

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
1	ทำไมต้องปิดช่องทางการเปิดบัญชีผ่านแอปพลิเคชัน	เนื่องจากธนาคารมีความจำเป็นต้องปรับปรุงระบบงานภายใน เพื่อให้รองรับมาตรการป้องกันภัยทางไซเบอร์
2	ถ้ามีความจำเป็นต้องการเปิดบัญชีเงินฝากซิลดี ซีไอเอ็มบี ไทย และบัญชีเงินฝากสปีดี พลัส ซีไอเอ็มบี ไทย อย่างเร่งด่วน	ลูกค้าสามารถติดต่อสาขาของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย เพื่อเปิดบัญชีได้ตามปกติ
3	ธนาคารจะปิดการเปิดบัญชีผ่านช่องทางแอปพลิเคชันถึงเมื่อไร	เบื้องต้นธนาคารจำเป็นต้องปิดช่องทางการเปิดบัญชีเงินฝากซิลดี ซีไอเอ็มบี ไทย และบัญชีเงินฝากสปีดี พลัส ซีไอเอ็มบี ไทย ผ่าน CIMB THAI Digital Baking Application ระหว่างวันที่ 2 – 16 มิ.ย. 2566
4	ไม่สะดวกไปสาขา/หรืออาศัยอยู่ในจังหวัดที่ไม่สาขาของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย	ธนาคารขอภัยในความไม่สะดวกที่อาจเกิดขึ้นกับลูกค้า ระหว่างวันที่ 2 – 16 มิ.ย. 2566 หากลูกค้าต้องการเปิดบัญชีเงินฝากซิลดี ซีไอเอ็มบี ไทย และบัญชีเงินฝากสปีดี พลัส ซีไอเอ็มบี ไทย กรุณาติดต่อสาขาเท่านั้น
5	หลังวันที่ 16 มิ.ย. 66 สามารถเปิดบัญชีเงินฝากซิลดี ซีไอเอ็มบี ไทย และบัญชีเงินฝากสปีดี พลัส ซีไอเอ็มบี ไทย ผ่านแอปพลิเคชันได้ตามปกติหรือไม่	ตามข้อมูลเบื้องต้น การปิดช่องทางการเปิดบัญชีเงินฝากซิลดี ซีไอเอ็มบี ไทย และบัญชีเงินฝากสปีดี พลัส ซีไอเอ็มบี ไทย สำหรับลูกค้าใหม่ ของธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 2 – 16 มิ.ย. 2566 หากลูกค้ามีความจำเป็นเร่งด่วน แนะนำให้ติดต่อสาขาของธนาคารเพื่อเปิดบัญชี