

ข้อกำหนดสำหรับบัญชีเงินฝากแบบดิจิทัล

ในการที่ข้าพเจ้าขอเปิดบัญชีเงินฝากกับธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ธนาคาร” ข้าพเจ้ายินยอมปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

ข้อกำหนดทั่วไปสำหรับบัญชีเงินฝากแบบดิจิทัล

1. ข้าพเจ้ารับทราบและเข้าใจดีว่าข้าพเจ้ามีสิทธิได้รับดอกเบี้ยเงินฝากในอัตราที่ธนาคารประกาศพร้อมทั้งยินยอมให้ธนาคารเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น โดยธนาคารแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในกรณีที่ข้าพเจ้ามีหนี้สินเชื่อใด ๆ ที่ต้องชำระแก่ธนาคาร ไม่ว่าหนี้นั้นจะมีหลักประกันหรือไม่ก็ตาม หากปรากฏว่าข้าพเจ้าไม่ชำระหนี้ดังกล่าวให้แก่ธนาคาร ข้าพเจ้ายินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากทุกประเภทของข้าพเจ้าที่มีอยู่กับธนาคารเพื่อชำระหนี้ดังกล่าว โดยธนาคารแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และในกรณีที่ข้าพเจ้ามีหนี้ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ อันเกี่ยวกับการใช้หรือรักษามูลค่าบัญชีเงินฝากที่ข้าพเจ้าต้องชำระให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด ข้าพเจ้าตกลงและยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากทุกประเภทของข้าพเจ้าที่มีอยู่กับธนาคารเพื่อชำระหนี้ดังกล่าวได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบ

2. ข้าพเจ้าตกลงและยินยอมว่า ข้าพเจ้าได้เปิดบัญชีเงินฝากโดยใช้เพื่อตนเอง และเพื่อกิจการที่ตนเองเกี่ยวข้องทั้งสิ้น และจะไม่ยินยอมให้บุคคลอื่นใช้ ธุรกรรมใด ๆ ผ่านบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้า หรือเข้าถึงบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าไม่ว่าด้วยประการใด ๆ และจะไม่ใช้บัญชีเงินฝากเพื่อ หรือใช้บัญชีเงินฝากไปในทางที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี หรือความผิดทางอาญาอื่นใด

3. กรณีที่ข้าพเจ้าใช้บัญชีเงินฝาก ถอนเงิน ในบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้า หรือสอบถาม ขอข้อมูล หรือทำรายการอื่นเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้า ผ่านเครื่องฝากถอนเงินอัตโนมัติ โทรศัพท โทรสาร อุปกรณ์ในการสื่อสาร หรือช่องทางอื่น ๆ ที่ธนาคารได้จัดไว้ในลักษณะอัตโนมัติหรือกึ่งอัตโนมัติจากระบบงานใด ๆ ของธนาคาร ข้าพเจ้ารับทราบและยินยอมปฏิบัติตามระเบียบและพิธีการที่ธนาคารกำหนดในแต่ละบริการซึ่งธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงแก้ไขเป็นครั้งคราว

4. การที่ธนาคารได้ส่งเอกสารหรือหนังสือใด ๆ ไปยังที่อยู่ ที่ทำงาน หรือสถานที่ติดต่อตามข้อมูลที่ข้าพเจ้าได้ให้ไว้แก่ธนาคารในการเปิดบัญชีขึ้นไม่ว่าจะทำได้โดยวิธีใดก็ตาม ข้าพเจ้ายินยอมให้ถือว่าธนาคารได้ส่ง หรือแจ้งแก่ข้าพเจ้าโดยชอบแล้ว ในกรณีที่ข้าพเจ้าเปลี่ยนแปลงชื่อ นามสกุล อาชีพ ที่อยู่ ที่ทำงาน สถานที่ติดต่อ อีเมล หรือหมายเลขโทรศัพท์ ข้าพเจ้าจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงนั้นให้ธนาคารทราบทันทีเป็นหนังสือหรือแจ้งตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด หากไม่แจ้ง ข้าพเจ้าให้ถือว่าข้อมูลที่ได้แจ้งไว้เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง

ทั้งนี้ ข้าพเจ้ารับทราบว่า หากข้าพเจ้าประสงค์จะเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่เคยให้ไว้กับธนาคาร เช่น อีเมล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรือข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด ข้าพเจ้าสามารถแจ้งเปลี่ยนแปลงผ่าน (1) ช่องทาง Mobile Application หรือ ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารให้บริการ (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการให้บริการผ่านทาง Tablet ภายนอกสาขา หรือ ณ สำนักงานสาขาของธนาคาร เป็นต้น) (ต่อไปนี้เรียกว่า “ช่องทางดิจิทัล”) หรือ (2) ช่องทางสาขาของธนาคาร หรือ (3) ช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบในอนาคต ทั้งนี้ ในทุกกรณีเป็นไปตามเงื่อนไขและระเบียบวิธีปฏิบัติที่ธนาคารกำหนด

5. ข้าพเจ้าตกลงและอนุญาตให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลใด ๆ ที่ข้าพเจ้าได้ให้ไว้ในกับธนาคาร และ/หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้าพเจ้าและธุรกิจของข้าพเจ้าต่อ บริษัทแม่ของธนาคาร บริษัทในเครือ บริษัทที่เกี่ยวข้องซึ่งรวมถึงสำนักงานสาขา (ซึ่งต่อไปนี้รวมเรียกว่า “กลุ่มธนาคารซีไอเอ็มบี”) รวมถึง กรรมการ ลูกจ้างผู้บริหาร พนักงาน คู่แทน ตัวแทน ผู้สนับสนุนทางธุรกิจ ผู้ประมวลผลข้อมูล และผู้ประกอบธุรกิจ วิชาชีพระหว่างการให้บริการของธนาคารหรือกลุ่มธนาคารซีไอเอ็มบี หรือ ศาล หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานกำกับดูแลซึ่งมีขอบเขตอำนาจเหนือหน่วยงานใด ๆ ในธนาคารหรือกลุ่มธนาคารซีไอเอ็มบี ตลอดจนคู่ค้าทางธุรกิจของธนาคาร หรือบริษัทประกันภัยที่ธนาคารกำหนด เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารและ/หรือกำกับดูแลความเสี่ยงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธนาคารและกลุ่มธนาคารซีไอเอ็มบี การปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎหมายใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง การใช้สินค้าและ/บริการใด ๆ ของธนาคาร หรือกลุ่มธนาคารซีไอเอ็มบีหรือของคู่ค้าใด ๆ ของธนาคาร (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้สิทธิประโยชน์ในอาปรภษที่ก่อให้เกิดส่วนบุคคลแบบกลุ่มตามที่กำหนดในข้อกำหนดฉบับนี้) และ/หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นที่ธนาคารเห็นสมควรตามที่ได้กำหนดหรืออนุญาตให้ทำได้ตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องไม่ว่าผู้รับข้อมูลดังกล่าวจะมีสถานที่ประกอบกิจการอยู่ในประเทศไทยหรือต่างประเทศก็ตาม ทั้งนี้ ข้อมูลที่ประมวลผลตามข้อสัญญาี้ ไม่รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลตามที่นิยามไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กฎ และข้อบังคับอื่น ๆ ที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติดังกล่าว (รวมถึงที่อาจมีการแก้ไขเพิ่มเติม)

