

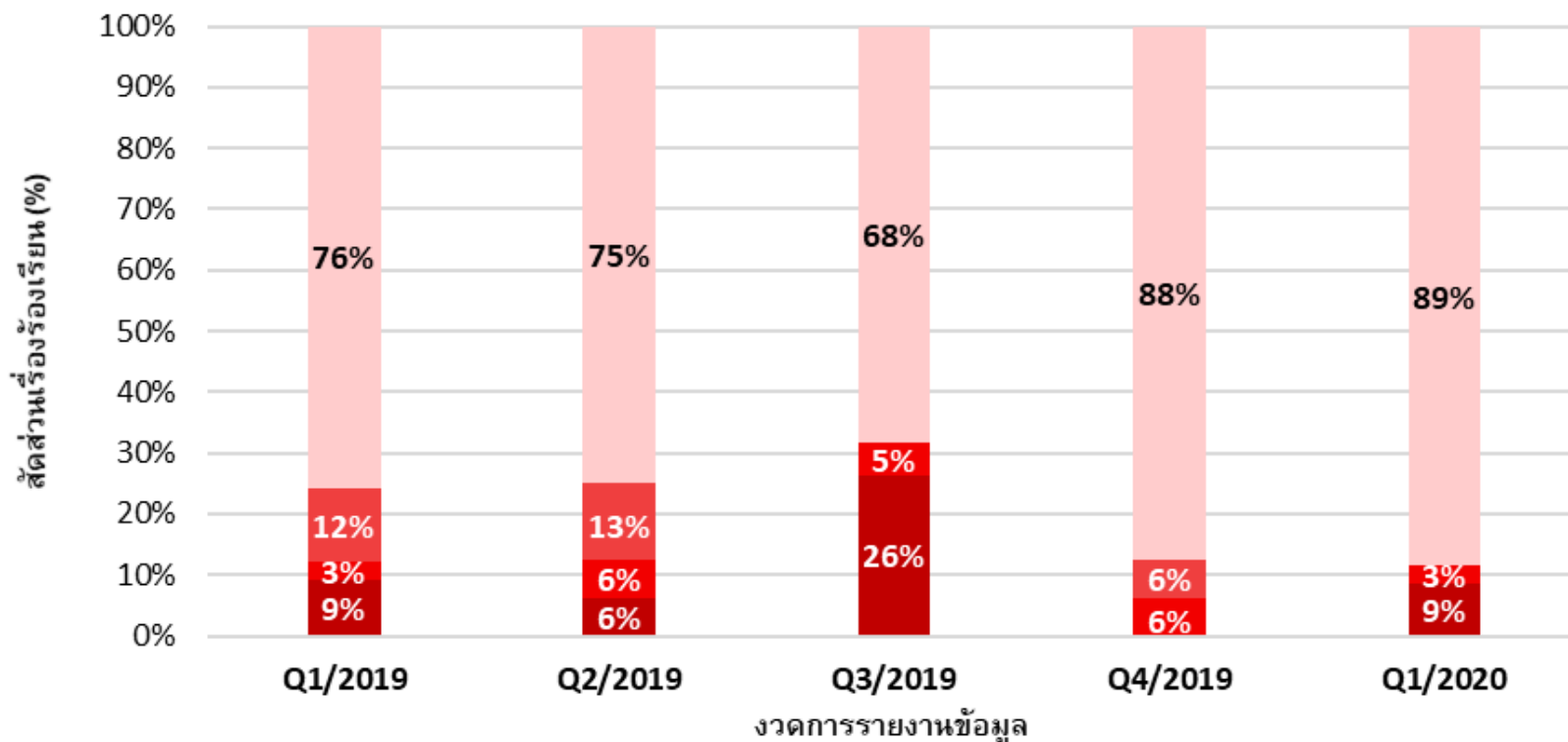
FAST  **FORWARD**

**ข้อมูลคุณภาพการให้บริการ
ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
ไตรมาส 1/2563**

FORWARD  **ASEAN**

1. แนวโน้มเรื่องร้องเรียน ไตรมาส 1/2563

แผนภูมิแนวโน้มเรื่องร้องเรียน

