

ตารางสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ

จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 2/2563)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 3/2563)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 4/2563)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 1/2564)			
Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา
2 ครั้ง / 6 ชม		-	1 ครั้ง / 3 ชม	-		1 ครั้ง / 1 ชม	1 ครั้ง / 1 ชม	-		-	4 ครั้ง / 4 ชม	-			1 ครั้ง / 1 ชม

คำอธิบาย:

- บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking Internet Banking ATM/CDM และสาขา ได้ทั้งหมดหรือบางส่วน
- ธนาคารจะเริ่มเปิดเผยระยะเวลาระบบขัดข้องของข้อมูลไตรมาส 4 ปี 2562 เป็นต้นไป

-	ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง
	ไม่มีบริการ