6. ข้าพเจ้ารับทราบว่าเป็นหน้าที่ของข้าพเจ้า ที่จ่ายและนำส่งกรมสรรพากรตามกฎหมายและเข้าใจดีว่าหน้าที่การคำนวณกรมส่งยื่นภาษีเงินได้ประจำปีพร้อมรายละเอียดที่ถูกต้องเป็นหน้าที่ของตน ทั้งนี้ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดในการยื่นภาษีเงินได้ของข้าพเจ้าไม่ว่าในกรณีใด ๆ นอกเหนือจากข้อตกลงที่ปรากฏอยู่ในคำขอรับ แบบแจ้งสถานะความเป็นบุคคลอเมริกัน/ไม่เป็นบุคคลอเมริกัน และข้อกำหนดของธนาคารที่ปรากฏอยู่ในเอกสารแนบพัน ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของคำขอที่ข้าพเจ้าได้รับจากธนาคารข้าพเจ้าได้รับทราบข้อกำหนดที่ธนาคารประกาศไว้ในที่เปิดเผย หรือด้วยวิธีอื่นใด และข้าพเจ้ายินยอมผูกพันตนตามข้อตกลงและข้อกำหนดดังกล่าว รวมทั้งระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องของธนาคารทุกประการ ทั้งนี้ ข้าพเจ้ายินยอมให้ธนาคารแก้ไขเพิ่มเติมข้อตกลงในคำขอรับ ตลอดจนข้อกำหนดดังกล่าวข้างต้น โดยไม่ต้องประกาศไว้ในที่ทำการของธนาคาร หรือแจ้งแก่ข้าพเจ้าด้วยวิธีอื่นใด โดยข้าพเจ้าตกลงปฏิบัติตามข้อตกลงหรือข้อกำหนดที่แก้ไขเพิ่มเติมนั้นทุกประการ

7. ข้าพเจ้ารับทราบและเข้าใจดีว่าธนาคารอาจยกเลิก หรือเปลี่ยนแปลงชนิดหรือประเภทผลิตภัณฑ์เงินฝากของธนาคารเมื่อใดก็ได้โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้าหรือได้รับ ความยินยอมจากข้าพเจ้าก่อน หากสิทธิประโยชน์ตามผลิตภัณฑ์เงินฝากประเภทหรือชนิดใหม่นั้นไม่ดีกว่าผลิตภัณฑ์เดิม

8. ข้าพเจ้าตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการเงินฝาก และ/หรือ ปฏิเสธการให้บริการใด ๆ ในบัญชีเงินฝาก และ/หรือปิดบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าโดยทันที จนกว่าธนาคารจะได้รับการยืนยันความถูกต้องในการทำธุรกรรมทางการเงินดังกล่าวของข้าพเจ้าก่อนและแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบตามสมควรและเป็นไปตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่ธนาคารเห็นว่าบัญชีเงินฝาก หรือการทำธุรกรรมใด ๆ ในบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าเข้าข่ายหรือธนาคารมีเหตุอันควรสงสัยว่าจะถูกใช้ในกิจการที่เป็นการค้าฝืน หลักเสียง หรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งของทางราชการ หรือไม่เหมาะสมไม่ว่าด้วยประการใด ๆ หรือฝืนหรือไม่เป็นไปตามข้อหนึ่งของข้อบังคับของข้อตกลงฉบับนี้ หรือกรณีที่ธนาคารตรวจสอบสวนว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้าและ/หรือข้อมูลอื่นใดที่ข้าพเจ้าได้ให้ไว้กับธนาคารไม่เป็นความจริง หรือข้าพเจ้าแจ้งข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือ ข้อมูลอื่นใดกับธนาคารที่เข้าช้กับฐานข้อมูลลูกค้ารายอื่นที่มีอยู่แล้วของธนาคาร หรือข้าพเจ้าให้ข้อมูลที่ไม่มีเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขบัญชีเงินฝากไม่ว่าด้วยประการใด ๆ

ในการดำเนินการตามวรรคแรกหรือการที่ข้าพเจ้ามีเงินฝากคงเหลืออยู่ในบัญชีเงินฝากไม่ว่าจำนวนเท่าใด ข้าพเจ้าตกลงและยินยอมให้ธนาคารตั้งพักเงินฝากคงเหลือดังกล่าวไว้ในบัญชีของธนาคาร หรือจัดการโดยวิธีอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควร จนกว่าข้าพเจ้าสามารถนำหลักฐานอันเป็นที่ยอมรับของธนาคารมาขอรับเงินดังกล่าวคืน โดยข้าพเจ้าจะไม่เรียกร้องค่าเสียหาย ดอกเบี้ย หรือผลตอบแทนใด ๆ ทั้งสิ้นจากการดำเนินการดังกล่าวของธนาคาร และตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนด และ/หรือ ระเบียบของธนาคารทุกประการ

ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการใด ๆ ของธนาคารตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยเรื่อง การบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) ธนาคารจะแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าถึงการดำเนินการดังกล่าวภายในเวลาอันสมควร

9. กรณีการเปิดบัญชีเงินฝาก หากไม่มีการนำเงินเข้าฝากในบัญชีดังกล่าวภายในระยะเวลา 30 วันนับจากวันที่เปิดบัญชี บัญชีเงินฝากดังกล่าวจะถูกปิดโดยอัตโนมัติโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

10. บัญชีเงินฝากประจำ

10.1 กรณีข้าพเจ้าฝากเงิน และแจ้งความประสงค์รับดอกเบี้ย และ/หรือเงินต้นผ่านการเปิดบัญชีเงินฝากประจำ หรือดำเนินการดังกล่าวผ่าน Mobile Application ของธนาคาร ให้ถือว่าข้าพเจ้ายินยอมฝากเงินตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในใบคำขอเปิดบัญชีเงินฝากแบบดิจิทัล-บุคคลธรรมดา

10.2 ข้าพเจ้ารับทราบว่า ข้าพเจ้าต้องมีบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวันอย่างน้อยหนึ่งบัญชีกับธนาคารเพื่อผูกกับบัญชีเงินฝากประจำดิจิทัล สำหรับโอนเงิน หรือให้ธนาคารหักเงินสำหรับโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากประจำดิจิทัลตามจำนวนเงินขั้นต่ำ และตามระยะเวลาที่กำหนด และรับโอนเงินต้น และ/หรือดอกเบี้ยรายเดือนหรือเมื่อครบกำหนดระยะเวลาฝาก

10.3 เมื่อครบกำหนดระยะเวลาการฝาก และข้าพเจ้าไม่ได้ถอนเงินออกจากบัญชีเงินฝากประจำดิจิทัล ข้าพเจ้ายินยอมให้ธนาคารฝากเงินจำนวนดังกล่าว และ/หรือดอกเบี้ยของเงินจำนวนนั้นต่อไปในบัญชีเงินฝากประจำเดิม ภายใต้เงื่อนไข และระยะเวลาการฝากเดิม หรือที่ใกล้เคียงกับเงื่อนไข และระยะเวลาเดิมตามประกาศของธนาคาร ในขณะนั้น หรือตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร เว้นแต่กรณีที่ถูกคัดเลือกรับดอกเบี้ยเงินฝากเป็นรายเดือน ดอกเบี้ยจะถูกโอนไปบัญชีออมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวันที่ถูกไว้กับบัญชีเงินฝากประจำดิจิทัลที่ตามมาที่กำหนด โดยถืออัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำดิจิทัลประเภทไม่มีสมุดฝาก-แบบผสมปกติ ตามประกาศของธนาคาร ณ วันที่ธนาคารดำเนินการต่ออายุการฝากนั้น กรณีเปลี่ยนจากแคมเปญพิเศษเป็นแผนปกติการจ่ายดอกเบี้ยจะดำเนินการกำหนดระยะเวลาฝาก

