนไว้ในระบบ หมายเลข +66XXXXXX3591 ทาง SMS หากท่านยังไม่ได้รับรหัสผ่าน OTP ภายใน 1 นาที กรุณาคลิกปุ่ม "ขอรหัส OTP ใหม่" เพื่อรับรหัสใหม่อีกครั้ง

**ในกรณีที่บัญชีของคุณไม่ได้ถูกล็อค เมื่อกดปุ่ม ดำเนินการต่อ ระบบจะแสดงข้อความแจ้งเตือน บัญชีของคุณไม่ได้ถูกล็อค สามารถกลับไปยังหน้าแรกเพื่อทำการเข้าสู่ระบบได้ปกติ

ปลดล็อคผู้ใช้งาน

ข้อความแจ้งเตือน: รหัสผู้ใช้นี้ไม่ได้ถูกล็อค กรุณากลับไปยังหน้า Login เพื่อเข้าสู่ระบบ

รหัสบริษัท* :

รหัสผู้ใช้* :

5. เมื่อระบบปลดล็อคผู้ใช้งานเรียบร้อยแล้ว จะแสดงข้อความ "รหัสผู้ใช้ของคุณได้ทำการปลดล็อคเรียบร้อยแล้ว กรุณากลับไปยังหน้า Login เพื่อเข้าสู่ระบบ" และคุณจะได้รับ SMS ยืนยันปลดล็อคผู้ใช้งานสำเร็จ

กดปุ่ม ดำเนินการต่อ เพื่อกลับไปยังหน้า Login

ปลดล็อคผู้ใช้งาน

รหัสผู้ใช้ของคุณได้ทำการปลดล็อคเรียบร้อยแล้ว กรุณากลับไปยังหน้า Login เพื่อเข้าสู่ระบบ