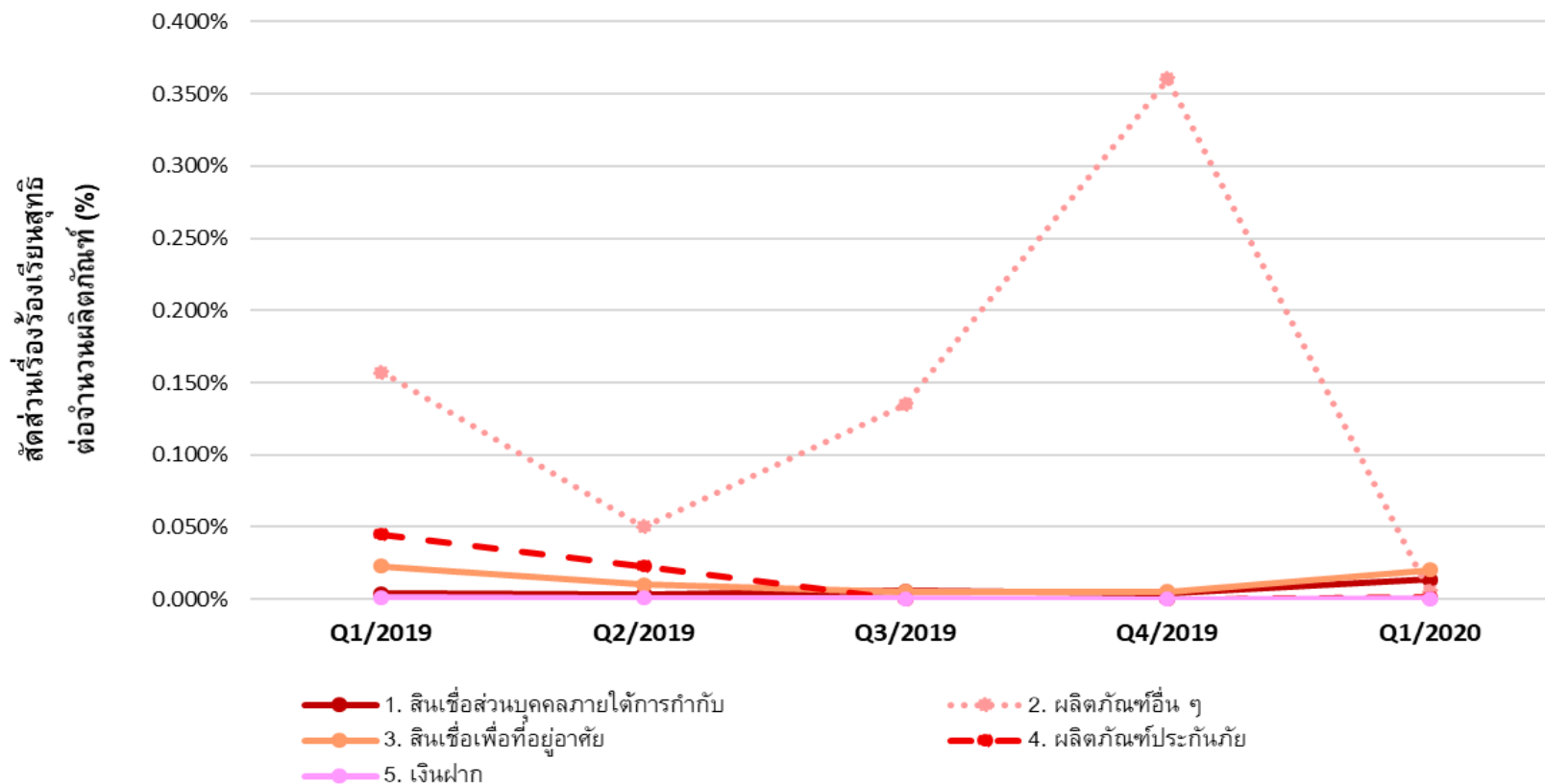


■ ข้อมูลสำคัญไม่ครบถ้วน/ ไม่ถูกต้อง/ การบังคับขาย ■ การขายที่รบกวน ■ ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม ■ อื่นๆ*

*หมายเหตุ: อื่นๆ เช่น การใช้งานแอปพลิเคชัน, กระบวนการทำงานของธนาคาร, การทำงานและบริการของพนักงานธนาคาร