11. การโอนเงิน

11.1 ธนาคารจะโอนเงินตามคำสั่งโอนเงินเมื่อได้หักเงินตามจำนวนที่ข้าพเจ้าต้องการออกจากบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าหรือได้รับเงินสดหรือได้รับเงินตามเช็คเพื่อชำระเงินโอนค่าธรรมเนียมค่าโอนข้ามเขตและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ครบถ้วนและถูกต้องแล้วเท่านั้นและภายใต้เงื่อนไขการให้บริการเกี่ยวกับวันและเวลาที่ให้บริการจำนวนครั้งและจำนวนเงินสูงสุดที่ให้บริการได้ในแต่ละวันกำหนดระยะเวลาที่คาดว่าจะดำเนินการโอนเงินจนเสร็จสิ้นสมบูรณ์ตามที่ธนาคารกำหนดโดยจะปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการของธนาคารหรือบนเว็บไซต์ของธนาคารทั้งนี้ธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันโดยกรณีที่เป็นการเปลี่ยนแปลงทำให้ข้าพเจ้าต้อง

เสียค่าใช้จ่ายหรือมีการควมรับผิดชอบเพิ่มขึ้นหากข้าพเจ้ายังคงใช้บริการต่อไปหลังจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้ถือว่าข้าพเจ้าได้ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการที่เปลี่ยนแปลงนั้นแล้ว

11.2 การโอนเงินทุกครั้งข้าพเจ้าจะได้รับใบบันทึกรายการในรูปแบบกระดาษหรือรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เป็นหลักฐานการโอนเงินโดยข้าพเจ้าตกลงว่าหากพบว่ามีการขโมยหรือการให้บริการหรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับรายการเคลื่อนไหวบัญชี ข้าพเจ้าจะแจ้งให้ธนาคารทราบทันทีพร้อมด้วยข้อมูลคือวันและเวลาที่ทำการขโมย และเลขที่บัญชีหลักเลขที่บัญชีที่โอนเงินออกและเลขที่บัญชีที่โอนเงินเข้า ประเภทของบริการ จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือออกจากบัญชีชื่อ สถานที่ติดต่อของข้าพเจ้า และผู้แจ้งความผิดพลาดที่เกิดขึ้น ข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องตามที่เห็นสมควรโดยธนาคารขอสงวนและแก้ไขข้อผิดพลาดให้เสร็จสิ้นภายในเวลา 30 วันนับแต่วันที่ธนาคารได้รับแจ้งและจะแจ้งผลการสอบสวนให้ข้าพเจ้าทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ธนาคารทราบผลการสอบสวนนั้น

11.3 ข้าพเจ้ารับทราบว่าการใช้บริการโอนเงินธนาคารจะรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยตรงจากการที่ธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำสั่งโอนเงินจนเป็นเหตุให้ข้าพเจ้าไม่สามารถโอนเงินได้ ไม่ได้รับเงินจากการโอนเงินหรือเกิดรายการโอนเงินโดยมีข้อสงสัยหรือความผิดของข้าพเจ้า เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้ธนาคารมีสิทธิไม่ให้บริการและไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้น คือ หากปรากฏว่าการให้บริการของธนาคารขัดต่อกฎระเบียบคำสั่งหรือทมิญญัติของกฎหมายข้อบังคับหรือกฎเกณฑ์ในการปฏิบัติงานของธนาคาร หรือข้าพเจ้ามีเงินในบัญชีไม่เพียงพอต่อการทำธุรกรรม หรือบัญชีของข้าพเจ้าอยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมายหรือธนาคารได้แจ้งให้ข้าพเจ้าทราบถึงความขัดข้องของการให้บริการล่วงหน้าแล้วหรือได้แจ้งขณะที่ให้บริการหรือปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงของธนาคาร และ/หรือเป็นเหตุสุดวิสัยหรือเกิดกรณีที่อยู่เหนือการควบคุมอันสมควร ของธนาคารซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ เหตุไฟไหม้ แผ่นดินไหว น้ำท่วม จลาจลการประท้วง การปิดกิจการ การดำเนินการของรัฐบาล สงคราม การหยุดชะงักของไฟฟ้าหรือคอมพิวเตอร์หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ของธนาคารและ/หรือโปรแกรมระบบอินเทอร์เน็ตหรือเซิร์ฟเวอร์หรืออยู่ระหว่างการซ่อมแซม หรือบำรุงรักษา ทั้งนี้ความรับผิดชอบในความเสียหายที่กล่าวข้างต้นจะไม่เกินกว่าค่าธรรมเนียมที่ธนาคารได้รับจากข้าพเจ้าและคืนเงินที่ได้รับจากข้าพเจ้าโดยโอนเข้าบัญชีของข้าพเจ้าและให้ผลการคำนวณดอกเบี้ยเงินฝากย้อนหลังตั้งแต่วันที่เงินนั้นได้ถูกหักจากบัญชีของข้าพเจ้า

11.4 นอกเหนือจากการยืนยันตัวตนด้วยใบหน้า (Facial Recognition) ตามที่ได้กำหนดไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ข้าพเจ้าตกลงและรับทราบว่า ธนาคารอาจมีการกำหนดมาตรการยืนยันตัวตนอื่น ตามที่ธนาคารเห็นสมควรและเหมาะสม (รวมถึง การยืนยันตัวตนด้วยใบหน้าเพิ่มเติม)

12. ข้าพเจ้ารับทราบและตกลงว่า ข้าพเจ้าไม่สามารถใช้บริการหรือทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องด้วยบัญชีเงินฝากที่ข้าพเจ้าเปิดผ่านช่องทางดิจิทัล ผ่านทางช่องทางสาขาของธนาคารได้ ทั้งนี้ เว้นแต่ (1) ข้าพเจ้าจะมีบัญชีเงินฝากปกติที่ยังมีรายการเคลื่อนไหวที่ข้าพเจ้าได้เปิดผ่านช่องทางสาขาของธนาคาร รวมถึงเงื่อนไขอื่นตามที่ธนาคารกำหนด หรือ (2) กรณีขอยืมบัญชีเงินฝากที่เปิดผ่านช่องทางดิจิทัล หรือ (3) กรณีอื่น ๆ ที่จำเป็นต้องดำเนินการผ่านช่องทางสาขาของธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด ในกรณีที่ข้าพเจ้าสามารถใช้บริการหรือทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินที่ข้าพเจ้าเปิดผ่านช่องทางดิจิทัล ผ่านทางช่องทางสาขาของธนาคารได้ ข้าพเจ้าตกลงปฏิบัติตามระเบียบและข้อกำหนดต่าง ๆ ของธนาคาร รวมถึงตกลงให้ธนาคารใช้และอ้างถึงข้อมูลต่าง ๆ รวมถึงตัวอย่างลายมือชื่อที่ข้าพเจ้าได้ให้ไว้แก่ธนาคารสำหรับบัญชีเงินฝากที่เปิดผ่านช่องทางสาขาของข้าพเจ้าไม่ว่าบัญชีหนึ่งบัญชีใด เพื่อใช้ในการตรวจสอบตัวตนของข้าพเจ้า หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นตามที่ธนาคารเห็นสมควรในการเข้าใช้บริการหรือเข้าทำธุรกรรมดังกล่าวหรือดำเนินการที่เกี่ยวข้องผ่านทางช่องทางสาขา

13. **การขอบัตรเดบิต และ/หรือใช้บัตรเดบิต** ในกรณีที่ข้าพเจ้าตกลงขอบัตรเดบิต และ/หรือใช้บัตรเดบิตจะตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ ดังนี้

