

## ตารางสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศระดับช่องทางที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ

| จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง<br>(ไตรมาส 4/2565) |                  |           |      | จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง<br>(ไตรมาส 1/2566) |                  |           |      | จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง<br>(ไตรมาส 2/2566) |                  |           |      | จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง<br>(ไตรมาส 3/2566) |                  |           |      |
|---|------------------|-----------|------|---|------------------|-----------|------|---|------------------|-----------|------|---|------------------|-----------|------|
| Mobile Banking                                | Internet Banking | ATM / CDM | สาขา | Mobile Banking                                | Internet Banking | ATM / CDM | สาขา | Mobile Banking                                | Internet Banking | ATM / CDM | สาขา | Mobile Banking                                | Internet Banking | ATM / CDM | สาขา |
| 1 ครั้ง / 3 ชม                                |                  |           | -    | -   |                  |           | -    | -   |                  |           | -    | -   |                  |           | -    |

### คำอธิบาย:

- บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking Internet Banking ATM/CDM และสาขา ได้ทั้งหมดหรือบางส่วน
- ธนาคารจะเริ่มเปิดเผยระยะเวลาการขัดข้องของข้อมูลไตรมาส 4 ปี 2562 เป็นต้นไป

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| - | ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง |
|   | ไม่มีบริการ                 |