



***FAST* ▶ FORWARD**

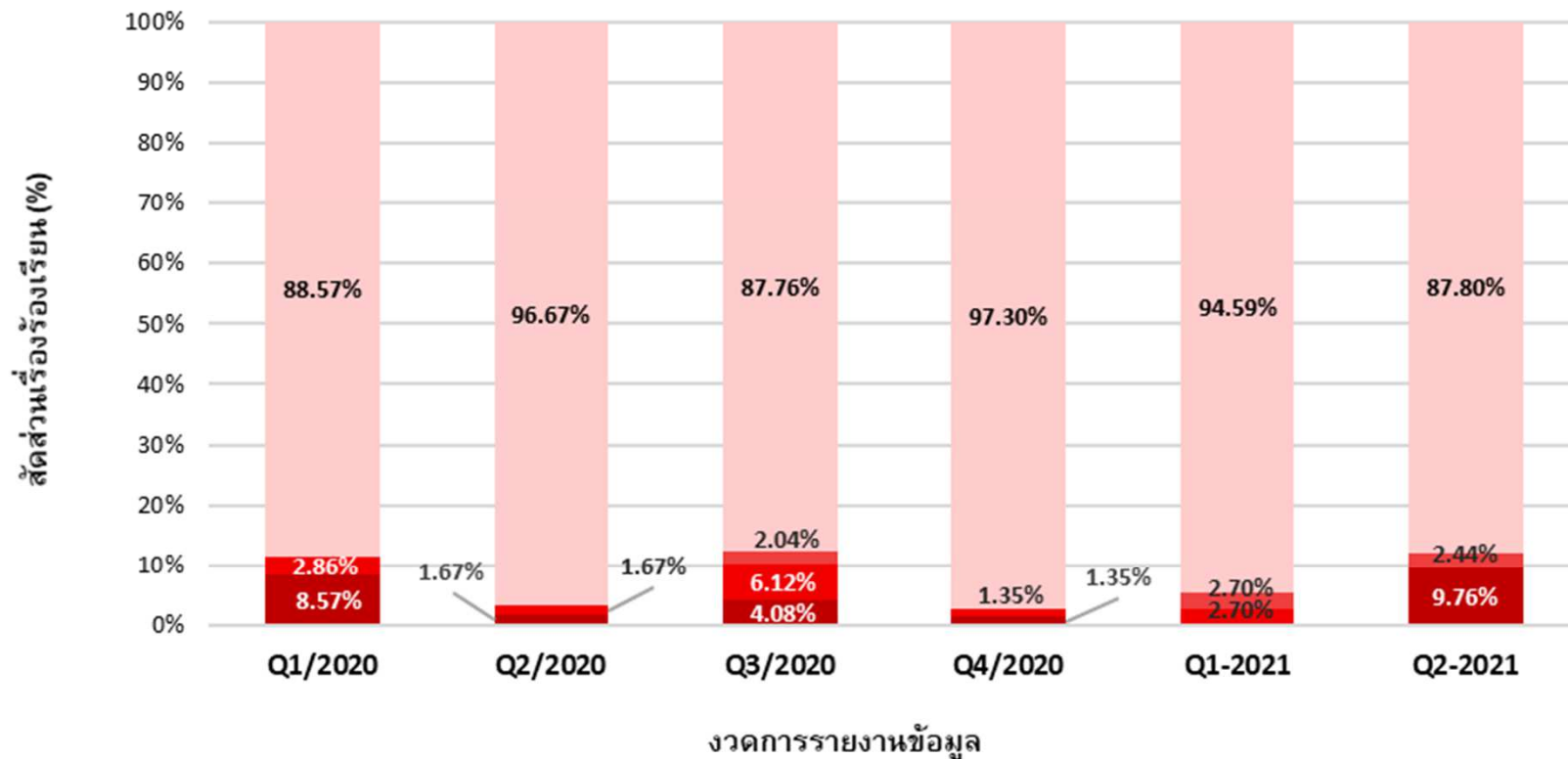
**ข้อมูลคุณภาพการให้บริการ
ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
ไตรมาส 2/2564**