13.1 บัตรเดบิต คือ บัตรที่ธนาคารออกให้ข้าพเจ้าสำหรับถอนเงินสด ฝากเงินสด โอนเงิน สอบถามยอดเงินคงเหลือในบัญชี ชำระค่าสาธารณูปโภค ชำระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ โดยผ่านเครื่อง ATM หรือเครื่องให้บริการอื่นผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ และใช้ซื้อสินค้าและ/หรือชำระค่าบริการ หรือค่าอื่นใดแทนการใช้เงินสด ณ ร้านค้าในต่างประเทศต่างประเทศที่มีสัญลักษณ์ของ VISA โดยการชำระผ่านเครื่อง EDC (Electronic Data Capture) รวมถึงการใช้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ของข้าพเจ้าได้โดย โดยจำนวนเงินดังกล่าวจะถูกหักโดยตรงจากบัญชีเงินฝากที่ข้าพเจ้าเปิดไว้สำหรับบริการใช้จ่ายกับบัตรนั้นทันที และอาจมีค่าธรรมเนียมธนาคารกำหนด ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทของบัตรเดบิตตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งต่อไปนี้หากไม่กล่าวโดยเฉพาะเจาะจงจะรวมเรียกบัตรเดบิตว่า "บัตร"

13.2 ช่องทาง CIMB THAI Mobile Application ของธนาคาร สามารถใช้ยื่นช่องทางในการสมัครบัตร โดยยื่นขั้นตอนการเปิดบัญชีสมัครบัตร หรือ เว็บไซต์ของธนาคาร (<https://digital.cimbthai.com>) สามารถใช้เป็นช่องทางในการสมัครบัตร ขอทำบัตรทดแทน และเปิดใช้บริการบัตรได้

- (1) การสมัครบัตร ข้าพเจ้าจะต้องกรอกข้อมูลการสมัครให้ครบถ้วนและถูกต้อง โดยข้าพเจ้าจะต้องยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งได้รับข้อความยืนยันการสมัครผ่านทาง Email Address และ/หรือข้อความทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ข้าพเจ้าได้แจ้งไว้กับธนาคาร และ/หรือจดหมายจากธนาคาร ทั้งนี้บัตรจะถูกส่งไปตามที่อยู่ที่ข้าพเจ้าให้ไว้ (หรือ) ส่งมอบ หลังจากที่ได้ดำเนินการทำการหักค่าธรรมเนียมบัตรตามเงื่อนไขสำเร็จแล้วเท่านั้น ถึงจะถือว่าการสมัครบัตรเสร็จสิ้นสมบูรณ์
- (2) การขอทำบัตรทดแทน ข้าพเจ้าสามารถดำเนินการขอทำบัตรทดแทน ได้ในกรณีบัตรสูญหาย ขาดบัตรได้ทั้งสาขา หรือเว็บไซต์ของธนาคาร
- (3) การเปิดใช้งานของบัตร ข้าพเจ้าต้องทำการเปิดใช้งานบัตร (activated) ณ สาขาของธนาคาร ทางโทรศัพท์โดยผ่าน IVR ทางช่องทางเว็บไซต์ของธนาคาร (<https://digital.cimbthai.com>) หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด ก่อนการใช้งานบัตรเดบิต

13.3 การถอนเงินผ่านเครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM) หรือการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าที่มีอยู่กับธนาคาร สามารถถอนเงิน หรือโอนเงินได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง โดยการถอนเงิน หรือโอนเงินจากบัญชีของข้าพเจ้านั้นจะเกินจำนวนเงินเท่าใดก็ตาม จะต้องขึ้นอยู่กับประเภทของบัตรและต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขว่าต้องมียอดเงินคงเหลือในบัญชีพอที่จะถอนเงิน หรือหักโอนไปได้ และเป็นไปตามที่ธนาคารประกาศ และสำหรับการโอนเงินดังกล่าวนั้น ธนาคารจะทำการหักเงิน (เดบิต) จากบัญชีที่โอนเงินออกและจะนำเงินเข้า (เครดิต) เข้าบัญชีที่โอนเงินเข้าภายในวันเดียวกัน โดยต้องคดหมายเลขบัญชีที่ต้องการโอนเงินเข้าให้ถูกต้องและถ้าการโอนเงินไปยังบัญชีดังกล่าวเกิดความผิดพลาดอันเกิดจากการกระทำของข้าพเจ้าไม่ว่าจะเกิดความเสียหายหรือไม่ก็ตาม ข้าพเจ้าจะต้องรับผิดชอบเองโดยไม่สามารถเรียกร้องหรือฟ้องร้องในธนาคารขอคืนได้

13.4 การใช้บัตรกับเครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM) ต่างธนาคาร ข้าพเจ้ารับทราบและตกลงว่า ข้าพเจ้าจะถอนเงินในบัตรหลังจากการเบิกถอนทุกครั้งผ่านเครื่อง ATM ต่างธนาคารและ จะได้รับใบบันทึกรายการทุกครั้งเมื่อแสดงความสำเร็จ ทั้งนี้ กรณีในวันทำการทั้งหมด เครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM) ของต่างธนาคารจะแจ้งให้ทราบและข้าพเจ้าสามารถใช้บริการได้ต่อไป โดยสามารถตรวจสอบยอดรายการที่ทำธุรกรรมได้จากสมุดบัญชีเงินฝากและ/หรือใบแจ้งยอดบัญชี (STATEMENT) ยกเว้นรายการโอนเงินไปเข้าบัญชีของบุคคลอื่น หรือบัญชีของธนาคารอื่น ข้าพเจ้ารับทราบและตกลงว่าหากในวันทำการทั้งหมด ธนาคารจะไม่ทำรายการโอนเงินดังกล่าวให้แต่อย่างใด

13.5 ข้าพเจ้าสามารถใช้บริการสำหรับบริการต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้นตามวงเงินการใช้บัตร โดยข้าพเจ้าสามารถปรับเพิ่ม และลดวงเงินใช้บริการดังกล่าวได้ ทางโทรศัพท์หมายเลข 0-2626-7777 แต่จะต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดของบัตรที่กำหนดไว้ ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลง เพิ่มลด เงื่อนไขในการใช้บริการดังกล่าวข้างต้นตามที่ธนาคารเห็นสมควรโดยธนาคารโดยวิธีการขอปรับวงเงินของบัตรและตามที่กฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้องกำหนด ในกรณีที่ธนาคารตรวจพบรายการถอนเงิน และ/หรือรายการโอนเงิน และ/หรือธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับบัตรของข้าพเจ้าที่มีข้อสงสัยและ/หรือผิดปกติ ข้าพเจ้าตกลงยินยอมให้ธนาคารระงับการใช้จ่ายเงินถอน และ/หรือวงเงินโอนเงินอย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งหมดของข้าพเจ้าได้ทันทีและแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบตามสมควรและเป็นไปตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้องกำหนด ทั้งนี้ เพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับข้าพเจ้าจนกว่าธนาคารจะได้ติดต่อข้าพเจ้าและได้รับการยืนยันความถูกต้องในการทำธุรกรรมทางการเงินดังกล่าวจากข้าพเจ้าแล้วจึงจะสามารถโอนเงินถอนและ/หรือวงเงินโอนเงินอย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งหมดได้ต่อไปและข้าพเจ้ายอมรับว่าการดำเนินการดังกล่าวของธนาคารเป็นการกระทำเพื่อควบคุมลดภัยและคุ้มครองประโยชน์ของข้าพเจ้าและธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ของข้าพเจ้า (ถ้ามี)

