

**ตารางสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ**

จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 2/2564)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 3/2564)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 4/2564)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 1/2565)			
Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา
-			1 ครั้ง / 7 ชม	5 ครั้ง / 20 ชม			-	2 ครั้ง / 3 ชม			-	-			-

**คำอธิบาย:**

- บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking Internet Banking ATM/CDM และสาขา ได้ทั้งหมดหรือบางส่วน
- ธนาคารจะเริ่มเปิดเผยระยะเวลาระบบขัดข้องของข้อมูลไตรมาส 4 ปี 2562 เป็นต้นไป

-	ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง
	ไม่มีบริการ