FORWARD ▶ ASEAN



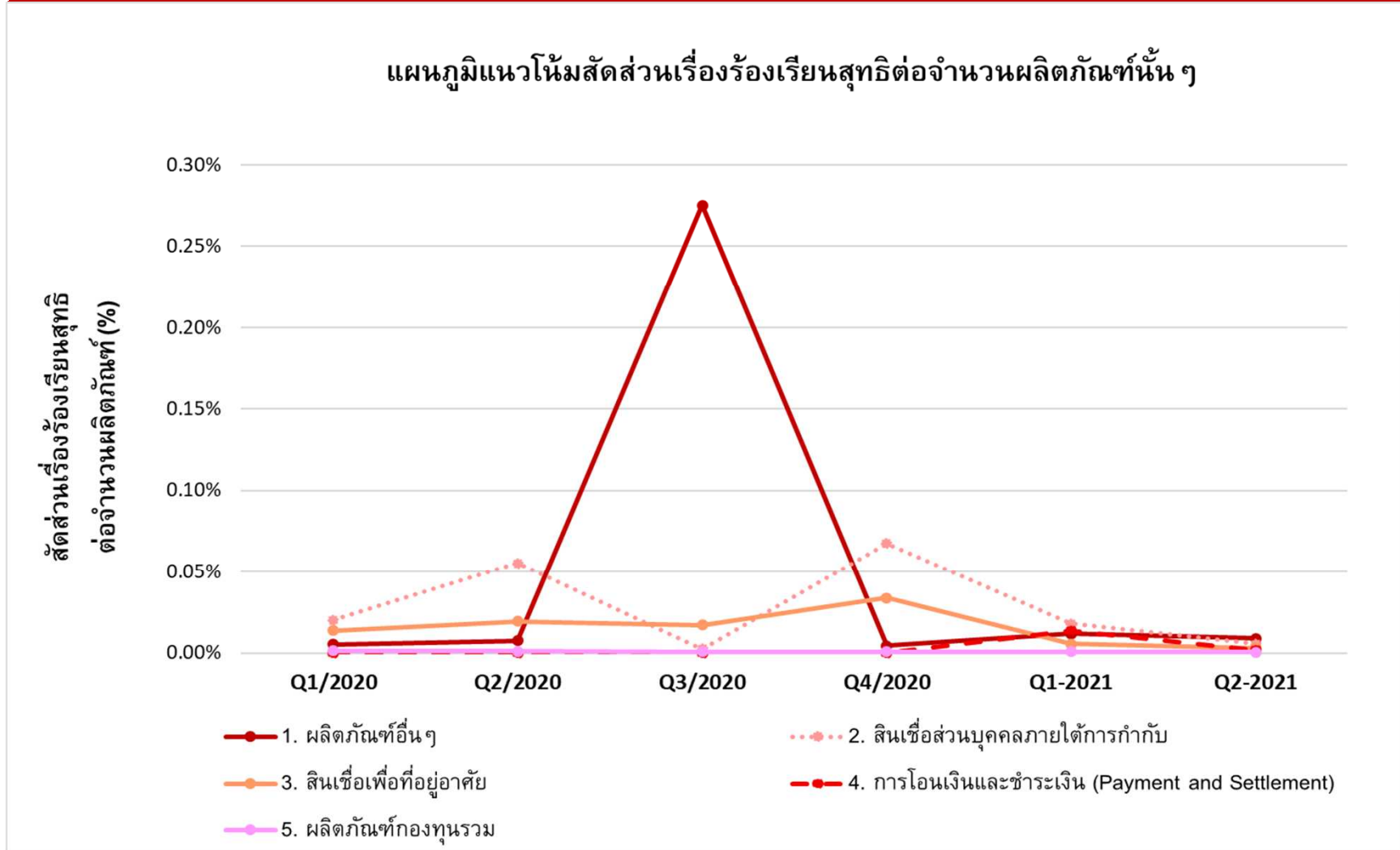
1. แนวโน้มเรื่องร้องเรียน ไตรมาส 2/2564

แผนภูมิแนวโน้มเรื่องร้องเรียน

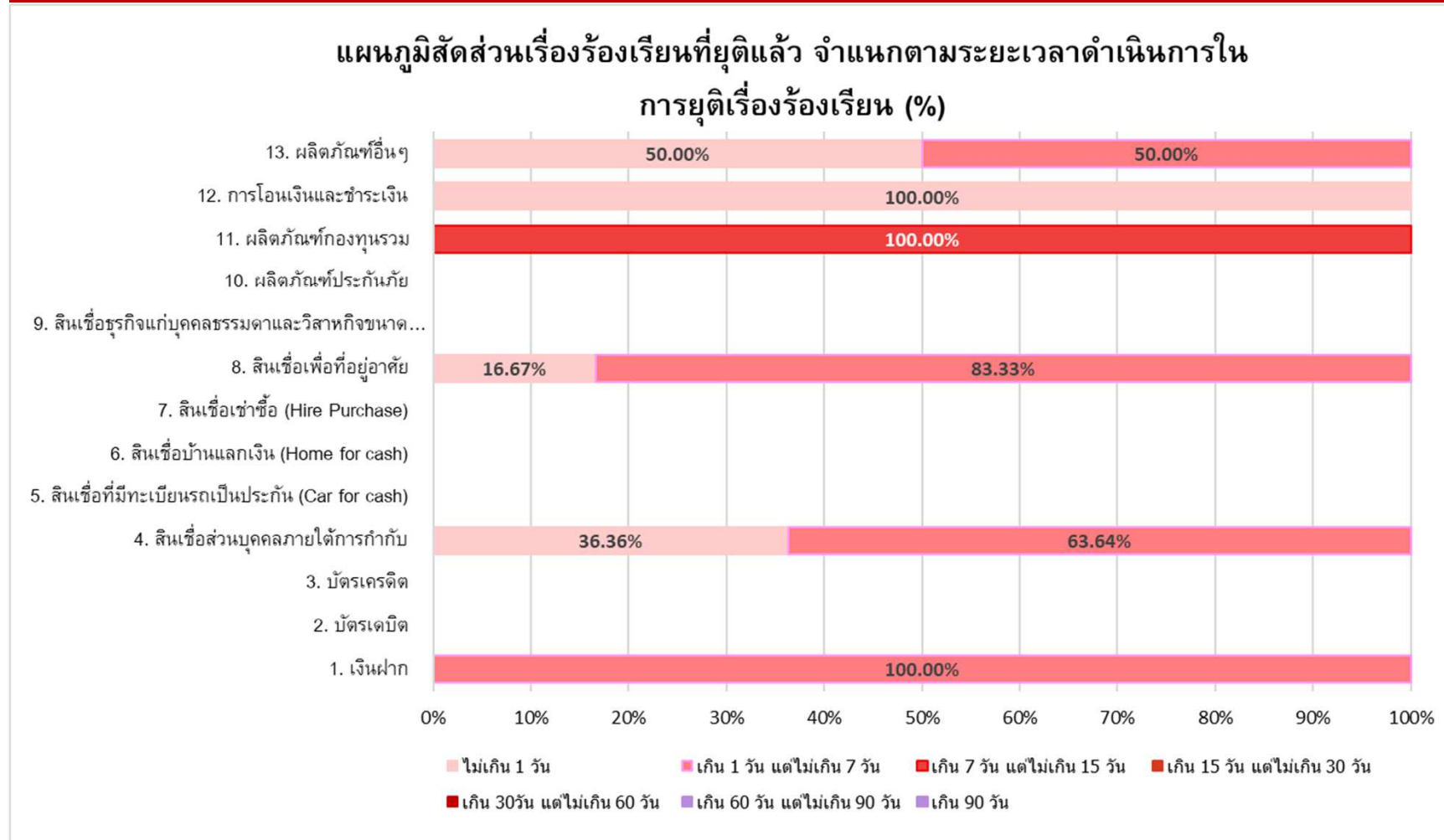


*หมายเหตุ: อื่นๆ เช่น การใช้งานแอปพลิเคชัน, กระบวนการทำงานของธนาคาร, การทำงานและบริการของพนักงานธนาคาร

2. แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก สำหรับไตรมาส 2/2564



3. สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน สำหรับไตรมาส 2/2564



4. ข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องที่เกิดขึ้น 30 วัน สำหรับไตรมาส 2/2564