13.6 กรณีใช้บัตรถอนเงินสดจาก ATM ในต่างประเทศ จำนวนที่เกิดจากการถอนเงินสดในต่างประเทศที่เป็นเงินสกุลของประเทศนั้น ๆ ต้องไม่เกินจำนวนเงินสกุลของต่างประเทศนั้น ๆ ตามที่ธนาคารเจ้าของเครื่อง ATM กำหนด และจะต้องถูกเปลี่ยนมาเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนตามอัตราขายเงินสกุลนั้นที่ธนาคารและ/หรือ VISA กำหนด ณ วันที่มีการถอนเงินสกุลต่างประเทศนั้น

13.7 ข้าพเจ้ารับทราบและเข้าใจว่าข้าพเจ้าไม่สามารถใช้บัตรเดบิตเพื่อซื้อสินค้า หรือชำระค่าบริการต่าง ๆ ด้วยการแจ้งหมายเลขรหัสประจำบัตรด้วยวาจา หรือลายลักษณ์อักษรไว้กับร้านค้าหรือสถานที่รับบัตร

13.8 ในกรณีที่มีการใช้บัตรเดบิต เพื่อซื้อสินค้า และ/หรือชำระค่าบริการกับเครื่องอนุมัติวงเงินอัตโนมัติ (EDC) แล้ว ข้าพเจ้ายินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าได้ตามกรรมวิธีของเครื่อง และให้ถือว่าการโอนเงินตามกรรมวิธีของเครื่องนั้นเป็นการหักที่ถูกต้องและมีผลผูกพันข้าพเจ้าโดยสมบูรณ์ และในกรณีที่ยอดคงเหลือในบัญชีเงินฝากไม่พอหักโอนเงิน ธนาคารจะระงับการดำเนินการดังกล่าวก็ได้ ในกรณีที่มีการใช้บัตรเดบิตเพื่อซื้อสินค้า และ/หรือชำระค่าบริการกับเครื่องอนุมัติวงเงินอัตโนมัติ (EDC) ในต่างประเทศ จำนวนที่เกิดจากการซื้อสินค้า และ/หรือชำระค่าบริการในต่างประเทศที่เป็นเงินสกุลของประเทศนั้น ๆ จะถูกเปลี่ยนแปลงเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนตามอัตราขายเงินสกุลนั้น ที่ธนาคารและ/หรือใช้กำหนด ณ วันที่มีการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการนั้น

13.9 ในกรณีที่ข้าพเจ้าใช้บริการซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ตด้วยบัตรเดบิตกับร้านค้า/สถานที่รับบัตร ข้าพเจ้าตกลงยินยอมให้ธนาคารทำการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้า ตามที่ได้ระบุไว้กับธนาคารด้วยจำนวนเงินเท่ากับราคาสินค้าที่ข้าพเจ้าสั่งซื้อ เพื่อให้เป็นการชำระค่าสินค้าให้ร้านค้า/สถานที่รับบัตร เมื่อร้านค้า/สถานที่รับบัตรเรียกเก็บค่าสินค้า/บริการดังกล่าวมายังธนาคาร ซึ่งธนาคารจะทำการแจ้งข้อมูลการหักบัญชีดังกล่าวให้ข้าพเจ้าทราบตามระยะเวลาและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด และ/หรือเมื่อได้รับหลักฐานใบส่งสินค้า/ใบเสร็จรับเงินจากร้านค้า/สถานที่รับบัตร หากข้าพเจ้าพบว่า มีรายการไม่ถูกต้องจะแจ้งให้ธนาคารทราบภายใน 10 วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับรายการให้บริการใช้บริการดังกล่าว หรือนับแต่วันที่ได้รับใบแจ้งรายการให้บริการใช้บัตรซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ตจากธนาคารแล้วแต่กรณี อย่างไรก็ตาม ไม่เป็นการตัดสิทธิ์ของข้าพเจ้าในภายหลัง ถ้าข้าพเจ้าสามารถพิสูจน์ได้ว่า ค่าใช้จ่ายในใบแจ้งรายการให้บริการใช้บัตรซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต ไม่ถูกต้อง และไม่ได้รับความผิดหรือยกพร่องของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าต้องหักวงภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วัน นับแต่วันที่ได้รับใบแจ้งรายการให้บริการใช้บัตรซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต หรือนับแต่วันที่ "ไม่ได้รับสินค้าหรือบริการหรือได้รับสินค้าหรือบริการไม่ตรงตามกำหนดเวลา หรือได้รับสินค้าหรือบริการแล้วแต่ไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์

นอกจากนี้ การสั่งซื้อสินค้าที่เกิดขึ้นบนอินเทอร์เน็ต โดยผ่านบริการซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ตด้วยบัตรเครดิต จนเสร็จสิ้นการทำรายการซื้อขายสินค้าสำเร็จนั้น ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของข้าพเจ้าเอง หรือเป็นการกระทำของบุคคลอื่นไม่ว่าจะกระทำโดยทุจริตหรือไม่ก็ตาม หากกระทำไปโดยการชื่อบัญชีหรือเลขที่บัญชีของข้าพเจ้าที่ธนาคาร ออกให้แล้ว ให้ถือว่าเป็นการสั่งซื้อสินค้าที่สมบูรณ์ถูกต้อง ข้าพเจ้าตกลงยินยอมรับผิดชอบทุกประการ และรับทราบว่าการเกิดความเสียหายใด ๆ ขึ้น ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น

13.10 ข้าพเจ้ามีหน้าที่เก็บรักษาบัตรและใบแจ้งหมายเลขบัตรเครดิตไว้ในที่ปลอดภัยและเป็นความลับมิให้สูญหาย และต้องไม่แจ้งหมายเลขรหัสให้ผู้อื่นทราบ หรือโอนให้บุคคลอื่นในทันทีอันขาด ถ้าหากบัตรสูญหายหรือตกไปอยู่ในมือของผู้อื่น ข้าพเจ้าจะต้องรีบแจ้งมายังธนาคารทันที โดยทางโทรศัพท์หมายเลข 0-2626-7777 หรือโดยวิธีการอื่นที่ธนาคารกำหนด เพื่อที่ธนาคารจะได้ยกเลิกบัตรและรหัสประจำตัวบัตร ในกรณีที่ข้าพเจ้าแจ้งยกเลิกบัตรให้ธนาคารทราบตามที่กล่าว ขาดต้นแล้ว ข้าพเจ้าไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดจากการใช้บัตรภายหลังจากการแจ้ง เว้นแต่รายการที่เกิดขึ้นหลังจากการแจ้งให้ธนาคารทราบแล้วไม่เกิน 5 นาที หรือหากธนาคารตรวจสอบ/พิสูจน์ได้ถึงความเสียหายที่เกิดจากการใช้บัตรดังกล่าวเกิดจากการกระทำของข้าพเจ้า หรือข้าพเจ้าได้มีส่วนรู้เห็นด้วย หรือข้าพเจ้า ประมาทเลินเล่อ ข้าพเจ้าตกลงรับผิดชอบเต็มทั้งจำนวน โดยข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อมูลเรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน และลักษณะธุรกรรม หรือข้อมูลอื่นใดตามที่ ธนาคารจะร้องขอ และธนาคารจะทำการสอบสวนและแก้ไขข้อผิดพลาด (หากมี) และจะแจ้งผลการสอบสวนให้ข้าพเจ้าทราบ รวมถึงในกรณีที่มิใช่ข้อผิดพลาดที่ธนาคาร จะต้องชดใช้เงินแก่ข้าพเจ้า ธนาคารจะโอนเงินที่ผิดพลาดเข้าบัญชีข้าพเจ้า ให้เสร็จสิ้นภายใน 90 วันนับจากวันที่ได้รับแจ้งข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นไปตามรายละเอียด ดังกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารของสวนสิทธิในการไม่ดำเนินการตามคำร้องขอใด ๆ ที่ขัดต่อข้อกำหนด/หลักเกณฑ์ของทางการ