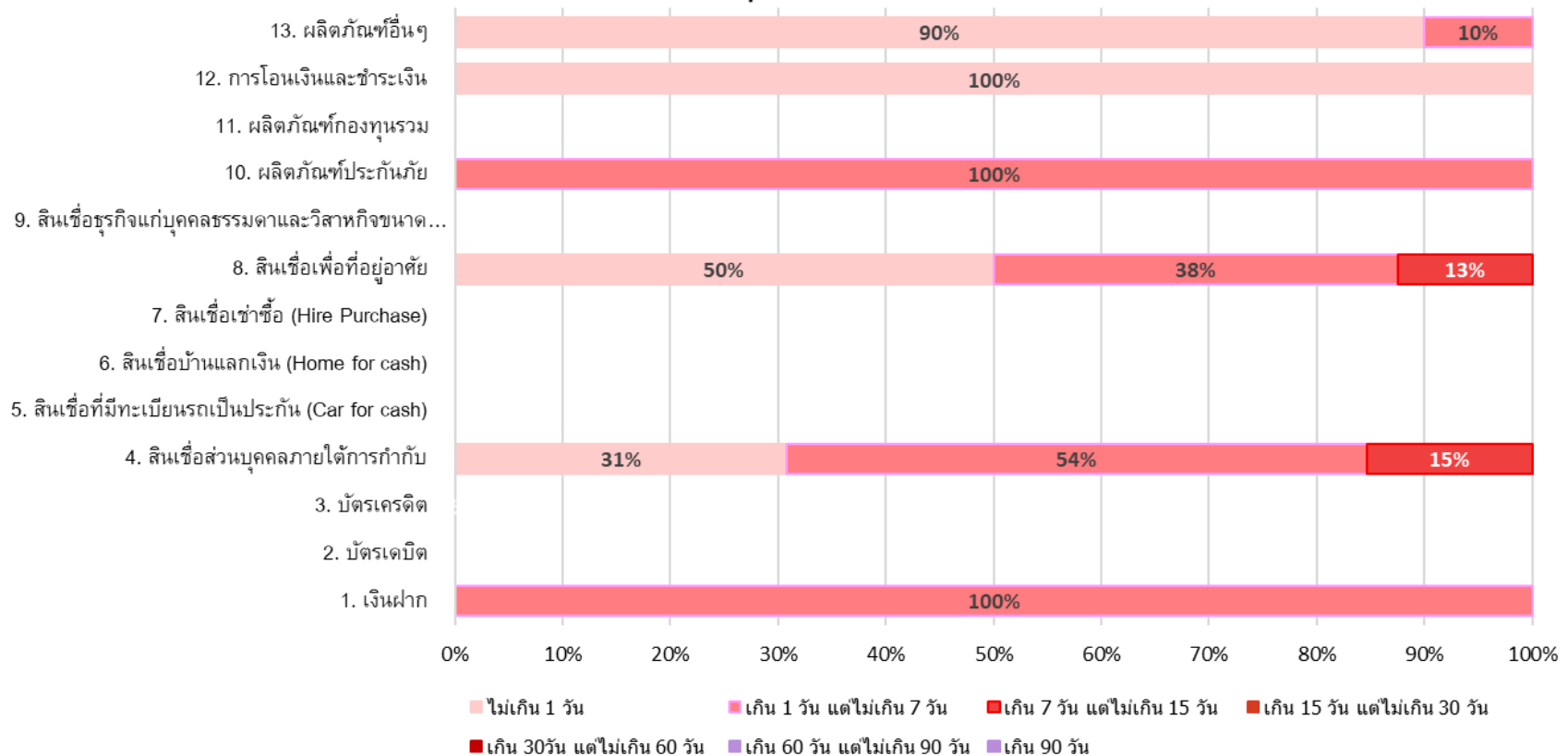
2. แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก สำหรับไตรมาส 1/2563

แผนภูมิแนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ



3. สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน สำหรับไตรมาส 1/2563

แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)



4. ข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องที่เกิน 30 วัน สำหรับไตรมาส 1/2563

แผนภูมิข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องที่เกิน 30 วัน