13.11 ข้าพเจ้าตกลงและยินยอมชำระค่าธรรมเนียมบัตรเป็นรายปีเมื่อครบรอบปีในการเป็นสมาชิกบัตร ทั้งนี้ฉันรู้ว่าข้าพเจ้าจะแจ้งยกเลิกการเป็นสมาชิกบัตรให้ ธนาคารทราบ

กรณีข้าพเจ้ามีภาระต้องจ่ายค่าธรรมเนียมบัตรรายปีตามข้อตกลง/เงื่อนไขของบัญชีเงินฝากตามประเภทที่ธนาคารกำหนด ข้าพเจ้ายินยอมให้ธนาคารหักเงินจาก บัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าเป็นค่าธรรมเนียมสมาชิกบัตรในปีถัดไป/ได้ทุกเดือนจนกว่าธนาคารจะได้รับค่าธรรมเนียมครบถ้วน และ/หรือในกรณีที่บัญชีเงินฝากของข้าพเจ้า มีจำนวนเงินฝากไม่เพียงพอที่จะชำระค่าธรรมเนียมบัตรรายปีในปีใดปีใด ข้าพเจ้าตกลงและยินยอมให้ธนาคารกักเงิน (Hold) ในบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าไว้ จนกว่ามีจำนวนเงินครบตามจำนวนค่าธรรมเนียมบัตรรายปีที่ข้าพเจ้าต้องชำระให้กับธนาคารและธนาคารจะหักเงินนั้นเพื่อชำระค่าธรรมเนียมบัตรรายปี รวมทั้งการถอน ฝาก และ/หรือ โอนเงินข้ามเขตสำนักบัญชี ต้องเสียค่าธรรมเนียมตามอัตราที่ธนาคารกำหนด โดยค่าธรรมเนียมอาจเปลี่ยนแปลงตามที่ประกาศ ณ สำนักงานและ เว็บไซต์ (website) ของธนาคาร อนึ่ง ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถเก็บค่าธรรมเนียมรายปีในปีหนึ่งปีใดได้ เมื่อพ้นกำหนดเวลา 30 วันนับแต่วันครบกำหนดชำระ ค่าธรรมเนียมบัตรรายปีในปีนั้น ข้าพเจ้ายอมรับว่าจะไม่สามารถทำรายการที่เกี่ยวกับข้าพเจ้าจะนำเงินเข้าบัญชีเพื่อหักเงินจากบัญชีชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าว ทั้งนี้ ข้าพเจ้า ยอมรับว่า เมื่อพ้นกำหนดเวลา 60 วันนับแต่วันครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมบัตรรายปีในปีนั้น หากธนาคารยังไม่สามารถหักเงินจากบัญชีเงินฝากเพื่อชำระค่าธรรมเนียม รายปีได้ ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการเป็นสมาชิกบัตรของข้าพเจ้าได้ทันที

ในกรณีที่บัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าไม่มีการฝาก-ถอนเป็นระยะเวลาเกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่มีการฝาก-ถอนเงินในบัญชีเงินฝากครั้งสุดท้าย หรือไม่มีเงินเหลืออยู่ใน บัญชีเงินฝากเลย หรือข้าพเจ้าไม่ชำระค่าธรรมเนียมบัตรรายปีในปีหนึ่งปีใด ข้าพเจ้ายอมรับว่า บัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าจะไม่สามารถทำรายการหรือธุรกรรมใดๆ ที่ เกี่ยวเนื่องกับบัตรได้จนกว่าข้าพเจ้าจะติดต่อธนาคาร ทั้งนี้ ในกรณีที่ดังกล่าวข้างต้น เมื่อพ้นกำหนดเวลา 24 เดือนนับจากวันที่ข้าพเจ้าไม่สามารถทำรายการที่เกี่ยวข้อง กับบัตรได้ ข้าพเจ้ายอมรับว่า ธนาคารมีสิทธิระงับการใช้บัตรหรือยกเลิกการเป็นสมาชิกบัตรของข้าพเจ้าได้ทันที

ในกรณีที่บัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าไม่มีการฝาก-ถอนเกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่มีการฝาก-ถอนครั้งสุดท้าย หรือไม่มีเงินเหลืออยู่ในบัญชีเงินฝากเลย หรือไม่ชำระ ค่าธรรมเนียมบัตรรายปีในปีหนึ่งปีใด บัตรของข้าพเจ้าจะไม่สามารถทำรายการที่เกี่ยวข้องกับบัตรได้จนกว่าข้าพเจ้าจะติดต่อธนาคาร และในกรณีที่ดังกล่าวข้างต้น เมื่อ พ้นกำหนดเวลา 24 เดือนนับจากวันที่ข้าพเจ้าไม่สามารถทำรายการที่เกี่ยวข้องกับบัตรได้ ธนาคารมีสิทธิระงับการใช้บัตรหรือยกเลิกบัตรของข้าพเจ้าได้ทันที

หากข้าพเจ้าขอยกเลิกการใช้บัตรในระหว่างปีและธนาคารได้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมบัตรรายปีจากข้าพเจ้าแล้ว ข้าพเจ้ารับทราบและเข้าใจว่าข้าพเจ้าจะได้รับ ค่าธรรมเนียมรายปีติดตามลำดับตามบัญชีขอมทรัพย์ ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย ของข้าพเจ้า หรือวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารเห็นสมควร ภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่ ทำการยกเลิกบัตร ทั้งนี้ บัตรประเภทที่มีความคุ้มครองประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA) จะสิ้นสุดความคุ้มครอง ณ วันที่ทำการยกเลิกบัตร

13.12 กรณีบัตรเครดิตที่มีความคุ้มครองประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ข้าพเจ้าจะได้รับค่าคุ้มครอง 1 ปี นับจากวันที่ออก บัตรเดบิต และในปีต่อมาหากข้าพเจ้าไม่ ชำระค่าธรรมเนียมรายปีความคุ้มครองประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลจะสิ้นสุดลง และธนาคารมีสิทธิระงับการใช้หรือยกเลิกบัตรเดบิตของข้าพเจ้าได้ทันที

13.13 ธนาคารมีสิทธิระงับ หรือเพิกถอนการใช้บัตร หรือปฏิเสธการใช้ หรือเรียกบัตรคืนในกรณีที่ข้าพเจ้าโอนหรือให้ผู้อื่นใช้บัตรแทน หรือเงินในบัญชีไม่พอชำระ ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ให้แก่ธนาคาร หรือหากธนาคารพิสูจน์ได้ว่าข้าพเจ้าทุจริต หรือปฏิบัติผิดเงื่อนไขตามข้อตกลงนี้ หรือธนาคารทราบว่าข้าพเจ้าถูก ดำเนินคดีทางแพ่ง หรือคดีอาญา หรือคดีล้มละลาย หรือเป็นบุคคลที่ถูกรายการ หรือเป็นขงงานของรัฐบาล หรือมีเหตุสงสัย หรือมีเหตุสงสัยว่าข้าพเจ้าทุจริต หรือกระทำความผิดที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายกับธนาคาร และ/หรือ เมื่อข้าพเจ้าเสียชีวิต และ/หรือ กรณีที่ธนาคารสงสัยว่าบัตรจะถูกผู้อื่นนำไปใช้โดยทุจริต ธนาคาร สามารถยกเลิกบัตรได้ทันทีและแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบตามสมควรและเป็นไปตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้องกำหนด

13.14 ข้าพเจ้ายินยอมให้ธนาคารมีอำนาจหักเงินจากบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าเพื่อชดใช้เงินตามจำนวนเงินทั้งหมดที่เกิดจากการใช้บัตร ซึ่งรวมทั้งค่าใช้จ่ายใน การดำเนินคดีตามกฎหมาย ค่าทนายความ ค่าอัตราที่ธนาคารตกลงว่าจ้างทนาย และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นตามที่ธนาคารได้จ่ายไปจริง

13.15 ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิก เปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติม ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตร ข้อสัญญาใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บัตร อัตราค่าธรรมเนียม หรือ อัตราค่าบริการต่าง ๆ ทั้งนี้ หากทำให้ลูกค้าเสียประโยชน์ ธนาคารจะทำการแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

13.16 กรณีที่ข้าพเจ้าใช้บริการฝาก ถอน โอนเงิน ในบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้า หรือสอบถาม ขอข้อมูล หรือทำรายการอื่นเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้า โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล การส่งข้อความ หรือช่องทางให้บริการอื่น ๆ ที่ธนาคารได้จัดไว้ในลักษณะอัตโนมัติหรือกึ่งอัตโนมัติจากระบบงานใด ๆ ของธนาคาร ข้าพเจ้า รับทราบและยินยอมปฏิบัติตามระเบียบและพิธีการที่ธนาคารกำหนดในแต่ละบริการซึ่งธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงแก้ไขเป็นครั้งคราว และสำหรับรายละเอียดของสัญญา และเงื่อนไขการใช้บริการ CIMB THAI Mobile Application ให้เป็นไปตามข้อกำหนดในเว็บไซต์ (website) ของธนาคาร

13.17 ในกรณีที่บัตรสูญหาย หรือถูกส่งไป ไม่ว่าจะกรณีใด ๆ ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งในธนาคารทราบทันทีที่สาขา หรือ แจ้ง CIMB Thai Care Center โทร. 02 626 7777 เพื่อขอให้ธนาคารออกบัตรทดแทน และขอทำบัตรทดแทนใหม่อีกครั้ง

13.18 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะเลิกใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งยกเลิกการใช้บริการที่สาขา พร้อมคืนบัตรให้แก่ธนาคาร

13.19 ข้าพเจ้ารับทราบว่า หากข้าพเจ้าประสงค์จะเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่เคยให้ไว้กับธนาคาร เช่น อีเมล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์หรือข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคาร กำหนด ข้าพเจ้าสามารถแจ้งเปลี่ยนแปลงผ่าน (1) ช่องทางสาขาของธนาคาร หรือ (2) ช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบในอนาคต ทั้งนี้ ในทุกกรณี เป็นไปตามเงื่อนไขและระเบียบวิธีปฏิบัติที่ธนาคารกำหนด

14. ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับแบบแจ้งสถานะความเป็นบุคคลอเมริกัน/ไม่เป็นบุคคลอเมริกัน สำหรับลูกค้าดอลลาร์การค้าการยื่นยื่นและการเปลี่ยนแปลงสถานะ

14.1 ข้าพเจ้ายินยว่า ข้อความตามที่ข้าพเจ้าระบุในแบบแจ้งสถานะความเป็นบุคคลอเมริกัน/ไม่เป็นอเมริกัน ตามแบบที่ธนาคารกำหนด เป็นความจริง ถูกต้อง และ ครบถ้วนและให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของคำขอนี้

14.2 ข้าพเจ้ารับทราบและตกลงว่า หากข้าพเจ้ามีสถานะเป็นบุคคลอเมริกัน แต่ข้อมูลให้ตามแบบแจ้งสถานะความเป็นบุคคลอเมริกัน/ไม่เป็นบุคคลอเมริกัน หรือ ตามแบบฟอร์ม W-9 เป็นข้อมูลอันเป็นเท็จ ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ธนาคารมีสิทธิใช้ดุลยพินิจแต่เพียงฝ่ายเดียวที่จะยุติความสัมพันธ์ทางการเงิน/ทางธุรกิจกับ ข้าพเจ้า ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน เช่น ปิดบัญชีใดบัญชีหนึ่งหรือทุกบัญชีที่ข้าพเจ้ามีอยู่กับธนาคาร เป็นต้น หรือดำเนินการโดยวิธีอื่นใดตามที่ธนาคารเห็นสมควร

14.3 ข้าพเจ้าตกลงที่จะแจ้งให้ธนาคารทราบและนำส่งเอกสารประกอบให้แก่ธนาคาร ภายใน 30 วัน หลังจากที่มีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงอันทำให้ข้อมูลของ ข้าพเจ้าที่ระบุในแบบแจ้งสถานะความเป็นบุคคลอเมริกัน/ไม่เป็นบุคคลอเมริกัน ไม่ถูกต้อง

14.4 ข้าพเจ้ารับทราบและตกลงว่า ในกรณีที่ข้าพเจ้าไม่ได้ดำเนินการตามข้อย 14.3 ข้างต้น หรือมีการนำส่งข้อมูลอันเป็นเท็จ ไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ เกี่ยวกับสถานะของข้าพเจ้า ธนาคารมีสิทธิใช้ดุลยพินิจแต่เพียงฝ่ายเดียวที่จะยุติความสัมพันธ์ทางการเงิน/ทางธุรกิจกับข้าพเจ้า ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน เช่น ปิดบัญชี ใดบัญชีหนึ่งหรือทุกบัญชีที่ข้าพเจ้ามีอยู่กับธนาคาร เป็นต้น หรือดำเนินการโดยวิธีอื่นใดตามที่ธนาคารเห็นสมควร

14.5 หากธนาคารดำเนินการปิดบัญชีตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กล่าวข้างต้น ข้าพเจ้าตกลงว่าธนาคารอาจตั้งพักเงินในบัญชีดังกล่าวไว้กับธนาคารหรือจัดการ โดยวิธีอื่นใดตามที่ธนาคารเห็นสมควร จนกว่าข้าพเจ้าจะนำหลักฐานมาขอรับเงิน และข้าพเจ้าตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหาย ดอกเบี้ย และผลประโยชน์ใดๆ จาก ธนาคารทั้งสิ้น

14.6 การยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลและการหักบัญชี ข้าพเจ้าตกลงให้ความยินยอมที่เไม่อาจยกเลิกเพิกถอนแก่ธนาคาร ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

14.6.1 เปิดดูข้อมูลต่างๆ ของข้าพเจ้า เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตาม FATCA ให้แก่ธนาคาร บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ซีไอเอ็มบี ฟรินซ์ เฟลล์ จำกัด และ บริษัทหลักทรัพย์ ซีไอเอ็มบี (ประเทศไทย) จำกัด หน่วยงานจัดเก็บภาษีภายในประเทศ และ/หรือ ต่างประเทศ ซึ่งรวมถึง หน่วยงานจัดเก็บภาษีอากรของสหรัฐอเมริกา (Internal Revenue Service : IRS) ข้อมูลดังกล่าวรวมถึง ชื่อลูกค้า ที่อยู่ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี หมายเลขบัญชี สถานะตามหลักเกณฑ์เรื่อง FATCA (คือ เป็นผู้ปฏิบัติ ตาม หรือผู้ไม่ให้ความร่วมมือ) จำนวนเงินหรือมูลค่าคงเหลือในบัญชี การจ่ายเงินเข้า-ออกจากบัญชี รายการเคลื่อนไหวทางบัญชี ประเภทและมูลค่าของผลิตภัณฑ์ทางการเงิน และ/หรือ หรือ สิทธิอื่น ๆ ที่ข้าพเจ้ามีอยู่กับธนาคาร ตลอดจนจำนวนรายได้ และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องความสัมพันธ์ทางการเงิน/ทางธุรกิจที่อาจถูกร้องขอโดย หน่วยงานทางภาษีอากรในประเทศ และ/หรือ ต่างประเทศ ซึ่งรวมถึง IRS ด้วย

14.6.2 หักเงินจากบัญชีของข้าพเจ้า และ/หรือ เงินได้ที่ข้าพเจ้าได้รับจากหรือผ่านธนาคาร ในจำนวนที่กำหนดโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีอากรในประเทศ และ/หรือ ต่างประเทศ ซึ่งรวมถึง IRS ภายใต้บังคับของกฎหมาย และ/หรือ กฎเกณฑ์ต่าง ๆ รวมถึงข้อตกลงใด ๆ ระหว่างธนาคาร กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีอากรดังกล่าว

14.6.3 หากข้าพเจ้าไม่ให้ข้อมูลที่จำเป็นต่อการพิจารณาสถานะความเป็นบุคคลอเมริกัน (U.S. person) หรือข้อมูลที่จำเป็นต่อรายงานให้แก่ธนาคารไม่สามารถจะ ขอให้ยกเว้นการบังคับใช้กฎหมายที่ห้ามการรายงานข้อมูลได้ ธนาคารมีสิทธิใช้ดุลยพินิจแต่เพียงฝ่ายเดียวที่จะยุติความสัมพันธ์ทางการเงิน/ทางธุรกิจกับท่าน ไม่ว่า ทั้งหมดหรือบางส่วน เช่น ปิดบัญชีใดบัญชีหนึ่งหรือทุกบัญชีที่ข้าพเจ้ามีอยู่กับธนาคาร เป็นต้น หรือดำเนินการโดยวิธีอื่นใดตามที่ธนาคารเห็นสมควร ในกรณีที่ธนาคาร ดำเนินการปิดบัญชี ข้าพเจ้าตกลงว่าธนาคารอาจตั้งพักเงินในบัญชีดังกล่าวไว้กับธนาคารหรือจัดการโดยวิธีอื่นใดตามที่ธนาคารเห็นสมควร จนกว่าข้าพเจ้าจะนำหลักฐาน มาขอรับเงิน และข้าพเจ้าตกลงจะไม่เรียกร้องดอกเบี้ยและผลประโยชน์ใด ๆ ของจำนวนเงินดังกล่าว

15. สิทธิประโยชน์ประกันภัยอุบัติเหตุ ในกรณีที่ข้าพเจ้ามีสิทธิได้รับสิทธิประโยชน์ประกันภัยอุบัติเหตุกับบริษัทประกันภัยที่ธนาคารกำหนด โดยข้าพเจ้าตกลง ยินยอมตามรายละเอียดและเงื่อนไขของประกันภัยอุบัติเหตุซึ่งได้ระบุในตารางเปิดเผยข้อมูลขั้นต่ำของผลิตภัณฑ์ กรมธรรม์ประกันภัยสำหรับประกันภัยอุบัติเหตุ ตลอดจนรายละเอียดเงื่อนไขอื่นที่ธนาคารกำหนดและได้แจ้งให้ข้าพเจ้าทราบ (ซึ่งอาจมีการแก้ไขเพิ่มเติมได้ในอนาคต) ทุกประการ

15. กรณีที่มีข้อผิดพลาดใด ๆ เกิดขึ้นกับรายการบัญชีของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าตกลงและรับทราบว่าธนาคารจะแก้ไขรายการดังกล่าว และหากการแก้ไขรายการนั้น จำเป็นต้องมีการถอนหรือตัดบัญชีลูกค้า ข้าพเจ้าให้อำนาจแก่ธนาคารเพื่อดำเนินการถอนหรือตัดบัญชีดังกล่าวหรือดำเนินการตามที่ธนาคารเห็นสมควรในการแก้ไข รายการ

17. นอกเหนือจากรายละเอียดที่อยู่ในข้อตกลงนี้ ข้าพเจ้าได้รับทราบและยินยอมตามข้อกำหนดอื่น ๆ ทั้งที่อยู่ในเอกสารแนบพบ สื่อประชาสัมพันธ์ หรือที่ธนาคาร ประกาศไว้ในที่เปิดเผย (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์) หรือด้วยวิธีอื่นใด ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้ทุกประการ รวมถึงข้าพเจ้ายินยอม ให้ธนาคารแก้ไขเพิ่มเติมข้อตกลงฉบับนี้โดยปิดประกาศไว้ในที่ทำการของธนาคาร หรือแจ้งแก่ข้าพเจ้าด้วยวิธีอื่นใดโดยข้าพเจ้าตกลงปฏิบัติตามข้อตกลงหรือ ข้อกำหนดที่แก้ไขเพิ่มเติมนั้นทุกประการ และให้ถือว่าข้อกำหนดฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของคำขอเปิดบัญชีเงินฝากบุคคลธรรมดาของข้าพเจ้าด้วย

18. ข้าพเจ้าตกลงและรับทราบว่ากรกระทำใด ๆ ทั้งที่เป็นการกระทำของข้าพเจ้าเอง หรือเป็นการกระทำที่เกิดขึ้นโดยบุคคลอื่น ไม่ว่าโดยประการใดก็ตาม หากได้ กระทำไปโดยการรหัส Passcode และ/หรือ Touch ID และ/หรือรหัส Face ID แล้ว ข้าพเจ้าตกลงให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์นับตั้งแต่วันที่มีการยืนยันทำธุรกรรม และ ให้มีผลผูกพันข้าพเจ้าเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยข้าพเจ้าเอง รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการทำ ธุรกรรมผ่านบริการในครั้งนั้น ๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว และตกลงให้ธนาคารสามารถใช้ข้อมูลการทำธุรกรรมดังกล่าวเป็นต้นฉบับเอกสารที่ใช้เป็นพยานหลักฐานในการ พิสูจน์ว่าข้าพเจ้าได้ทำธุรกรรมนั้น และใช้ในการดำเนินการทางกฎหมายได้ทุกประการ ทั้งนี้ ข้าพเจ้าตกลงยอมรับและรับทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากข้าพเจ้าสามารถทำธุรกรรมด้วยตนเองได้โดยไม่ต้องมีเอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดยืนยันเพิ่มเติม และ/หรือมอบให้แก่ ธนาคารอีกแต่ประการใด เว้นแต่รายการที่ธนาคารกำหนดให้ต้องทำเอกสาร หรือหลักฐานเพิ่มเติมเพื่อให้ถูกต้องตามวิธีการ และประเพณีของธนาคารในเรื่องนั้น ๆ อาทิ เช่น การขอให้ธนาคารออกเช็คตามคำสั่ง ฯลฯ ข้าพเจ้าจะต้องทำเอกสารหรือหลักฐาน (ถ้ามี) ตามที่ธนาคารกำหนดด้วย ทั้งนี้ ข้าพเจ้าต้องตรวจสอบยอดเงินภาย หลังการทำรายการทุกครั้ง โดยข้าพเจ้ายินยอมรับผิดชอบต่อการทำธุรกรรมดังกล่าวทุกประการ